

REBAIXES

Per rebaixa s'entén una reducció del preu d'un producte en relació amb el seu preu habitual. La reducció del preu en cap cas no implicarà una reducció de la qualitat del producte venut.

L'època de rebaixes està establerta en un màxim de dues temporades anuals. A Catalunya aquests períodes s'estableixen, a l'hivern del 7 de gener fins el 6 de març i a l'estiu de l'1 de juliol al 31 d'agost,

1. Requisits dels productes o serveis rebaixats

- Els productes rebaixats han de mostrar el preu antic i al costat el preu rebaixat, i han de tenir les mateixes garanties que abans de les rebaixes.
- No es poden vendre com a productes rebaixats els deteriorats, els de baixa qualitat o els adquirits expressament per a aquesta finalitat.
- A més, els productes que es venen en períodes de rebaixes han d'haver estat a la venda anteriorment a l'inici de les rebaixes.

2. Condicions de venda

Un cop anunciada al públic la venda en rebaixes d'un determinat producte per a una temporada determinada, l'establiment ha de disposar d'un nombre suficient de productes idèntics a l'ofert per tal de vendre'ls en les mateixes condicions anunciades. Aquest estoc serà proporcional a la durada de la venda en rebaixes i a la publicitat feta.

Durant el període de rebaixes, l'establiment ha de seguir mantenint les mateixes condicions de venda que durant la resta de l'any. Així, si habitualment accepta targetes de crèdit, també n'ha d'acceptar en períodes de rebaixes.

Si l'establiment fa un val de compra durant les rebaixes, l'ha de fer pel preu realment pagat pel producte.

3. Recomanacions

- Fer rebaixes és una decisió de cada comerciant; fins i tot la durada (mínima d'una setmana i màxima de dos mesos).
- Trobareu productes a un preu inferior a l'habitual, amb la mateixa qualitat.
- Els productes han d'haver estat a la venda amb anterioritat. Els comerciants no poden adquirir-los especialment per a la venda en rebaixes.

- Feu una llista dels productes que us interessin, d'acord amb el vostre pressupost.
- Compareu preus: el preu rebaixat ha de constar sempre al costat del preu habitual, tant a l'aparador com a l'interior de l'establiment.
- Examineu el producte; ha de tenir la mateixa qualitat i garantia que té a preu no rebaixat, sense tares ni defectes.
- Diferencieu les vendes en Rebaixes d'altres tipus de vendes a preus inferiors als habituals com ara les vendes en liquidació (pel tancament o canvi d'orientació del negoci), les vendes de saldos (per tractar-se d'articles passats de moda o deteriorats) i les ofertes (per tal de promocionar un producte).
- Fixeu-vos: si un establiment admet habitualment les targetes de crèdit com a manera de pagament, també ho ha de fer en època de rebaixes.
- Tingueu en compte que podeu trobar, en el mateix comerç, els articles rebaixats juntament amb d'altres que no ho estan. Han d'estar ben diferenciats els uns dels altres
- Llegiu detingudament les etiquetes, les instruccions d'ús, les característiques del producte. Els productes han d'estar sempre etiquetats correctament.
- L'etiquetatge ha de ser en català i/o castellà.
- Heu de saber que la publicitat és vinculant, podeu exigir-ne el compliment.
- Conserveu els catàlegs comercials, la publicitat, les instruccions...amb els preus i les característiques de l'article.
- Demaneu i conserveu la factura o el tiquet de compra, amb la referència concreta de l'article que compreu, són la vostra garantia.
- Pregunteu si accepten canvis: no hi ha cap obligació de canviar un producte en perfecte estat, llevat que així ho anunciï l'establiment comercial.