

# SABADELL, DEMOCRÀCIA I DIVERSITAT

Seguiment i avaluació de la  
implementació del Pla Transversal de  
Nova Ciutadania a Sabadell.

4a edició (1r. semestre del 2010)



Oficina  
**Nova Ciutadania**



**Activa Prospect** és una companyia de recerca i consultoria formada per un equip multidisciplinar de professionals que treballa en els àmbits de mercat de treball, formació, polítiques socials i desenvolupament territorial i gestió de projectes. Activa Prospect proveeix informació pràctica i orientada a la presa de decisions, amb una base de treball participatiu i proper al territori.

Aquesta recerca s'ha dut a terme per encàrrec de l'**Ajuntament de Sabadell**.

---

L'enfocament, el contingut, l'anàlisi, la interpretació i les conclusions d'aquest document són responsabilitat de l'equip de recerca d'Activa Prospect que en té l'autoria.

---

La duplicació i/o publicació en qualsevol forma d'aquest document només és permesa amb el permís explícit de l'Ajuntament de Sabadell.

Equip de recerca:

- ▶ Maite Espinach Grau. Llicenciada en Geografia i Ciències de l'Educació.
- ▶ David Moreno i Lobera. Enginyer en Informàtica i Diplomat en Estadística.
- ▶ Meritxell Garsaball i Adan. Diplomada en Ciències Empresarials.

---

Activa Prospect SL (Research & Solutions)

Centre d'Empreses de Noves Tecnologies  
Parc Tecnològic del Vallès  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Barcelona

Tel. +34 93 5820177 - Fax. +34 93 5912821  
activapropect@activapropect.cat  
<http://www.activapropect.cat>

## Índex

<b>1 Presentació.....</b>	<b>1</b>
<b>2 Trets característics de la població estrangera a Sabadell i de la seva dinàmica recent.....</b>	<b>4</b>
2.1 CARACTERÍSTIQUES I EVOLUCIÓ DE LA POBLACIÓ SEGONS LA SEVA NACIONALITAT .....	4
2.2 ELS FLUXOS MIGRATORIS DE POBLACIÓ ESTRANGERA A SABADELL .....	6
2.2.1 Perfil de la població nouvinguda (altes del primer semestre del 2010) .....	6
2.2.2 Perfil de la població emigrant (baixes al primer semestre del 2010) .....	7
2.2.3 Saldo (diferència entre les altes i les baixes al primer semestre del 2010) .....	7
<b>3 Valoració dels programes.....</b>	<b>9</b>
3.1 EIX 1. RECEPCIÓ I ACOLLIDA .....	9
3.1.1 Coneixement de l'entorn i dels serveis municipals .....	9
1.01 Informació bàsica a les persones immigrades .....	9
1.03 Sessió d'acollida a la població nouvinguda.....	10
1.08 Tallers de Coneixement de l'Entorn .....	10
1.09 Coneixement de la llengua .....	11
1.10 Un espai d'aprenentatge (taller de mares i pares) .....	12
1.21 El web un recurs per a l'acollida .....	13
3.1.2 Tramitació de serveis i drets bàsics.....	14
1.02 Tràmits d'empadronament.....	14
1.04 Atenció sociosanitària.....	15
1.05 Tarja d'assistència sanitària universal .....	16
1.07 Oficina Municipal d'Escolarització.....	16
3.1.3 Tramitació relacionada amb l'estrangeria.....	17
1.06 Servei Ciutadà d'Acolliment als Immigrants (SCAI) .....	17
1.15 Tràmits per al reagrupament familiar (informe d'habitatge).....	18
1.16 Informe d'arrelament social .....	19
3.1.4 Assessorament en temes laborals i educatius.....	19
1.12 Atenció als estudiants nouvinguts.....	19
1.13 Inscripció a la feinateca .....	20
1.14 Formació per a persones en procés de regularització.....	21
3.1.5 Acompanyament a la població immigrada.....	21
1.25 Jove: Què, véns? Espai de Comunicació i serveis (CANVI DENOMINACIÓ) .....	21
1.11 Joves guia .....	22
1.17 Acompanyament en el dol migratori.....	23
1.18 Programa "Sabadell amb els teus" .....	24
1.19 Programa d'acollida a persones immigrades en situació de vulnerabilitat transitòria 25	
1.20 Servei de dinamització i mediació intercultural .....	26
1.22 Xarxa d'Entitats d'Acollida .....	27
1.24 Programa de suport al retorn voluntari.....	27
3.2 EIX 2. SERVEIS I EQUITAT .....	28
3.2.1 Salut.....	28
2.01 Promoció de la salut i prevenció .....	28
2.02 Atenció a les drogodependències.....	29
3.2.2 Habitatge .....	29
2.04 Promoció d'habitatges protegits.....	29

2.05	Xarxa de mediació pel lloguer d'habitatge .....	30
3.2.3	Economia i treball.....	31
2.29	Programa d'assessorament en temes d'economia domèstica .....	31
2.06	Taller de mercat laboral .....	32
2.07	Taller de recerca activa de feina.....	32
2.08	Taller de redacció del Currículum Vitae .....	33
2.09	Assessorament laboral personalitzat .....	33
2.11	Itineraris formatius i inserció sociolaboral en el sector dels serveis a les persones 34	
2.12	Capacitació de treballadors/es en l'àmbit del comerç i la restauració .....	34
2.33	Programes de formació laboral per a persones en actiu.....	35
2.34	Programes d'intermediació laboral.....	36
2.35	Programes de formació i treball .....	36
2.36	Programa de Creació i Consolidació d'Empreses .....	37
3.2.4	Educació i formació professional.....	38
2.10	Formació professionalitzadora.....	38
2.13	Formació per adults.....	38
2.14	Posa-t'hi (Orientació per a Joves sense graduat) .....	39
2.15	Programa de suport a l'homologació del carnet de conduir .....	39
2.16	Escoles bressol, Centres d'Educació Infantil i Familiar i Espais familiars de la petita infància .....	39
2.17	Centres d'Educació Infantil i Primària. Plans d'Acollida i seguiment de l'escolarització .....	40
2.18	Menjadors Escolars .....	41
2.23	Sales d'Estudi.....	41
3.2.5	Esport .....	42
2.24	Programa de suport a l'ús d'instal·lacions esportives.....	42
2.25	Dinamització de l'activitat esportiva al territori .....	42
3.2.6	Cultura .....	43
2.22	Pla de Biblioteques.....	43
3.2.7	Promoció social.....	44
2.03	Centre d'Atenció a la Dona.....	44
2.26	Equipaments Cívics.....	45
3.2.8	Atenció a la infància i joventut.....	45
2.19	L'Esplai i l'Escola.....	45
2.20	Esplais: Educació en Lleure.....	46
2.21	PIJ's (Punts d'Informació Juvenil) .....	47
2.27	Servei d'Atenció Compartida a la Petita Infància .....	47
2.30	Programa "Sabadell Atenció Jove" .....	48
2.31	Programa "Mapa d'equipaments juvenils" .....	48
2.32	Programa "Foment de la participació juvenil" .....	49
3.2.9	Altres serveis .....	50
2.28	Cementiri i Serveis funeraris.....	50
3.3	EIX 3. INCLUSIÓ I PARTICIPACIÓ .....	50
3.3.1	Interculturalitat .....	50
3.07	Suport a les associacions de la població nouvinguda.....	50
3.08	Programes interculturals de cultura de proximitat .....	51
3.09	Les festes populars com a espai de relació intercultural .....	52
3.10	Acollides a ca l'Estruch.....	53
3.11	Sabadell en escena .....	53
3.12	Taller de teatre social .....	54

3.15	Suport a les entitats de la ciutat per activitats de promoció intercultural .....	54
3.3.2	Espais de relació.....	55
3.01	Plans Educatius d'Entorn.....	55
3.02	Pla de Barris.....	55
3.04	Espai Dones .....	56
3.05	Espais Joves .....	57
3.06	Dinamització juvenil a l'Espai Públic (DIEP) .....	58
3.14	Programa d'inclusió dels comerços regentats per nouvinguts en la xarxa comercial de Sabadell.....	58
3.3.3	Cooperació internacional.....	59
3.13	Noves vies d'Amistat i Cooperació.....	59
3.3.4	Convivència .....	59
3.03	Mediació comunitària.....	59
3.16	Programa de convivència - Comissió de la Convivència.....	61
3.17	Cursos de coneixements de les normes i drets dels ciutadans de Sabadell .....	62
3.18	Diàleg interreligiós .....	62
3.4	EIX 4. SENSIBILITZACIÓ I DIVULGACIÓ .....	63
3.4.1	Sensibilització .....	63
4.03	Ciutat i Escola .....	63
4.04	Programa Xarxa Educativa Solidària .....	64
4.06	Cursos de formació adreçats al personal de l'Ajuntament .....	65
4.07	Informació i sensibilització a empreses per a la contractació d'immigrants .....	66
4.08	Campanya de sensibilització d'informació i recursos a favor de la igualtat de gènere .....	66
4.09	Taller contra els estereotips de gènere i immigració .....	67
4.10	Actuacions de foment del veïnatge.....	67
4.11	Informació ambiental i sensibilització per la recollida selectiva de residus i bones pràctiques a la llar.....	68
3.4.2	Divulgació .....	68
4.01	Difusió de la informació i les actuacions en matèria de Nova Ciutadania.....	68
4.02	Activitats divulgatives: Exposicions, conferències i tallers.....	69
4.05	Sabadell Universitat.....	70
<b>4</b>	<b>Valoració general i reorientacions de futur .....</b>	<b>71</b>
4.1	TENDÈNCIES DEMOGRÀFIQUES I POLÍTIQUES D'IMMIGRACIÓ .....	71
4.2	LES POLÍTIQUES DE RECEPCIÓ I ACOLLIDA .....	74
4.3	SERVEIS A LA CIUTADANIA .....	78
4.4	POLÍTIQUES D'INCLUSIÓ I PARTICIPACIÓ.....	83
4.5	POLÍTIQUES DE SENSIBILITZACIÓ I DIVULGACIÓ.....	86
<b>Annex 1</b>	<b>Programes segons eixos i àmbits d'actuació .....</b>	<b>88</b>
<b>Annex 2</b>	<b>Programes segons àrees / servei municipal.....</b>	<b>91</b>
<b>Annex 3</b>	<b>Persones de referència .....</b>	<b>93</b>
<b>Annex 4</b>	<b>Glossari.....</b>	<b>95</b>
<b>Annex 5</b>	<b>Taules relacionades amb la demografia .....</b>	<b>98</b>

# 1 Presentació

L'informe de **Seguiment i Avaluació del Pla Transversal de Nova Ciutadania**<sup>1</sup> (PTNC) a Sabadell corresponent al 1r. semestre del 2010 és la 4a. edició d'una sèrie d'informes que tenen per objectiu l'anàlisi dels desenvolupament i revisió dels programes contemplats en el Pla, des de la perspectiva de nova ciutadania i amb un enfocament transversal de l'atenció a aquest col·lectiu ciutadà.

El Pla va ser concebut com a aglutinador de les diverses actuacions i programes que duen a terme diverses àrees i serveis de l'Ajuntament, alguns d'ells amb la participació d'entitats ciutadanes, per tal de millorar la seva integració, les condicions de vida i l'atenció rebuda.

El PTNC fou aprovat el juliol de 2008 pel Ple Municipal i és un clar exponent de l'adaptació que els poders públics fan de les seves polítiques i actuacions envers les necessitats de la ciutadania, posant especial atenció en aquest cas en la població d'origen estranger.

Amb aquesta 4a. edició s'aporten els resultats i es fa l'anàlisi corresponent a l'evolució del treball realitzat de gener a juny del 2010 en el marc dels programes que contempla; es fa una valoració de la seva situació, de la seva eficàcia i de la continuïtat futura.

El PTNC està configurat per 89 programes que s'impulsen des de 20 àrees o serveis municipals i estan distribuïts en quatre grans eixos: 1. Recepció i acollida; 2. Serveis i equitat; 3. Inclusió i participació; 4. Sensibilització i divulgació.

Donant continuïtat a la dinàmica de treball conjunta desenvolupada en les edicions anteriors, s'han actualitzat els indicadors i s'han plantejat una sèrie de qüestions als responsables dels programes<sup>2</sup> per tal de complementar l'anàlisi de les dades i obtenir una visió més ajustada de la realitat.

Un cop recollida la informació, Actíva Prospect amb la col·laboració de l'Oficina de Nova Ciutadania, realitza un procés d'integració, revisió i anàlisi de la informació.

Finalment, es clou amb una sessió de treball amb totes les àrees i serveis que han participat en el procés d'elaboració. En aquesta jornada, celebrada el 21 de setembre del 2010, els professionals

---

<sup>1</sup> En endavant, es referenciarà com a PTNC

<sup>2</sup> Fins a quin punt el programa assoleix els objectius plantejats? Hi ha hagut replantejaments? S'han obert noves actuacions? Quina ha estat l'evolució de la demanda? Problemàtiques, necessitats, oportunitats, perfil de la població objectiu. Perspectives i orientacions de futur: continuïtat del programa.

participants debaten sobre els programes que lideren, plantegen els principals reptes de cara al futur i estableixen les noves línies d'actuació a emprendre.



L'informe està estructurat en tres grans apartats i els annexos:

Un capítol, el segon, on s'analitzen els trets característics de la població nouvinguda.

En el tercer capítol es detallen els programes analitzats, a partir de les fitxes de cada programa. Aquest capítol manté l'estructura del PTNC aprovat pel Ple municipal i dels programes que contempla, tot i que al llarg d'aquests dos anys s'han anat introduint nous programes que s'han anat documentant en els informes de seguiment precedents.

Més concretament, els programes s'agrupen en 4 eixos i en el 20 àmbits que es detallen a continuació:

<b>Eixos i àmbits</b>	<b>Programes</b>
<b>Eix 1. Recepció i acollida</b>	<b>24</b>
Àmbits: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El coneixement de l'entorn i dels serveis municipals</li> <li>○ La tramitació de serveis i drets bàsics</li> <li>○ La tramitació relacionada amb l'estrangeria</li> <li>○ L'assessorament en temes laborals i educatius</li> <li>○ L'acompanyament a la població immigrada</li> </ul>	
<b>Eix 2. Serveis i equitat</b>	<b>36</b>
Àmbits: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Salut</li> <li>○ Habitatge</li> <li>○ Economia i treball</li> <li>○ Educació i formació professional</li> <li>○ Esport</li> <li>○ Cultura</li> <li>○ Promoció social</li> <li>○ Atenció a la infància i la joventut</li> <li>○ Altres serveis</li> </ul>	
<b>Eix 3. Inclusió i participació</b>	<b>18</b>
Amb els següents àmbits: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interculturalitat</li> <li>○ Espais de relació</li> <li>○ Cooperació internacional</li> <li>○ Convivència</li> </ul>	
<b>Eix 4. Sensibilització i divulgació</b>	<b>11</b>
Amb els següents àmbits: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sensibilització</li> <li>○ Divulgació</li> </ul>	
<b>Núm. total de programes</b>	<b>89</b>

En el darrer i quart capítol es fa una síntesi de les principals valoracions i es plantegen una sèrie d'orientacions de futur.

L'informe ve acompanyat de diversos annexos. Els dos primers serveixen per ubicar els 89 programes en funció dels eixos i àmbits definits, per un costat, i en funció de les àrees / serveis municipals que els lideren. També s'adjunta una relació de les persones que han participat en tot el procés de recollida d'informació i en la sessió de treball. A continuació, hi ha un glossari amb els principals termes i definicions relacionats amb la condició d'estranger. En darrer terme, s'annexen taules addicionals amb dades demogràfiques relacionades amb el capítol 2.

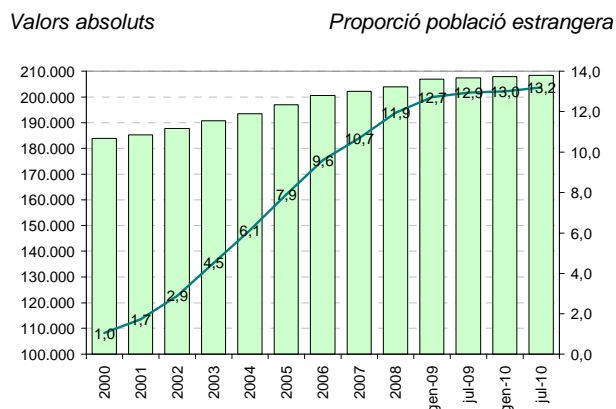
## 2 Trets característics de la població estrangera a Sabadell i de la seva dinàmica recent

El contingut d'aquest segon capítol es centra en l'anàlisi de l'evolució demogràfica de la població estrangera en els darrers anys, així com les variacions en aquesta població com a conseqüència de les altes i baixes al padró durant el semestre<sup>3</sup> i la situació final, tenint en compte el saldo resultant.

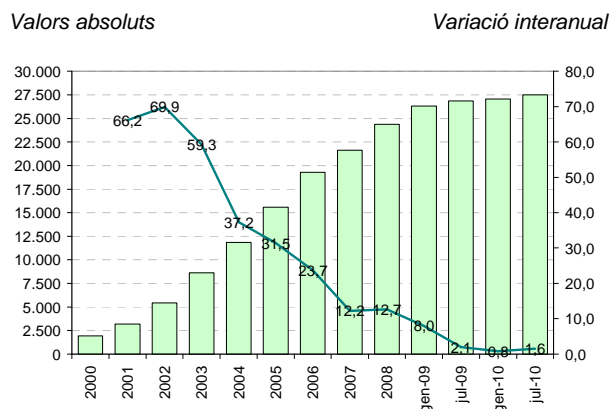
### 2.1 Característiques i evolució de la població segons la seva nacionalitat

El nombre de persones de nacionalitat estrangera que resideix a Sabadell continua estancat per tercer semestre consecutiu. Així, a 1 de juliol de 2010, el pes d'aquest col·lectiu en relació al conjunt de la població se situa en el 13,2% i el total de persones de nacionalitat estrangera en 27.497.

**Gràfic 1 Evolució de la població a Sabadell, 2000-10**



**Gràfic 2 Evolució de la població estrangera a Sabadell, 2000-10**



Font: Padró Municipal d'Habitants de l'Ajuntament de Sabadell. Elaboració Actíva Prospect. Actualització a 1 de juliol de 2010.

Nota metodològica: El Padró d'habitants és un registre viu, de manera que les dades de població varien en funció dels canvis en la situació administrativa que es puguin derivar de la situació de les persones empadronades a la ciutat. Sovint, aquests canvis són retrospectius, de forma que les xifres publicades en un moment concret varien respecte a les que es publiquen en un altre. Per aquest motiu, si es comparen les gràfiques d'evolució de la població d'aquest informe amb les de l'anterior edició, aquestes varien lleugerament.

<sup>3</sup> En les altes s'inclouen els naixements i les altes per omissió. En les baixes les defuncions, les baixes per caducitat i les d'inclusió indeguda.

El col·lectiu llatinoamericà continua sent el més important, seguit del magribí. Una de cada dos persones de nacionalitat estrangera prové de l'Amèrica llatina, el 49,0%. El segon col·lectiu més important, el magribí, representa a un de cada sis estrangers (17,6%).

Per regions, enregistren increments positius els col·lectius asiàtic (5,9%), el magribí (2,8%), el subsaharià (0,9%) i el de ciutadans de la UE (0,2%). En canvi, el col·lectiu llatinoamericà i els de nacionalitat de la resta de països d'Europa, veuen reduïts els seus efectius, un 1,8% i 1,3% respectivament.

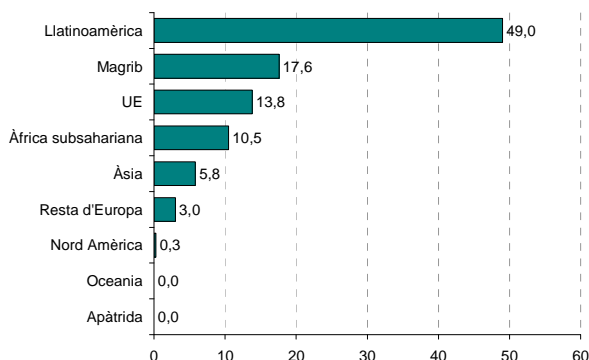
El nombre de nacionalitats continua reduint-se. De les 134 enregistrades en la primera edició de l'informe s'ha passat a les 122 actuals. Una menys que el semestre passat.

Les nacionalitats que concentren més persones continuen sent la marroquina, la boliviana i l'equatoriana amb més de 3 mil efectius. En un segon terme hi ha el col·lectiu romanès amb quasi 2 mil efectius. En un tercer terme se situen les nacionalitats xinesa, colombiana, gambiana i paraguaiana amb una xifra propera a les mil persones.

Les comunitats boliviana, equatoriana i colombiana mostren una clara tendència a reduir la seva presència a la ciutat. Les comunitats rumana, gambiana i paraguaia, estan estables. Finalment, el grup de persones del Marroc i de la Xina mostra una clara tendència a augmentar els seus membres.

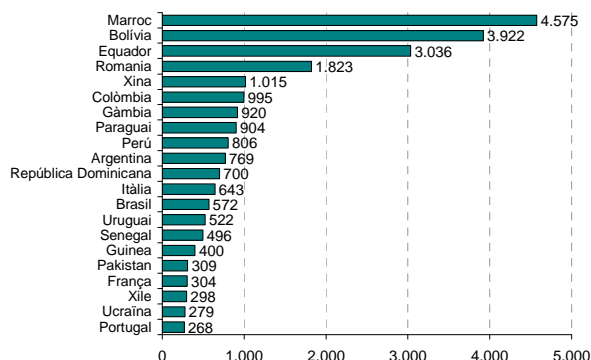
**Gràfic 3 Origen de la població estrangera a Sabadell per regions, juliol 2010**

En percentatge



**Gràfic 4 Origen de la població estrangera a Sabadell. 20 principals nacionalitats, juliol 2010**

En percentatge



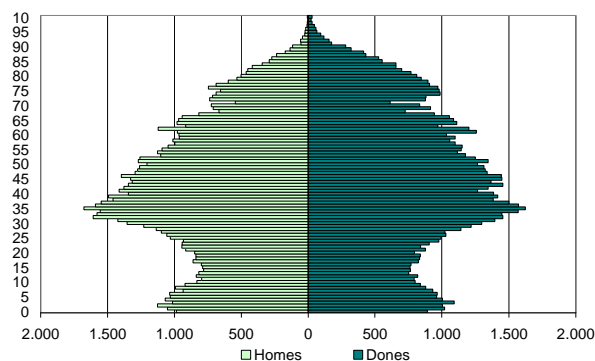
Font: Padró Municipal d'Habitants de l'Ajuntament de Sabadell. Elaboració Actíva Prospect.

El gruix de la població estrangera a Sabadell se situa en els trams coincidents amb l'edat de treballar (en especial entre els 20 i els 45 anys), a la vegada que s'observa un important gruix de població en les edats primigènies (0-5 anys).

Per sexe, els homes són més nombrosos que les dones.

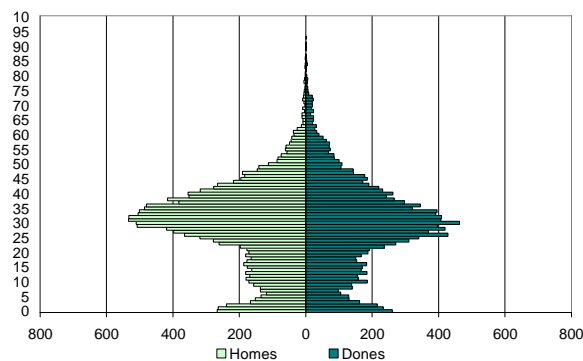
**Gràfic 5 Piràmide de la població nadiua de Sabadell, juliol 2010**

En valors absoluts



**Gràfic 6 Piràmide de la població estrangera de Sabadell, juliol 2010**

En valors absoluts



Font: Padró Municipal d'Habitants de l'Ajuntament de Sabadell. Elaboració Actíva Prospect.

## 2.2 Els fluxos migratoris de població estrangera a Sabadell

A continuació es descriuen els trets més característics relacionats amb els fluxos migratoris de la població a partir dels moviments del Padró d'habitants, més concretament de les altes i les baixes. A l'Annex 5 es poden trobar les dades que sustenten els fets més rellevants comentats.

### 2.2.1 Perfil de la població nouvinguda (altes del primer semestre del 2010)

Durant el primer semestre de 2010 el nombre d'altes al Padró de població estrangera continua disminuint. Respecte el semestre anterior, s'enregistren 100 altes menys, el 3,8% menys.

La dinàmica ja detectada els semestres anteriors es manté: les altes procedents de població que residia amb anterioritat a l'estranger són cada cop menys. És a dir, si durant el primer semestre de 2008 el percentatge d'altes de població estrangera procedents d'altres països era del 47,7%, durant el segon semestre de 2009 aquesta proporció passa al 28,0% i es manté enguany. Així les coses, el 55,0% de les altes de població estrangera s'expliquen per canvis de residència entre municipis de l'estat espanyol.

Per edats i sexe s'observa un augment en la proporció d'homes i dels col·lectius en edat de treballar. En canvi, les altes d'estrangers de 0 a 2 anys i del grup de 6-16 anys disminueixen.

Per regions d'origen, disminueix el pes del col·lectiu llatinoamericà en el conjunt de les altes, a favor dels magribins, asiàtics i subsaharians.

Per districtes, augmenta la proporció d'altes en el districte 6 (passa del 23,7% al 25,8%). On més baixa aquesta proporció és al districte 1 (del 17,6% al 15,3%).

### 2.2.2 Perfil de la població emigrant (baixes al primer semestre del 2010)

Durant el primer semestre de 2010 el nombre de baixes de població estrangera es redueix considerablement. En total s'han produït 2.101 baixes del Padró, 321 menys que el semestre anterior (el -13,3%). No obstant això, la xifra no és comparable amb la de l'últim període del 2009, atès que en el primer semestre de l'any no es comptabilitzen les baixes per omisió.

Dos de cada tres baixes és per canvi de residència (el 62,9%), mentre una de cada tres és per inclusió indeguda (el 35,6%). La majoria de les persones de nacionalitat estrangera que fan un canvi de residència és per a residir en un altra municipi de l'Estat espanyol (el 85,7%) i només el 14,3% dels canvis de residència és per a un destí estranger.

Per sexe i edats, augmenta el pes del col·lectiu masculí en les baixes (passa 56,1% al 58,4%) i per grups d'edat el patró es manté força similar als semestres anteriors. Així, el col·lectiu amb més baixes al padró és el de 30-64 anys amb el 51,1%, seguit del de 17-29 anys amb 34,7%.

Per regions, el col·lectiu llatinoamericà és el que enregistra més baixes (43,6%). Tot i així, aquesta proporció és inferior al pes que enregistrava en l'anterior semestre, on una de cada dos baixes del Padró era protagonitzada per una persona d'aquest grup poblacional (49,3%).

Per districtes, les diferències respecte el semestre anterior són: un augment del pes relatiu de les baixes de població estrangera en els districtes 2 i 3 i, per contra, una disminució respecte el total de baixes en el districte 1.

### 2.2.3 Saldo (diferència entre les altes i les baixes al primer semestre del 2010)

El balanç resultant dels fluxos de població estrangera continua sent positiu durant el primer semestre de 2010. Així, l'augment d'aquest col·lectiu de població es comptabilitza en 436 persones més respecte les dades a d'1 de gener.

El diferencial entre altes i baixes s'incrementa respecte el semestre anterior, quan es varen comptabilitzar 221 persones més apuntades al Padró en data 1 de gener. La meitat de l'increment experimentat a data 1 de juliol de 2010.

El saldo entre altes i baixes és molt més positiu per a les dones que per homes. La ràtio és 1,8 favorable al col·lectiu femení.

També es favorable pel col·lectiu magribí i l'asiàtic, que representa el 40,6% i el 20,6% respectivament dels increments de població estrangera. Xifres molt superiors al seu pes poblacional.

El saldo positiu també es produeix per la via dels naixements i dels reagrupaments familiars. Així el col·lectiu de 0-2 anys i el de 17-29 anys representen el 47,0% i el 27,3% respectivament dels increments de població estrangera a Sabadell.

Per districtes, s'observa una concentració important dels increments de població estrangera en el districte sisè: el 42,4%.

## 3 Valoració dels programes

### 3.1 Eix 1. Recepció i Acollida

#### 3.1.1 Coneixement de l'entorn i dels serveis municipals

##### 1.01 Informació bàsica a les persones immigrades

Servei d'Atenció Ciutadana

##### Descripció del programa

La informació bàsica es proveeix a través del SAC (Sabadell Atenció Ciutadana). Es proveeix d'informació en general de la ciutat, serveis municipals, tramitació de documents, empadronament, expedients, tràmits i gestions, recaptació tributària, etc..

Es dona atenció presencial (en cinc punts de la ciutat), telefònica (010) i telemàtica.

Respecte a l'atenció a persones immigrades, se les informa de les tramitacions i, especialment, en les necessitats que es deriven en el moment d'acollida: Empadronament, orientació fiscal i taxes, renovacions de residència, educació, cultura, sanitat, esportiva, seguretat ciutadana, informació de la Ciutat, d'altres organismes. etc A la vegada se'ls informa de les sessions d'acollida i dels serveis més especialitzats com l'SCAI per temes de regularització.

Al SAC poden atendre en francès i en anglès, i poden comptar en suport d'àrab i llengües subsaharianes.

El SAC compta amb guies d'acollida en diferents idiomes.

A les dependències de la Policia Municipal es disposa de documentació en diferents idiomes per facilitar els tràmits als nousvinguts ( per exemple, posar una denúncia).

##### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. persones ateses	382.431	158.102	220.072	209.072	[1]
Núm. persones ateses estrangeres					Disponible en un futur
Perc. persones ateses estrangeres (%)					Disponible en un futur

##### Valoració

Fent una comparativa amb el darrer semestre de 2009 el nombre d'atencions és similar i en relació primer semestre, significativament superior. L'increment de persones ateses respon normalment a fets conjunturals com l'assumpció d'informació de més serveis de l'Ajuntament ( OMIC..).

Per tipologia d'atencions, augmenten les presencials envers les telefòniques degut a que s'ofereix molta informació on-line.

Des del Servei d'Atenció Ciutadana i en coordinació amb l'Oficina Nova Ciutadania a tota persona immigrant que s'empadrona al municipi se li proporciona un material de benvinguda que consisteix en: una carta de benvinguda de l'Ajuntament, una guia d'acollida "Hola", un fulletó amb la programació de les sessions d'acollida organitzades al territori, una carta recordatori de la necessitat d'actualitzar l'empadronament cada dos anys i des de principis de 2010 es reforça aquesta informació amb la realització d'una trucada directa als recent empadronats per tal de convidar-los a una sessió d'acollida. El material es proporciona en diferents idiomes: castellà, anglès, francès, àrab, xinès, romanès i búlgar (responent a les necessitats de la població)

En el futur es planteja continuar proporcionant la mateixa informació i documentació a les persones immigrants reforçant aquest protocol mitjançant l'aplicatiu informàtic.

Notes:

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant, semestral.

En properes edicions el programa comptarà amb informació sobre població estrangera a partir del DNI. Es consideren persones estrangeres totes aquelles que no tenen document d'identitat.

## 1.03 Sessió d'acollida a la població nouvinguda

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

Presentació dels serveis oferts per diverses àrees de l'ajuntament i entitats de la ciutat en relació a l'acollida de persones nouvingudes. El contingut de les sessions inclou informació sobre:

- L'empadronament.
- La targeta sanitària.
- L'oferta educativa de la ciutat.
- Recursos formatius i de recerca de feina.
- Informació sobre la llei d'estrangeria: permís de residència, treball i reagrupaments. (a càrrec de l'SCAI)
- Associacionisme i participació.
- Drets i deures.

Totes les sessions compten amb suport audiovisual i material escrit de suport.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. sessions d'acollida realitzades	31	10	7	11	[1]
Núm. participants	591	176	131	181	[1]
Núm. participants de llatinoamèrica	173	47	28	72	[1]
Núm. participants de magrib	182	38	30	49	[1]
Núm. participants de resta d'Europa	18	2	1	7	[1]
Núm. participants de l'Àfrica subsahariana	213	87	68	51	[1]
Núm. participants d'Àsia	4	2	4	2	[1]
Núm. participants amb residència a Espanya de menys d'un any	257	39	34	54	[1]
Núm. participants amb residència a Espanya d'1 a 3 anys	219	76	42	76	[1]
Núm. participants amb residència a Espanya de 3 a 5 anys	64	37	30	31	[1]
Núm. participants amb residència a Espanya de més de 5 anys	48	24	25	20	[1]
Núm. espais de la ciutat on s'han realitzat	18	6	4	7	[1]
Participants per sessió (ràtio)	19	18	19	16	[1]
Perc. participants respecte a les altes al padró (%)	17	6			Pendent padró

### Valoració

S'observa un lleuger augment del nombre de sessions d'acollida i del nombre de participants i espais on s'han realitzat, respecte als dos semestres anteriors. Malgrat aquest augment, la ràtio de participants per sessió ha disminuït, degut al descens de participants en les sessions realitzades a Vapor Llonch (les persones nouvingudes amb permís de residència són derivades directament a altres serveis del Vapor), si bé a les sessions fetes al territori, la ràtio és superior que en altres semestres.

A fi de millorar la difusió de les sessions (i gràcies a un acord amb Padró), s'ha trucat per primera vegada a les persones recent empadronades als barris on s'han fet les sessions d'acollida. Durant aquest semestre, s'han realitzat un total de 570 trucades, de les quals un 41,58% eren a persones llatinoamericanes, i un 23,51% persones d'origen magrebi. Aquestes dades es reflexen en el perfil dels participants a les sessions, que majoritàriament són llatinoamericans (amb un augment respecte als semestres anteriors) i el descens dels procedents de l'Àfrica Subsahariana.

Aquesta nova eina per difondre les sessions també ha permès que hi hagi un augment del nombre de participants amb menys temps de residència al territori espanyol (de menys d'un any i d'un a tres anys).

Com a orientació de futur, està previst planificar les sessions als diferents barris segons les dades de nous empadronaments. Es seguirà comptant amb la participació de l'SCAI per l'assessorament en tràmits d'estrangeria, de les Associacions de Veïns més rellevants de la zona, i dels tècnics de la biblioteca més propera, com a agents actius en l'acollida de població nouvinguda.

Notes:

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant, semestral.

## 1.08 Tallers de Coneixement de l'Entorn

Oficina Nova Ciutadania

## Descripció del programa

Es realitzen tallers de 6 a 10 hores de duració seguint la següent estructura de sessions:

- Sabadell i els seu entorn
- Empadronament
- Informació laboral
- Informació sobre educació. Importància de la llengua catalana
- Serveis Sanitaris. Serveis Socials.
- Habitatge
- Drets i Deures. Participació i Associacionisme

Es preveu que els tallers tinguin una part teòrica i una altra de visites guiades a diferents serveis de la ciutat. Els tallers compten amb suport audiovisual i gràfic.

Es lliurarà un certificat d'assistència als participants de les sessions.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. tallers	9	11	6	18	[1]
Núm. participants als tallers	122	237	57	254	[1]
Núm. participants amb residència a Espanya de menys d'un any	58	70	15	53	[1]
Núm. participants amb residència a Espanya d'1 a 3 anys	41	107	30	107	[1]
Núm. participants amb residència a Espanya de 3 a 5 anys	10	39	8	50	[1]
Núm. participants amb residència a Espanya de més de 5 anys	13	21	4	44	[1]
Núm. participants als tallers de llatinoamèrica	11	40	5	25	[1]
Núm. participants als tallers de magrib	56	53	22	59	[1]
Núm. participants als tallers de resta d'Europa	4	14	1	12	[1]
Núm. participants als tallers de l'Àfrica subsahariana	49	123	15	151	[1]
Núm. participants als tallers d'Àsia	2	7	1	7	[1]
Núm. espais de la ciutat on s'han realitzat	6	6	4	6	[1]
Participants per taller (ràtio)	14	22	11	14	[1]

## Valoració

En aquest semestre, hi ha hagut un augment significatiu del nombre de tallers de coneixement de l'entorn, degut a una major diversificació dels col·lectius i espais on s'han ofert i al calendari escolar de les Escoles d'Adults, que programen sempre els tallers en aquest període. En concret s'han realitzat:

- 4 a l'escola d'adults de Torre-Romeu
- 4 a l'escola d'adults de la Creu de Barberà
- 1 a l'Espai Dona magrebina del Sud
- 1 a l'Espai Dona subsahariana del Sud
- 2 a cursos d'acollida de català
- 6 tallers d'apropament al món laboral al Vapor Llonch

Si bé en comparació al primer semestre del 2009, la ràtio dels participants als tallers ha disminuït, el nombre d'assistents ha augmentat molt lleugerament. Aquest fet s'explica per la realització de tallers amb col·lectius específics, tallers "a mida", on hi ha menor nombre de participants i on l'assistència és menys estable que en altres entorns, com les escoles d'adults.

Per temps d'estada, hi ha un augment dels participants amb més anys de residència a Espanya (en concret més de 3 anys), degut al perfil dels grups on s'han realitzat els tallers (cursos de català a escoles d'adults i Espais Dona).

Per procedència, es percep un augment de participants d'origen subsaharià, degut al gran nombre d'assistents al taller de l'Espai Dona subsahariana, al dels cursos d'acollida de català de l'Associació Diana-Bah (senegalesos) i al CEIF Espronceda (majoritàriament subsaharianes).

Notes:

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant, semestral.

## 1.09 Coneixement de la llengua

Oficina Nova Ciutadania

## Descripció del programa

Cursos de català per a persones immigrades organitzades pel Consorci per la Normalització Lingüística (CPNL).

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. cursos de català iniciats	53	27	19	22	[1]
Núm. alumnes inscrits als cursos de català	1.173	580	401	477	[1]
Núm. parelles lingüístiques en funcionament	301	152	162	160	[1]
Núm. alumnes per curs	22	21	21	24	[1]
Perc. alumnes. Nacionalitat espanyola nascuts a Catalunya				3	
Perc. alumnes. Nacionalitat espanyola nascuts Resta de l'Estat				9	
Perc. alumnes. Nacionalitat estrangera				88	
Perc. alumnes estrangers. Llatinoamèrica				39	
Perc. alumnes estrangers. Magrib				12	
Perc. alumnes estrangers. Àfrica subsahariana				10	
Perc. alumnes estrangers. UE				4	
Perc. alumnes estrangers. Resta d'Europa				1	
Perc. alumnes estrangers. Àsia				1	
Perc. alumnes estrangers. Nord Amèrica				0	
Perc. alumnes estrangers. Ns/Nc				11	

## Valoració

Les dades en comparació amb les del 2n semestre del 2009 són molt similars, no hi ha grans variacions.

Com a novetat d'aquesta edició de l'informe s'ofereix informació sobre la nacionalitat dels alumnes inscrits als cursos de català. Així, el percentatge d'alumnes de nacionalitat estrangera és del 88%. D'aquests, el 39% dels alumnes estrangers són de Llatinoamèrica, el 12% del Magrib i el 10% de l'Àfrica subsahariana.

Continua havent més demanda que oferta. La totalitat dels cursos que s'ofereixen queden sempre plens el primer dia de matriculació.

S'ha de destacar que els alumnes estan més fidelitzats i no abandonen tant els cursos de nivells bàsics. S'ha de millorar la fidelització per a les sessions inicials d'acolliment lingüístic. En aquest primer semestre s'han realitzat sessions amb Associació Llatinoamericana, Grup de dones Al tanuir, Grup de dones magrebines i subsaharianes "Espai- Dona", Cursos de mares magrebines a l'Escola Bressol Espronceda, i Dones Magrebines del nord català-àrab.

Atesa la gran demanda que hi ha d'usuaris per poder fer els cursos de cara al setembre es canviarà la metodologia de la matriculació i al setembre es farà un sorteig per a les places del grau B1.

El programa del Voluntariat per la llengua és un programa molt ben valorat pels seus usuaris i amb un nombre molt alt de parelles a la ciutat.

Amb l'edició del llibre "20 contes comptats" es vol consolidar el patrimoni cultural de la població nouvinguda mitjançant l'ús del català perquè el procés d'adaptació els resulti més fàcil i també ampliar el coneixement que la població autòctona pugui tenir de les diferents cultures, tradicions i llengües estrangeres presents a la ciutat i millorar el procés d'acolliment.

Pel que fa al futur del programa, aquest està subjecte al desenvolupament de la Llei d'Acollida aprovada pel Parlament a l'abril de 2010. El text estableix el català com a llengua comuna en els sistemes d'acollida i reconeix el seu valor com a llengua d'incorporació, d'integració i mobilitat social.

Notes:

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant, semestral.

## 1.10 Un espai d'aprenentatge (taller de mares i pares)

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

És un espai de trobada en format de "tallers de mares i pares" de centres educatius. Les temàtiques a tractar són diverses:

- Coneixement del funcionament de l'escola.
- Coneixement de l'entorn més proper.

- Festes i tradicions en el marc de l'escola.
- Hàbits alimentaris.
- Salut materno-infantil.

Es desenvolupen programes a mida de cada centre partint del seu interès i que estiguin en consonància amb els objectius del centre educatiu i de les necessitats del col·lectiu de pares i mares.

Aquests tallers estan vinculats al Pla Educatiu d'Entorn de Sabadell i amb el Pla de Barris.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. tallers	8	7	3	3	Curs escolar
Núm. participants	60	73	25	25	Curs escolar
Núm. participants als tallers autòctons	9	6	0	2	Curs escolar
Núm. participants als tallers d'origen estranger	51	67	25	23	Curs escolar
Núm. centres educatius participants	8	7	3	3	Curs escolar

## Valoració

Aquest programa va néixer amb l'objectiu general d'apropar i reforçar la relació entre les famílies i l'escola. Inicialment és va oferir a les famílies que tenien l'interès en treballar la interrelació entre mares autòctones i novingudes; a partir d'aquí dins de cada escola s'ha intentat fer una intervenció a mida dels interessos i necessitats de les participants sense perdre l'objectiu del programa. Durant els dos anys d'intervenció s'ha viscut un procés natural que ha tingut com a resultat tallers amb grups de mares majoritàriament de dones novingudes amb un determinat perfil i amb unes determinades necessitats i de manera natural s'ha mantingut amb grups petits i amb una intervenció molt a mida.

Durant aquests 6 mesos s'ha mantingut la baixa participació en els tallers que s'han implementat, dos d'ells han tingut una mitjana d'assistència de 6 mares. Malgrat que tant les escoles, com la direcció de les escoles i les mateixes participants valoren molt positivament aquest recurs i reconeixen la seva utilitat, no s'ha arribat a un nombre significatiu de mares. Per tot això i d'acord amb el departament d'Educació, l'Oficina planteja pel curs 2010-2011 la continuïtat d'un sol taller (can Puiggener) i derivar les mares dels tallers molt minoritaris a altres recursos del territori com per exemple els Espais Dona. A demanda de les escoles i si hi ha un nombre important de mares, es podran fer també monogràfics de temàtiques concretes com per exemple: economia domèstica i estratègies de vida per a la inserció laboral i models familiars i educació des de la perspectiva de gènere.

## 1.21 El web un recurs per a l'acollida

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

- Informació dels serveis i entitats que treballen en l'acollida de població immigrant.
- Accés a material que editen aquests serveis i entitats (guies en diferents idiomes, fulletons..)
- Informació dels programes, festes, jornades de contingut intercultural que es duen a terme a la ciutat (Festa de la Diversitat, festes de diversos països, jornades, conferències, exposicions, etc.)
- Llistat de pàgines web referents que es relacionin amb informació sobre immigració (Ministerio de Trabajo e Inmigración, Ministerio del Interior, Generalitat de Catalunya, CNL) i/o informació del coneixement de Catalunya i Sabadell.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. visites a l'apartat web de Nova ciutadania				1.343	
Núm. visites al web en idiomes no oficials a Catalunya				160	
Núm. visites de fora de Catalunya				103	
Núm. visites de fora de l'Estat				30	

## Valoració

Aquest és el primer semestre en que és actiu el lloc web de l'Oficina Nova Ciutadania.

El nombre de visites (consultes) les han realitzat un total de 621 persones. Per procedència, la majoria de les visites s'han fet de diferents municipis de Catalunya (un 92,33%), destacant les realitzades des de Barcelona (un 44,82%), seguit de Sabadell (25,24%). De les visites realitzades de fora de Catalunya, destaca Madrid (un 87% del total). De les

procedents de fora de l'Estat, França és la més representada (30% del total).

La pàgina més visitada ha estat la principal (25% de les visites), seguit de les activitats per dones (5,4%), associacions (5,14%) i joves (4,75%).

En relació a les visites per idiomes ( excloent els idiomes oficials de Catalunya), un 33% han estat a les pàgines en àrab, 20% en anglès, 19,4% en francès, romanès un 17,5% i en xinès un 15,6%)

Com a orientació de futur es preveu continuar treballant amb aquesta eina, promovent-la i consolidant-la al màxim, sobretot entre els ciutadans de la nostra ciutat, a fi de que continuï sent una via útil de comunicació entre l'administració i els ciutadans.

### 3.1.2 Tramitació de serveis i drets bàsics

## 1.02 Tràmits d'empadronament

Padró d'habitants

### Descripció del programa

Tramitació de les altes, baixes i documentació del padró que s'executa a l'OAC, aplicant la normativa vigent amb l'acreditació relativa a la identitat i a la residència, seguint les instruccions i directrius del Servei de Gestió de la Informació que és qui te al seu càrrec la gestió del Padró d'Habitants.

Pel que fa als estrangers no comunitaris, són una població bastant dinàmica que genera força moviments.

Quan en casos de molta ocupació teòrica es detecten indicis de discrepància entre les dades que figuren al padró i la realitat, es tramiten expedients de baixes d'ofici, seguint el corresponent procediment administratiu.

Es realitzen renovacions d'empadronament per les persones que no disposen de residència permanent, ja que l'han de renovar cada 2 anys.

### Indicadors

	1S08	1S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. altes	7.147	6.455	6.310	6.089	5.958	
Núm. altes de nacionalitat estrangera	3.710	3.413	2.995	2.637	2.537	
Núm. altes per canvi de residència	3.313	2.962	2.558	2.120	2.106	
Espanya	1.542	1.539	1.628	1.369	1.396	
Estranger	1.771	1.423	930	751	710	
Núm. altes per naixement	198	271	224	300	209	
Núm. altes per omisió	199	180	213	217	222	
Núm. baixes	5.226	5.894	5.733	5.621	5.496	
Núm. baixes de nacionalitat estrangera	1.917	2.815	2.455	2.422	2.101	
Núm. baixes per canvi de residència	1.383	1.428	1.563	1.329	1.321	
Espanya	1.163	1.210	1.271	1.110	1.132	
Estranger	220	218	292	219	189	
Núm. baixes d'ofici	526	1.378	883	1.086	749	
Núm. baixes per inclusió indeguda i defunció	8	9	9	7	31	
Núm. expedients de baixes d'ofici de nacionalitat estrangera		644	852	1.011	1.229	[1]
Núm. renovacions d'empadronament en relació a la nacionalitat estrangera		2.341	2.387	4.028	3.228	

### Valoració

La tendència negativa en l'evolució de les altes al Padró es manté durant aquest semestre. Així les coses, el nombre total d'altes enregistrades durant els mesos de gener a juny de 2010 seria al voltant d'unes sis mil persones. Una reducció del 2,2% respecte al semestre anterior. La reducció en el nombre d'altes és encara més important en el cas del col·lectiu de nacionalitat estrangera, amb el 3,8%. Tot i això, el nombre de persones estrangeres donades d'alta al Padró és d'unes dues mil cinc-centes persones. De les altes per canvi de residència, s'observa un increment de les persones estrangeres amb origen a d'altres municipis de l'Estat espanyol, mentre hi ha una disminució de l'entrada de població estrangera que prové dels seus països d'origen o bé d'altres països. Pel que fa als naixements, també s'enregistra una dinàmica negativa, amb una progressiva disminució d'aquests. Aquesta reducció també s'observa entre el col·lectiu de nacionalitat estrangera.

Les baixes, a l'igual que les altes, també mantenen una dinàmica negativa. Així, el nombre de persones que es donen de baixa del Padró se situa en 5.496, 125 persones menys que el semestre passat. Una reducció del 2,2% igual a la que enregistren les altes. Pel que fa la població de nacionalitat estrangera, s'observa una reducció més important en les

baixes. És a dir, hi ha un nombre menor de baixes en comparació amb d'altres semestres (unes 300 persones menys respecte el semestre anterior). Amb tot, és durant el segon semestre quan es comptabilitzen les baixes per caducitat, fet que fa difícilment comparable les dades d'un semestre amb l'altre. El 38% de les baixes al Padró es protagonitza per persones de nacionalitat estrangera. I d'aquests, en el 9% dels casos el destí és l'estranger.

Notes:

**Baixes d'ofici i per caducitat:** La baixa d'ofici del padró es tramita a les persones que ja no resideixen habitualment al municipi i se'n desconeix l'actual domicili. Aquesta baixa pot efectuar-se a partir de la demanda d'un/a ciutadà/na o bé directament per part de l'administració. Des de l'any 2003, la Llei d'estrangeria estableix que les inscripcions padronals dels estrangers no comunitaris sense autorització de residència permanent tenen una caducitat de dos anys, a partir de la data d'inscripció, i que s'han de renovar. A principis de 2010 s'ha ampliat aquesta disposició a d'altres col·lectius: 1) Ciutadans estrangers comunitaris sense inscripció en el Registre Central d'Estrangers, que no hagin realitzat cap moviment en el padró d'habitants durant un període de 2 anys i 2) Ciutadans estrangers comunitaris inscrits en el Registre Central d'Estrangers, i d'altres nacionalitats amb autorització de residència permanent, que portin més de 5 anys sense efectuar cap moviment en el padró, o no hagin renovat la tarja de residència. L'INE comunica als ajuntaments les inscripcions que caduquen, i els ajuntaments ho comuniquen als interessats/des, per tal que renovi la inscripció. Si no ho fan, es procedeix a la seva baixa d'ofici del padró.

**Renovació d'empadronament:** És el procediment pel qual les persones estrangeres no comunitàries sense autorització de residència permanent que estan empadronades renovent la seva inscripció d'empadronament, que en compliment de la Llei d'estrangeria, els caduca cada dos anys. La no renovació de la inscripció comporta la baixa padronal.

**Baixes de persones de nacionalitat estrangera:** Les baixes inclouen les baixes per caducitat, les quals no es tramiten fins a finals d'any fet que fa poc comparable la xifra del segon trimestre respecte del primer.

[1] Expedients iniciats.

## 1.04 Atenció socio sanitària

Serveis Socials

### Descripció del programa

Informar, orientar i fer tractament de situacions socials. Tramitació de recursos i prestacions.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. persones ateses	13.656	14.166	17.714	21.312	[1]
Núm. persones estrangeres ateses	1.809	1.658	2.172	2.138	[1]
Núm. persones estrangeres ateses de 0 a 18 anys	395	365	518	641	[1]
Núm. persones estrangeres ateses de 19 a 64 anys	1.365	1.260	1.617	1.069	[1]
Núm. persones estrangeres ateses de 65 i més anys	49	33	37	28	[1]
Perc. persones estrangeres ateses (%)	13	12	12	10	[1]

### Valoració

El nombre de persones ateses durant el primer semestre de 2010 és de 21.312. Aquesta xifra, representa un augment d'unes 7 mil atencions més respecte al mateix semestre de 2009 (un 50,4%). Aquest augment s'explica, en part, per l'ampliació de la plantilla de Serveis Socials arran del desenvolupament de la "Llei de la Dependència".

Tanmateix, a diferència dels semestres anteriors, el nombre de persones d'origen estranger ateses, tot i que s'incrementa, ho fa a un ritme més moderat (29,0%). Així, la proporció de persones d'origen estranger ateses pel servei disminueix del 12% al 10%. Això es degut a que incrementa amb major ritme el col·lectiu de població de nacionalitat espanyola.

Tal i com es comentava en l'anterior semestre, es manté l'empitjorament de la situació amb més precarietat econòmica, més ajuts de subsistència i de la resta de demandes de tipus econòmic (habitatge, laboral, etc.)

La principal problemàtica amb la població estrangera es deriva del fet que el suport familiar és menor que el de la població autòctona. En conseqüència, aquest grup de població es troba amb una multiplicitat de problemàtiques i la necessitat de suport i atenció és major.

Dins aquest grup de població, el col·lectiu de joves (fins a 18 anys) continua augmentant, fet que ja s'havia constatat en l'informe anterior.

Notes:

[1] Les dades de 1S09 són de gener a l'abril de 2009 (4 mesos).

## 1.05 Tarja d'assistència sanitària universal

Serveis Socials

### Descripció del programa

Tramitació del reconeixement del dret a l'assistència sanitària pública (tarja sanitària). La poden sol·licitar persones novingudes que no poden o no han treballat a l'Estat Espanyol, que estiguin empadronades a la ciutat.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. sol·licituds de targes d'assistència sanitària	666	275	1.123	681	[1]
Núm. sol·licituds de targes d'assistència sanitària de Llatinoamèrica	333	137	707	410	[1]
Núm. sol·licituds de targes d'assistència sanitària de Magrib	141	59	225	147	[1]
Núm. sol·licituds de targes d'assistència sanitària de Resta Europa	27	11	50	33	[1]
Núm. sol·licituds de targes d'assistència sanitària d'Àfrica subsahariana	113	46	45	29	[1]
Núm. sol·licituds de targes d'assistència sanitària d'UE	28	12	84	54	[1]
Núm. sol·licituds de targes d'assistència sanitària d'Àsia	24	10	12	8	[1]

### Valoració

Ateses les diferències existents en relació a la referència temporal de les dades, la comparació anual esdevé la més ajustada. En termes anuals es constata una tendència a la baixa que s'acabarà de concretar amb les dades del segon semestre. Aquesta reducció està en consonància a la disminució de les altes al Padró enregistrada aquest semestre.

Continua sent el col·lectiu de llatinoamèrica el més significatiu (el 60,2%).

Notes:

[1] 1S09 correspon als mesos de gener-abril, 2S09 maig-desembre i 1S10 referents a gener-juliol 2010.

## 1.07 Oficina Municipal d'Escolarització

Educació

### Descripció del programa

Existeix una Oficina municipal d'escolarització que centralitza el procés de matriculació en CEIP i IES públics i concertats. La matriculació de les escoles bressol, es porta a terme des dels propis centres.

En algunes zones de la ciutat, amb especial presència de famílies d'origen immigrant com can Puiggener i La Serra, es

fa difusió específica sobre temes educatius en diferents llengües per tal de facilitar el moment inicial de contacte amb el sistema educatiu.

També s'han editat altres materials en diferents idiomes en aquests casos:

- per reforçar el treball de la incorporació al sistema educatiu als 3 anys, un conte, "El primer dia d'escola".
- per fer l'acollida de les persones adultes als centres de formació de persones adultes, *Matriculació a les escoles d'adults*
- informació bàsica sobre els processos de matriculació de tots els nivells educatius reglats: escoles bressol, educació infantil i primària, ESO, Batxillerat, Formació professional i Adults.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. sol·licituds d'alumnes de nova incorporació al sistema educatiu FORA el termini de preinscripció. Ed. Infantil i primària Pública	121	89	65	143	[1]
Núm. sol·licituds d'alumnes de nova incorporació al sistema educatiu FORA el termini de preinscripció. Ed. Infantil i primària Concertada	12	7	5	15	[1]
Núm. sol·licituds d'alumnes de nova incorporació al sistema educatiu FORA el termini de preinscripció. ESO Pública	69	26	18	39	[1]
Núm. sol·licituds d'alumnes de nova incorporació al sistema educatiu FORA el termini de preinscripció. ESO Concertada	21	11	0	13	[1]

## Valoració

Les dades d'aquest semestre s'haurien de comparar amb les del primer semestre del 2009. En aquest cas es podria observar un augment de les preinscripcions fora de termini ateses per l'OME, que poden respondre a dues causes:

- l'OME s'ha consolidat com a punt de referència a la ciutat. Els centres educatius deriven a les famílies directament a l'OME quan es tracta d'una preinscripció fora dels terminis habituals.
- la preinscripció del curs 2010-11 s'ha avançat al mes de febrer i això ha provocat que el període de foires de termini sigui també més ampli, pràcticament a partir del febrer totes les incorporacions al sistema educatiu es consideren fora de termini

Notes:

[1] 2S09 entre 1/7/09 i 31/12/09 i 1S10 entre 1/1/10 i el 30/6/10.

Els alumnes de nova incorporació són els que el Departament d'Educació de la Generalitat considera amb domicili anterior fora d'Espanya.

### 3.1.3 Tramitació relacionada amb l'estrangeria

## 1.06 Servei Ciutadà d'Acolliment als Immigrants (SCAI)

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

Oferta de serveis diversos per a la primera acollida de la població nouvinguda. En concret inclou:

Servei d'informació i assessorament en matèria d'estrangeria, servei d'atenció social, promoció del voluntariat, prestació de serveis jurídics, accions de sensibilització, edició de materials informatius.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. persones ateses	2.802	1.229	1.118	1.249	[1]
Núm. consultes d'estrangeria realitzades	14.714	6.267	4.899	6.285	[1]
Núm. consultes d'atenció social	807	380	264	387	[1][2]
Núm. consultes sobre retorn voluntari	151	128	34	7	[1]
Núm. tràmits de permís inicial	605	325	267	313	[1]
Núm. tràmits de renovacions i modificacions	1.058	571	124	507	[1]
Núm. assistents a activitats de sensibilització	1.615	577	635	711	[1]
Núm. entitats i organitzacions participants	6	6	6	6	[1]

## Valoració

Les xifres del primer semestre del 2010 són molt semblants a les del mateix semestre del 2009. Això significa que a la ciutat continuen havent-hi moltes persones amb necessitat d'assessorament sobre la regularització de la situació administrativa i el manteniment de la regularitat administrativa.

S'observa que les consultes sobre retorn voluntari han baixat molt considerablement ja que es formulen directament a l'Oficina Nova Ciutadania i a Serveis Socials de l'ajuntament (veure la fitxa nº 1.24 sobre retorn).

Un altre element que destaca és l'augment important de consultes sobre l'autorització de residència permanent. Això és degut al fet de que les persones que es van regularitzar durant el procés de normalització del 2005 ara sol·liciten el permís permanent

Notes:

El nombre de persones ateses correspon a usuaris nous.

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant, semestral.

[2] 2S08 inclou tant les visites de seguiment amb els usuaris del programa SCAI Emaús com les altres visites d'atenció social, en els següents semestres inclou el nombre d'entrevistes d'atenció social (sense Emaús).

## 1.15 Tràmits per al reagrupament familiar (informe d'habitatge)

Urbanisme

### Descripció del programa

La persona interessada sol·licita l'informe i aporta la documentació necessària. L'ajuntament fa una inspecció in situ i elabora un informe que pot ser favorable o no. En cas negatiu, es valoren els motius i si és el cas, es procedeix a altres tràmits com per exemple verificar que les persones que hi estan empadronades, hi resideixen realment.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. sol·licituds tramitades	357	273	272	200	
Núm. informes emesos	328	250	272	200	
Núm. inspeccions d'habitatges	323	250	255	169	
Núm. persones a reagrupar	540	385	404	271	
Núm. persones a reagrupar de Llatinoamèrica	290	205	220	122	
Núm. persones a reagrupar de Magrib	108	74	75	54	
Núm. persones a reagrupar de Resta Europa	17	10	16	10	
Núm. persones a reagrupar d'Àfrica Subsahariana	44	47	48	55	
Núm. persones a reagrupar d'UE	0	0	0	0	
Núm. persones a reagrupar d'Àsia	81	49	45	30	
Informes favorables	334	242	242	151	
Informes desfavorables	23	31	27	49	
Núm. persones, segons informes favorables, per ser reagrupades	641	208	352	230	

## Valoració

Disminueix de forma considerable les sol·licituds per a reagrupament familiar i el nombre de membres a reagrupar durant el primer semestre de 2010.

Durant el primer semestre de 2010 s'han tramitat 200 sol·licituds per a reagrupament familiar: 72 sol·licituds menys que el semestre anterior (una reducció del 26,4%). Del total de 271 persones a reagrupar, 49 han rebut un informe desfavorable, el que representa un 24,5% sobre el total.

Quant al total de persones a reagrupar també és rellevant la disminució produïda respecte l'anterior semestre i el mateix semestre del 2009, el 32,9% i 40,5% respectivament. Aquesta disminució és provocada per dos motius. Primer la disminució del nombre de sol·licituds, dins del context general de crisi econòmica i segon, sembla que hi ha un canvi de patró, referent al nombre que formen les famílies a reagrupar i cada vegada més disminueix el nombre de famílies que reagrupen 3 o més membres de la mateixa unitat familiar.

Referent a les nacionalitats d'origen de la reagrupació, predomina la procedència dels països llatinoamericans (122 persones), que representa el 45,0 % sobre el total de persones reagrupades. Les següents nacionalitats en importància, són les 55 persones procedents d'Àfrica Subsahariana, que representa el 20,3% i les 54 persones de procedència de països del Magrib, que representen el 19,9%, sent aquest patró similar en comparació al 2n semestre del 2009. No es preveuen canvis a curt termini en la prestació del servei.

Notes:

L'autorització per a reagrupar és emesa per la Subdelegació del Govern, mentre que les sol·licituds tramitades per urbanisme les emet l'Ajuntament un cop ha revisat les condicions de l'habitatge.

## 1.16 Informe d'arrelament social

Serveis Socials

### Descripció del programa

Informe que es facilita als interessats que volen demanar una autorització de residència temporal per arrelament social i que l'han de presentar com a documentació complementària a la Subdelegació de Govern.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. informes d'arrelament social realitzats	319	363	326	532	
Núm. informes d'arrelament social realitzats de Llatinoamèrica	138	200	203	334	
Núm. informes d'arrelament social realitzats de Magrib	102	60	49	77	
Núm. informes d'arrelament social realitzats de Resta Europa	13	5	5	19	
Núm. informes d'arrelament social realitzats d'Àfrica subsahariana	45	70	50	70	
Núm. informes d'arrelament social realitzats d'UE	12	0	0		
Núm. informes d'arrelament social realitzats d'Àsia	9	28	19	32	

## Valoració

Augment molt important durant aquest semestre del nombre d'informes d'arrelament social realitzats pels serveis socials de l'ajuntament (un 63,2% més que el trimestre anterior). Les xifres mostren un augment significatiu i generalitzat en totes les procedències. El més rellevant és el protagonitzat pel col·lectiu Bolivià (amb 220 informes), el que significa més del 60% dintre del col·lectiu de llatinoamericans.

## 3.1.4 Assessorament en temes laborals i educatius

### 1.12 Atenció als estudiants nouvinguts

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

Provisió d'informació de qualsevol tipus respecte estudis, accés, matrícula, etc.

Existeix conveni amb la UAB.

Possibilitat d'ajuts econòmics per part de la UAB per facilitar la possibilitat d'estudiar a la universitat.

Informació especial sobre els requisits per les convalidacions acadèmiques.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. persones ateses	10	8	5	13	
Núm. persones derivades	5	4	3	2	

## Valoració

Hi ha hagut un increment de persones ateses durant aquest primer semestre de 2010 en comparació amb els semestres anteriors. En general hi ha hagut més sol·licituds d'informació general i d'ajuts específics durant aquest període.

En concret les sol·licituds demanades i els serveis/entitats de procedència han estat: demanda general d'informació: 5 persones de SCAI; 1 persona de l'Associació Burquina Faso de Sabadell, 1 de l'Associació Llatinoamericana de Sabadell, 1 de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà i 1 procedent d'un centre cívic de Sabadell.

En relació als ajuts oferits pel programa han demanat informació 4 persones, 2 derivades de l'Oficina Nova Ciutadania i 2 del propi municipi ( i que han lliurat documentació).

L'augment de sol·licituds és resultat de la millora de la difusió del programa i l'ampliació de mitjans de difusió a webs, diaris d'immigrants, etc...

Cal tenir en compte també que el període de sol·licitud d'ajuts al programa és al primer semestre de l'any (18 de maig – 18 de juny) fet que determina l'increment de consultes.

En relació al perfil de les persones ateses cal destacar la major diversitat de procedència i el major nombre de persones en situació d'atur.

Com a orientació de futur es preveu la continuació del servei millorant la informació del perfil de les persones ateses (sobretot les que demanen informació per correu electrònic)

Notes:

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant, semestral.

## 1.13 Inscripció a la feinateca

Promoció Econòmica

### Descripció del programa

Continguts generals: 1) conèixer les normes de funcionament de la sala i recursos, 2) conèixer els diferents canals de recerca de feina segons la seva situació no regular, 3) conèixer les eines bàsiques per a la recerca de feina i 4) conèixer el procés de la recerca de feina.

Es tracta d'una acció específica per a immigrants que no tenen permís de treball (tinguin o no el de residència), ja que si tenen permís de treball passen per les accions normalitzades d'inscripció a la feinateca.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. altes a la Feinateca	773	1.191	942	723	
Núm. altes de persones immigrades a la Feinateca	255	311	164	150	
Núm. visites a la Feinateca	9.406	16.437	13.005	14.405	
Núm. visites de persones immigrades a la Feinateca	3.850	6.432	5.188	4.931	
Persones immigrades donades d'alta a la Feinateca (%)	33	26	17	21	
Persones immigrades que han visitat la Feinateca (%)	41	39	39	34	

### Valoració

Com en el darrer semestre, s'observa una disminució de les persones que es donen d'alta en el servei de recerca activa de feina (tant de la població autòctona com la població estrangera). Aquest fet es pot explicar per la difusió que l'equip d'Intermediació Laboral fa de les eines on-line [www.sabadelltreball.net](http://www.sabadelltreball.net) i Feinateca en línia, a totes les persones que sol·liciten informació sobre algun servei de recerca de feina. Aquestes eines on-line, es poden consultar des de qualsevol punt de connexió a Internet, i explica que les persones puguin utilitzar aquests recursos sense ser usuaris de la

Feinateca.

Respecte les visites a la sala de recerca, el percentatge d'ús del servei, és més alt respecte el semestre anterior, és a dir, que tot i que les persones inscrites, és un número inferior, l'ús de la sala es més regular. Aquest fet pot ser explicat per que les persones estrangeres utilitzaven els canals de contactes i autocandidatura per trobar feina, i actualment aquests canals no donen els mateixos resultats que anteriorment, i són més conscients d'utilitzar el màxim de recursos per tenir més èxit en la recerca.

## 1.14 Formació per a persones en procés de regularització

Igualtat

### Descripció del programa

Orientació, formació i suport a la recerca de feina. S'ofereixen un conjunt de mòduls formatius, un taller d'iniciació a la llengua catalana i una borsa de treball. Formació teòrica i pràctica.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. participants en el programa	20		9		[1]
Núm. participants en els tallers d'iniciació a la llengua catalana	20		9		[1]
Núm. participants en els mòduls formatius	20		9		[1]
Núm. participants en els mòduls d'orientació i suport a la recerca de feina	33	18	25		[1]

### Valoració

Finalitzat.

Notes:

[1] Nov 2009- febrer 2010.

Els mòduls formatius (curs prelaboral) s'ha iniciat a mitjans del segon semestre de 2009 i no finalitzarà fins al primer trimestre de 2010.

## 3.1.5 Acompanyament a la població immigrada

### 1.25 Jove: Què, véns? Espai de Comunicació i serveis (CANVI DENOMINACIÓ)

Oficina de Nova Ciutadania

#### Descripció del programa

Abans es denominava "Millora de les habilitats socials per a joves nouvinguts".

El programa és una intervenció grupal i a nivell psicoeducatiu. El grup es forma amb un màxim de 15 joves que es reuneixen setmanalment en sessions de 2 hores aproximadament i durant 12 sessions amb l'objectiu de compartir i elaborar conjuntament els seus processos d'adaptació a la societat d'acollida amb l'orientació del professional.

Aquest programa neix de la necessitat de reforçar les habilitats socials dels joves que porten poc temps a la ciutat i tenen mancances d'eines per a millorar el seu procés d'adaptació a la nova societat d'acollida, així com de tenir un espai on expressar-se i també de conèixer els recursos que els hi ofereix la ciutat.

El programa està dirigit a joves d'entre 15 i 21 anys amb cert coneixement de la llengua catalana o castellana. S'organitza en tallers de 12 sessions de 2 hores i aquesta primera edició s'ha fet de forma pilot al centre cívic de la Creu de Barberà.

#### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. persones derivades		42	37	74	
Núm. persones acceptades		33	25	44	
Núm. beneficiaris		14	25	33	
Del Magreb		9	11	6	
De Llatinoamèrica		5	6	10	
De l'Àfrica Subsahariana		0	8	16	
D'Àsia		0	0	0	
De la resta d'Europa		0	0	1	
Núm. sessions		12	12	24	
Derivacions als cursos i recursos per aprendre el català i/o el castellà		7	11	25	
Derivacions al Vapor Llonch		12	13	17	
Derivacions al SAJ (Joventut)		14	12	8	
Derivacions a formació en GES			4	0	

## Valoració

S'ha mantingut el format del programa i la distribució dels tallers als barris (zona nord i sud de Sabadell). Hi ha hagut molta varietat quant als orígens dels joves participants.

El taller s'ha establert com un espai de diàleg i creació. Els joves participants han intercanviat experiències, opinions, dubtes i inquietuds amb els formadors i amb el grup que entre tots han intentat resoldre en un procés participatiu. De la mateixa manera s'ha treballat per definir nous objectius de futur amb aquests joves. S'han format grups cohesionats i participatius que s'han recolzat entre si establint-se vincles i relacions afectives. S'ha contribuït a la creació de xarxa social.

El joves que van arribar amb més mancances en habilitats socials i comunicatives han finalitzat el curs mostrant una millor capacitat per expressar-se tant a nivell privat com públic. Els que ja mostraven una millor capacitat d'expressió han guanyat en confiança i inclús han assumit el rol de guiar als que els costava més, pel que s'han generat bones pràctiques entre els joves.

S'ha guanyat en autoconfiança i autoestima. L'elaboració del vídeo ha permès als nois i noies treballar inseguretat, pors, vergonyes i superar-ho en la gravació final i sobretot en la visualització dels vídeos.

Alguns dels joves han destacat per la seva participació en actes de la ciutat. S'han ofert a presentar els vídeos fets per ells en diferents aconeximents formals com l'acte de reconeixement dels participants en els programes d'acollida de la Oficina de Nova Ciutadania, la Festa Major de can Puiggener i l'acte de cloenda del propi taller.

L'elaboració del vídeo ha significat un èxit. Els joves han respost gratament en aquesta part del programa. Els mitjans audiovisuals han resultat molt atractius i molts han descobert en ells sensacions i percepcions noves. Que el producte del taller s'hagi fet en un suport audiovisual ha permès donar visibilitat i difondre la tasca realitzada pels joves.

Des de la Oficina s'ha ofert un seguiment que ha permès acompanyar aquests joves en la cerca d'opcions formatives i ocupacionals. S'han aprofitat diferents recursos que ofereix la ciutat, o bé mitjançant informacions diverses o bé mitjançant sortides grupals. Les sortides de coneixement d'entorn han resultat molt útils per facilitar l'accés d'aquests joves als recursos formatius i d'assessorament. Per tal de fomentar els vincles i d'augmentar la xarxa entre els joves que han anat participant en les diferents edicions del programa també s'han fet sortides de caire més lúdic i participatiu. Aquestes han destacat pels llaços afectius que s'estan construint entre els joves.

Amb tot això, el taller continua establint-se com a pont cap a recursos formatius, tant d'idiomes com a formacions professionals, laborals i d'oci normalitzats a la ciutat.

El treball amb els joves nous i el programa en concret, tant la part d'habilitats socials com l'audiovisual, està tenint un molt bon resultat amb els joves, per tant es valora com a necessari i es preveu continuïtat.

Aquest programa ha rebut subvenció durant aquest semestre per part de l'Estat i de la Unió Europea.

## 1.11 Joves guia

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

Projecte que s'emmarca en la recepció i acollida de l'alumnat nouvingut i d'incorporació tardana als IES de Sabadell. Es pretén que l'alumnat esdevingui un subjecte actiu d'aquest procés d'acollida.

S'inclou una formació per als joves (tant els autòctons com els nouvinguts) i el seguiment i tutorització durant el curs escolar. Va acompanyat de visites a diferents serveis i indrets de la ciutat que poden ser d'interès pels joves.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. IES participants	7	7	9	9	Curs escolar
Núm. alumnes participants	86	110	92	111	Curs escolar
Núm. alumnes participants d'origen estranger	56	78	60	75	Curs escolar
Perc. alumnes d'origen estranger (%)	65	71	65	68	Curs escolar

## Valoració

Es confirma el nombre de IES participants al programa al darrer semestre de 2009: IES Ribot i Serra, IES Les Termes, IES Arraona, IES Pau Vila, IES Industrial, IES Miquel Crusafont, IES Agustí Serra, IES Ferran Casablanca i IES Vallès. En total 9 IES.

En comparació al primer semestre de 2009 el nombre de participants és similar si bé el nombre de IES participants ha augmentat. Aquest fet pot ser explicat per la disminució de la matrícula de joves nousvinguts als centres de secundària (joves procedents d'altres països).

Cal apuntar que dins el mateix curs escolar, durant el segon semestre, en alguns instituts s'incorporen alumnes de l'aula d'acollida i aquest fet fa variar el nombre de participants.

El programa s'ha integrat cada vegada més en el pla curricular del centre (dins de diferents assignatures: educació per la ciutadania o com a optativa en el pla).

S'han realitzat sortides per conèixer la història de la ciutat i la seva evolució en coordinació amb el Museu d'Història de la Ciutat i una sortida conjunta de coneixement i intercanvi entre tots els participants.

Pel proper curs escolar 2010-2011 es preveu que participin el mateix nombre de IES.

El fet conjuntural de que no arribi tanta població escolar nousvinguda fa que el programa, a proposta dels IES, reforci la mirada en treballar la cohesió, la convivència i les habilitats socials entre els joves participants.

Nota:

Les dades corresponen al període escolar: de setembre a juny.

## 1.17 Acompanyament en el dol migratori

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

Aquest programa neix de la detecció de que qualsevol persona que emigra fa front a un procés de reestructuració general en tots els àmbits de la seva vida. Aquesta reorganització general provoca estrès, ansietat, i, en molts casos, les persones no saben com utilitzar els seus recursos i habilitats personals per adaptar-se a les demandes del nou entorn, minven la seva capacitat d'identificar i utilitzar els seus recursos personals i socials que hi poden trobar al seu entorn.

El programa es divideix en dos modalitats segons el nivell de competències lingüístiques requerides per a la participació:

- **Tallers de Creixement Personal:** Intervenció grupal socioeducativa destinada a dones amb coneixement de les llengües d'acollida.
- **Tallers d'Arteràpia:** Intervenció grupal utilitzant tècniques artístiques destinada a dones amb poques competències lingüístiques.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. sessions Creixement Personal			12	20	
Núm. sessions Arteràpia			10	18	
Núm. participants Creixement Personal			13	34	
Núm. participants Arteràpia			3	30	
Núm. participants de Llatinoamèrica Creixement Personal			0	12	
Núm. participants de Llatinoamèrica Arteràpia			3	7	
Núm. participants del Magreb Creixement Personal			1	7	
Núm. participants del Magreb Arteràpia			1	11	
Núm. participants de resta d'Europa Creixement Personal			0	2	
Núm. participants de resta d'Europa Arteràpia			1	0	
Núm. participants d'Àfrica subsahariana Creixement Personal			4	13	
Núm. participants d'Àfrica subsahariana Arteràpia			11	12	
Núm. participants d'Àsia Creixement Personal			0	0	
Núm. participants d'Àsia Arteràpia			0	0	

## Valoració

**TALLER DE CREIXEMENT PERSONAL:** Les coordinacions amb la tallerista permeten adequar la intervenció a les necessitats del col·lectiu participant i fer gestions diverses amb agilitat, i fer les derivacions adients als serveis corresponents segons les característiques del grup.

La incorporació de dones de diverses procedències va demanar l'adaptació dels continguts i en aquest sentit va ser molt positiva la flexibilitat del programa i la tallerista.

L'ampliació de la actuació a un nou barri (Torre-Romeu) va ser molt positiva, donat que el programa es va acostar a més dones que tenen moltes dificultats per participar de la vida de la ciutat.

**TALLER D'ARTERÀPIA:** El fet que una tècnica de l'Oficina de Nova Ciutadania implementi el taller facilita el seguiment de l'acció i el traspàs de les participants a altres recursos d'acollida o normalitzats de la ciutat.

Els tallers van permetre la consolidació de grups de dones amb motivació per la participació a la ciutat i la seva formació i creixement, enfortint la seva autoestima i els seus vincles amb l'entorn.

En aquest primer semestre del 2010 es van editar els cartells i fulletons del programa incloent els dos tallers. Això va permetre ampliar la difusió del programa i diversificar els perfils de les participants, rebent dones interessades en participar, a partir de la publicitat feta.

El repte pel segon semestre del 2010 serà obrir vies de continuïtat pels grups formats.

Aquest programa ha rebut subvenció durant aquest semestre de l'Estat i de la Unió Europea.

## 1.18 Programa "Sabadell amb els teus"<sup>4</sup>

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

El programa desenvolupa un conjunt d'accions de suport i acompanyament a les persones que volen reagrupar i als reagrupats. En concret contempla:

- Informació a la persona reagrupada sobre quin és el millor moment d'arribada i els serveis que poden cobrir les seves necessitats.
- Detecció de necessitats d'ambdós col·lectius. ( reagrupats i reagrupants)
- Informació societat d'acollida.
- Informació Llengües oficials. Possibilitat d'estudiar-les en origen i una vegada arribin a Sabadell.
- Serveis i recursos de Sabadell a l'abast dels reagrupats i reagrupants.
- Informació de la tarja d'estudiant al nostre país segons la llei.
- Drets i deures de les persones d'origen immigrant amb residència legal a Espanya.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. informes de disponibilitat d'habitatge sol·licitats				200	[1]
Núm. persones autoritzades per ser reagrupades	641	243	206	193	[2]
Núm. persones reagrupants convocades	50	17	14	135	[2]
Núm. sessions grupals	7	1	2	10	[2]
Núm. persones reagrupades ateses	53	92	40	84	[2]
Núm. persones reagrupants ateses	37	44	9	142	[2]

## Valoració

Continua la reducció del nombre de resolucions favorables de reagrupament per part de la Subdelegació de Govern (autoritzacions de reagrupament a les persones que així ho sol·liciten).

Si bé, augmenta significativament el nombre de persones que volen reagrupar i que participen en el programa. Aquest augment és gràcies a l'acord entre l'Oficina de Nova Ciutadania i el Servei de Llicències d'Urbanisme per fer una major difusió dels programes de suport al reagrupament (concretament s'ha difós en la documentació de sol·licitud d'un informe

<sup>4</sup> Ha passat a denominar-se de "Programa d'acollida en origen" a "Sabadell amb els teus".

de disponibilitat d'habitatge).

Gràcies a aquesta mesura, augmenta el nombre de persones ateses en el programa (tant que reagrupen com les reagrupades) i el nombre de sessions grupals realitzades.

En relació al perfil de les persones que reagrupen són prioritàriament homes que porten més de dos anys d'estada al municipi (estan fent la segona renovació de la targeta), de procedència llatinoamericana (un 41% destacant Equador i sobretot Bolívia) i que reagrupen a un nombre mig de 1 o 2 familiars (fills i/o conjugues). En segon lloc els segueixen els magrebins (22%) i en tercer, els procedents d'altres països africans (10%). Cal comentar, però, l'increment de la diversitat de països de procedència.

Com a orientació de futur es preveu continuar amb el mateix procediment de derivació, continuar amb l'organització de sessions informatives grupals i seguir donant informació als familiars reagrupats que just acaben d'arribar al municipi a fi de facilitar la seva integració social en el marc de la recent aprovada Llei d'acollida

Aquest programa ha rebut subvenció durant aquest semestre de l'Estat i de la Unió Europea.

Notes:

[1] Aquesta xifra no es comparable amb el nombre de persones autoritzades atès que són dos procediments administratius amb significats i moments diferents. El nombre d'informes és un indicador del nombre de sol·licituds de reagrupament.

[2] 2S08 anual i 1S09 en endavant, semestral.

## 1.19 Programa d'acollida a persones immigrades en situació de vulnerabilitat transitòria

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

Acollida residencial, avituallament i suport educatiu i sociosanitari.

La persona pot venir dirigida des de diferents punts de derivació. L'SCAI fa la valoració de la situació i es formula una proposta dirigida a Drapaires d'Emaús, qui aprova o revoca l'admissió en que l'usuari pot participar fins un màxim de tres mesos i ha de col·laborar en un pla de treball en relació a diversos aspectes com: orientació sobre la situació jurídica i/o administrativa; empadronament i tarja sanitària, si s'escau; orientació laboral i aprenentatge de l'idioma com aspectes mes rellevants.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. sol·licituds per assistir al programa	56	44	28	47	[1]
Núm. participants al programa	26	14	10	17	[1]
Núm. participants al programa de llatinoamèrica	0	0	0	0	[1]
Núm. participants al programa de magrib	7	0	0	3	[1]
Núm. participants al programa de resta d'Europa	1	0	0	0	[1]
Núm. participants al programa de l'Àfrica subsahariana	17	14	9	14	[1]
Núm. participants al programa d'Àsia	1	0	1	0	[1]
Núm. participants al programa amb menys d'un mes d'estada al programa	1	1	1	1	[1]
Núm. participants al programa amb 1 a 2 mesos d'estada al programa	1	0	0	0	[1]
Núm. participants al programa amb 2 a 3 mesos d'estada al programa	10	1	1	2	[1]
Núm. participants al programa amb més de 3 mesos d'estada al programa	6	12	8	9	[1]
Núm. participants acollits vigents el darrer dia del període	8	8	5	5	[1]

### Valoració

En relació al semestre anterior s'observa un augment important del nombre de sol·licituds i de participants. Amb tot, les xifres són similars a les del primer semestre de 2009.

El perfil dels usuaris del recurs continuen sent homes d'edats compreses entre els 26-40 anys, amb un temps mig d'estada de 3 mesos.

Tal i com es va avançar en el darrer informe de seguiment la situació dels usuaris acollits esdevé més complicada al ser difícil derivar-los a altres recursos d'acollida -sobresaturats-, i aconseguir la seva integració al món laboral davant la crisi econòmica existent.

Notes:

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant, semestral.

## 1.20 Servei de dinamització i mediació intercultural

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

L'Oficina de Nova Ciutadania compta amb professionals amb domini del català, castellà, àrab, amazigh, darija i cinc llengües subsaharianes, proporcionant els següents serveis:

- Detecció de col·lectius, necessitats i demandes
- Mediació intercultural
- Acompanyaments als serveis normalitzats
- Suport als centres educatius
- Suport i acompanyament al món laboral
- Col·laboració i suport en la dinamització d'altres programes de l'Oficina de Nova Ciutadania
- Suport al Centre Hospitalari Parc Taulí
- Suport als professionals de Serveis Socials i als professionals del CAD (Centre d'Atenció a la Dona).

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. intervencions	3.063	1.739	925	1.487	[1]
Núm. beneficiaris	4.042	1.491	781	1.288	[1]
Núm. mediadors/es	4	4	4	4	[1]
Núm. serveis municipals que han fet ús del servei	10	12	12	12	[1]
Núm. entitats que han fet ús del servei	42	41	26	31	[1]

### Valoració

El nombre de les demandes ha augmentat respecte al segon semestre del 2009 i es continua reduint el nombre d'intervencions individuals gràcies al treball comunitari.

Durant aquest 1er semestre del 2010, el Servei de mediació/dinamització ha assolit els seus objectius ampliant i consolidant els espais d'intervenció a la ciutat. Augmenten especialment les demandes de Serveis Socials i en concret les sortides al domicili dels usuaris amb els professionals d'aquest servei. La dinàmica de les atencions amb els usuaris de Serveis Socials continua essent global, tal i com es va iniciar el semestre passat, a fi de reduir les atencions individuals.

També augmenten les demandes de l'Hospital Taulí perquè s'atenen més unitats (Neurologia, Endocri, Cirurgia, Oftalmologia, Salut mental, Oncologia, i Hospitalització). A nivell laboral, s'han reduït les demandes sobre recerca de treball pot ser per influència de les poques ofertes laborals d'aquest moment.

En l'àmbit escolar, s'ha treballat amb nous centres i nous professionals, com els integradors socials. També s'ha treballat molt estretament amb el Departament d'Educació.

A nivell de perfil dels usuaris, s'ha detectat que les dones participants han millorat la seva autonomia i confiança, especialment les de dones subsaharianes.

També s'ha detectat que algunes famílies magrebines han tornat al país d'origen per treball de construcció i homes magrebins amb nacionalitzat espanyola que han emigrat a altres països europeus. Això implica que els seus fills fan també un procés de retorn amb el que això pot significar.

Es continua observant un augment de la natalitat tant en col·lectiu subsaharià com del nord d'Àfrica.

Es constata aquest semestre una reducció de casos de violència de gènere.

El servei de mediació ha intervingut aquest semestre en algun cas d'especial rellevància i interès com és la mort al CIE d'un ciutadà d'origen marroquí i la seva repatriació al lloc d'origen.

En general, es fa una valoració positiva del servei i també del treball de coordinació i en xarxa amb els altres departaments.

Com a orientació de futur i pel proper semestre es planteja un treball molt específic amb les famílies sobre l'educació dels fills a fi de dotar-les de recursos i estratègies noves i diferents a les del seu país d'origen que sembla no acaben de funcionar aquí.

Notes:

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant, semestral.

## 1.22 Xarxa d'Entitats d'Acollida

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

La Xarxa d'Entitats d'Acollida està formada per les entitats d'immigrants i de suport ( Lliga dels drets dels pobles, EMAUS, SCAI, Càritas, Plataforma per la Llengua), les associacions de veïns, i altres entitats que participen en l'acollida de les persones immigrants: Consorci per a la Normalització Lingüística, Escoles d'Adults, Sindicats i Sabadell Cultura.

La xarxa d'entitats d'acollida forma part del circuit d'acollida de la ciutat, proporcionant informació i derivant als immigrants als programes d'acollida. Més concretament:

- o canalitza tots aquells serveis més immediats en l'arribada de persones immigrades.
- o posa a l'abast la informació i els contactes necessaris per a cobrir les necessitats més immediates.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. entitats participants	41	41	41	53	
Núm. trobades de la taula d'entitats	6	6	2	3	

### Valoració

Augmenta el nombre d'entitats participants a la xarxa en relació als darrers semestres. Aquest fet es pot explicar degut a l'increment del nombre d'associacions d'immigrants enregistrades al municipi. Totes van estar presents a l'acte de reconeixement a la participació en els programes d'acollida " Sabadell, ciutat acollidora" que va tenir lloc el passat dia 17 de juny de 2010.

Es consolida el nombre de trobades de la taula d'entitats a una trobada bimensual.

La taula d'entitats té com un dels seus objectius vetllar per l'acollida de les persones nouvingudes que s'empadronen de nou a la ciutat

## 1.24 Programa de suport al retorn voluntari

Oficina de Nova Ciutadania

### Descripció del programa

El programa de suport al retorn voluntari ofereix informació sobre les condicions i característiques de les diferents opcions per tornar al país d'origen als immigrants que prenen voluntàriament aquesta decisió.

Es fan atencions individuals o grupals segons necessitats dels usuaris. En els casos indicats, es fa la derivació al servei corresponent i es fa seguiment del cas per resoldre els dubtes o necessitats que puguin sorgir.

S'emeten informes periòdicament amb l'actualització de les dades sobre el desenvolupament dels programes de retorn així com la seva normativa.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. usuaris atesos		83	21	28	
Núm. sessions grupals fetes		3	0	0	
Núm. atencions individuals fetes		58	21	28	
Núm. demandes d'informació de capitalització d'atur		16	5	11	
Núm. demandes d'informació de retorn en situació de vulnerabilitat		42	16	17	
De Llatinoamèrica		53	18	23	
Del Magreb		1	0	1	
De la resta d'Àfrica		3	3	4	
D'Àsia		0	0	0	
De la resta d'Europa		1	0	0	
Núm. casos derivats per altres serveis de l'Ajuntament		6	5	10	
Núm. casos derivats per l'SCAI		77	16	18	

## Valoració

El programa ha mantingut actualitzada la informació disponible en la temàtica del retorn voluntari en relació a la normativa i al desenvolupament dels programes.

Aquest semestre s'ha mantingut el nivell de demandes del període anterior, amb demandes bastant específiques i circumstàncies cada cop més complexes que tenen a veure en alguns casos amb problemes amb hipoteques. Les demandes d'informació sobre la capitalització de l'atur han augmentat, i s'han evidenciat molts buits informatius en aquell programa, i dificultats de comunicació amb els gestors del mateix.

En aquest semestre, s'han atès més casos de persones en situació regular, contrari als darrers períodes. Per temps de residència a Espanya i regió de procedència, continuen sent majoria els qui porten més de 3 anys aquí, i els llatinoamericans, tot i que han augmentat lleugerament els casos de persones procedents de l'Àfrica.

Han incrementat les derivacions per part de serveis socials, i es valora important enfortir el vincle de treball amb ells per tal de fer un intercanvi d'informació i serveis més fluït i àgil.

## 3.2 Eix 2. Serveis i equitat

### 3.2.1 Salut

#### 2.01 Promoció de la salut i prevenció

##### Salut

##### Descripció del programa

Facilitar informació pràctica sobre l'adopció d'hàbits saludables per a la població en general i treballar, per col·lectius de risc, els següents aspectes:

- Sessions de treball amb joves per prevenir el consum de substàncies, informació sobre sexualitat i prevenció de malalties de transmissió sexual.
- Sessions de treball amb dones immigrades per tractar qüestions relacionades amb la sexualitat, l'educació dels fills i hàbits alimentaris saludables.
- A través del professorat dels centres educatius, treball amb població infantil sobre hàbits saludables.
- Contribuir a l'aplicació del protocol per a la prevenció de la mutilació genital femenina.

##### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. activitats (sessions informatives i/o participatives, assessoraments, tallers i altres formats)	90	212	66	125	[1]
Núm. persones que assisteixen a les activitats	2.206	5.216	1.255	2.568	
Núm. centres educatius participants	18	48	18	34	[2]
Núm. accions dirigides específicament a persones nouvingudes	1	9	3	11	
Núm. participants en accions dirigides específicament a persones nouvingudes	12	114	28	189	

## Valoració

S'observa un lleuger augment en la proporció d'activitats que es dirigeixen específicament a persones nouvingudes, respecte al total d'activitats preventives.

Durant el primer semestre de 2010 s'ha promogut, des del Servei de salut i conjuntament amb el Programa de Tuberculosi de la Generalitat, sessions de formació en TB, fent un èmfasi especial en les persones nouvingudes, de cara a millorar el coneixement de la malaltia. El primer trimestre (gener i febrer) es van fer a professionals municipals de serveis socials, salut i educació. El segon trimestre a col·lectius d'immigrants i / o en risc, així com al personal sanitari dels Centres d'Atenció Primària.

Així mateix, amb la col·laboració del Consell Comarcal es van organitzar per primera vegada a la ciutat unes sessions dirigides al col·lectiu de restauradors xinesos sobre els aspectes de protecció de la salut (procediments, etc.) que eren d'especial interès per a ells.

Notes:

[1] A partir del 2S09, l'indicador de número d'activitats comptabilitza les activitats diferents, independentment del número de sessions que impliqui cada una de les activitats.

[2] Els centres educatius inclouen tant a IES com a escoles d'adults, col·legis, CMEIF, centres de secundària i escoles bressol.

Les activitats de promoció de la salut (i de prevenció) es preparen com a "curs acadèmic". Per aquest motiu la major part d'activitats es donen al primer semestre de l'any (de gener a juny).

## 2.02 Atenció a les drogodependències

Salut

### Descripció del programa

Atenció i orientació a les persones a través d'activitats assistencials, terapèutiques i de reinserció en el marc de programes de desintoxicació, lliure de drogues, manteniment amb metadona, etc.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. persones ateses en el CAS	1.508	1.071	1.159	1.181	[1]
Núm. nous casos atesos	648	298	363	400	[1]
Núm. nous casos atesos amb persones estrangeres	41	17	33	32	[1]
Perc. nous casos atesos amb persones estrangeres (%)	6	6	9	9	[1]

## Valoració

Durant el primer semestre del 2010 es manté l'augment progressiu de persones ateses pel servei observat els darrers exercicis, també s'enregistra un augment dels nous casos. Entre el col·lectiu estranger es mantenen els nous casos detectats en valors similars.

El primer semestre del 2010 es van fer uns tallers dinamitzats per la Cristina Visiers del Departament de Salut de la Generalitat i especialista en Immigració i Atenció a les Drogodependències per a analitzar el cas particular del CASD de Sabadell. En aquests tallers hi van participar tècniques de Nova Ciutadania, tècniques de Salut Pública i Promoció de la Salut de l'Ajuntament de Sabadell i de Montcada i tot el personal del CASD.

Notes:

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant, semestral.

## 3.2.2 Habitatge

## 2.04 Promoció d'habitatges protegits

Habitatge

## Descripció del programa

Construcció d'habitatges per a la compravenda i per al lloguer.

La promoció d'habitatge protegit és global per la població; no hi ha promocions específiques per a persones immigrades o per altres col·lectius.

S'està desenvolupant el Pla Local d'Habitatge, com a marc de treball conceptual on es concretaran quantitats i tipologies en consonància amb el Pacte nacional de l'habitatge i la nova Llei del dret a l'habitatge.

El % d'habitatge protegit sobre el total d'habitatge nou a Sabadell està per sobre de la mitjana catalana. (En el període 2000-2005, Sabadell 23,8% i Catalunya 7,5%).

S'ha creat l'Oficina municipal d'habitatge com a punt que centralitza totes de demandes i informacions relacionades amb l'accés a l'habitatge.

Es donen ajuts a la rehabilitació, l'accessibilitat i la instal·lació d'ascensors.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. habitatges de lloguer en construcció	317	405	398	750	[1]
Núm. habitatges de lloguer en construcció dotacionals	168	168	168	282	
Núm. habitatges de lloguer adjudicats	9	77	0	114	
Núm. habitatges de lloguer adjudicats dotacionals	0	3	0	5	
Núm. habitatges de venda en construcció	126	192	194	194	
Núm. habitatges de venda adjudicats	83	0	67	59	
Núm. habitatges de venda adjudicats a la població estrangera	1	0	9	0	
Núm. habitatges adjudicats (venda i lloguer)	92	77	67	173	
Núm. habitatges en construcció (venda i lloguer)	443	597	592	944	
Perc. habitatges en construcció de lloguer (%)	72	68	67	79	
Perc. habitatges de venda adjudicats a la població estrangera	1	0	13	0	

## Valoració

El nombre d'habitatges de lloguer en construcció augmenta considerablement: fins a 750 (en els semestres anteriors la xifra estava entre 300-400 habitatges).

Els 59 habitatges de venda adjudicats, pertanyents a la promoció BEGOÑA 2, ho han estat a través de sorteig públic efectuat el dia 16 de març 2010. 16 d'aquests habitatges són de Règim Especial, i 43 ho són de Règim General.

Tal com va succeir en la promoció can Puiggener 2, les famílies veuen denegats els finançaments per l'entitat bancària per la manca de garanties que ofereixen les seves economies.

El dia 22 de juny de 2010 es va fer el sorteig entre els sol·licitants que a 31-5-2010 estaven inscrits en el registre de Sol·licitants d'HPO de Sabadell, de 114 habitatges de lloguer pertanyents a diverses promocions (92 Falla 2, 8 Begoña 2, 7 can Puiggener 2 i 7 CanLlong 3). En aquest moment s'està en el procés de recollida de documentació i pendent de formalitzar contracte.

Nota:

[1] Inclou els dotacionals.

## 2.05 Xarxa de mediació pel lloguer d'habitatge

Habitatge

### Descripció del programa

Des de l'any 1999 s'ha desenvolupat el lloguer de rotació per a joves.

Des de 2008 funciona el programa de cessió d'habitatges per posar-los a lloguer.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. habitatges del programa de cessió/mediació	18	12	73	89	
Núm. habitatges del programa de cessió/mediació ocupats per població estrangera	3	1	11	14	
Núm. habitatges propis	593	637	637	757	
Núm. habitatges propis dotacionals	101	101	101	101	
Núm. habitatges propis ocupats per població estrangera	82	92	93	98	
Núm. gestions d'habitatges de lloguer propis	23	84	95	485	
Núm. gestions d'habitatges de lloguer propis de població estrangera	5	15	29	47	
Perc. habitatges del programa de cessió/mediació ocupats per població estrangera (%)	17	8	15	16	
Perc. habitatges propis ocupats per població estrangera (%)	14	18	15	19	

## Valoració

Augmenta el nombre de propietaris que volen llogar el seu habitatge mentre baixa la demanda per part dels llogaters. Dues circumstàncies que ho poden explicar son: una és l'ampliació d'oferta d'habitatge de lloguer per part del mercat privat degut a la crisi i, una altra, que aquest llogater te creades unes expectatives de millora que passen per un habitatge més confortable, més ben situat, etc. amb un preu més baix que el que se li ofereix (segons normativa). Malgrat això, el programa de cessió/mediació es consolida i creix l'ocupació i es manté a l'alça el percentatge de població estrangera (15,7%)

## 3.2.3 Economia i treball

### 2.29 Programa d'assessorament en temes d'economia domèstica

Oficina de Nova Ciutadania

#### Descripció del programa

El programa d'assessorament en temes d'economia domèstica pretén ser un servei de suport i recolzament alhora de donar sortida a la gestió de l'economia de la llar. S'ofereix assessorament individual per orientar sobre problemes derivats de la falta de coneixement del funcionament de les entitats financeres i dels seus productes. Alhora ofereix sessions grupals a col·lectius organitzats sobre com gestionar l'economia domèstica.

L'objectiu principal és facilitar la màxima informació de la situació i possibles sortides per tal que la persona tingui eines suficients per decidir i/o conèixer la seva situació.

#### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. persones ateses		82	136	227	
Núm. assessoraments individuals			37	111	
Nombre d'intervencions fetes (en els assessoraments individuals)		258	120	339	
Núm. tallers d'economia domèstica		11	5	9	
Núm. xerrades grupals (ADICAE)		2	3	3	
Núm. derivacions d'altres serveis municipals		51	26	85	
Núm. persones que han millorat la seva situació econòmica		17	15	11	

## Valoració

El servei d'assessorament s'ha convertit en un recurs d'orientació estable a la ciutat, augmentant de manera considerable el nombre de derivacions d'altres serveis, sobretot de serveis socials.

Territorialment, s'ha estabilitzat les derivacions dels barris de can Puiggener, Torre Romeu i zona nord i se n'han començat a rebre dels barris del sud. S'ha establert un sistema de coordinació de casos amb els equips de serveis socials que més casos deriven, permetent així tenir una acurada informació de la situació i una intervenció més global i transversal.

S'ha portat a terme una campanya publicitària del servei i de les xerrades anuals a tota la ciutat, repartint cartelleria a espais, serveis i equipaments municipals i a associacions.

A part de les intervencions individuals, s'han realitzat 9 tallers grupals en el marc dels programes: espais dona i tallers de mares a centres educatius de la ciutat i als tallers de coneixement d'entorn de les escoles d'adults, mostrant en tots ells un fort interès i preocupació pel control i coneixement de l'economia domèstica, i prevenció de riscos d'impagament.

Pel que fa a les xerrades al territori, n'hi ha 6 de programades per a tot l'any, 3 realitzades al primer semestre i 3 per al segon. Les xerrades del primer semestre han tingut més seguiment aquelles que es realitzen als barris en els quals el servei hi està físicament.

És destacable l'augment de les problemàtiques generades de l'atur i la crisi econòmica global, que provoca una disminució dels ingressos a la llar, la finalització de les prestacions d'atur i la impossibilitat d'assumir acords per al pagament dels deutes. Han augmentat també les demandes en casos d'embargaments dels habitatges i ara també de pèrdua imminent d'aquests.

De les persones ateses pel servei, dels assessoraments individuals, el 50% han estat de població autòctona i el 50% de població immigrant. I dels tallers grupals i les xerrades la gran majoria dels participants han estat de població immigrant. Aquest programa es contempla en el conjunt d'actuacions del Pla de Barris del Sud.

## 2.06 Taller de mercat laboral

Promoció Econòmica

### Descripció del programa

Acció grupal per explicar els conceptes bàsics sobre el Mercat Laboral, en especial els conceptes bàsics referents a la recerca de feina.

Continguts generals:

- Autoanàlisi. Ocupabilitat i disponibilitat
- Canals de recerca de feina
- Eines bàsiques per a la recerca de feina
- El procés de la recerca de feina
- L'entrevista de selecció

### Indicadors

No hi ha.

### Valoració

El taller de mercat laboral s'ha deixat de fer el 2008 perquè els usuaris que tenen autonomia es deriven a les accions normalitzades que es fan amb el mateix objectiu i amb els que no la tenen es treballen aquests continguts de forma individual.

## 2.07 Taller de recerca activa de feina

Promoció Econòmica

### Descripció del programa

Acció grupal per la pràctica de la recerca de feina a la sala de Feinateca.

Continguts generals:

- Aprendre a utilitzar els diferents canals de recerca de feina.
- Aprendre a utilitzar les eines bàsiques per a la recerca de feina.
- Aprendre a planificar en agenda la recerca de feina.

### Indicadors

No hi ha.

### Valoració

Atès que l'activitat en grup ha resultat poc eficient per a persones amb poca autonomia i baix coneixement de l'idioma, s'ha passat a oferir un suport individual. D'altra banda, les persones amb autonomia que han volgut fer recerca activa, han pogut accedir als mateixos serveis que la resta d'usuaris.

## 2.08 Taller de redacció del Currículum Vitae

Promoció Econòmica

### Descripció del programa

Acció grupal amb l'objectiu general de confeccionar el currículum vitae amb paràmetres d'eficàcia.

Continguts generals:

- Aprendre a redactar el CV.
- Aprendre a adaptar el CV a l'oferta de feina.
- Aprendre a planificar el seguiment dels CV enviats a ofertes.

### Indicadors

No hi ha.

### Valoració

Actualment el CV es redacta en les entrevistes d'assessorament personalitzat per aquells usuaris que presenten poca autonomia idiomàtica i baix nivell de coneixements d'eines de recerca de feina. També s'organitzen tallers de CV específic per a persones estrangeres, on només s'ha inscrit a les persones amb una necessitat de suport especial per part de la tècnica. Durant el segon semestre s'ha muntat un sol grup amb sis assistents.

D'altra banda, els que tenen habilitats per a la recerca d'informació a través d'Internet se'ls informa de les diferents fonts que es troben en la xarxa per a l'elaboració de CV i es fa el seguiment a través dels assessoraments personalitzats. També hi ha tallers que van dirigits a la resta d'usuaris/es del Vapor Llonch que tenen prou autonomia.

## 2.09 Assessorament laboral personalitzat

Promoció Econòmica

### Descripció del programa

Entrevistes d'acollida i tutories. S'analitzen competències i potencialitats de cadascú definint l'itinerari i les estratègies més adients per afrontar la incorporació al mercat de treball.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. entrevistes d'acollida	721	1.425	620	831	
Núm. entrevistes d'acollida de participants en el programa sense permís de treball	74	11	0	0	
Núm. entrevistes / tutories realitzades	761	333	273	990	
Núm. itineraris personals d'inserció pactats	394	492	231	279	
Núm. participants que han trobat feina	98	50	40	47	

### Valoració

En els darrers mesos, s'observa en termes relatiu una menor presència de població estrangera i, en canvi, la proporció de població autòctona augmenta respecte el total de persones que s'apropen al servei.

Fins el darrer semestre de 2009, el usuaris/es eren atesos en una primera entrevista d'acollida i després en funció de la demanda, necessitats i perfil es derivava a les diferents accions. Donat l'important increment d'usuaris sol·licitant serveis d'intermediació laboral, s'ha redissenyat el circuit d'accés i les accions desenvolupades, de tal manera que les entrevistes d'acollida han desaparegut en el procediment d'atenció al servei. En l'actualitat, les persones s'inscriuen al servei a través d'una sessió informativa o una entrevista diagnòstic (segons el perfil de l'usuari/a). En conseqüència, el nombre que es reflecteix és el de les entrevistes i persones ateses per sessió informativa.

Amb l'Oficina de Nova Ciutadania, s'ha arribat a l'acord d'atendre a les persones sense permís de treball a través d'una sessió grupal, on reben informació sobre serveis de la ciutat i sobre legislació d'estrangeria. Des d'aquesta sessió els interessats són derivats a un Taller Apropament al món Laboral, on la tècnica d'Immigrants del servei d'Intermediació col·labora en la informació dels serveis del Vapor Llonch.

Del número de persones estrangeres ateses, 279 persones han iniciat un procés personalitzat d'assessorament, dels

quals 150 són els usuaris que han arribat a fer l'alta a la sala de recursos de Feinateca. Aquests usuaris han rebut un assessorament molt personalitzat (en total 990 atencions individuals).

El número de persones que han participat en aquests programes personalitzats són un 33,6%.

El 29% de les persones que s'han donat d'alta a la Borsa de Treball, són persones estrangeres.

Finalment, cal assenyalar que s'observa una reducció en el nombre d'insercions del col·lectiu estranger degut a la situació econòmica desfavorable. El número de persones immigrants que han comunicat que han trobat feina són un 15,9%, respecte el total de persones inscrites a Borsa de Treball que han trobat feina.

## 2.11 Itineraris formatius i inserció sociolaboral en el sector dels serveis a les persones

Promoció Econòmica

### Descripció del programa

Itinerari modular de millora de l'ocupabilitat en el sector de serveis a les persones:

- Motivació i orientació laboral
- Formació i pràctiques laborals
- Assessorament per la creació d'empreses i l'autoocupació
- Derivació i inserció laboral

### Indicadors

No hi ha.

### Valoració

Durant aquest semestre no s'ha realitzat cap itinerari formatiu i d'inserció sociolaboral en el sector dels serveis a les persones. S'està pendent d'aprovació del programa ILOQUID pel primer semestre 2010.

## 2.12 Capacitació de treballadors/es en l'àmbit del comerç i la restauració

Promoció Econòmica

### Descripció del programa

Es pretén millorar la qualitat del servei en els establiments de restauració i la capacitació professional de les persones que hi treballen, especialment del personal i l'empresariat nouvingut. Per això es vol incidir en el coneixement bàsic del català, ja que un bon servei implica poder atendre la clientela en la seva llengua. Aquest objectiu es vol aconseguir per mitjà d'una proposta de formació professionalitzadora adequada al personal i a la realitat dels sectors d'activitat.

El punt de partida és la implementació d'un Pla de millora de la qualitat en el servei de la restauració.

"El català et fa servei" ha de ser una eina al servei del sector. Per això s'incideix en la professionalització del personal i la millora de la qualitat lligada al coneixement bàsic del català.

#### FASES DEL PROJECTE

L'activitat es desenvoluparà al llarg de l'any 2008.

1. PLA DE QUALITAT EN L'ATENCIÓ AL PÚBLIC per millorar del servei, i la capacitació i la qualificació professional del personal que atén el públic.
2. DIFUSIÓ DE LA CAMPANYA en un acte públic als mitjans de comunicació i als establiments de restauració i hostaleria de la ciutat.
3. VISITES ALS ESTABLIMENTS per tal d'aconseguir l'adhesió del màxim d'establiments al programa.
4. ACTIVITATS DE FORMACIÓ: posada en marxa de les 15 sessions de formació en capacitació i atenció al públic en català. Previsió de 20 h. de formació presencial (per a la millora del servei i capacitació del personal dels sectors de la restauració i l'hostaleria i per la iniciació a l'atenció al públic en català).
5. DISTINCIÓ DE QUALITAT I TÍTOL DE FORMACIÓ PEL PERSONAL.
6. PREMI A LA MILLOR PRÀCTICA LINGÜÍSTICA I DIFUSIÓ DE BONES PRÀCTIQUES EMPRESARIALS.

## Indicadors

Aquest programa ha finalitzat sense indicadors quantitius.

## Valoració

No es fa cap valoració. El programa va finalitzar el 2008.

## 2.33 Programes de formació laboral per a persones en actiu

Promoció Econòmica

### Descripció del programa

Els programes de formació ocupacional i contínua neixen com a resposta a les necessitats del teixit productiu de la comarca i l'objectiu principal d'ambdós és optimitzar les competències laborals necessàries per accedir a un nou lloc de treball o per mantenir el lloc de treball actual, millorant així les seves possibilitats de trobar feina així com millorar la competitivitat de les empreses.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. accions formatives realitzades i finalitzades			68	12	
Núm. participants			2.637	158	[1]
Núm. participants d'origen estranger			380	9	[1]
Perc. participants d'origen estranger			14	6	[1]

### Valoració

#### Formació ocupacional

Els objectius plantejats per les accions de formació ocupacional de 2009 s'ha assolit, en primer lloc el servei es plantejava, segons indicació del SOC, atendre a molts més alumnes que en anys anteriors. Per aconseguir aquest objectiu el SOC ha generat una oferta de mòduls de formació més compactes i reduïts en hores, amb la característica que els alumnes no poden cursar més d'un bloc de formació; aquesta característica de la formació ha permès que mantenint el mateix nombre d'hores de formació s'hagi pogut atendre a molts més alumnes, però que les hores de formació rebudes per alumne hagin estat inferiors.

Aquest és un aspecte que en la convocatòria 2010 ja ha estat resolt, doncs evidentment hi havia molts més alumnes però el seu grau de qualificació era menor. Pel 2010 ja s'ha pogut oferir itineraris de formació conformats per diferents mòduls, possibilitant la impartició sencera del perfil professional.

#### Formació contínua

Quant a la formació contínua, aquest ha estat el primer any que s'ha ofert formació per treballadors en actiu, tota l'oferta de formació han gaudit d'una molt bona acollida per part dels participants, la demanda ha estat tant alta que no s'ha pogut donar resposta a totes les sol·licituds.

La divulgació de la informació s'ha fet tant via el lloc web del Vapor Llonch com via mailings a totes les empreses fidelitzades al servei d'ocupació, així com mailings generals a les empreses de Sabadell.

S'ha aconseguit els objectius plantejats a l'inici: millorar i actualitzar la qualificació dels treballadors del teixit empresarial de Sabadell i àmbit, i per tant, possibilitar que les empreses disposin de personal adaptable, polivalent i qualificat per adaptar-se a les noves exigències dels mercats.

Donat que aquest ha estat el primer any d'oferta de formació contínua s'ha volgut centrar l'oferta en temes en els que el Vapor Llonch disposa d'un important know-how, concretament el sector d'atenció a les persones, habilitats directives i competències clau per a la bona gestió empresarial.

La valoració global de la formació oferta és bona, tant la valoració quantitativa per l'alt nombre de persones interessades en participar en les nostres activitats, com per la valoració qualitativa reflectida en l'alt nivell de satisfacció.

Nota:

[1] Les dades del 2S09 són d'alumnes de formació ocupacional (iniciada a 2009 que pot haver finalitzar tant a 2009 com a 2010 però només es comptabilitzen una vegada). Les dades del 1S10 són d'alumnes de formació contínua, és a dir, de treballadors en actiu.

## 2.34 Programes d'intermediació laboral

Promoció Econòmica

### Descripció del programa

Accions d'informació del mercat laboral, orientació professional, assessoraments personalitzats, promoure estades d'aprenentatge pràctic en empreses, col·laborar amb entitats del territori i assessorar i sensibilitzar a empreses amb la finalitat d'aconseguir la inserció laboral de les persones ateses i fomentar la motivació i les habilitats per a que siguin autònoms en la recerca de feina. Inclou:

- Servei d'informació i orientació professional i laboral.
- Programes integrals d'orientació i suport a la inserció.
- Espais de recerca activa de feina: presencial –feinateca- en línia –www.sabadelltreball.net-
- Gestió d'ofertes de treball.
- Sensibilització i assessorament a les empreses sobre temes d'ocupació i contractes de treball i selecció de personal per competències.
- Gestió d'estades d'aprenentatge pràctic en empreses que facilitin consolidar hàbits que acompanyin, motivin i orientin cap a la inserció laboral.
- Integració laboral per als col·lectius més vulnerables en el mercat de treball. Programes especialitzats per: joves en risc d'abandonament escolar, per persones en tractament de salut mental i per persones en risc d'exclusió sociolaboral amb especials dificultats d'ocupació ja sigui per la seva nacionalitat, cultura, condició sexual o per trobar-se en situació de drogoaddicció i/o mesura judicial.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. persones ateses			2.127	2.607	
Núm. persones ateses d'origen estranger amb permís de residència			594	831	
Núm. persones ateses d'origen estranger sense permís de residència			35	38	
Perc. persones ateses d'origen estranger (%)			30	33	

### Valoració

A diferència de trimestres anteriors, s'observa un augment de les persones ateses pel servei d'Intermediació Laboral, tant de la població autòctona com de la població estrangera, augment degut a l'increment de l'atur en els últims mesos. Del número de persones estrangeres ateses s'han derivat als serveis de recerca activa (Feinateca) un 18%, que han utilitzat el servei d'una forma molt regular.

## 2.35 Programes de formació i treball

Promoció Econòmica

### Descripció del programa

Desenvolupar programes de formació i treball com a Plans d'ocupació, Tallers d'ocupació, Escoles Taller, Programa Pla de treball als barris, Plans municipals, plans de contingència, amb els següents objectius:

- Facilitar tant la qualificació professional com un recurs laboral a persones amb especials dificultats per accedir al mercat laboral.
- Potenciar la rehabilitació laboral mitjançant l'adquisició, recuperació o potenciació d'aquells coneixements, hàbits i habilitats necessàries per aconseguir la seva integració sociolaboral plena.
- Cercar, crear i coordinar els recursos necessaris per donar una resposta individual, integral i integradora de cada problemàtica.
- Adquirir els hàbits de treball bàsics per qualsevol tipus de feina: puntualitat, responsabilitat amb la feina, ordre i mètode amb l'activitat, pulcritud en el acabats, respecte de materials.
- Facilitar l'accés a la societat de la informació i el coneixement a tots els nostres alumnes amb risc d'exclusió

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. participants			540	281	[1]
Núm. Participants d'origen estranger			104	53	[1]
Perc. Participants d'origen estranger (%)			19	19	[1]

## Valoració

El nombre de participants als programes de formació i treball ha estat de 281 persones. Les xifres són similars a les presentades durant l'exercici 2009 (entre 270-280 per semestre).

El perfil de la població objectiu no ha variat respecte a edicions anteriors, tot i que els participants presentaven més problemàtica socioeconòmica que en altres edicions, també la població autòctona. Dins la diversitat dels programes de formació i treball, la població immigrant es concentra programes com ara Treball als Barris.

Respecte a orientacions de futur el servei es planteja la continuïtat dels programes de formació i treball amb una ampliació considerable de places i per tant amb un increment dels participants d'origen estranger atesos.

Notes:

[1] S209 dades anuals i 1S10 en endavant dades trimestrals.

## 2.36 Programa de Creació i Consolidació d'Empreses

Promoció Econòmica

### Descripció del programa

El Programa de Creació i Consolidació d'Empreses imparteix periòdicament sessions informatives sobre els serveis que s'ofereixen adreçats a emprenedors, així com els ajuts i subvencions per a la creació de noves empreses.

El Programa de Creació i Consolidació d'Empreses també proporciona assessorament a projectes empresarials i assistència tècnica al llarg del procés de creació de l'empresa.

La majoria dels projectes venen adreçats pel propi Ajuntament, l'Oficina de Treball de la Generalitat (OTG), altres usuaris o de la Xarxa INICIA de la Generalitat de Catalunya (abans Servei Autoempresa). També s'atén a persones de poblacions veïnes que no gaudeixen d'aquest servei en el seu municipi.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. usuaris atesos en primeres visites			671	484	[1]
Núm. usuaris atesos en assistències			600	510	[1]
Núm. usuaris estrangers atesos en primeres visites			104	68	[1]
Núm. usuaris estrangers atesos en assistències			90	36	[1]
Núm. empreses creades			58	91	[1]
Núm. empreses creades per estrangers			7	2	[1]
Perc. usuaris estrangers atesos en primeres visites			15	14	[1]
Perc. usuaris estrangers atesos en assistències			15	7	[1]
Perc. empreses creades per estrangers			12	2	[1]

## Valoració

Durant aquest primer semestre s'han acomplert i superat amb escreix els objectius per volum d'usuaris atesos i empreses creades. Aquest fet ha estat motivat en gran part per l'increment de persones a l'atur que identifiquen en l'autoocupació una oportunitat per sortir de la situació personal de crisi.

S'espera seguir amb les actuacions previstes ordinàries de creació i consolidació d'empreses.

Notes:

[1] Dades anuals.

### 3.2.4 Educació i formació professional

#### 2.10 Formació professionalitzadora<sup>5</sup>

Promoció Econòmica

##### Descripció del programa

Acció de formació qualificadora que es realitza en el marc d'una empresa, per a l'ocupació d'un lloc de treball específic. L'objectiu és assolir les competències professionals específiques per ocupar un lloc de treball concret dins de l'empresa i que aquesta formació vagi acompanyada del treball d'altres competències complementàries a les professionals també necessàries pel desenvolupament del lloc de treball.

##### Indicadors

No hi ha.

##### Valoració

El projecte sota el que es va finançar aquesta acció va finalitzar al maig del 2008. Des d'aleshores fins ara no s'ha fet cap acció d'aquest tipus ja que no ha sortit la demanda per part de les empreses. En l'edició del 2008 va haver 240 participants i 123 empreses col·laboradores.

#### 2.13 Formació per adults

Educació

##### Descripció del programa

Oferta formativa diversificada que inclou:

- Ensenyaments inicials per a obtenir un certificat, cursos d'informàtica, etc.
- Formació instrumental bàsica que facilita l'accés a altres estudis.
- Educació secundària i proves d'accés a cicles formatius.
- Preparació per a les proves d'accés a la Universitat per a majors de 25 anys.
- Autoformació.
- Cursos de català, castellà, i llengua estrangera.

A nivell de persones immigrades hi ha força presència per cursos de llengua i d'altre tipus.

##### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. alumnes a les Escoles d'Adults	2.042	2.498	2.619	2.619	Curs escolar
Núm. cursos de llengua castellana i catalana	30	29	33	33	Curs escolar
Núm. alumnes en cursos de llengua castellana i catalana	582	630	696	696	Curs escolar

##### Valoració

Les dades són les mateixes que del semestre anterior, ja que el punt de referència és el curs 2009-10.

El nombre d'alumnes a les Escoles d'Adults segueix incrementant. En un any el nombre d'alumnes han augmentat en un 28%. S'incrementen lleugerament el nombre de cursos de llengua castellana i catalana (en 3) i el nombre d'alumnes s'incrementa un 19% respecte el mateix semestre del 2008 i un 10% respecte l'anterior semestre.

En la línia dels darrers cursos s'ha produït un augment molt important de sol·licituds a les escoles d'adults. Les places en oferta no són suficients per donar resposta a tota la demanda.

<sup>5</sup> La valoració del programa no es correspon amb el que hi ha redactat al pla transversal. el col·lectiu destinatari és un altre.

## 2.14 Posa-t'hi (Orientació per a Joves sense graduat)

Educació

### Descripció del programa

Programa d'orientació i seguiment de joves que no obtenen el Graduat en educació secundària. Implementat a tots els centres educatius públics.

Es contacta amb l'alumne abans que finalitzi el període educatiu obligatori i se li proposa un itinerari per complementar la formació, orientar sortides professionals, etc.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. centres educatius que hi participen	6	6	12	12	Curs escolar
Núm. alumnes participants	114	114	194	206	Curs escolar
Núm. alumnes participants de famílies d'origen estranger				75	Curs escolar
Perc. alumnes participants de famílies d'origen estranger				36	Curs escolar

### Valoració

Durant el curs 2009-10 han participat els 12 centres públics de la ciutat i el número de participants s'ha incrementat respecte al semestre anterior (de 194 a 206 alumnes).

El programa s'ha anat consolidant i la valoració és molt positiva, tant des del punt de vista dels alumnes participants que s'incorporen al món educatiu com d'aquells que opten pel món laboral. També els centres educatius mostren un alt nivell de satisfacció en relació a la coordinació duta a terme.

## 2.15 Programa de suport a l'homologació del carnet de conduir

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

Amb la col·laboració de la DGT es facilita la informació necessària per a les homologacions dels carnets de conduir.

Amb la col·laboració d'altres entitats i institucions, el programa pretén millorar el coneixement de la llengua i l'aprenentatge de continguts necessaris per a l'examen dels carnets B1 de conducció.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. entitats que han sol·licitat informació	29	0	0	0	
Núm. participants als cursos permís de conduir	0	0	0	0	

### Valoració

Programa no executat

## 2.16 Escoles bressol, Centres d'Educació Infantil i Familiar i Espais familiars de la petita infància<sup>6</sup>

Educació

<sup>6</sup> La denominació passa a ser "Escoles bressol, Centres d'Educació Infantil i Familiar i Espais familiars de la petita infància" en lloc de "Centres d'Educació Infantil i Espais Família" com figura al Pla.

## Descripció del programa

Hi ha dos models de centres municipals, les Escoles Bressol i els Centres d'Educació Infantil i Familiar. Aquest darrers incorporen a més del servei d'escola bressol els Espais familiars de la petita infància.

El concepte de centres d'educació infantil, va més enllà de l'escolarització dels infants i pretén oferir espai de socialització més amplis, suport a les famílies i interacció entre elles.

Activitats com "Primers passos" "Aprenuem en família" ofereixen un lloc de trobada a les famílies on intercanviar experiències i comptar amb professionals que organitzen tallers i activitats lúdiques.

L'escolarització d'aquesta etapa educativa no és obligatòria però es pretén donar les mateixes oportunitats a totes les famílies que opten per a fer-ne ús.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. centres públics	10	10	12	12	Curs escolar [1]
Núm. alumnes matriculats en els centres d'educació infantil (de 1r. cicle) públics	1.015	1.015	1.193	1.193	Curs escolar [1]
Núm. alumnes que participen en "Espais familiars" (Primers passos, Quitxalla i Aprenuem en família) en c. públics	95	95	99	99	Curs escolar [2]
Núm. alumnes matriculats en centres d'educació infantil (de 1r. cicle) privats	1.385	1.501	1.314	1.314	Curs escolar [3]
Núm. alumnes amb beca	228	262	242	463	Curs escolar [4]

## Valoració

Les dades són les mateixes que les del semestre anterior, ja que el punt de referència és el curs 2009-10. Només cal afegir que el número de beques s'ha increment perquè al mes de febrer va haver una convocatòria especial pels alumnes matriculats fora de termini.

Notes:

[1] Municipals i de la Generalitat

[2] Només centres municipals

[3] Centres autoritzats. Privats i privats subvencionats

[4] Només alumnat de centres públics

## 2.17 Centres d'Educació Infantil i Primària. Plans d'Acollida i seguiment de l'escolarització

Educació

### Descripció del programa

Els centres educatius elaboren un Pla d'acollida. Una de les eines que contribueix a l'èxit de l'acollida i integració de l'alumnat nouvingut és l'aula d'acollida. L'aula d'acollida és un marc de referència i un entorn de treball obert dins del centre educatiu que facilita l'atenció immediata i més adequada de l'alumnat nouvingut i que ajuda a resoldre les inquietuds del conjunt del professorat davant la nova realitat. El curs 07-08 a la ciutat hi ha 16 aules d'acollida en centres públics.

L'estructura de les aules, permet tenir previstes una sèrie de mesures curriculars i metodològiques, materials curriculars entre d'altres, que garanteixen l'aprenentatge intensiu de la llengua i la progressiva incorporació de l'alumnat a l'aula ordinària.

Tots els centres tenen elaborat un Pla d'acollida per rebre alumnat nou que arriba al centre. D'aquests alumnes alguns són derivats a les aules d'acollida en funció de cada situació i de la disponibilitat d'aula d'acollida en el centre.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. aules d'acollida	16	18	18	18	Curs escolar [1]
Núm. alumnes a les aules d'acollida	157	340	251	251	Curs escolar [1]
Núm. assessors/es i tutors/es LIC (Llengua, Interculturalitat i Cohesió social)	50	50	37	37	Curs escolar [2]

## Valoració

Les dades són les mateixes que el semestre anterior, ja que el punt de referència és el curs 2009-10.

Les aules d'acollida són una actuació que depèn directament del departament d'Educació de la Generalitat, per aquest motiu no es pot fer una valoració més acurada.

Notes:

[1] Centres públics.

[2] La font d'aquesta dada han estat els Serveis Educatius d'Educació de la Generalitat (1 coordinador a cada CEIP i a cada IES).

## 2.18 Menjadors Escolars

Educació

### Descripció del programa

El servei de menjador als centres educatius es fa de forma conjunta a través de la concessió a una empresa que gestiona el servei. Es cuina en cuines centrals i es distribueix en càtering pels centres. Els centres s'hi acullen de forma voluntària.

Hi ha un servei de beques per a famílies amb dificultats econòmiques per cobrir la despesa.

### Indicadors

Núm. centres que ofereixen servei de menjador (gestió unificada)	32	30	31	31	Curs escolar [1]
Núm. alumnes usuaris del servei de menjador escolar (gestió unificada)	2.300	1.930	2.070	2.044	Curs escolar [2]
Núm. beques de menjador	1.268	1.240	991	1.181	Curs escolar [3]
Núm. beques de menjador atorgades a famílies d'origen estranger	569	574	606	395	Curs escolar [3]
Perc. beques menjador atorgades a famílies d'origen estranger (%)	45	46	34	33	Curs escolar [3]

## Valoració

Durant el darrer curs escolar, 31 centres públics han participat del programa de Menjadors escolars. El número d'usuaris s'ha mantingut al voltant dels dos mil durant tot el curs escolar (mitjana de menús durant el trimestre).

Respecte el semestre anterior han augmentat el nombre de beques menjador que passa de les 991 del darrer semestre de 2009 a les 1.181 actuals, un increment del 19%.

El nombre de beques atorgades a famílies d'origen estranger és de 395, una de cada tres beques. Pel que fa a la distribució de les beques a famílies estrangeres segons orígens més representatius, el col·lectiu bolivià representa el 23,8% de les beques a famílies estrangeres, l'equatorià el 14,9%, el marroquí el 11,9%, el gambià l'11,6% i el senegalès el 4,5%.

Notes:

[1] Centres públics que participen en la Gestió unificada de menjadors coordinada per l'Ajuntament. La resta dels centres gestionen ells mateixos aquest servei.

[2] Mitjana de menús durant el 1r trimestre del 2010.

[3] Les beques de menjadors són gestionades des de Serveis Socials.

## 2.23 Sales d'Estudi

Joventut

## Descripció del programa

Es disposa d'espais adequats per l'estudi en períodes de màxima activitat docent. (gener-febrer i maig-juny i juliol). Està obert de dilluns a divendres en horaris nocturns i de cap de setmana. Els espais estan ubicats a: Escola d'adults de la Creu de Barberà i Concòrdia, Centre Cívic de Gràcia, Facultat d'empresarials de la UAB i Biblioteca Vapor Badia. En total es compta amb més de 1.000 places.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. espais habilitats com a sala d'estudi	5	7			
Núm. places	1.010	1.040			
Núm. usos	9.322	9.191			

## Valoració

La valoració del programa es realitzarà amb caràcter anual, al final del segon semestre.

### 3.2.5 Esport

#### 2.24 Programa de suport a l'ús d'instal·lacions esportives

Esports

## Descripció del programa

Programa de suport i acompanyament a la població nouvinguda per l'ús de les instal·lacions esportives de la ciutat.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. banys a les piscines a l'estiu: bassa i piscines municipals (afluència)	201.746	233.001	233.001	233.001	anual
Núm. usuaris abonats del gimnàs municipal	985	985	957	834	
Núm. usuaris abonats de les piscines Joan Serra	4.273	4.424	4.100	4.115	
Núm. usuaris abonats de les piscines Joan Serra de nacionalitat estrangera	181	175	216	220	
Núm. entitats que utilitzen les instal·lacions	124	124	124	124	[1]
Núm. entitats d'origen immigrant que utilitzen les instal·lacions	2	2	4	4	
Perc. usuaris abonats de les piscines Joan Serra de nacionalitat estrangera (%)	4	4	5	5	

## Valoració

Augmenta lleugerament el nombre d'abonats a les piscines Joan Serra i també dels abonats de nacionalitat estrangera. Per tal de millorar els canals d'informació amb persones nouvingudes, s'ha traduït a l'àrab la normativa d'ús de les piscines municipals i la Bassa.

Notes:

[1] Entitats o grups d'usuaris.

#### 2.25 Dinamització de l'activitat esportiva al territori

Esports

## Descripció del programa

Activitats esportives extraescolars dirigides als alumnes dels centres educatius de can Puiggener.  
Activitats esportives als centres cívics per a tota la població del barri.  
Actualment participen en el programa els CEIPS Joan Maragall i Alcalde Marcet de can Puiggener.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. alumnes dels centres educatius que han participat en activitats esportives	216	216	215	74	
Núm. usuaris dels centres cívics que han participat en activitats esportives (mitj./dia)	45	45	41	35	
Núm. participants en el campionat de futbol	110	80	65		[1]

## Valoració

El programa era vist com una de les apostes de futur en la dinamització del barri de can Puiggener, sobretot en la creació d'un espai d'integració per a les persones nouvingudes per mitjà de l'esport.

Tot i així, s'ha reduït ostensiblement les hores d'activitats a causa de la reducció del pressupost del projecte en més del 50%. La previsió per l'any vinent és d'una reducció pressupostària encara més gran. En l'actualitat, la continuïtat del programa es veu seriament amenaçada, però s'està fent el possible per donar continuïtat al programa amb el suport dels diferents serveis municipals implicats.

Durant el primer semestre de 2010 no s'ha realitzat el campionat de futbol.

### Programa d'Esports al Parc Central del Vallès Sud

Durant l'any 2010 s'ha incorporat un nou programa de dinamització esportiva dels barris. En aquest cas afecta als barris de Sabadell Sud i està directament vinculat al nou Pla de Barris que la ciutat de Sabadell ha iniciat per transformar el sector sud de Sabadell.

La idea d'aquest programa és molt similar al desenvolupat en el sector de can Puiggener, tot i això té algunes diferències que cal remarcar.

El programa es va iniciar en el mes de gener amb la contractació d'un monitor/dinamitzador esportiu que en un principi es va dedicar a cercar informació i a avaluar quina era la pràctica esportiva que s'estava fent als carrers dels barris del Sud de Sabadell, per a posteriorment proposar un programa d'activitats a desenvolupar-hi en funció de les necessitats i interessos detectats.

El treball va estar condicionat per la voluntat de l'Ajuntament de traslladar part de les activitats esportives que es feien en diferents punts molt massificats i propers a zones habitades, cap a les instal·lacions esportives que s'havien adequat al Parc Central del Vallès.

Actualment s'està fent practica esportiva setmanalment en aquestes instal·lacions del Parc. Algunes son lliures i altres organitzades i/o supervisades pel dinamitzador esportiu. Els usuaris son principalment persones d'origen llatinoamericà i africà i concentren la seva practica els divendres i caps de setmana.

Nota:

[1] 1S10, no figuren els participants perquè no s'ha dut a terme el campionat.

## 3.2.6 Cultura

### 2.22 Pla de Biblioteques

Cultura

#### Descripció del programa

El "Pla de Biblioteques municipals de Sabadell 2006-2011" presenta una planificació estratègica que permetrà el 2011 gaudir a la ciutat de 9 equipaments distribuïts segons població i necessitats al territori. Les biblioteques municipals de Sabadell vetllen pel foment de la diversitat cultural i per la interculturalitat, garantint la presència d'allò considerat local a les xarxes d'àmbit mundial.

En aquest sentit, la Biblioteca de can Puiggener presenta un fons especialitzat en cultura àrab per tal de donar servei a un nombre important de població magrebina al sector can Puiggener. La Serra i la resta de biblioteques presenten col·leccions adaptades a la realitat social que presenta la seva àrea d'influència. I des de la biblioteca central Vapor Badia es recolza aquesta tasca amb serveis com "Diaris del món": un servei que permet accedir gratuïtament a edició del dia i en paper d'aproximadament més de 180 diaris de 60 països diferents.

Totes les biblioteques donen servei gratuït d'Internet, accés WI-FI a Internet i la Biblioteca central Vapor Badia permeten l'accés a Internet per invidents.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. usuaris/es de les biblioteques	499.292	318.083		328.058	
Núm. títols	128.975	173.508		141.103	
Núm. exemplars	151.498	211.250		227.626	[1]
Núm. títols en llengües estrangeres	13.776	16.216		2.904	[2][3]
Núm. exemplars en llengües estrangeres	17.267	20.555		6.492	[3][4]
Perc. títols en llengües estrangeres (%)	10	9		2	
Perc. exemplars en llengües estrangeres (%)	10	10		3	
Núm. activitats	431	266		319	
Núm. assistents a aquestes activitats	20.827	9.186		10.175	

## Valoració

Dins aquest semestre s'ha inaugurat la Biblioteca del Sud que permet donar servei a una zona amb una forta presència de ciutadans nous.

Des de la xarxa de biblioteques municipals i el Programa de Foment de la lectura sempre ha tingut una atenció especial a la sensibilització sobre temes i valors que contribueixen al coneixement d'altres realitats del món així com en el foment de la pau. Aquestes activitats sovint estan adreçades al públic més jove; nens i nenes.

Notes:

Les dades del 2n. semestre del 2008 corresponen en realitat a tot l'any 2008.

[1] Registres bibliogràfics, inclou CD, llibres, revistes, etc.

[2] Títols que no són ni en català ni en castellà

[3] 1S10, canvi de criteri.

[4] Registres bibliogràfics en suport paper (exclou suports electrònics). Exemplars que no són ni en català ni en castellà.

### 3.2.7 Promoció social

## 2.03 Centre d'Atenció a la Dona

Igualtat

### Descripció del programa

Centre d'atenció específica ubicat al c/ Vidal, 146 obert en horari de matí i tarda que ofereix una sèrie de serveis i professionals:

- Primera entrevista per conèixer la situació.
- Orientació i assessorament.
- Programa de seguiment per a dones adultes en situació reiterada de violència de gènere.
- Atenció grupal i atenció terapèutica per a dones que han passat per situacions de discriminació per raó de gènere.

També compta amb un Fons documental sobre igualtat de gènere.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. sessions grupals	12	19	61	51	
Núm. dones participants en les sessions grupals	20	9	62	53	
Núm. dones estrangeres participants en les sessions grupals	1	1	3	1	
Núm. dones participants en l'atenció terapèutica	44	21	186	207	
Núm. dones estrangeres participants en l'atenció terapèutica	8	1	28	37	
Perc. dones estrangeres en les sessions grupals (%)	5	11	5	2	
Perc. dones estrangeres en l'atenció terapèutica (%)	18	5	15	18	

## Valoració

Durant el primer trimestre de 2010 es redueix el nombre de sessions grupals i el de dones participants. En canvi, augmenta les dones que participen en l'atenció terapèutica individual (en un 11,3%)

Destaca la poca participació de dones estrangeres en les sessions grupals. Sembla ser que hi ha dificultats a l'hora de compartir alguns espais amb altres dones. A més, també hi ha la dificultat de la barrera idiomàtica, ja que amb dones de llengua no hispànica es dificulta la intervenció més terapèutica. En canvi, a nivell individual es manté l'atenció, inclús s'ha produït un petit increment (la participació del col·lectiu de dones estrangeres és del 18%).

Per a fer aquesta valoració s'han tingut en compte tots els grups adreçats únicament a dones que han acudit directament al servei, com els grups que s'ofereixen a les dones de tota la ciutat, de manera oberta, i d'aquesta manera es pot arribar més fàcilment a tota la població.

La majoria de les dones estrangeres ateses són d'origen llatinoamericà.

Notes:

Per a extreure les dades s'han tingut en compte els grups realitzats per les dues psicòlogues i la terapeuta del CAD, així com les intervencions individuals realitzades per cadascuna d'elles.

## 2.26 Equipaments Cívics

Relacions ciutadanes

### Descripció del programa

La ciutat disposa d'equipaments cívics distribuïts en el territori: Creu Alta, ca n'Oriac, can Puiggener, can Rull, Gràcia, Concòrdia, Creu de Barberà, St. Oleguer, Torre-romeu i Poblenou.

Aquests equipaments estan destinats a la realització d'activitats i compleixen també una funció d'espais especialitzats per exemple per joves, per gent gran, accés a Internet, etc.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. equipaments	11	11	11	11	[1]
Núm. espais habilitats	92	92	92	92	[1]
Núm. usos	582.951	337.594	239.025	353.529	[1]
Núm. sessions d'activitats	17.226	14.512	7.694	11.796	[1]

### Valoració

El nombre d'equipaments i espais es manté. A partir de finals de maig de 2010, s'ha pogut reobrir part del Centre Cívic de can Deu, tot i que les activitats de curs no s'hi començaran a fer fins al setembre que ve.

Els usos pugen una mica en relació al mateix semestre de l'any anterior, en aquests moments només es podria pensar que és fruit de la reobertura del Centre Cívic de can Deu i l'augment de la participació dels usuaris en les activitats.

Les entitats d'immigrants continuen sent usuàries dels centres cívics, però sobretot en activitats puntuals, tipus reunions. Durant aquest període, s'han realitzat un total de 41 activitats en les que hi ha participat alguna entitat d'immigrants i d'aquestes el 64% han estat reunions puntuals, la resta han estat sessions d'acollida, acompanyament, etc. També alguna activitat de lleure. D'aquestes activitats 18 han estat organitzades per l'Ajuntament.

Aquest semestre les activitats organitzades directament per les entitats han estat lligades d'una o altra forma a entitats d'immigrants de l'Àfrica subsahariana.

Notes:

[1] 2S08, anual i 1S09 en endavant, semestral.

## 3.2.8 Atenció a la infància i joventut

### 2.19 L'Esplai i l'Escola

Educació

## Descripció del programa

Donar suport als centres, que per la dinàmica pròpia del centre i l'AMPA, necessiten reforçar la programació d'activitats extraescolars des d'una vessant lúdica i educativa.

Alguns centres reben ajut econòmic i altres en recursos per l'organització de l'activitat en concret.

El programa ajuda a garantir l'oferta d'activitats extraescolars a tots els CEIP a un preu reduït a les zones amb més dificultats, que coincideix amb on hi ha més nous nens. Hi ha un programa específic de suport de l'esport a can Puiggener.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. centres educatius que participen en el programa	14	14	14	14	Curs escolar
Núm. alumnes que participen en les activitats extraescolars	860	860	777	777	Curs escolar
Núm. activitats extraescolars realitzades	102	102	101	101	Curs escolar

## Valoració

El nombre d'alumnes que han participat en les activitats extraescolars del curs 2009-10 ha disminuït significativament, uns 83 alumnes menys que el curs anterior (el 9%). En aquest sentit, cal continuar treballant per ampliar el nombre de centres adscrits al programa i per potenciar les activitats extraescolars a secundària.

Cal fer esment que durant el primer semestre de 2010 les activitats extraescolars s'han desenvolupat amb tota normalitat i amb satisfacció per part de famílies, infants i centres educatius.

## 2.20 Esplais: Educació en Lleure

### Educació

## Descripció del programa

Esplais que porten a terme activitats d'educació en el lleure per infants i joves en format d'esplai diari i/o de cap de setmana.

S'aporta suport econòmic i en cessió de locals i infraestructures.

Es potencia també formació dels seus responsables. Hi ha beques destinades a formació de monitors/es.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. entitats d'esplai	23	23	24	24	Curs escolar
Núm. usuaris dels esplais	1.180		1.316	1.316	Curs escolar
Núm. monitors/es	216		216	216	Curs escolar
Núm. entitats d'esplai que reben suport econòmic	23	23	18	18	Curs escolar [1]
Núm. entitats d'esplai que utilitzen equipaments públics	8	8	8	8	Curs escolar [2]
Núm. beques atorgades per formació de monitoratge	3	3	4	4	Curs escolar

## Valoració

Durant el curs 2009-10 el nombre d'entitats d'esplai que porten a terme activitats d'educació en el lleure és de 24, una més que el curs escolar anterior i el nombre d'usuaris dels esplais s'ha incrementat un 11%, 136 usuaris més.

Durant el primer semestre de 2010, les activitats de lleure s'han desenvolupat amb normalitat i estan plenament consolidades.

Notes:

[1] El número d'esplais que reben suport econòmic varia en funció dels que sol·licitin subvenció i/o compleixin els requisits.

[2] La seu de l'esplai és equipament municipal

## 2.21 PIJ's (Punts d'Informació Juvenil)

Joventut

### Descripció del programa

A través dels Punts d'Informació juvenil, distribuïts en els IES, escoles d'adults, escola Illa, Vapor Llonch i UAB Sabadell. Entre els mesos d'octubre a juny, hi ha presència setmanal -en horari no docent- de persones dinamitzadores que poden aportar i ampliar la informació disponible.

Es realitzen algunes campanyes anuals sobre sexualitat i consum de drogues a alumnat de 3r. d'ESO a través de tallers i xerrades.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. punts d'informació individual (PIDCES)	25	25	25		
Núm. accions individuals d'informació als PIDCES	1.742	1.077	281		[1]
Núm. actuacions especials (campanyes)	7	3	2		
Núm. alumnes participants en les actuacions especials	2.660	2.760	5.086		

### Valoració

La valoració del programa es realitzarà amb caràcter anual, al final del segon semestre.

## 2.27 Servei d'Atenció Compartida a la Petita Infància

Serveis Socials

### Descripció del programa

Es realitza en un espai públic amb condicions per rebre un grup d'infants que pot arribar a atendre simultàniament a 12 nens i nenes. Hi ha dues mainaderes que atenen el servei.

És un servei de suport i conciliació familiar que facilita l'assistència dels pares a diferents activitats formatives o de participació. El servei dona atenció puntual, amb temporalitat limitada, als infants petits (0-3 anys) durant el període que dura la formació, i permet als adults que es troben amb manca de suport de xarxa informal i/o familiar per poder assistir-ne.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. famílies ateses en el programa	53	40	73	91	
Núm. infants de 0 a 3 anys atesos en el programa	80	48	100	176	

### Valoració

Hi ha hagut un increment d'infants atesos al programa, ja que s'ha ampliat l'oferta davant la demanda d'altres serveis municipals. Per aquest motiu es va ampliar la cobertura que ofereix el SACAPI a altres accions formatives que tenen lloc a la ciutat.

Durant el primer semestre de 2010 la proporció d'usuaris d'origen estranger es manté en el 96%.

L'avaluació del projecte durant aquest anys és molt positiva. Es un servei ben valorat per els usuaris, ja que dona resposta a una necessitat existent especialment a la població nouvinguda a la ciutat.

Tot així, aquest servei ja no es presta des de setembre i per qüestions pressupostàries la seva continuïtat no està garantida per el proper exercici 2011.

## 2.30 Programa “Sabadell Atenció Jove”

Joventut

### Descripció del programa

El SAJ és un servei que ha estat creat amb la voluntat d'adaptar la informació juvenil a les necessitats dels joves d'avui dia. Té com a principal objectiu facilitar l'autonomia de decisió i tria del i la jove.

Des del SAJ s'ofereix:

- . Informació, assessorament i orientació en temes d'interès juvenil.
- . Emissió de carnets (alberguista, ISIC, ITYC, ITIC)
- . Assessories especialitzades, confidencials i gratuïtes, en aspectes relacionats amb el procés d'emancipació del i la jove:
  - Assessoria d'Habitatge
  - Assessoria d'Educació
  - Assessoria Laboral
  - Assessoria de Consum financer
  - Assessoria de Viatges
  - Assessoria Psicològica
  - Assessoria de Salut
  - Assessoria d'Associacionisme

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. atencions	18.594		10.053		
Temàtica: Ensenyament	1.132		718		
Temàtica: Treball	206		181		
Temàtica: Consum	8		7		
Temàtica: Salut	20		14		
Temàtica: Habitatge	357		89		
Temàtica: Associacionisme	23		14		
Temàtica: Oci i Cultura	4.188		1.883		
Temàtica: Viatges	1.287		560		
A l'espainetnet	8.538		5.284		
Al Calaix de Sastre (Plafó d'anuncis)	2.199		960		
Altres	392		156		
Núm. assessories	199		187		
Assessoria d'Habitatge	22		11		
Assessoria d'Educació	36		30		
Assessoria Laboral	30		36		
Assessoria de Consum financer	37		23		
Assessoria de Viatges	35		33		
Assessoria Psicològica / Salut	21		47		
Assessoria Associacionisme	18		7		

### Valoració

La valoració del programa es realitzarà amb caràcter anual, al final del segon semestre.

## 2.31 Programa “Mapa d'equipaments juvenils”

Joventut

### Descripció del programa

El mapa d'equipaments juvenils de la ciutat es configura de la següent forma:

- Punt central: SAJ – Sabadell Atenció Jove
- Xarxa d'espais joves (4 espais joves)
- Alberg juvenil

- Locals cedits a entitats (3)

Des del punt central del SAJ s'ofereix al i la jove orientació i informació en temes d'interès juvenil, i assessories personalitzades, així com la tramitació de diversos carnets.

La Xarxa d'Espais Joves té com a objectiu posar a l'abast dels i les joves una oferta d'oci actiu i participatiu, distribuïda per tota la ciutat. Actualment es disposa de 4 Espais:

- Espai Jove de can Rull
- Espai Jove de can Puiggener
- Espai Jove Ludojove (Creu de Barberà)
- Espai Jove Padora (Torre-romeu)

Alberg juvenil Molí de Sant Oleguer (propera inauguració mes d'octubre '09). Possibilitat d'allotjament, pernociació i espais habilitats per dur-hi a terme activitats juvenils (sales polivalents, espais de reunions, entorn exterior, etc.)

Locals cedits. Des de la Regidoria de Joventut s'ha apostat per cedir un total de 3 espais per tal de ser autogestionats per entitats juvenils de la ciutat.

- Casal de Joves de Sabadell
- Espai del Sud
- Local c. del Compte de Reus

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. equipaments del "Mapa d'equipaments juvenils"	9		9		
Núm. Usos dels Espais Joves	35.747		17.867		[1]
Núm. activitats que s'hi desenvolupen	219		96		

## Valoració

La valoració del programa es realitzarà amb caràcter anual, al final del segon semestre.

## 2.32 Programa "Foment de la participació juvenil"

Joventut

### Descripció del programa

Les accions previstes en aquest programa estan adreçades a potenciar la participació de les entitats juvenils. En aquest sentit es proporciona a les entitats:

- Assessorament
- Interlocució i suport a grups formals i no formals
- Suport econòmic (subvencions)
- Suport infraestructural per l'organització d'activitats (so, llum, tarimes, tanques, etc.)
- Cessió d'espais
- Promoció d'activitats
- Formació: Pla de formació a entitats juvenils

Aquest programa està adreçat a totes les entitats juvenils de la ciutat i als grups formals i no formals.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. trobades i/o reunions amb entitats juvenils	108		32		[1]
Núm. assessories personalitzades	23		7		
Núm. subvencions concedides	7		5		
Núm. material infraestructural prestat	75		43		
Núm. seguiments efectuats (activitats)	25		43		
Núm. sessions formatives organitzades	2		2		
Núm. assistents a les sessions formatives	28		14		

## Valoració

La valoració del programa es realitzarà amb caràcter anual, al final del segon semestre.

### 3.2.9 Altres serveis

## 2.28 Cementiri i Serveis funeraris

Salut

### Descripció del programa

- Donar els serveis de pompes fúnebres a través d'una concessió a la Funerària Torra.
- Gestió dels serveis d'inhumació, exhumació, trasllat i incineració de cadàvers.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. enterraments	1.312	757	687	760	[1]
Núm. defuncions	2.165	1.146	1.105	1.194	[2]

## Valoració

A partir d'aquesta edició es proporcionarà informació corresponent als tipus de rituals funeraris per detectar tendències que puguin significar replantejaments.

Actualment el ritual més estès és el Cristià Catòlic, seguit a molta distància pels Laics. Segons confessions el nombre de rituals funeraris durant el primer semestre han estat els següents (per ordre decreixent): Cristiana - catòlica: 774 (95,5%), Laiques: 30, Evangèlica: 3, Islàmica:1, Budista: 1, Testimoni de Jehovà: 1, Hebrea: 0.

Notes:

[1] Cendres inhumades + Difunts inhumats a Sabadell. 2S08, anual i 1S09 en endavant semestral

[2] Recompte de difunts morts a Sabadell. 2S08, anual i 1S09 en endavant semestral

## 3.3 Eix 3. Inclusió i participació

### 3.3.1 Interculturalitat

## 3.07 Suport a les associacions de la població nouvinguda

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

Suport a activitats pròpies, com l'organització de festes i jornades diverses lligades a diferents tradicions culturals. Accions de formació per al reforç de la gestió de les associacions, o bé, dirigides als seus membres. Per exemple,

cursos de Català, d'Informàtica i de la cultura vehicular pròpia de cada cultura.

Informar sobre l'homologació dels permisos de conduir segons els seus països d'origen. Juntament amb les entitats i amb autoescoles, promoure una adequació horària i metodològica dels cursos per l'obtenció del permís de conduir. Establiment de ponts de diàleg i coneixement mutu entre les associacions d'immigrants i autòctons. També fomentar la relació entre les associacions d'immigrants i altres serveis com la Policia Municipal.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. associacions	33	35	35	49	
Núm. activitats generades per les entitats	6	9	16	32	
Núm. activitats generades per les entitats en accions conjuntes	15	1	10	8	
Núm. associacions creades per persones immigrades i de suport a la població nouvinguda	12	2	0	14	
Núm. participants en accions formatives pel reforç de les associacions	0	22	18	173	
Núm. assessoraments individuals	50	82	48	56	
Núm. reunions de la Taula d'entitats que s'han realitzat		6	2	3	
Núm. entitats que participen en la Taula d'entitats		36	30	28	
Núm. participants en les reunions de la Taula d'entitats		325	109	133	
Núm. temes monogràfics d'interès desenvolupats en la Taula d'entitats		4	2	3	

## Valoració

S'ha incrementat significativament el nombre d'entitats, resultat del procés d'assessoria dut a terme el semestre anterior. S'ha incrementat el nombre d'activitats gestionades per les entitats, fruit sobretot de la concessió de les subvencions i el suport que reben.

Es constata l'eficàcia del curs de gestió d'entitats dut a terme des de l'ONC, la qual cosa s'observa en la qualitat dels projectes presentats en la convocatòria de subvencions així com en les iniciatives dutes a terme per les entitats.

Es mantenen els nivells d'assistència a les reunions de la Taula d'entitats, tot i que es confirma que 5 entitats no assisteixen mai a les reunions.

Els temes monogràfics destacats a la Taula han estat la Llei d'acollida, el Servei de mediació comunitària municipal i la presentació de les pròpies entitats d'immigrants.

La Taula ha servit per iniciar un treball en xarxa entre les entitats assistents, exemple del qual ha estat la Festa de la diversitat.

Els assessoraments tècnics realitzats s'han centrat en temes relacionats amb activitats i seguiment del procés de subvenció i justificació per part de les entitats.

En les activitats de formació s'ha tingut en compte els cursos d'acollida de català. Per aquest motiu el nombre de participants s'ha incrementat molt considerablement respecte a la de semestres anteriors.

## 3.08 Programes interculturals de cultura de proximitat

### Cultura

#### Descripció del programa

La programació d'activitats de divulgació social i històrica a diferents punts del territori, contribueix a difondre informacions de la realitat més propera; el barri. Compartir aquesta informació amb la resta de veïns facilita que s'estableixin complicitats referenciades al territori.

#### Exposicions itinerants al territori

Un seguit d'exposicions produïdes pels Museus Municipals de Sabadell divulguen la història i l'evolució social dels barris de la Ciutat. Aquestes exposicions un cop exposades al Museu d'Història itineren pels centres cívics i biblioteques de la Ciutat. Durant el primer semestre del 2009 han estat en itineràncies les exposicions: De l'espai rural a la ciutat: la Concòrdia, can Llong, Castellarnau... i Sabadell nord: ca n'Oriac, can deu, can Puiggener...

#### Memorial Pere Farran

Amb les millors obres que s'han presentat al concurs de fotografia Memorial Pere Farran es produeix una exposició que es fa itinerar per als centres cívics i biblioteques de la Ciutat. Aquest concurs premia les fotografies de reportatge en el sentit més ampli, per tant, les obres reflecteixen punts de vista diversos sobre temes de la realitat que ens envolta i molt sovint de diferents cultures.

#### Festival 30 Nits a Sabadell

La programació d'espectacles a Sabadell durant el mes de juliol completa les temporades estables d'espectacles que es realitzen d'octubre a juny dins dels equipaments de difusió artística de la ciutat, i ho fan mitjançant la incorporació de

nous espais públics i privats a la programació d'activitats en la major part dels casos a l'aire lliure. L'objectiu de la programació artística a Sabadell el mes de juliol no és més que el de continuar acostant les produccions artístiques al públic, aprofitant aquestes dates en les quals els ciutadans fan un major ús lúdic de la via pública.

#### Lluïm diferències, vestim il·lusions.

Tallers de costura d'indumentària tradicional, d'ús quotidià, representativa de les cultures de les participants als tallers. Durant tot l'any una exposició de fotografies sobre els significats de la indumentària tradicional en diferents parts del món va fer un itinerari per diversos barris de la ciutat, acompanyada de conferències taller sobre cultures e indumentàries diverses.

Finalitzats els vestits dels tallers, es varen mostrar en una exposició itinerant per tota la ciutat. Amb l'Escola Illa es va treballar per la creació d'una col·lecció de moda de fusió i realització de desfilades de moda.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. visitants de les exposicions	4.620	1.133		300	[1]
Núm. punts de la ciutat on s'han fet exposicions	7	14		1	

### Valoració

En el primer semestre de 2010 s'ha dut a terme una exposició que s'ha instal·lat en un centre cívic. Després de més de dos anys de funcionament, de moment s'han aturat les itineràncies a l'espera d'un replantejament del programa.

Des de l'any 2006 s'han fet 72 instal·lacions d'exposicions itinerants als barris i les han visitat unes 10.000 persones.

Notes:

[1] Les dades del 2n. semestre del 2008 corresponen en realitat a tot l'any 2008 però, només del programa "Lluïm diferències, vestim il·lusions" que es va extingir el desembre de 2008.

En el 1r. semestre del 2009, només es recullen les dades del programa "Exposicions itinerants al territori" i "Memorial Pere Farran". Ja que el "Festival 30 Nits" es fa durant el mes de juliol.

Les dades del 1S10 són estimacions ja que l'exposició era a un lloc de pas.

## 3.09 Les festes populars com a espai de relació intercultural

Cultura

### Descripció del programa

#### Calendari de Festes Tradicionals i populars

Les festes incloses en aquest programa són: Cavalcada de Reis, sant Antoni Abad, Carnaval, sant Jordi, Aplec de la Salut, Festes Majors dels barris de Sabadell, Sabadell Festa i Tradició, commemoració del Dia de la música, Sant Joan, Festa Major de Sabadell, Cicle de Nadal.

És voluntat de l'Ajuntament mantenir i donar suport a les manifestacions festives sorgides d'aquest calendari. S'han organitzat directament algunes d'aquestes activitats però, en moltes d'aquestes celebracions l'Ajuntament només intervé donant suport logístic i assessorament tècnic a les diferents iniciatives sorgides de les entitats ciutadanes.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. activitats de cultura popular	435	59		73	[1]
Núm. entitats que participen en l'organització de festes populars	54	47		43	[2]

### Valoració

S'ha continuat donant suport logístic i econòmic a les entitats que organitzen activitats de cultura popular i festives. La cultura popular és una eina molt important per crear sentiment de pertinença i, per tant, per facilitar la integració en les estructures socials i en l'imaginari compartit.

Tenen una importància molt especial les Festes Majors dels Barris ja que són programes complexos enterament gestionats per les entitats i als que s'hi dóna un important suport econòmic i logístic ja que es considera que contribueixen d'una forma decisiva en la cohesió social de cada barri.

Es valora molt positivament la gran quantitat d'entitats que participen en l'organització dels esdeveniments de cultura

popular.

S'ha inclòs al programa Festa Major les activitat de divulgació de la cultura Amazig, que han estat organitzades per l'Oficina de Nova Ciutadania.

Notes:

[1] Les Festes Majors dels Barris es comptabilitzen com una sola activitat a la que l'Ajuntament dóna suport. Tot i que en realitat són programes de diverses activitats que es distribueixen durant tres dies aproximadament. Aquestes s'inclouen en el 2n semestre.

Les dades del 2n. semestre del 2008 corresponen en realitat a tot l'any 2008.

[2] Inclou organitzadors i col·laboradors.

### 3.10 Acol·lides a ca l'Estruch

Cultura

#### Descripció del programa

Cessions d'espais de creació artística a l'Estruch.

Es cedeixen espais d'assaig, tallers, teatre – auditori i habitatges a artistes d'arts escèniques i arts visuals com a suport als seus projectes de creació.

Es potencia la interdisciplinarietat de les propostes i la innovació.

#### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. grups que utilitzen l'equipament	129	108		87	
Núm. grups professionals (artistes, companyies i empreses) que utilitzen l'equipament	82	48		41	
Núm. grups professionals (artistes, companyies i empreses) d'origen estranger que utilitzen l'equipament	3	1		3	
Núm. grups amateurs	47	60		46	
Núm. grups amateurs d'origen estranger	0	1		0	

#### Valoració

L'equipament és força conegut per a companyies del sud d'Europa i sol·liciten el seu ús. Aquests grups són professionals.

Es percep una menor demanda d'ús per part de grups amateurs, per això el nombre de grups s'ha reduït respecte al primer semestre de 2009.

Es valora molt positivament la gran acceptació que té entre els grups emergents de les arts escèniques i les arts visuals l'oferta de suport a la creació que troben al Centre de Creació, Producció i Difusió L'Estruch.

L'Estruch és en l'origen de moltes de les propostes artístiques que després es poden trobar en els circuits de difusió artística tant a Catalunya, com la resta d'Espanya o fins i tot a nivell europeu.

Es valora que cal seguir en la línia d'acollir, sempre que sigui possible, artistes i grups procedents d'altres cultures i continents que contribueixen a enriquir les propostes i l'activitat que es du a terme a l'equipament. La presència d'aquests grups permet interaccions molts interessants per la resta d'artistes i per la vida cultural de la Ciutat.

Notes:

[1] Les dades del 2n. semestre del 2008 corresponen en realitat a tot l'any 2008.

### 3.11 Sabadell en escena

Oficina Nova Ciutadania

#### Descripció del programa

És un taller de teatre intercultural per a joves, durant el qual també es realitza l'intercanvi d'experiències amb altres

grups teatrals.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	Notes
Núm. joves de 16 a 20 anys que han participat	17			Finalitzat
Núm. joves de 16 a 20 anys estrangers que han participat	9			Finalitzat
Perc. joves de 16 a 20 anys estrangers (%)	53			Finalitzat

## Valoració

Aquest programa va finalitzar el mes de juny de 2008 i no té continuïtat.

## 3.12 Taller de teatre social

Igualtat

### Descripció del programa

Taller de teatre per a grups de nens i nenes de 6 a 12 anys i per a grups de joves de 12 a 16 anys. Es fan sessions setmanals per preparar una funció teatral per curss.

El programa s'emmarca dins el projecte de Pla de Barris de Torre-romeu i can Puiggener.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. participants en el taller (6-11 anys)	18	20	0		Curs escolar [1]
Núm. participants en el taller (6-11 anys) d'origen estranger	9	9	0		Curs escolar [1]
Núm. participants en el taller (12-16 anys)	22	14	20		Curs escolar [1]
Núm. participants en el taller (12-16 anys) d'origen estranger	14	8	12		Curs escolar [1]
Perc. participants en el taller (6-11 anys) d'origen estranger (%)	50	45	0		Curs escolar [1]
Perc. participants en el taller (12-16 anys) d'origen estranger (%)	64	57	60		Curs escolar [1]

### Valoració

Aquesta actuació va finalitzar el semestre anterior ja que estava inclosa dins el Pla de Barris de Torre-romeu i can Puiggener.

Notes:

[1] 1S09, les dades són de juny de 2009. Al ser un curs escolar es comptabilitza la participació des d'octubre de 2008 a juny de 2009.

## 3.15 Suport a les entitats de la ciutat per activitats de promoció intercultural

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

Entre les activitats a les qual es donen suport, hi ha:

- Festa de la diversitat, organitzada per un centenar d'entitats de Sabadell.
- Banc de Bones Pràctiques, Projecte Trencant estereotips: educar per a la convivència i la ciutadania de La Lliga dels Drets dels Pobles.
- Jornades sobre coneixement d'altres cultures organitzades per associacions de veïns.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. activitats realitzades de promoció intercultural	22	10	13	33	
Núm. entitats que participen en la Taula d'entitats	30	30	30	35	
Núm. entitats que han presentat algun projecte a la convocatòria anual de subvencions	0	17	0	20	
Núm. sol·licituds que s'han presentat	0	20	0	28	
Núm. sol·licituds aprovades i que opten a la subvenció	0	13	0	18	
Núm. reunions i assessoraments realitzats amb les entitats durant tot el procés relacionat amb subvencions	0	38	63	32	
Núm. entitats que han participat en alguna de les activitats culturals, veïnals, esportives, organitzades per Cultura o altres departaments	0	9	3	1	

## Valoració

Durant el primer semestre de 2010 s'han realitzat 33 activitats de promoció intercultural a la ciutat, vint més que el semestre passat. Els nivells de participació en les activitats són alts, sobretot en les d'actes de la comunitat llatinoamericana. S'observa que es donen més activitats de contacte entre les entitats promocionant així el sentit de xarxa i cooperació entre elles.

Com a fet positiu també cal assenyalar el fet que s'incorporen cinc noves entitats a la Taula.

En aquesta edició també es constata un increment de les entitats que han presentat alguna sol·licitud a la convocatòria anual de subvencions. En total s'han presentat 28 sol·licituds i se n'han aprovat 18.

## 3.3.2 Espais de relació

### 3.01 Plans Educatius d'Entorn

Educació

#### Descripció del programa

Es porten a terme un ventall molt ampli d'activitats en horari escolar i extraescolar que poden ser de tipologies molt diverses: esportives, culturals, lúdiques, etc. per tal de potenciar la dinàmica socioeducativa de l'entorn, més enllà de l'activitat escolar.

A Sabadell es posa en marxa el PEE a les següents zones de la ciutat:

- Torre-romeu – La Serra – Poblenou
- can Puiggener
- Zona Sud

#### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. centres educatius que hi participen (infantil, primària i secundària públics)	17	17	19	19	Curs escolar
Núm. centres educatius que hi participen (infantil, primària i secundària privats i concertats)	10	10	3	3	Curs escolar
Núm. d'entitats que hi participen	29	29	31	31	Curs escolar

## Valoració

Durant el curs 2009-10 s'han incorporat dos nous centres públics. En canvi, els centres privats i concertats que estava previst que participessin en el Pla, finalment no ho han fet.

La valoració de les activitats realitzades en el Pla educatiu d'entorn és molt positiva i de cara a aquest curs es preveu una línia de continuïtat.

### 3.02 Pla de Barris

Urbanisme

#### Descripció del programa

#### Pla de Barris del Parc Fluvial del riu Ripoll a Sabadell 2004-2009

Les actuacions per la Llei de Barris, desenvolupada conjuntament amb la Generalitat de Catalunya, han contemplat la transformació urbana, social i econòmica de can Puiggener, Torre-romeu, el Pla d'Arraona, el Raval d'Amàlia, can Tunis i Sant Nicolau. Són millores que han afectat prop de 12.000 persones i un àmbit d'actuació de 80 hectàrees al voltant del riu Ripoll.

#### Pla de Barris del sud de Sabadell 2010-2013

El Pla de Barris del sud de Sabadell es realitzarà entre els anys 2010 i 2013 als barris de Les Termes, Campoamor, Espronceda i la Creu de Barberà, l'anomenada Zona Sud. La població d'aquest àmbit és de 30.426 persones que correspon al 14,7% de la població de Sabadell. Té un total de 43 actuacions amb un import de 10.827.110 €. Totes les actuacions estan emmarcades en tres línies de treball: La cohesió social, la millora de l'espai públic i dels equipaments i l'habitatge i l'hàbitat. El projecte disposarà d'un espai d'atenció al públic i de treball al passeig Espronceda 51-53. És un projecte transversal en el que participen la majoria de Departaments municipals i també Promoció Econòmica SL, Vimusa i el Consorci del Parc Centrals del Vallès.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. actuacions				43	
Núm. actuacions en procés				25	
Núm. actuacions finalitzades				1	
Núm. comunitats ateses des del servei de suport a comunitats					
Núm. comunitats en procés d'acompanyament per part del servei					
Núm. comunitats ateses que han realitzar rehabilitació i/o instal·lació d'ascensors					
Núm. habitatges amb intervenció en relació a la sobreocupació					
Núm. persones amb intervenció en relació a la sobreocupació					
Núm. habitatges en els que s'ha resolt la situació de sobreocupació					
Núm. persones que han resolt la situació de sobreocupació					

### Valoració

Un cop finalitzat el Pla de Barris del Riu Ripoll el darrer semestre de 2009, la pròrroga que s'ha sol·licitat és únicament per finalitzar aquelles actuacions urbanístiques que estan endegades. La continuïtat de la resta d'actuacions en d'altres àmbits que no són urbanístics (socials i econòmiques) passa a ser responsabilitat de cadascun dels Departaments i això es reflecteix en les fitxes corresponents.

No es fa una valoració del Pla de Barris del sud de Sabadell perquè tot just s'està iniciant.

## 3.04 Espai Dones

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

Organitzar activitats formatives vinculades a aquests àmbits:

- Català
- TIC
- Habilitats socials
- Foment de la participació
- Acompanyament en el dol migratori
- Creació de Xarxes de Dones

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. dones participants	665	401	205	252	[1]
Núm. activitats realitzades	132	41	17	21	[1]
Núm. punts de la ciutat on s'han realitzat	3	7	7	5	[1]

### Valoració

Els espais relacions "Espais Dones" son un tipus d'intervenció socioformativa que fins ara respon adequadament a les

necessitats de les dones que participen. Durant aquest semestre s'ha implementat un altre espai, per tant s'ha passat de 3 a 4 espais dona (grups de dones), amb una mitjana d'assistència de 12 dones. Els punts de trobada a la ciutat han estat cinc: can Puiggener, ca N'Oriac, Sud, Torre-romeu i Merinals. Es un model d'intervenció que es preveu que continuarà creixent per implementant-se en altres barris. L'interès dels propers espais es centrarà més en promoure espais relacionals de participació social entre dones autòctones i novvingudes que permeti avançar en la seva autonomia i en la cohesió i convivència en el marc dels barris.

Amb l'objectiu de trobar un model d'intervenció més adequat per a les dones que encara tenen un nivell de lectoescriptura molt baix que els impedeix avançar cap a la seva integració social s'ha revisat la metodologia i les temàtiques a abordar.

El detall de participació per accions es:

Activitats formatives:

2 Espais relacions dones magrebines a can Puiggener (27 dones)

1 Espai relacions dones magrebines a Sabadell Sud (16 dones)

1 Espai relacional dones subsaharianes a Sabadell Sud (27 dones)

2 Cursos d'àrab per als infants de mares que aprenen català.

3 Cursos de català (42 dones)

3 xerrades sobre planificació familiar amb dones subsaharianes a Torreromeu (15 dones)

Accions de foment de la participació:

1 Cafè- tertulia amb la Vocàlica de Dones de la A.V Espronceda (40 subsaharianes, 20 magrebines, 40 autòctones)

2 sortides a l'exposició "Tatrinutropo"

1 Visita al Museu d'Història de Sabadell

1 Sortida al Parlament de Catalunya

2 Xerrades informatives del curs prelaboral (25 dones)

3 Xerrades sobre Tuberculosis

Foment de la participació en la xerrada sobre salut infantil feta per l'ass. Dones Africanes de can Puiggener

Suport tècnic per a la preparació de la representació teatral d'un grup de dones subsaharianes i que s'ha representat durant la Festa Africana.

Notes:

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant, semestral.

### 3.05 Espais Joves

Joventut

#### Descripció del programa

Espais "joves" que desenvolupen activitats de lleure (tallers, cinema, jocs, i espai relacional) que es porta a terme en quatre zones de Sabadell (can Rull, Creu de Barberà, Torre-romeu i can Puiggener). Els espais estan ubicats en centres cívics en locals d'uns 60-70m2. L'activitat es desenvolupa a les tardes, els dissabtes al matí i algun cap de setmana. Els usuaris oscil·len sobre els 25-30 joves i en algun d'ells la població immigrada es situa al voltant d'un 50%.

#### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. espais per joves	4	4	4		
Núm. activitats realitzades	148	110	96		[1]
Núm. participants en les activitats	7.942	4.425	4.444		[1]
Núm. usos	31.416	17.869	17.867		[1]

#### Valoració

La valoració del programa es realitzarà amb caràcter anual, al final del segon semestre.

### 3.06 Dinamització juvenil a l'Espai Públic (DIEP)<sup>7</sup>

Joventut

#### Descripció del programa

La tasca de la dinamització aporta contacte i informació, configurant un cert "mapa" sobre els grups de joves en les zones on es treballa.

Una persona dinamitzadora està present en els entorns i espais freqüentats pels joves; assegura una interlocució amb ells i els capta per participar en activitats i recursos.

Promoció d'activitats socioculturals, de lleure, esportives i orientació laboral per joves en situació de no escolarització ni treball.

#### Indicadors

No hi ha indicadors disponibles.

#### Valoració

La valoració del programa es realitzarà amb caràcter anual, al final del segon semestre.

### 3.14 Programa d'inclusió dels comerços regentats per nouvinguts en la xarxa comercial de Sabadell

Comerç i turisme

#### Descripció del programa

Campanyes informatives sobre les diferents normatives que afecten els sectors comercials i, d'altres serveis vinculats. Assessorament individualitzat, a petició de l'interessat.

El programa es basa principalment en la campanya informativa d'horaris comercials i el calendari de festius d'obertura comercial per a cada any en concret. Aquesta acció es realitza normalment durant el primer trimestre de l'any, amb el recolzament d'uns fullets editats per l'Àrea de Comerç de la Diputació de Barcelona i que s'editen en diferents idiomes nadius (xinès, àrab, urdú, anglès i francès) corresponents als grups d'estrangers més significatius a l'àmbit del comerç. Aquesta informació també es reparteix en castellà i català per a la resta de comerciants de la ciutat.

Per tant i un cop repartit aquests fullets a tots els comerços de la ciutat, durant el segon semestre de l'any la tasca es centra a atendre consultes telefòniques o presencials, per part d'estrangers que demanen informació sobre horaris comercials, perquè tenen pensat obrir un comerç o l'han obert recentment.

#### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. accions d'assessorament realitzades	20	165	7	176	

#### Valoració

En aquest primer semestre hi hagut un total de 176 accions d'assessorament. L'augment respecte el semestre anterior s'explica pel fet que la subvenció de la Diputació de Barcelona coincideix en aquest semestre. Com cada any s'han repartit 88 díptics de la campanya d'horaris comercials per a l'any 2010 (59 xinès, 19 àrab, 5 urdú, 3 anglès i 2 francès). També s'han repartit 88 exemplars de la Guia bàsica de normativa comercial (59 xinès, 19 àrab, 5 urdú, 3 anglès i 2 francès).

Es continuarà amb aquesta campanya sempre i quan es disposi del suport de la Diputació de Barcelona.

<sup>7</sup> El Programa "3.6. Dinamització juvenil a l'Espai Públic (DIEP)" va ser una acció puntual que ja s'ha acabat fa temps i que, per tant, no es preveu la creació dels indicadors. És, per tant, convenient, eliminar-lo del Pla Transversal de Nova Ciutadania.

### 3.3.3 Cooperació internacional

## 3.13 Noves vies d'Amistat i Cooperació

Cooperació i solidaritat

### Descripció del programa

Obrir noves vies de col·laboració amb les ciutats dels països d'origen de les persones nouvingudes a Sabadell, mitjançant l'establiment de convenis d'Amistat i Cooperació amb Marroc, Bolívia, Equador i Gàmbia.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. convenis en temes de polítiques públiques de proximitat establerts entre el municipi de Sabadell i un municipi dels països d'origen dels ciutadans nouvinguts residents a Sabadell.			0	0	[1]
Núm. projectes de cooperació al desenvolupament executats per entitats del municipi de Sabadell en el país o municipi dels països d'origen dels ciutadans nouvinguts residents a Sabadell			2	5	[1]
Núm. projectes o iniciatives de codesenvolupament			0	1	[1]
Núm. entitats participants d'immigrants en el Pla de Cooperació que es plantegi per col·laborar amb cada municipi dels països d'origen dels ciutadans nouvinguts residents a Sabadell			0	0	[1]
Núm. projectes de sensibilització realitzats per entitats d'immigrants vinculats als països d'origen dels ciutadans nouvinguts residents a Sabadell			0	0	[1]
Núm. projectes de sensibilització vinculats als països d'origen dels ciutadans nouvinguts residents a Sabadell			1	1	[1]

### Valoració

En el marc de desenvolupament del document "Diagnòstic i Pla de Cooperació amb ciutats del Marroc" s'han desenvolupat les següents accions durant el 1er semestre de 2010:

- En el marc de l'acord que es va signar amb l'Ajuntament de Nador (Marroc), com a cooperació bilateral entre ambdues ciutats, s'han realitzat varies sessions de treball. Determinades sessions s'han realitzat amb dues entitats membres del Consell de Solidaritat i Cooperació, Sindicalistes Solidaris - Josep Comaposada i Lliga dels drets dels pobles, i un altre entitat de Sabadell, Anaruz, i han anat enfocades a treballar en la possibilitat de concretar un programa d'actuacions de sensibilització centrat bàsicament en la cultura amaziga i la perspectiva d'igualtat de gènere. Per altre banda, entre els dos ajuntaments de les respectives ciutats i les entitats participants s'ha treballat en la concreció i prioritització de temàtiques d'interès per portar a terme un programa en formació, capacitat i intercanvi en el desenvolupament local del municipi de Nador: participació ciutadana, teixit associatiu, residus i perspectiva d'igualtat de gènere. Està previst que aquests programes plantejats anteriorment es comencin a executar les primeres actuacions a partir del mes de setembre del present any.
- En relació a la xarxa d'intercanvi de PROGOL (Marroc) es va realitzar, al gener de 2010, la segona trobada a Catalunya entre tots els Ajuntaments participants. Actualment s'estan realitzant diferents reunions per acordar i concretar la continuïtat d'aquesta xarxa.
- A través de la convocatòria pública de subvencions per projectes de cooperació al desenvolupament i programes de sensibilització del present any 2010, l'Ajuntament ha finançat varies iniciatives, de les quals en destaquen 6 que són les que tenen vinculació amb els corresponents països (Bolívia, Equador i Marroc) que es prioritzen en aquest marc.
- Amb la resta de països l'Ajuntament encara no ha desenvolupat cap via de col·laboració bilateral.

Notes:

[1] 2S08 i 1S09 no hi ha dades disponibles.

### 3.3.4 Convivència

## 3.03 Mediació comunitària

Relacions ciutadanes

## Descripció del programa

Aquest servei té per objecte oferir al ciutadà eines de mediació per la gestió pacífica i dialogada dels conflictes que s'originen en el marc de la convivència ciutadana i això significa acompanyar el ciutadà en l'anàlisi, estructuració i valoració d'aquelles situacions de conflicte que plantegen el dia a dia i la mateixa convivència perquè les pugui gestionar de manera pacífica, autònoma i responsable.

En aquest sentit, el programa no fa sinó que canalitzar les problemàtiques veïnals que tradicionalment, com a administració més propera al ciutadà, rep l'Ajuntament i oferir al ciutadà instruments que el capaciten en la gestió dels propis problemes.

S'estructura a través de dues línies d'actuació: la preventiva i la de gestió pacífica dels conflictes.

La línia preventiva es fonamenta en els aspectes educatius que conté en si mateix la mediació, com a procés capacitador d'habilitats i estratègies personals fonamentades en el diàleg.

La línia de la gestió té per objecte la intervenció en conflictes ja explicats, mitjançant processos de mediació formal o d'altres tècniques i instruments de la resolució alternativa de conflictes.

La tipologia de les problemàtiques:

- **Veïnals:** totes aquelles que s'originen en el marc de la convivència veïnal, com a resultat de les relacions d'interdependència que es donen entre les persones, per la seva mateixa condició i relacions de veïnatge: conflictes per sorolls, obres, salut i higiene, tinença d'animals, usos de l'espai, activitats econòmiques, interculturals, insults i baralles, etc.
- **Familiars:** totes aquelles que s'originen en el marc de la convivència familiar.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. casos atesos	197	87	98	117	[1]
Núm. casos atesos mediatos	123	60	64	94	[1]
Núm. casos atesos mediatos amb població estrangera (alguna de les parts)	37	17	21	39	[1]
Núm. casos atesos no mediatos	74	24	15	23	[1][2]
Núm. casos atesos mediatos sense acord	9	3	3	3	[1]
Perc. casos atesos mediatos amb població estrangera (alguna de les parts) (%)	30	28	21	41	
Perc. casos atesos mediatos (%)	62	69	65	80	
Perc. casos atesos mediatos sense acord (%)	7	5	5	3	

## Valoració

Al llarg d'aquest semestre, el programa del Servei de Mediació ha consolidat les dues línies d'actuació: la preventiva i la de la intervenció-gestió de conflictes.

En aquest sentit, en el marc de la prevenció, s'han definit les línies d'actuació i s'està treballant en el disseny i desenvolupament d'accions de caràcter educatiu i de sensibilització:

1- Edició de material: s'ha iniciat la col·lecció "Guies de Mediació" i s'ha editat el número 1: "Bon veïnatge a les Comunitats de veïns i veïnes". També s'està treballant, coordinadament amb la Oficina de Nova Ciutadania, en l'edició dos fullatons de "bones pràctiques de veïnatge", un en el marc de les escales de veïns i l'altre a la via pública. Tot aquest material està pensat com a material de suport als tallers de convivència.

2- Tallers adreçats a les comunitats de veïns. S'ha desenvolupat dues modalitats: uns tallers de gestió de les comunitats (s'han dut a terme dos i tenen per objecte informar de la normativa que regula les comunitats i facilitar-les instruments de gestió) i els tallers de bones pràctiques de veïnatge, on l'objecte és desenvolupar pautes de convivència (reglaments interns) a les comunitats de veïns. Aquests últims estan encara en fase de disseny.

3- Els tallers de gestió de conflictes, també en fase molt inicial, s'orienten a facilitar eines bàsiques d'anàlisi de conflictes i comunicació assertiva. S'adrecen a escolars, entitats, referents territorials i col·lectius específics. S'ha dut a terme alguna experiència amb grups molt específics, com membres d'associacions o un grup de dones marroquines.

4- Les xerrades informatives sobre la Mediació i de presentació del Servei de Mediació. Al llarg d'aquest semestre s'han fet 10, en el marc dels Consells de Districte, la Taula d'Entitats, la Comissió de la Convivència i l'Associació de Veïns de can Puiggener.

5- Les accions de desenvolupament i consolidació de la Xarxa interna i externa de derivació, que té per objecte establir i desenvolupar criteris i protocols de col·laboració entre agents interns i externs a l'organització municipal. En aquest marc, s'han dut a terme 6 sessions informatives a la Policia Municipal, amb una participació d'un total de 140 agents.

Per la seva banda, en el marc de la gestió-intervenció de conflictes, que té per objecte la gestió de conflictes tant en l'àmbit comunitari-veïnal com en el familiar, s'han reorganitzat els models d'intervenció i s'han agrupant bàsicament en tres tipus d'accions:

1- les atencions d'orientació i assessorament, que tenen per objecte l'acompanyament en l'anàlisi i abordatge individual del conflicte. Al llarg d'aquest període s'han dut a terme 19 intervencions d'aquest tipus.

2- Les intervencions de consens, en les que l'anàlisi i l'abordatge es fa amb totes i cadascuna de les parts afectades pel conflicte, amb l'objectiu de construir solucions de consens. S'han dut a terme 66.

3- Les intervencions de suport a les comunitats de veïns i veïnes, que desenvolupen un model específic d'intervenció, que respon a les necessitats i problemàtiques pròpies de les comunitats i que inclou accions tant preventives com de gestió del conflicte i es desenvolupen paral·lelament amb accions formatives.

Aquestes accions tenen per objecte:

- guiar processos d'estructuració i organització funcional de les comunitats de veïns i veïnes.
- dotar-les d'instruments de gestió.
- reforçar els lideratges positius
- donar a conèixer la normativa que les regula
- organitzar i consensuar normes d'ús dels espais comuns, del manteniment de la finca; de la neteja, etc. I redactar reglaments interns consensuats.
- facilitar les relacions entre els propietaris residents i no residents o entre els llogaters i la resta de la comunitat.
- facilitar la presa de decisions sobre temes concrets
- gestionar problemàtiques interpersonals que incideixen en el òptim funcionament de la comunitat.

Notes:

[1] 2S08 anuals i 1S09 en endavant, trimestrals.

[2] Els casos atesos no mediats es degut a que han estat interromputs.

### 3.16 Programa de convivència - Comissió de la Convivència

Educació i Convivència<sup>8</sup>

#### Descripció del programa

La Comissió de la Convivència és un organisme participatiu que funciona segons els tres següents criteris: participació, concertació i transversalitat. En formen part diversos departaments municipals (educació, àrea de serveis personals, nova ciutadania i convivència), el síndic municipal de greuges, els partits polítics amb representació municipal, els sindicats, els tres cossos policials presents a la ciutat, entitats d'immigrants, el col·legi d'advocats, el Consell de Joves i víctimes de la violència d'extrema dreta.

Les seves funcions i treballs s'orienten, en primer terme, en el treball amb la violència juvenil organitzada, especialment en l'àmbit d'extrema dreta i dels grups llatins. També es treballa contra l'homofòbia, entesa com a forma de discriminació. El treball inclou tots els elements que van de la prevenció a la proacció, incloent mesures de caràcter policial i judicial.

Actualment, s'amplien les seves funcions a través d'un estudi conjunt amb l'UAB i la Generalitat de Catalunya, que està establint un "mapa" de la convivència a la ciutat. En una següent fase, es dissenyaran les guies d'actuació que permetin intervenir en els problemes detectats.

#### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. reunions	11	5	4	4	
Núm. membres de la Comissió	28	28	28	28	
Núm. entitats col·laboradores	14	14	14	16	

#### Valoració

<sup>8</sup> 1) El Programa "3.16. Programa de Convivència – Comissió de la Convivència" que en el Pla Transversal figura dependent del departament d'Educació, actualment passa a dependre del departament d'Educació i Convivència.

El Programa de la Convivència continua amb les seves reunions mensuals de la Comissió, aquest primer semestre de 2010 s'han realitzat 4 reunions, dues s'han hagut d'anular per diversos motius. Aquest primer semestre s'ha comptat amb la col·laboració de dues entitats gitanes de Sabadell, l'Associació Gitana de Sabadell i la Asociación Gran Calif.

Tanmateix, pel que respecta a l'Agenda Conviu, durant aquest primer semestre s'ha realitzat la devolució dels resultats de la fase de diagnòstic i s'ha penjat l'estudi al web de l'Ajuntament. Es continua ara amb la segona fase, que consisteix en el disseny de les taules sectorials.

La valoració que es fa del Programa de la Convivència és altament satisfactori. La taula és un referent, tant per la ciutadania com per les entitats d'immigrants, pel tractament dels conflictes i incidents amb motivacions racistes, donada l'extensa representativitat dels seus membres.

### 3.17 Cursos de coneixements de les normes i drets dels ciutadans de Sabadell

Polícia municipal

#### Descripció del programa

Organització de sessions formatives per a nous que facilitin el coneixement de les normes i drets dels ciutadans de Sabadell.

#### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. sessions informatives organitzades	27			1	
Núm. agents de policia assistents	43			4	
Núm. hores de formació realitzades	848			80	
Núm. hores per assistent	20			20	

#### Valoració

Durant el primer semestre de 2010 s'ha dut a terme una sessió informativa. Les sessions van resultar força interessants i van destacar per què van ajudar a entendre segons quins costums de diferents cultures. Es proposa estendre aquest programa a la resta de la plantilla.

### 3.18 Diàleg interreligiós

Oficina Nova Ciutadania

#### Descripció del programa

Relació entre entitats que configuren una xarxa pel diàleg.  
Elaboració d'un mapa de creences i conviccions.

#### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. entitats participants	3	2	10	21	[1]
Núm. organitzacions religioses	21	21	21	22	[1]
Núm. participants en el programa	21	21	360	425	[1]
Núm. trobades entre les diverses entitats religioses	0	2	1	5	[1]

#### Valoració

Durant el primer semestre de 2010 s'ha incrementat considerablement el nombre d'entitats participants, que passa de 10 a 21. Així les coses, el nombre de participants també augmenta en 65 persones, un 18,1% més. En aquesta edició de l'informe també es constata la incorporació d'una nova organització religiosa a la xarxa.

A banda dels aspectes quantitatius, cal remarcar que s'ha creat una taula d'entitats musulmanes per treballar aspectes del seu funcionament a la ciutat que en aquest semestre s'ha reunit dues vegades. En paral·lel s'està gestionant de nou la propera jornada de portes obertes al centres de culte que tindrà lloc en el proper semestre.

Notes:

[1] 2S08 anual, 1S09 en endavant, semestral.

## 3.4 Eix 4. Sensibilització i divulgació

### 3.4.1 Sensibilització

#### 4.03 Ciutat i Escola

Educació

##### Descripció del programa

Es porten a terme un gran nombre d'activitats (més de 200) en les que poden participar els centres educatius del municipi. En relació al Pla transversal de ciutadania destacar especialment la temàtica "Educació en valors: diversitat i convivència i cooperació i solidaritat" que inclou una vuitantena d'activitats entre les quals es poden citar:

Com els veiem, com ens veuen.

Contes dels pagesos del món (espectacle de titelles).

Estereotips: veiem la immigració realment com és?

Et situes? de Sabadell al món

Intentem conèixer-nos

La cultura asiàtica

Sac de recursos per a activitats interculturals.

Taller. Apropem el Marroc als infants.

Taller. Apropem l'Equador als infants.

Taller d'històries de vida.

Un conte per viatjar per al món.

Compromesos amb els refugiats.

Contes africans per als més petits.

Els titelles ens expliquen les causes de les diferències Nord-Sud.

Exposició i Vídeo fòrum: "El deute extern i altres deutes, una fàbrica de pobresa"

L'Àfrica a l'escola: tallers per conèixer el continent Africà.

Servei de recursos didàctics sobre la cultura de la pau.

Apropa't al Sàhara!

Txetxènia: trenquem el silenci.

##### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. alumnes participants en activitats d'Educació en Valors. Ed. Infantil E. Bressol	0		0		[1]
Núm. alumnes participants en activitats d'Educació en Valors. Ed. Infantil (2n. Cicle) i Primària	5.166		3.311		[1]
Núm. alumnes participants en activitats d'Educació en Valors. ESO	2.732		2.564		[1]
Núm. alumnes participants en activitats d'Educació en Valors. Postobligatòria (Batxillerat i C. Formatius)	190		421		[1]
Núm. alumnes participants en activitats d'Educació en Valors. Escoles d'Adults	45		79		[1][2]
Núm. activitats d'Educació en Valors	44		25		[1]
Núm. escoles participants en activitats d'Educació en Valors. Pública	94		30		[1]
Núm. escoles participants en activitats d'Educació en Valors. Concertada i privada	61		17		[1]
Núm. entitats participants en activitats d'Educació en Valors	20		1		[1]
Perc. alumnes participants Ed. Infantil (2n. Cicle) i Primària sobre el total de la població escolar (%)	26		16		[1]
Perc. alumnes participants ESO sobre el total de la població escolar (%)	31		29		[1]
Perc. alumnes participants Postobligatòria (Batxillerat i C. Formatius) sobre el total de la població escolar (%)	4		7		[1]
Perc. alumnes participants Escoles d'Adults sobre el total de la població escolar (%)	2		3		[1]

## Valoració

Es tracta d'un programa molt consolidat i les activitats d'educació en valors tenen molta acceptació.

Notes:

[1] 2S08 curs 2007-08, 2S09 curs 2008-09.

[2] Son alumnes d'educació especial, no adults.

## 4.04 Programa Xarxa Educativa Solidària

Cooperació i solidaritat

### Descripció del programa

Recurs i espai que pretén facilitar als joves dels instituts de Sabadell l'intercanvi d'idees, reflexions i experiències i la realització d'accions en l'àmbit de la solidaritat col·laborant entre ells i cooperant amb el teixit associatiu.

El desenvolupament del projecte, com a procés, es contempla realitzar en dues etapes, cada una de les quals té la durada d'un any.

La primera etapa es centra en l'apropament dels joves a la realitat del Sud. L'objectiu final d'aquesta és fer participants als joves d'una necessitat social vinculada amb un país del Sud a través del plantejament d'un repte. A partir d'aquest moment, el grup de persones que vulguin cooperar per donar resposta a aquesta necessitat haurà de tirar endavant el seu propi projecte solidari.

En canvi a la segona etapa, es treballa l'apropament dels joves a la realitat de Sabadell, fent possible la implicació d'aquest col·lectiu, de manera voluntària, en accions socials de la ciutat (projectes de voluntariat, etc).

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. centres d'Educació Secundària participants	3	3	2	3	Curs escolar
Núm. entitats participants	10	10	7	7	Curs escolar
Núm. estudiants participants	300	300	276	259	Curs escolar
Núm. estudiants nous participants	100	100	78	78	Curs escolar
Perc. estudiants nous participants (%)	33	33	28	30	Curs escolar

## Valoració

En aquest moment ha finalitzat la 4a edició del projecte curs 2009-10, la valoració de la qual ha estat força satisfactòria pel que fa a l'assoliment dels objectius plantejats. La majoria d'ells s'han aconseguit i amb èxit, però altres caldria revisar l'actuació, com el fet de fomentar l'intercanvi i la interrelació dels joves dels diferents contes educatius.

Durant aquests mesos s'han format grups de joves que han participat en diferents accions solidàries vinculades tant

amb el sud com a col·lectius desfavorits de la ciutat.

En relació a les dificultats detectades al projecte es destaquen:

- La no voluntarietat real en tots els participants
- Tot i que tots els professors mostren molt interès en el projecte, tenen ganes de col·laborar i faciliten la dinamització amb els alumnes, costa trobar espais per poder coordinar-se.

En relació amb les oportunitats que presenta el projecte destaquen:

- La possibilitat de treballar dins de l'horari lectiu dels alumnes a l'institut, facilita que sigui més senzill coordinar-se a la vegada que afavoreix la implicació dels professors en el projecte.
- Possibilitat de reconeixement de la feina dels joves per part de l'Ajuntament
- Motivació d'un nombre important d'alumnes participants en el projecte
- Motivació del professorat implicat

Pel que fa a les necessitats del projecte es detecten les següents:

- Coordinació amb l'Equip d'assessorament psicopedagògic (EAP) dels centres educatius participants.
- Per tal d'assolir l'objectiu d'interrelació i intercanvi entre els joves implicats, seria interessant facilitar la comunicació i la coordinació entre els professors implicats en el projecte del centre.
- Fixar reunions periòdiques d'avaluació i seguiment amb els professors
- Disposar d'una forma de gestió de les inversions metàl·liques al projecte (compra de material, inversió per la compra de material del que després es recuperarà els diners, etc.). S'aconseguirà dur a terme, però el fet de treballar amb diner públic dificulta una mica aquest punt.

Perfil dels participants:

- Nombre de centres participants: 3 (IES Arraona, IES Vallès i IES Agustí Serra)
- Nombre d'estudiants participants: 259 nois i noies de 3er de la ESO (14-15 a)
- Distinció per gènere: aprox. La xarxa està formada per 34 nois i 60 noies
- Nombre de joves nouvinguts participants: pel que fa l'origen, si es compara un grup de classe normal amb els participants a la Xarxa es pot comprovar com hi ha una quantitat més elevada d'alumnes immigrants que d'autòctons.

## 4.06 Cursos de formació adreçats al personal de l'Ajuntament

Recursos humans

### Descripció del programa

Cursos adreçats al personal de l'Ajuntament i organitzats amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona. Estan previstos per l'any 2008 i 2009:

- Tractament de rumors.
- Gestió de la diversitat: esdeveniments socials i culturals.
- Formació per a professionals de mitjans de comunicació.
- Atenció a la ciutadania: claus per a la recepció adequada a les persones nouvingudes.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. cursos realitzats	4	8	9	19	[1]
Núm. participants	86	22	34	87	[1]
Núm. participants. Presidència	8	0	1	17	[1]
Núm. participants. Serveis Centrals	25	4		18	[1]
Núm. participants. Urbanisme	1	0		2	[1]
Núm. participants. Serveis a les Persones i Convivència	48	17	32	19	[1]
Núm. participants. Relacions Ciutadanes i Espai Públic	1	0	1	31	[1]
Núm. participants. Altres organismes	3	1			[1]

### Valoració

Durant el primer semestre del 2010 el personal de diferents àrees de l'Ajuntament ha realitzat 19 cursos i seminaris

relacionats amb la temàtica de la nova ciutadania, amb un total de 87 participants. La relació de cursos va ser el següent:

Curs sobre els nousvinguts i la cultura local  
Curs sobre famílies i procedents de Senegambia  
Curs sobre la gestió de la comunicació en els processos participatius de la ciutadania  
Curs sobre la mediació de conflictes: ciutat i diversitat  
Curs sobre les polítiques locals de mediació ciutadana i civisme  
Curs sobre les polítiques públiques d'immigració als Ajuntaments  
Curs sobre els pressupostos i la gestió pressupostària dels locals  
Curs sobre la professionalització del personal d'atenció al ciutadà  
Curs sobre la qualitat i millora de processos en l'atenció ciutadana  
Curs sobre la reforma de la llei d'estrangeria  
Curs sobre la reforma LOEX  
Curs sobre la secretaria per a la immigració  
Curs d'integremp 2010: La integració laboral  
Curs sobre bandes llatines  
Curs sobre l'espai públic i experiències de mediació. El cas dels joves  
Curs sobre la garantia dels drets humans a l'àmbit local  
Curs sobre societat i cultura de les persones nousvingudes  
Curs sobre mediació i negociació per a la policia municipal

Notes:

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant semestral.

#### 4.07 Informació i sensibilització a empreses per a la contractació d'immigrants

Promoció Econòmica

##### Descripció del programa

Assessoraments personalitzats en funció de les necessitats de les empreses.

##### Indicadors

No hi ha.

##### Valoració

Donada l'actual situació econòmica, s'han reduït molt aquest tipus d'assessoraments. Es continua informant a les empreses de la possibilitat de rebre assessorament per a la contractació de persones estrangeres però no hi ha hagut cap demanda explícita durant el primer semestre de 2010.

#### 4.08 Campaña de sensibilització d'informació i recursos a favor de la igualtat de gènere

Igualtat

##### Descripció del programa

Informar sobre els serveis disponibles al Centre d'Atenció a la Dona, realització de xerrades, tallers de lectura, visionatge de documentals sobre casos de maltractaments als centres o entitats que ho sol·licitin.

##### Indicadors

No hi ha.

## Valoració

En realitat no és una activitat que estigués contemplada en el pla de treball però va ser ofertada per l'Institut Català de les Dones. Finalment no es va arribar a una concreció a la ciutat de Sabadell i es va decidir que no havia de ser assumida per l'Ajuntament.

## 4.09 Taller contra els estereotips de gènere i immigració

Igualtat

### Descripció del programa

Taller de promoció de les relacions i d'intercanvi cultural per a la participació de les dones immigrades i autòctones.

### Indicadors

No hi ha.

## Valoració

El taller com a tal no s'ha realitzat però sí activitats amb aquest objectiu. La fitxa 3.04 recull activitats que es realitzen en el marc del territori amb dones autòctones i nouvingudes. Aquestes activitats tenen com objectiu combatre estereotips de gènere i immigració a més de promoure l'intercanvi cultural per a la participació de les dones immigrades i autòctones.

## 4.10 Actuacions de foment del veïnatge

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

Taller interactiu que s'inicia amb una explicació de conceptes diversos seguida de dinàmiques de grup de caràcter lúdic i participatiu per treballar estereotips i prejudicis. Entre els temes a tractar destaquen:

- El fenomen migratori: causes i efectes.
- Cultura, interculturalitat i multiculturalitat.
- Els estereotips i els prejudicis.
- La diversitat cultural i la convivència.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. entitats participants	17	7	7	6	
Núm. participants en el taller	27		145	140	
Núm. sessions	3		6	5	

## Valoració

Les actuacions de foment del veïnatge en aquest semestre s'ha dut a terme sobretot a partir de les accions que ha realitzat el GIM de la FAV coordinant-se amb les Associacions de Veïns dels barris de can Rull i de Torreguitart, i subvencionat per l'ONC.

D'altra banda, també s'ha de tenir en compte que l'AAVV de Creu Alta ha programat dues exposicions de la Plataforma per la Llengua que impulsa en contacte entre el veïnatge a partir de l'element comú de la llengua catalana.

Finalment, cal assenyalar que s'ha impulsat també un taller de danses en col·laboració amb la Parròquia de Les Termes, que finalment ha tingut una breu durada per manca de participants.

## 4.11 Informació ambiental i sensibilització per la recollida selectiva de residus i bones pràctiques a la llar

Sostenibilitat

### Descripció del programa

Punt d'Informació mòbil compost d'informadors ambientals i materials de suport. S'acosten al ciutadà de manera personalitzada per resoldre dubtes i sensibilitzar sobre les bones pràctiques ambientals a la llar (consum d'aigua i energia, recollida oli domèstic, selecció dels residus, etc.).

El Punt té presència regular i itinerant en tot el territori des dels Mercats, equipaments municipals (biblioteques, centres cívics) i festes populars.

S'han realitzat puntualment campanyes específiques, com p.ex. la d'incentivar la recollida selectiva del vidre adreçada a l'hostaleria i bars lliurant informació i un bidó de 90l per facilitar la selectiva vidre. Els materials divulgatius del Punt s'han tingut que adaptar a la població nouvinguda:

- Campanyes difusió bones pràctiques a la llar.
- Edició fulletons informatius (informació contenidors selectiva).
- Difusió puntual premsa escrita (Sabadell a prop, diari local).

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. persones que han passat pel punt d'informació	6.000	2.000	2.020	1.000	[1]
Núm. entrevistes porta a porta	866	170	30	0	[1]
Núm. actes al carrer o en espais públics (Actes/Festes+Carrer+Mercats)	38	8	13	6	[1]
Núm. actes en equipaments (Biblioteques i Centres Cívics)	16	48	43	20	[1]

### Valoració

El punt d'informació ambiental durant el primer semestre ha tingut presència regular i itinerant en tot el territori municipal a través de mercats i festes populars.

Es valoren molt positivament les accions dutes a terme pel punt ja que l'objectiu principal (Informar a la ciutadania sobre l'estalvi energètic, d'aigua i la recollida selectiva de residus) s'ha assolit satisfactòriament.

Especialment durant el primer semestre del 2010, els recursos humans no estaven disponible en la totalitat del temps, només en un 30-35% del temps, amb dedicació exclusiva. A juliol de 2010, s'han incorporat dos nous informadors fins al 31.12.2010, per tant les dades del 2n semestre s'assimilaran més a les d'anys anteriors. La disponibilitat de RRHH depèn de fonts econòmiques/programes externes (plans d'ocupació, etc).

A causa d'això, les campanyes porta a porta han baixat substancialment, ja que calen un mínim de dues persones. Pel que al numero d'actes, les xifres es mantindran en còmput anual.

Es fa difícil avaluar els resultats del programa per la seva tipologia de sensibilització, especialment pel que fa a la població objectiu, ja que el Punt treballa per la població en general.

Notes:

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant semestral.

Atès que les dades són anuals, la comparativa es farà intersemestral.

## 3.4.2 Divulgació

### 4.01 Difusió de la informació i les actuacions en matèria de Nova Ciutadania

Comunicació

#### Descripció del programa

Els canals per a difondre les actuacions són notes de premsa, rodes de premsa, entrevistes a responsables de les actuacions, reportatges per la televisió, gravació d'esdeveniments i reportatges fotogràfics i la pròpia web de l'Ajuntament de Sabadell.

La comunicació sobre les activitats relacionades amb Nova Ciutadania s'aconsegueix mitjançant els comunicats

pertinents als diversos mitjans de comunicació com també a través d'aquell material gràfic que reforça l'arribada d'aquestes activitats a la població (la qual és també informada a través de les notícies que surten als diversos mitjans siguin ràdio, premsa, televisió o mitjans digitals).

A més, també es gestionen entrevistes sobre temes diversos relacionats amb la població nouvinguda. Així mateix, s'inclouen reportatges al programa d'actualitat municipal, Sabadell Actual.

Finalment, inclou l'edició de fulletons informatius i materials de suport per l'acollida i la prestació de serveis.

## Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. notes de premsa	29	27	13	15	[1]
Núm. rodes de premsa	5	2	3	3	[2]
Núm. fulletons o altres materials de difusió	10	8	6	8	

## Valoració

Un cop més es realitza una valoració positiva del programa de comunicació de Nova Ciutadania, en el benentès que s'aconsegueix arribar a la població, tant a través de les notes com de les rodes de premsa adreçades als diferents mitjans, tant especialitzats com generalistes, i que informen de projectes impulsats per l'Oficina de Nova Ciutadania com també de les accions fetes en col·laboració amb altres institucions, entitats o departaments municipals amb l'objectiu de promoure els valors d'interculturalitat i convivència.

A més de les accions pensades específicament per a periodistes, com són les rodes informatives i les notes de premsa, també s'ha informat d'altres accions adreçades a diversos col·lectius i que estaven obertes als mitjans de comunicació per facilitar la seva difusió i coneixement per part del públic.

Així mateix, s'han atès puntualment les demandes d'entrevistes per part dels periodistes amb persones relacionades o implicades amb els programes de Nova Ciutadania per garantir una informació el més clara i transparent possible.

Pel que fa als materials de difusió com fulletons o cartells, s'ha informat també bé d'accions directament impulsades per l'Ajuntament com d'altres fetes en col·laboració amb el teixit associatiu o coordinades per les entitats comptant amb el suport municipal, per tal de fomentar no només la cohesió social sinó també la vitalitat del teixit associatiu i contribuir al seu desenvolupament.

Notes:

[1] Es fa difusió tant d'aquells actes o activitats promoguts directament per l'Oficina de Nova Ciutadania com d'aquelles propostes que compten amb suport municipal, tot i ser organitzades per entitats ciutadanes

[2] Es tracta de rodes de premsa que s'han fet conjuntament amb entitats de la ciutat

## 4.02 Activitats divulgatives: Exposicions, conferències i tallers

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

Organització d'activitats diverses en col·laboració, si s'escau, amb les entitats socials.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. activitats divulgatives	17	5	4	8	[1]
Núm. entitats participants	15	25	32	36	[1]
Núm. públic assistent/participant	2.000	540	325	2.501	[1]

## Valoració

En aquest semestre les accions divulgatives realitzades des de l'Oficina de Nova ciutadania han estat sobretot de caire formatiu. En aquest sentit, s'han fet 2 cursos de millora en la gestió de les entitats, un d'ells en coordinació amb la Secretaria per a la Immigració. També s'han fet dues edicions del curs sobre diversitat cultural, conjuntament amb RRHH, dirigit a personal municipal el qual ha tingut una participació i valoració molt positiva.

Per una altra banda s'ha contribuït en el marc de la Festa de la Diversitat amb un espectacle "Cavalls de Menorca" que, en ser una activitat de carrer i coincidir amb la diada de Sant Jordi, va comptar amb un gran nombre de participants.

I finalment quant a divulgació, s'ha dut a Sabadell l'exposició de "Tatinutropo" produïda pel Consell Comarcal del Vallès Occidental, la qual ha tingut una molt bona acollida per les entitats i centres educatius que ha gaudit de vistes guiades i tallers dinamitzats.

Notes:

[1] 2S08 anual i 1S09 en endavant, semestral.

## 4.05 Sabadell Universitat

Oficina Nova Ciutadania

### Descripció del programa

En el marc del programa Estius Universitaris, S'organitzen cicles de formació adreçats a la comunitat universitària i oberts a empreses, associacions, administració pública, així com es fan conferències adreçades a la població en general.

### Indicadors

Indicador	2S08	1S09	2S09	1S10	Notes
Núm. activitats realitzades vinculades a la temàtica Nova Ciutadania	1		1	0	
Núm. participants	54		31	0	

## Valoració

Aquest any per raons pressupostàries s'ha cancel·lat l'organització d'aquest seminari.

## 4 Valoració general i reorientacions de futur

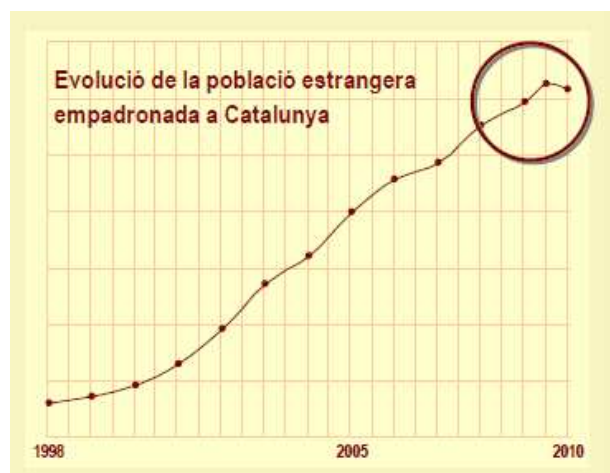
### 4.1 Tendències demogràfiques i polítiques d'immigració

Catalunya inicia un nou cicle migratori caracteritzat per l'aturada de l'intens flux migratori que ha experimentat Catalunya durant els darrers 10 anys, així com per una certa estabilització del nombre total de persones estrangeres que hi viuen.

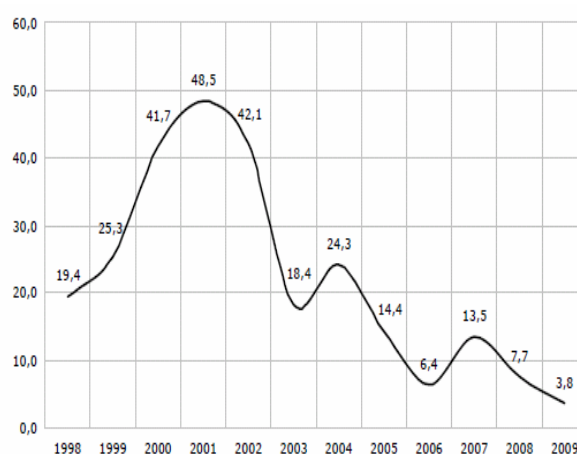
Per primera vegada en la darrera dècada, el nombre de persones estrangeres empadronades a Catalunya s'ha reduït.

Segons el butlletí de la Secretaria per a la immigració, aquesta nova tendència estarà marcada per un menor volum d'entrades, per un lleuger retorn als llocs d'origen i per la proliferació de noves estratègies migratòries, com ara el trasllat a països tercers.

#### Evolució de la població estrangera empadronada a Catalunya, 1998-2010.



#### Creixement interanual de la població estrangera. Catalunya. 1998-2009.



Font: Butlletí Secretaria per a la immigració. Acció Social i Ciutadania.

A Sabadell no disminueix el nombre de persones estrangeres empadronades, però sí que s'enregistra un creixement molt moderat de la població de nacionalitat estrangera.

Amb tot, la taxa d'estrangeria se situa a Sabadell en el 13,2%, superior a la mitjana comarcal però inferior a la de la província.

Una de cada dues persones de nacionalitat estrangera a Sabadell és de l'Amèrica llatina. Els magribins són el 17,6%.

**El diferencial entre les persones nouvingudes i les que han emigrat és favorable a les dones, al col·lectiu magribí i l'asiàtic i als més joves.**

**També s'incrementa el nombre de persones de nacionalitat estrangera que resideixen al districte 6. Districte que representa el 42,4% dels increments d'aquest col·lectiu.**

El nombre de persones estrangeres empadronades a Sabadell a 1 de juliol de 2010 és de 27.497. En relació a l'anterior semestre representa un increment de l'1,6%, que en termes absoluts es tradueix en 436 persones més respecte l'1 de gener.

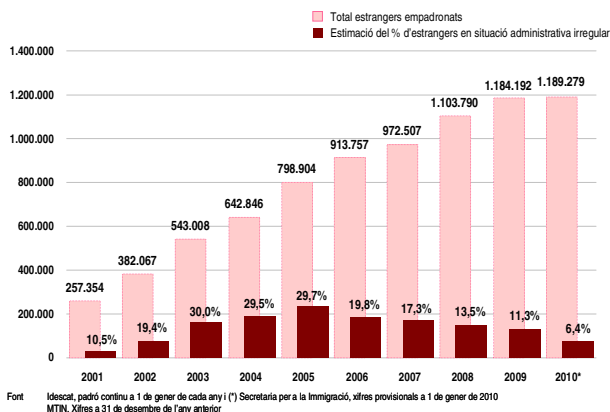
De les 208.386 persones empadronades a Sabadell a 1 de juliol, el col·lectiu estranger representa el 13,2% de la població. Tal i com ja es va comentar en l'anterior edició de l'informe, la taxa comarcal a 1 de gener de 2009 és lleugerament inferior (del 12,1%) i la provincial és més elevada (del 14,6%). A la comarca, quatre municipis tenen una taxa superior: Sant Cugat del Vallès, Rubí i Terrassa.

**A Catalunya, es constata una reducció important de la immigració irregular.**

No hi ha manera de saber exactament el nombre de persones en situació irregular, però a partir de les dades d'empadronament municipals i de les autoritzacions tramitades per l'Oficina d'estrangeria (permisos de residència i d'estudiants) es poden fer aproximacions a l'evolució d'aquest fenomen a Catalunya. Així, les dades publicades pel Departament d'Acció Social i Ciutadania apunten a que s'estaria produint una progressiva reducció d'aquest col·lectiu en situació irregular en els darrers anys. A la gràfica que s'adjunta a continuació s'observa com a l'inici del període analitzat, l'any 2001, el nombre de persones estimades que es trobaven en aquesta situació representarien el 10,5% de la població estrangera de Catalunya. En els anys següents i fins al 2005 aquest fenomen ha anat en augment i ha assolit proporcions considerables: s'estima que el 29,7% de la població estrangera a Catalunya es trobava en situació irregular l'any 2005. Tanmateix, és a partir d'aquest moment quan la tendència ha estat de reducció de les persones que es troben en situació irregular i l'any 2010 s'estima que aquest grup es troba en el punt més baix: el 6,4% de la població estrangera de Catalunya.

Aquest exercici no es pot fer a nivell municipal atès que no es publiquen les dades en aquest grau de desagregació territorial. Res fa pensar, però, que a Sabadell s'enregistri una situació diferent de la del conjunt del Principat.

Evolució del estrangers empadronats a Catalunya. 2001-2010



Font: Departament d'Acció Social i Ciutadania.

Evolució dels estrangers extracomunitaris empadronats a Catalunya. 2001-2010

Empadronats (a)	Amb autorització		Estimació del nombre d'irregulars (a)-(b)-(c)	
	Residents (b)	Estudiants (c)		
2001	201.085	167.153	6.859	27.073
2002	308.308	226.986	7.045	74.277
2003	439.229	269.075	7.363	162.791
2004	520.981	319.402	11.926	189.653
2005	639.212	390.211	11.398	237.603
2006	717.262	526.150	10.023	181.089
2007	737.928	558.564	10.641	168.723
2008	817.528	656.520	12.541	148.467
2009	873.101	725.843	13.237	134.021
2010*	875.912	787.043	12.752	76.117

(a) Empadronats no comunitaris ni nacionals de Noruega, Islàndia, Liechtenstein o Suïssa  
(b) Amb certificat de registre o autorització de residència en vigor  
(c) Amb autorització d'estada per estudis en vigor

Font: Idescat, padró continu a 1 de gener de cada any i (\*) Secretaria per a la Immigració, xifres provisionals a 1 de gener de 2010  
MTN. Xifres a 31 de desembre de l'any anterior

A Sabadell s'enregistra un augment molt important dels informes d'arrelament social durant aquest semestre, sobretot del col·lectiu bolivià.

La nova Llei d'acollida desenvoluparà competències en l'elaboració d'informes pels tràmits d'arrelament, renovació de les autoritzacions de residència temporal i accés a la nacionalitat

En l'anterior semestre ja s'havia detectat per part de l'SCAI un interès creixent sobre aquest tràmit i sobre l'autorització de llarga durada (permís permanent). El servei ja preveia un augment d'aquestes sol·licituds atès que les persones que es varen regularitzar en el procés del 2005, complirien els cinc anys de residència legal durant el 2010.

Durant el primer semestre de 2010 es constata un augment molt important de la demanda d'informes d'arrelament social tramitats per Serveis Socials (un 63,2% més que el semestre anterior). De fet, es passa de 326 a 532 sol·licituds. Aquest augment es produeix per totes les nacionalitats, però especialment pel grup bolivià. És precisament aquest col·lectiu el que ha protagonitzat la darrera onada migratòria i el que es trobaria en una major necessitat de regularitzar la seva situació. A la reunió de contrast també es comenta que aquest augment també pot ser degut a que hi ha rumors d'un possible canvi legislatiu que faci molt més restrictiva la via de l'arrelament social i això pot estar provocant un cert efecte crida.

Tot i que la crisi econòmica podia fer pensar en un retorn massiu de població estrangera, contràriament la situació que es produeix és d'una clara desacceleració en el flux de població estrangera cap als seus països d'origen.

Així, el Padró constata una reducció en el nombre de baixes per canvi de residència de població estrangera amb destí a l'estranger.

**Les minses xifres d'ús del Programa de suport al retorn voluntari constaten el poc interès per part de la població estrangera d'acollir-se a aquesta opció.**

El nombre de baixes de població estrangera al Padró enregistrades d'1 de gener a 1 de juliol de 2010 s'ha reduït en un 13,3%. En total han deixat de residir al municipi 5.496 persones, 2.101 de les quals eren estrangeres (el 38,2%).

Així, tot i que la crisi està afectant durament al col·lectiu estranger, aquesta situació no està provocant un augment important dels fluxos als seus països d'origen, ni a d'altres països de l'entorn amb economies més fortes. Ans al contrari, els fluxos a l'estranger de població estrangera disminueixen en relació a semestres anteriors, sobretot el del col·lectiu llatinoamericà (s'han produït 278 baixes menys que el semestre passat, un 23,3% menys). Enguany, les baixes per canvi de residència de població estrangera amb destinació a l'estranger representen el 9,0% del total.

Aquest baix interès per retornar al seus països d'origen es confirma amb les dades del servei de suport al retorn voluntari: només ha enregistrat 28 usuaris/es, front a les 83 enregistrades a finals de 2008. Tampoc s'han realitzat sessions grupals d'informació, fet que també indica el poc interès que representa aquesta opció en el moment actual.

## **4.2 Les polítiques de recepció i acollida**

---

**Reducció progressiva del flux d'arribada de població estrangera a Sabadell. Sobretot de les persones que residien amb anterioritat a l'estranger.**

**Així, augmenta la proporció d'altres de població estrangera que residia amb anterioritat en un altre municipi de l'Estat espanyol.**

D'1 de gener a 1 de juliol de 2010 s'han empadronat a Sabadell un total de 5.958 persones, 2.537 de les quals tenien la nacionalitat estrangera (el 42,6%). El gruix més important de les altes d'estrangers són per canvi de residència dins l'estat espanyol (el 55,0%), el següent grup és el procedent de l'estranger (el 28,0%) i, finalment, els naixements representen el 8,2%.

En aquest mateix període s'enregistra una reducció progressiva de les altes d'estrangers al Padró (del -3,8%). Aquesta reducció ha estat menys important que l'apuntada els dos darrers semestres – amb taxes intersemestrals negatives superior a dos dígits – però és superior a la dels autòctons (-0,9%).

Aquesta reducció en les altes en part s'explica perquè s'ha produït una disminució considerable de les sol·licituds per a reagrupament familiar i del nombre de membres a reagrupar i, en paral·lel, hi ha un augment del nombre d'informes desfavorables.

La majoria de reagrupaments són de famílies d'origen llatinoamericà. En canvi, disminueixen les del col·lectiu magribí i asiàtic.

De gener a juny s'han tramitat 200 sol·licituds per a reagrupament familiar (a partir del qual l'àrea d'habitatge emet un informe que s'envia a la Subdelegació de Govern), un 26,4% menys. D'altra banda, han augmentat el nombre de persones a reagrupar que han rebut un informe desfavorable: el 24,5% del total.

La disminució en les sol·licituds és provocada, d'una banda, per la crisi econòmica i, de l'altra, pel fet que les famílies a reagrupar són formades per menys membres.

El programa "Sabadell amb els teus" confirma aquesta tendència negativa vers el nombre de reagrupaments familiars. No obstant això, també confirma un major ús del suport i acompanyament que es dona a aquestes famílies. Això s'ha aconseguit mitjançant una millor difusió del programa quan es fan els tràmits.

Així les coses, un cop estabilitzats els fluxos d'arribada, tot fa pensar que les persones que viuen actualment a Sabadell han vingut per quedar-s'hi i que les polítiques adreçades als ciutadans d'origen estranger han d'anar dirigides a la seva integració en la societat d'acollida i a fomentar la seva autonomia personal.

La Llei d'acollida aprovada el passat mes d'abril per una ampla majoria del Parlament preveu una important actuació en aquest sentit.

Aquesta Llei posa especial atenció en l'apoderament de les dones reagrupades, la inclusió dels joves i la promoció social d'aquests i el treball amb el col·lectiu d'estrangers per tal que se sentin part del projecte de societat.

Les actuacions previstes en la Llei contemplen actuacions en els àmbits de la formació, l'alfabetització, l'èxit escolar, l'accés al treball i el coneixement de la societat d'acollida, amb especial èmfasi amb el coneixement del català.

També desenvolupa un servei d'acollida universal, sistematitzat i homogeni a tot el territori.

Pel que fa als programes i serveis orientats a la recepció de població nouvinguda, cal assenyalar l'esforç fet pel Servei d'Atenció Ciutadana i l'ONC per tal de fer participar a la població nouvinguda en les sessions d'acollida i proveir de la informació necessària en diferents idiomes per al coneixement del funcionament de la ciutat.

La informació dirigida a la població d'origen estranger s'ha reforçat amb el web "Un recurs per l'acollida" que es va posar en marxa el semestre passat i que ha rebut un total de 1.343 visites durant els mesos de gener a juny de 2010.

Pel que fa a les sessions d'acollida, els esforços s'han dirigit a incrementar la participació de les persones nouvingudes just després de l'empadronament.

També s'ha reforçat els programes de coneixement de l'entorn, amb una major diversificació de l'oferta de Tallers de coneixement de l'entorn.

Amb tot, el taller de mares i pares com a espai d'aprenentatge, desenvolupat en el marc de les escoles, presenta importants dificultats en termes de participació tot i que el recurs es valora molt positivament.

Des de del Servei d'Atenció Ciutadana amb col·laboració amb l'ONC, s'ha posat en marxa a principis de 2010 un reforç de la informació que es dona en el moment de l'empadronament (carta de benvinguda, guia d'acollida, fulletó de les sessions d'acollida i carta recordatori) amb la realització d'una trucada directa als recent empadronats per tal de convidar-los a una sessió d'acollida. En les sessions s'ofereix material en set idiomes diferents. En el futur, aquesta oficina es planteja ampliar la informació donada reforçant aquest protocol mitjançant l'aplicatiu informàtic del servei. El servei també s'ha vist reforçat amb l'increment d'informació en línia que s'ofereix.

Pel que fa a les sessions d'acollida, cal fer esment que la incorporació de les trucades com a mètode de captació ha permès treballar amb el col·lectiu que acaba d'arribar a la ciutat i això es constata en les darreres dades. En el futur es vol reforçar fent una planificació territorial de les sessions en base a la distribució de les altes al Padró que s'ajusti millor a la realitat.

Pel que fa al coneixement de l'entorn, s'han reforçat el programa amb un major nombre de tallers, una major distribució territorial i diversificació dels col·lectius. En general, s'han fet tallers més a mida dels participants, amb un menor nombre d'assistents per taller. Així les coses, el còmput global és de 254 participants, que representa un augment important respecte anteriors semestres.

Pel que fa al coneixement de la llengua, es mantenen els cursos i el nombre de participants malgrat la demanda social supera l'oferta de cursos.

També es constata una major fidelització de l'alumnat, amb un menor abandonament, sobretot en els cursos de català bàsic.

Un altre fet a remarcar és l'elevada participació del grup llatinoamericà en el cursos de català. Aquest fet desmenteix els prejudicis de que – com parlen la llengua castellana – no els cal aprendre català.

**Finalment, cal assenyalar que la futura aplicació de la Llei d'acollida genera incerteses sobre la planificació dels serveis, atès l'augment de la demanda prevista i la limitació actual de recursos del servei.**

Des del Consorci per la Normalització Lingüística (CPNL) es fa èmfasi amb el fet que hi ha més demanda que oferta de cursos i que el primer dia de matriculació ja tanquen la inscripció. Aquest fet ha comportat un canvi en el mètode de matriculació que a partir del proper curs serà per sorteig. Els indicadors confirmen la situació d'estancament pel que fa a l'oferta, amb xifres similars a les de semestres anteriors.

Pel que fa a l'origen dels alumnes, és important assenyalar el fet que el percentatge d'alumnes de nacionalitat estrangera és del 88%. D'aquests, el 39% dels alumnes estrangers són de Llatinoamèrica, el 12% del Magrib i el 10% de l'Àfrica subsahariana.

**Pel que fa als programes d'acompanyament a la població immigrada, es manté el treball amb els joves que porten poc temps a la ciutat per tal de reforçar les seves habilitats socials mitjançant el programa "Jove: què, véns?". Tot i que és un programa amb pocs beneficiaris, l'experiència es valora molt positiva pels joves que hi participen.**

El programa de Joves guia, dirigit a l'alumnat nouvingut d'incorporació tardana als IES, es consolida i esdevé clau per a treballar la cohesió, les habilitats socials i la convivència entre els joves.

L'acompanyament als col·lectius en situacions vulnerables es fa cada cop més difícil, atès el sobresaturament dels serveis i la dificultat en el context econòmic actual d'integrar als participants en el món laboral.

Impuls als tallers d'acompanyament en el dol migratori amb un augment del nombre de sessions i de participants. Amb aquests tallers s'aconsegueix enfortir l'autoestima de les persones participants i els seus vincles amb l'entorn.

Tot i que el nombre d'intervencions i de mediadors es manté, s'amplien els espais d'intervenció del servei de dinamització i mediació intercultural, amb una major cooperació amb Serveis Socials i Educació.

De cara el futur, el servei es planteja treballar amb les famílies sobre l'educació dels fills a fi de dotar-les de recursos i estratègies noves i diferents a les del seu país d'origen que sembla no acaben de funcionar.

**Finalment, cal constatar l'increment important durant aquest semestre en el nombre d'entitats que formen part de la Xarxa d'entitats d'acollida, com a element rellevant per l'impuls dels programes de recepció i acollida.**

### 4.3 Serveis a la ciutadania

---

Augment de les problemàtiques generades de l'atur i la crisi econòmica global, que provoca una disminució dels ingressos a la llar, la finalització de les prestacions d'atur i la impossibilitat d'assumir acords per al pagament dels deutes. Augmenten, també, les demandes en casos d'embargaments dels habitatges i també de pèrdua imminent d'aquests.

En aquest context, el Programa d'assessorament en temes d'economia domèstica esdevé clau. Així, el nombre de persones ateses augmenta considerablement durant aquest semestre (quasi es duplica).

L'increment de la demanda d'assessorament és també degut a la millora de la coordinació amb Serveis Socials, fet que permet una intervenció més global i transversal, i de la campanya d'informació i comunicació per tal de donar a conèixer el servei.

La situació de dificultat per la que passa el col·lectiu de població estrangera es constata pel fet que aquest grup de població representa a un de cada dos usuaris atesos pel servei.

Es constata també la dificultat per tal de millorar la situació econòmica de les famílies en el context actual, tot i l'assessorament dut a terme.

En total s'han atès 227 persones i s'han fet 111 assessoraments individuals que han comportat un total de 339 intervencions. Només 11 persones han millorat la seva situació econòmica.

Aquesta dificultat de les famílies estrangeres també es trasllada a l'hora d'accedir a habitatges de compra de promoció municipal arran de la denegació per part de les entitats financeres dels crèdits hipotecaris, per la manca de garanties que ofereixen les seves economies.

En canvi, l'opció del lloguer és més factible. Les dificultats per les que està travessant el mercat (amb una major oferta de pisos de lloguer que de demanda) fa que s'incrementi la borsa de pisos del programa de cessió/mediació.

Dels 59 habitatges de compra adjudicats el primer semestre del 2010, cap família estrangera ha pogut accedir al finançament.

El programa de cessió/mediació ha passat de 12 habitatges el 1r. semestre de 2009 als 89 actuals. El 16% dels habitatges del programa de cessió/mediació estan ocupats per població estrangera i el 19% dels habitatges propis. Una proporció superior a la seva presència poblacional.

Pel que fa als serveis socials, aquests experimenten un augment molt important de les atencions, en part fruit del desenvolupament de la Llei de la Dependència.

L'altra causa de l'increment de les atencions és també l'empitjorament de la situació econòmica, amb una major demanda d'ajuts de subsistència i de tipus econòmic (habitatge, laboral, etc.).

La principal problemàtica amb la població estrangera es deriva del fet que el suport familiar és menor que el de la població autòctona. En conseqüència, aquest grup de població es troba amb una multiplicitat de problemàtiques i la necessitat de suport i atenció és major.

El col·lectiu amb un increment més important de les atencions és el de joves. Mentre que en la resta de grups d'edat es manté força estable.

El nombre de persones ateses durant el primer semestre de 2010 és de 21.312. Aquesta xifra, representa un augment d'unes 7 mil atencions més respecte al mateix semestre de 2009 (un 50,4%).

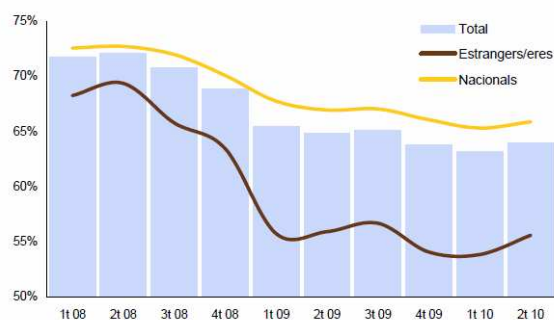
La població estrangera presenta dificultats superiors a l'autòctona quan es tracta d'inserir-se laboralment. Ho constata el fet que les taxes d'ocupació dels estrangers són 10 punts percentuals inferiors a les de la població autòctona i les taxes d'atur són el doble d'elevades. Tot i així, els darrers trimestres s'ha enregistrat una millora continuada en les taxes d'ocupació i una reducció, tot i que molt moderada, de les taxes d'atur.

A Catalunya, segons les dades de l'EPA del segon trimestre, les persones de nacionalitat estrangera presenten una taxa d'activitat de 16 a 64 anys (79,4%) superior a la dels nacionals (77,5%). Tanmateix, la taxa d'ocupació estrangera continua sent molt inferior (55,6%) a la taxa dels nacionals (65,9%). La població estrangera representa el 16,0% de l'ocupació total.

La taxa d'atur dels estrangers se situa en el 30% mentre que per la població autòctona la taxa d'atur és la meitat (del 15%).

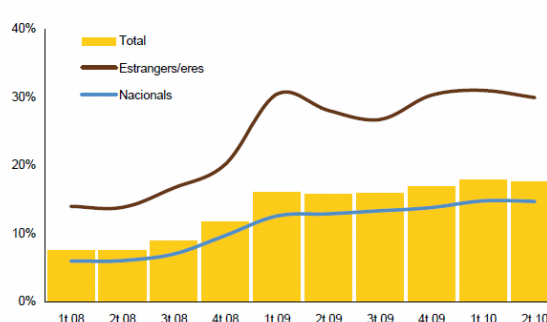
Catalunya – Evolució de la taxa d'ocupació (16 a 64 anys)

1r trim. 2008 – 2n trim. 2010



Catalunya – Evolució de la taxa d'atur (16 i + anys)

1r trim. 2008 – 2n trim. 2010



Font: Observatori del Treball. Departament de Treball. Generalitat de Catalunya.

A Sabadell també s'ha donat aquesta major incidència de l'atur entre el col·lectiu estranger.

Tot i així, la incidència de l'atur entre el col·lectiu d'estrangers a Sabadell és molt menor que la que s'observa en el context provincial.

A Sabadell, el nombre de persones de nacionalitat estrangera donades d'alta al registre de l'atur el mes de juliol és de 2.713 persones. El 15,5% del total. Aquesta proporció és del 19,8% a la província de Barcelona.

Just abans de començar la crisi econòmica, octubre de 2007, el nombre de persones estrangeres comptabilitzades a l'atur a Sabadell era de 698. Durant aquest període el nombre de persones desocupades estrangeres a Sabadell s'ha incrementat en 2.015 persones. Un increment d'un 288%. D'altra banda, l'increment d'efectius autòctons al registre de l'atur ha estat de 6.994 persones, un augment del 89%. Molt inferior al del col·lectiu estranger.

La situació econòmica adversa ha comportat un increment important del nombre d'usuaris del servei d'assessorament laboral personalitzat, fet que va conduir a un redisseny del circuit d'atenció l'any 2009. Així, el servei ha substituït les entrevistes d'acollida (individuals) per sessions informatives (grupals) i només en casos puntuals es fan entrevistes de diagnòstic.

No obstant això, es manté el tractament específic per les persones sense permís de treball que, a través d'una sessió grupal, reben informació sobre serveis de la ciutat i sobre legislació d'estrangeria. Després els interessats són derivats a un Taller d'Apropament al món Laboral.

Es constata un augment més important de població autòctona entre el usuaris del servei d'assessorament laboral, fet que comporta que la proporció d'estrangers disminueixi en termes relatius.

D'altra banda, en els programes del servei d'ocupació municipal es constata que és la població estrangera la que té més dificultats per inserir-se laboralment.

Des dels serveis s'informa que el 29,0% dels usuaris de la Borsa de Treball són estrangers, mentre només un 15,9% de les persones que han trobat feina ho són.

Des de diferents serveis s'apunta a la dificultat d'inserció laboral de determinats col·lectius d'estrangers que treballaven amb anterioritat en sectors com la construcció (sovint amb companys de treball de la mateixa nacionalitat) i que ara es troben a l'atur, amb poques possibilitats de canviar de sector per la poca formació bàsica i professional que tenen i el baix coneixement de les

llengües oficials. En el cas de les dones, els serveis laborals es troben sovint amb el perfil de dona sense experiència laboral anterior.

En conseqüència, un grup important de persones de nacionalitat estrangera mostra un grau d'ocupabilitat molt baix, fet que dificulta enormement la seva inserció laboral, més tenint en compte la situació econòmica actual.

En l'àmbit laboral també es constaten dificultats per tal que els alumnes participants en els programes de formació puguin realitzar les pràctiques o estades en empreses, degut a que moltes d'elles no poden garantir els objectius pretesos per manca d'activitat i de personal per dur a terme el seguiment.

**Disminució de l'ús presencial que es fa de la feinateca. Aquesta situació s'explica per l'increment de serveis en línia.**

El nombre d'altres a la feinateca va en constant decrement. S'ha passat de les mil altres trimestrals al 1r. semestre de 2009 a les 700 actuals. El nombre de visites també es redueix en el cas de la població estrangera.

**Elevada participació del col·lectiu estranger en els programes de formació i treball (plans d'ocupació, tallers d'ocupació, Escoles taller, etc.).**

**Es preveu una ampliació important de participants en les properes convocatòries.**

La proporció d'estrangers en aquest tipus de programes és del 19%, xifra per sobre del 13% poblacional. La seva presència és especialment rellevant en el Programa de Treball als barris.

**Augment important de l'interès per l'autoocupació com a sortida de l'atur. L'interès també és per part del col·lectiu estranger, però pocs donen continuïtat als seus projectes en comparació amb la població autòctona.**

Mentre el 14% de les primeres visites al Programa de Creació i Consolidació d'Empreses són protagonitzades per persones de nacionalitat estrangera, només el 7% de les persones ateses en les assistències són estrangeres i aquesta xifra baixa al 2% en el cas d'empreses finalment creades per estrangers.

**Davant el context econòmic advers, la formació pren rellevància.**

**Tot i l'increment de places en la formació d'adults, l'oferta actual és insuficient per fer front a la demanda social.**

**L'interès per la llengua castellana i catalana augmenten.**

Tal i com ja s'havia comentat en l'informe anterior, el nombre d'alumnes a les Escoles d'Adults es va incrementar de forma considerable a l'inici del curs: en un 28%.

**De cara al semestre vinent es deixa de prestar el Servei d'Atenció Compartida a la Petita Infància per qüestions pressupostàries, tot i l'increment en la demanda enregistrada i la bona valoració per part dels usuaris/es.**

**Aquest és un servei de suport i conciliació familiar que facilita l'assistència dels pares i mares a diferents activitats formatives o de participació.**

**El 96% dels usuaris/es són famílies estrangeres.**

Durant el primer semestre de 2010 s'han atès un total de 91 famílies i 176 infants (0-3 anys).

**Participació elevada d'alumnes estrangers en el programa "Posa-t'hi" d'orientació per a joves que no obtenen el graduat en educació secundària.**

**El nombre de participants segueix una tendència ascendent.**

La proporció d'alumnes d'origen estranger en aquest programa és del 36%. El nombre d'alumnes ha passat dels 114 l'any 2009 als 205 del semestre actual.

**Pel que fa a Esports, cal fer esment del nou impuls que es fa dels programes de dinamització de l'activitat esportiva al territori amb la posada en marxa del Programa d'Esports al Parc Central del Vallès Sud.**

L'objectiu d'aquest programa és doble, d'una banda, traslladar part de les activitats esportives que es fan en diferents punts molt massificats i propers a zones habitades, cap a les instal·lacions esportives i, de l'altra, treballar la integració dels joves nouvinguts per mitjà de l'esport.

En barris com can Puiggener i Torre-romeu, on el programa ja es venia desenvolupant, les valoracions posen de manifest el treball que estan portant a terme els educadors/es en els espais juvenils, en els que es constaten avenços significatius en els comportaments, integració i inquietuds dels joves estrangers. En anteriors semestres ja s'assenyalava l'increment significatiu de demandes d'ús dels equipaments per part de grups de persones d'origen estranger.

**En l'àmbit cultural, cal assenyalar la inauguració de la Biblioteca del Sud, que permet donar servei a una zona amb una forta presència de ciutadans nouvinguts.**

## **4.4 Polítiques d'inclusió i participació**

---

**Augment del nombre d'entitats d'immigrants a les que es dóna suport i de les activitats que organitzen, alhora que es detecta una millora en la qualitat dels projectes presentats després del procés d'assessorament tècnic dut a terme els darrers semestres.**

Durant el primer semestre de 2010 el nombre de participants en les activitats formatives dirigides a les entitats s'ha incrementat considerablement. En total han estat 173 participants, mentre els semestres anteriors la xifra era propera a la vintena.

També s'ha incrementat el nombre d'entitats amb les que es treballa. Es passa de 35 a 49 entitats.

Finalment, el nombre d'activitats organitzades per les mateixes entitats passa de 16 el darrer semestre de 2009 a les 32 del primer semestre de 2010.

**Com a conseqüència d'aquest acompanyament, s'enregistra un augment de les activitats de promoció intercultural, dels projectes presentats i de les sol·licituds aprovades.**

**En canvi, disminueixen el nombre de reunions i d'assessoraments en el procés d'elaboració de les sol·licituds de subvenció.**

Durant el primer semestre de 2010 s'han realitzat 33 activitats de promoció intercultural a la ciutat, vint més que el semestre passat.

Un total de 20 entitats han presentat algun projecte i 28 sol·licituds de finançament.

**Divulgació de la cultura Amaziga en el marc de la Festa major.**

La Mostra de Cultura Amaziga va oferir l'oportunitat d'apropar-se a aquesta cultura del Marroc a través d'activitats diverses: contes, jocs, un taller de cal·ligrafia amaziga, dansa i música, entre altres.

**Replantejament del programa d'exposicions itinerants.**

Des de l'any 2006 s'han fet 72 instal·lacions d'exposicions itinerants als barris i les han visitat unes 10.000 persones. Durant aquest semestre només s'ha dut a terme una exposició i de moment es deixen de fer, mentre es replanteja el programa.

**Finalització dels tallers de teatre social.**

Aquesta actuació va finalitzar el semestre anterior ja que estava inclosa dins el Pla de Barris de Torre-romeu i can Puiggener amb termini d'execució 2009.

### **Aprovat el Pla de Barris del sud de Sabadell 2010–2013.**

El Pla de Barris del sud de Sabadell es realitzarà entre els anys 2010 i 2013 als barris de Les Termes, Campoamor, Espronceda i la Creu de Barberà, l'anomenada Zona Sud. La població d'aquest àmbit és de 30.426 persones que correspon al 14,7% de la població de Sabadell. Té un total de 43 actuacions amb un import de 10.827.110 €. Totes les actuacions estan emmarcades en tres línies de treball: La cohesió social, la millora de l'espai públic i dels equipaments i l'habitatge i l'hàbitat. El projecte disposarà d'un espai d'atenció al públic i de treball al passeig Espronceda 51-53. És un projecte transversal en el que participen la majoria de Departaments municipals i també Promoció Econòmica SL, Vimusa i el Consorci del Parc Central del Vallès.

### **En l'àmbit de la convivència hi ha avenços importants. D'una banda, amb la creació del nou servei municipal de Convivència i Ciutadania.**

Durant aquest semestre s'ha creat el nou servei municipal de Convivència i Ciutadania. Amb la creació d'aquest servei es reforcen les polítiques adreçades a la convivència i els temes de diversitat religiosa.

**De l'altra, s'enregistra una efectiva potenciació de la mediació comunitària tal i com s'havia demanat des de diferents àmbits i serveis municipals en l'anterior edició de l'informe.**

**En aquest sentit, augmenten el nombre de casos atesos pel servei de mediació municipal i la proporció d'aquests que són mediats. D'altra banda, els casos mediats sense acord disminueixen.**

El servei de mediació comunitària porta una línia ascendent. S'ha passat dels 87 casos atesos al primer semestre de 2009, als 97 del segons semestre i als 117 del primer semestre de 2010.

La proporció de casos mediats sense acord se situa en el 3%.

**Des del servei de mediació s'ha iniciat la línia de prevenció amb l'edició de material, tallers per a comunitats de veïns, tallers de gestió de conflictes, xerrades informatives de presentació del servei i la posada en marxa de la xarxa municipal de derivació (protocols).**

Durant el primer semestre de 2010 s'ha iniciat la col·lecció "Guies de Mediació" amb la publicació de la guia "Bon veïnatge a les Comunitats de veïns i veïnes".

Els tallers de gestió de conflictes han estat dirigits a membre d'associacions d'immigrants i grups de dones marroquines.

Pel que fa als tallers adreçats a les comunitats de veïns, l'objecte ha estat informar de la normativa que regula les comunitats i facilitar-les instruments de gestió. Està previst portar a terme tallers de bones pràctiques de veïnatge, on l'objecte és desenvolupar pautes de convivència (reglaments interns).

S'ha presentat el servei en el marc dels Consells de Districte, la Taula d'Entitats, la Comissió de la Convivència i l'Associació de Veïns de can Puiggener.

**Col·laboració de dues entitats gitanes a la Comissió de la Convivència: l'Associació Gitana de Sabadell i la Asociación Gran Calí.**

**Pel que fa a l'Agenda conviu, s'ha finalitzat la diagnosi i s'està en la fase de concreció de les taules sectorials que han de treballar en el disseny de les guies d'actuació per tal d'intervenir en els problemes detectats.**

Durant aquest primer semestre s'ha realitzat la devolució dels resultats de la fase de diagnòstic i s'ha penjat l'estudi al web de l'Ajuntament. Es continua ara amb la segona fase, que consisteix en el disseny de les taules sectorials.

**Impuls important de la xarxa pel diàleg interreligiós, amb la incorporació de noves entitats, l'increment en el nombre de participants i en el nombre de trobades entre entitats.**

**En paral·lel s'està treballant per una millor coordinació entre les entitats musulmanes (amb la creació de la taula d'entitats musulmanes) i amb la posada en marxa d'una jornada de portes obertes als centres de culte.**

Durant aquest semestre s'ha passat de 10 entitats a 21 entitats i el nombre de participants s'ha augmentat en 65 (un 18,8% més). També s'ha incorporat una nova organització religiosa.

**Finalment, pel que fa a la cooperació internacional s'ha treballat amb el municipi de Nador en la concreció i prioritització de temàtiques d'interès per a la realització d'accions formatives, de capacitació i intercanvi en l'àmbit del desenvolupament local.**

## 4.5 Polítiques de sensibilització i divulgació

---

**Impuls important a la sensibilització del personal de l'ajuntament en el tractament del col·lectiu estranger tal i com es recomanava en l'informe de seguiment anterior.**

**La participació en els cursos adreçats al personal municipal s'estén a d'altres àrees de l'Ajuntament. És especialment rellevant l'increment de participants de l'àrea de Relacions Ciutadanes i Espai Públic, de Presidència i Serveis Centrals.**

En el darrer informe de seguiment s'apuntava la necessitat de reforçar, juntament amb els programes de foment de la convivència, els programes d'informació i sensibilització de la població dirigits a l'administració per tal de combatre la conflictivitat social davant l'empitjorament de la situació econòmica i l'aparició de grups xenòfobs.

Aquests grups relacionen la immigració amb la delinqüència i la manca de treball i fomenten els greuges entre els col·lectius més necessitats pel que fa al repartiment i ús dels recursos públics. També utilitzen el desconeixement mutu i les diferències entre els grups poblacionals per incrementar l'odi i la xenofòbia, i fan una utilització demagògica i falsejada de la realitat.

Durant el primer semestre de 2010 s'han portat a terme 19 cursos, una desena més que en anteriors semestres. Així les coses, el nombre de participants s'ha incrementat en una cinquantena. S'ha passat dels 34 participants l'anterior semestre als 87 actuals.

La participació en aquests cursos organitzats per l'àrea de Recursos Humans, era principalment de personal vinculat als serveis a les persones i convivència. Enguany, però, s'ha trencat aquesta realitat i s'han incorporat un contingent important de treballadors municipals de diferents àrees. El nombre més important el protagonitzen els treballadors de Relacions ciutadanes i Espai públic (31 assistents), seguit de Serveis a les persones i convivència (19), Serveis centrals (18), Presidència (17) i Urbanisme (2).

**Tot i la satisfacció vers els resultats obtinguts, el Programa de sensibilització Xarxa Educativa Solidària va perdre participants.**

Aquest, és un programa que pretén facilitar als joves dels instituts de Sabadell l'intercanvi d'idees, reflexions i experiències i la realització d'accions en l'àmbit de la solidaritat col·laborant entre ells i cooperant amb el teixit associatiu.

S'ha passat dels 300 participants en les primeres edicions, als 259 de la darrera i quarta edició.

Es detecta una manca de voluntariat per part d'alguns alumnes participants i manca d'espais pel professorat i pels Equips d'assessorament psicopedagògic (EAP) participants per a coordinar-se.

**La campanya porta a porta per a informar i sensibilitzar per la recollida selectiva de residus i de bones pràctiques a les llars no s'ha realitzat durant el primer semestre de 2010 per manca de recursos.**

**També disminueix molt el nombre de visites als punts d'informació i el nombre d'actes organitzats pel mateix motiu.**

**Durant el segon semestre es disposarà dels recursos necessaris per donar continuïtat a l'actuació.**

Aquesta campanya està vinculada a l'existència de plans d'ocupació. La campanya porta a porta requereix d'un mínim de dues persones per fer-la efectiva, per aquest motiu no s'ha realitzat cap visita enguany.

Amb tot, el mes de juliol s'han contractat dos informadors/es i es podrà donar continuïtat al programa.

**En l'àmbit de la divulgació, molt bona acollida per les entitats i centres educatius de la mostra itinerant "Viatge a Tatinutropo".**

L'objectiu que es persegueix amb aquesta exposició, organitzada pel Consell Comarcal, és fomentar la presa de consciència sobre molts dels prejudicis i rumors que circulen a l'imaginari col·lectiu de la societat catalana. Per fer-ho s'ha volgut reproduir allò que una persona nouvinguda pot experimentar en el moment que arriba a una terra d'acollida. L'exposició està concebuda com un viatge on el visitant és el viatger que arriba a la terra desconeguda i sent rumors i prejudicis envers les persones del seu lloc de procedència. En les diferents etapes de l'exposició es fa posar en dubte les pròpies actituds prejudicials per tal d'evidenciar falses concepcions. L'objecte de l'exposició és transmetre l'experiència d'arribar i iniciar una nova vida en un indret diferent al d'origen. Tatinutropo, és la paraula "oportunitat" llegida de dreta a esquerra.

**Cancel·lació de l'edició 2010 del Seminari Sabadell Universitat.**

Per qüestions pressupostàries l'edició 2010 dels seminaris Sabadell Universitat prevista pel segon semestre no es realitzarà. Dins l'oferta de seminaris en cada edició es tractava algun aspecte relacionat amb el fet migratori. Per altra banda, si que es preveu l'organització de la II Jornada de Multiculturalitat i Salut organitzada conjuntament amb la corporació sanitària Parc Taulí.

## Annex 1 Programes segons eixos i àmbits d'actuació

Eix	Àmbit d'actuació	Codi	Programa / Servei	Àrea
Eix 1. Recepció i Acollida	1.1 Coneixement de l'entorn i dels serveis municipals	1.01	Informació bàsica a les persones immigrades	Oficina Nova Ciutadania
		1.03	Sessió d'acollida a la població nouvinguda	Oficina Nova Ciutadania
		1.08	Tallers de Coneixement de l'Entorn	Oficina Nova Ciutadania
		1.09	Coneixement de la llengua	Oficina Nova Ciutadania
		1.10	Un espai d'aprenentatge (taller de mares i pares)	Oficina Nova Ciutadania
		1.21	El web un recurs per a l'acollida	Oficina Nova Ciutadania
	1.2 Tràmitació de serveis i drets bàsics	1.02	Tràmits d'empadronament	Padró d'habitants
		1.04	Atenció sociosanitària	Serveis Socials
		1.05	Tarja d'assistència sanitària universal	Serveis Socials
		1.07	Oficina Municipal d'Escolarització	Educació
	1.3 Tramitació relacionada amb l'estrangeria	1.06	Servei Ciutadà d'Acolliment als Immigrants	Oficina Nova Ciutadania
		1.15	Tràmits per al reagrupament familiar (informe d'habitatge)	Urbanisme
		1.16	Informe d'arrelament social	Serveis Socials
	1.4 Assessorament en temes laborals i educatius	1.12	Atenció als estudiants nouvinguts	Oficina Nova Ciutadania
		1.13	Inscripció a la feinateca	Promoció Econòmica
		1.14	Formació per a persones en procés de regularització	Igualtat
	1.5 Acompanyament a la població immigrada	1.11	Joves guia	Oficina Nova Ciutadania
		1.17	Acompanyament en el dol migratori	Oficina Nova Ciutadania
		1.18	Programa "Sabadell amb els teus"	Oficina Nova Ciutadania
		1.19	Programa d'acollida a persones immigrades en situació de vulnerabilitat transitòria	Oficina Nova Ciutadania
		1.20	Servei de dinamització i mediació intercultural	Oficina Nova Ciutadania
		1.22	Xarxa d'Entitats d'Acollida	Oficina Nova Ciutadania
		1.24	Programa de suport al retorn voluntari*	Oficina Nova Ciutadania
		1.25	Jove: Què, véns? Espai de Comunicació i serveis*	Oficina Nova Ciutadania

Eix	Àmbit d'actuació	Codi	Programa / Servei	Àrea
Eix 2. Serveis i Equitat	2.1 Salut	2.01	Promoció de la salut i prevenció	Salut
		2.02	Atenció a les drogodependències	Salut
	2.2 Habitatge	2.04	Promoció d'habitatges protegits	Habitatge
		2.05	Xarxa de mediació pel lloguer d'habitatge	Habitatge
	2.3 Economia i treball	2.06	Taller de mercat laboral	Promoció Econòmica
		2.07	Taller de recerca activa de feina	Promoció Econòmica
		2.08	Taller de redacció del Currículum Vitae	Promoció Econòmica
		2.09	Assessorament laboral personalitzat	Promoció Econòmica
		2.11	Itineraris formatius i inserció sociolaboral en el sector dels serveis a les persones	Promoció Econòmica
		2.12	Capacitació de treballadors/es en l'àmbit del comerç i la restauració	Promoció Econòmica
		2.29	Programa d'assessorament en temes d'economia domèstica*	Oficina Nova Ciutadania
		2.33	Programes de formació laboral per a persones en actiu	Promoció Econòmica
		2.34	Programes d'intermediació laboral	Promoció Econòmica
		2.35	Programes de formació i treball	Promoció Econòmica
		2.36	Programa de Creació i Consolidació d'Empreses	Promoció Econòmica
	2.4 Educació i formació professional	2.10	Formació professionalitzadora	Promoció Econòmica
		2.13	Formació per adults	Educació
		2.14	Posa-t'hi (Orientació per a Joves sense graduat)	Educació
		2.15	Programa de suport a l'homologació del carnet de conduir	Oficina Nova Ciutadania
		2.16	Escoles bressol, Centres d'Educació Infantil i Familiar i Espais familiars de la petita infància	Educació
		2.17	Centres d'Educació Infantil i Primària. Plans d'Acollida i seguiment de l'escolarització	Educació
		2.18	Menjadors Escolars	Educació
		2.23	Sales d'Estudi	Joventut
	2.5 Esport	2.24	Programa de suport a l'ús d'instal·lacions esportives	Esports
		2.25	Dinamització de l'activitat esportiva al territori	Esports
	2.6 Cultura	2.22	Pla de Biblioteques	Cultura
	2.7 Promoció social	2.03	Centre d'Atenció a la Dona	Igualtat
		2.26	Equipaments Cívics	Relacions ciutadanes
	2.8 Atenció a la infància i joventut	2.19	L'Esplai i l'Escola	Educació
		2.20	Esplais: Educació en Lleure	Educació
2.21		PIJ's (Punts d'Informació Juvenil)	Joventut	
2.27		Servei d'Atenció Compartida a la Petita Infància	Serveis Socials	
2.30		Programa "Sabadell Atenció Jove"*	Joventut	
2.31		Programa "Mapa d'equipaments juvenils"*	Joventut	
2.9 Altres serveis	2.32	Programa "Foment de la participació juvenil"*	Joventut	
	2.28	Cementiri i Serveis funeraris	Salut	

Eix	Àmbit d'actuació	Codi	Programa / Servei	Àrea
Eix 3. Inclusió i Participació	3.1 Interculturalitat	3.07	Suport a les associacions de la població nouvinguda	Oficina Nova Ciutadania
		3.08	Programes interculturals de cultura de proximitat	Cultura
		3.09	Les festes populars com a espai de relació intercultural	Cultura
		3.10	Acollides a ca l'Estruch	Cultura
		3.11	Sabadell en escena	Oficina Nova Ciutadania
		3.12	Taller de teatre social	Igualtat
		3.15	Suport a les entitats de la ciutat per activitats de promoció intercultural	Oficina Nova Ciutadania
	3.2 Espais de relació	3.01	Plans Educatius d'Entorn	Educació
		3.02	Pla de Barris	Urbanisme
		3.04	Espai Dones	Oficina Nova Ciutadania
		3.05	Espais Joves	Joventut
		3.06	Dinamització juvenil a l'Espai Públic (DIEP)	Joventut
		3.14	Programa d'inclusió dels comerços regentats per nouvinguts en la xarxa comercial de Sabadell	Comerç i turisme
	3.3 Cooperació internacional	3.13	Noves vies d'Amistat i Cooperació	Cooperació i solidaritat
	3.4 Convivència	3.03	Mediació comunitària	Relacions ciutadanes
3.16		Programa de convivència - Comissió de la Convivència	Educació i Convivència	
3.17		Cursos de coneixements de les normes i drets dels ciutadans de Sabadell	Polícia municipal	
3.18		Diàleg interreligiós	Oficina Nova Ciutadania	
Eix 4. Sensibilització intercultural	4.1 Divulgació	4.01	Difusió de la informació i les actuacions en matèria de Nova Ciutadania	Comunicació
		4.02	Activitats divulgatives: Exposicions, conferències i tallers	Oficina Nova Ciutadania
		4.05	Sabadell Universitat	Oficina Nova Ciutadania
	4.2 Sensibilització	4.03	Ciutat i Escola	Educació
		4.04	Programa Xarxa Educativa Solidària	Cooperació i solidaritat
		4.06	Cursos de formació adreçats al personal de l'Ajuntament	Recursos humans
		4.07	Informació i sensibilització a empreses per a la contractació d'immigrants	Promoció Econòmica
		4.08	Campanya de sensibilització d'informació i recursos a favor de la igualtat de gènere	Igualtat
		4.09	Taller contra els estereotips de gènere i immigració	Igualtat
		4.10	Actuacions de foment del veïnatge	Oficina Nova Ciutadania
		4.11	Informació ambiental i sensibilització per la recollida selectiva de residus i bones pràctiques a la llar	Sostenibilitat

\* En asterisc els programes que s'han incorporat de nou al Pla aprovat pel Ple de l'Ajuntament.

## Annex 2 Programes segons àrees / servei municipal

Codi	Programa	Comerç i turisme	Comunicació	Cooperació i solidaritat	Cultura	Educació	Educació i Convivència	Esports	Habitatge	Igualtat	Juventut	Oficina Nova Ciutadania	Padró d'habitants	Polícia municipal	Promoció Econòmica	Recursos humans	Relacions ciutadanes	Salut	Serveis Socials	Sostenibilitat	Urbanisme		
Eix 1. Recepció i Acollida	1.01	Informació bàsica a les persones immigrades										X											
	1.02	Tràmits d'empadronament											X										
	1.03	Sessió d'acollida a la població nouvinguda												X									
	1.04	Atenció sociosanitària																					
	1.05	Tària d'assistència sanitària universal																					X
	1.06	Servei Ciutadà d'Acolliment als Immigrants																					X
	1.07	Oficina Municipal d'Escolarització				X																	
	1.08	Tallers de Coneixement de l'Entorn																					
	1.09	Coneixement de la llengua																					
	1.10	Un espai d'aprenentatge (taller de mares i pares)																					
	1.11	Joves guia																					
	1.12	Atenció als estudiants nouvinguts																					
	1.13	Inscripció a la feina														X							
	1.14	Formació per a persones en procés de regularització									X												
	1.15	Tràmits per al reagrupament familiar (informe d'habitatge)																					X
	1.16	Informe d'arrelament social																					
	1.17	Acompanyament en el dol migratori																					
	1.18	Programa "Sabadell amb els teus"																					
	1.19	Programa d'acollida a persones immigrades en situació de vulnerabilitat transitòria																					
	1.20	Servei de dinamització i mediació intercultural																					
	1.21	El web un recurs per a l'acollida																					
	1.22	Xarxa d'Entitats d'Acollida																					
	1.24	Programa de suport al retorn voluntari*																					
	1.25	Jove: Què, vens? Espai de Comunicació i serveis*																					
	Eix 2. Serveis i Equitat	2.01	Promoció de la salut i prevenció																				
2.02		Atenció a les drogodependències																					
2.03		Centre d'Atenció a la Dona																					
2.04		Promoció d'habitatges protegits							X		X												
2.05		Xarxa de mediació pel lloguer d'habitatge							X														
2.06		Taller de mercat laboral																					
2.07		Taller de recerca activa de feina																					
2.08		Taller de redacció del Currículum Vitae																					
2.09		Assessorament laboral personalitzat																					
2.10		Formació professionalitzadora																					
2.11		Itineraris formatius i inserció sociolaboral en el sector dels serveis a les persones																					
2.12		Capacitació de treballadors/es en l'àmbit del comerç i la restauració																					
2.13	Formació per adults					X																	
2.14	Posa-t'hi (Orientació per a Joves sense graduat)					X																	
2.15	Programa de suport a l'homologació del carnet de conduir																						
2.16	Escoles bressol, Centres d'Educació Infantil i Familiar i Espais familiars de la petita infància					X																	

Seguiment i avaluació de la implementació del Pla Transversal de Nova Ciutadania a Sabadell  
4a edició (1r. semestre del 2010)

Codi	Programa	Comerç i turisme	Comunicació	Cooperació i solidaritat	Cultura	Educació	Educació i Convivència	Esports	Habitatge	Igualtat	Juventut	Oficina Nova Ciutadania	Padró d'habitants	Polícia municipal	Promoció Econòmica	Recursos humans	Relacions ciutadanes	Salut	Serveis Socials	Sostenibilitat	Urbanisme	
Eix 2. Serveis i Equitat	2.17	Centres d'Educació Infantil i Primària. Plans d'Acollida i seguiment de l'escolarització				X																
	2.18	Menjadors Escolars				X																
	2.19	L'Esplai i l'Escola				X																
	2.20	Esplais: Educació en Lleure				X																
	2.21	PIJ's (Punts d'Informació Juvenil)									X											
	2.22	Pla de Biblioteques			X																	
	2.23	Sales d'Estudi									X											
	2.24	Programa de suport a l'ús d'instal·lacions esportives						X														
	2.25	Dinamització de l'activitat esportiva al territori						X														
	2.26	Equipaments Cívics																X				
	2.27	Servei d'Atenció Compartida a la Petita Infància																	X			
	2.28	Cementiri i Serveis funeraris																	X			
	2.29	Programa d'assessorament en temes d'economia domèstica*														X						
	2.30	Programa "Sabadell Atenció Jove"									X											
	2.31	Programa "Mapa d'equipaments juvenils"									X											
	2.32	Programa "Foment de la participació juvenil"									X											
2.33	Programes de formació laboral per a persones en actiu														X							
2.34	Programes d'intermediació laboral														X							
2.35	Programes de formació i treball														X							
2.36	Programa de Creació i Consolidació d'Empreses														X							
Eix 3. Inclusió i Participació	3.01	Plans Educatius d'Entorn				X																
	3.02	Pla de Barris																				X
	3.03	Mediació comunitària																X				
	3.04	Espai Dones									X											
	3.05	Espais Joves								X												
	3.06	Dinamització juvenil a l'Espai Públic (DIEP)								X												
	3.07	Support a les associacions de la població nouvinguda									X											
	3.08	Programes interculturals de cultura de proximitat				X																
	3.09	Les festes populars com a espai de relació intercultural				X																
	3.10	Acollides a ca l'Estruch				X																
	3.11	Sabadell en escena										X										
	3.12	Taller de teatre social								X												
	3.13	Noves vies d'Amistat i Cooperació			X																	
	3.14	Programa d'inclusió dels comerços regentats per nouvinguts en la xarxa comercial de Sabadell	X																			
3.15	Support a les entitats de la ciutat per activitats de promoció intercultural											X										
3.16	Programa de convivència - Comissió de la Convivència					X																
3.17	Cursos de coneixements de les normes i drets dels ciutadans de Sabadell												X									
3.18	Diàleg interreligiós											X										
Eix 4. Sensibilització intercultural	4.01	Difusió de la informació i les actuacions en matèria de Nova Ciutadania	X																			
	4.02	Activitats divulgatives: Exposicions, conferències i tallers										X										
	4.03	Ciutat i Escola				X																
	4.04	Programa Xarxa Educativa Solidària		X																		
	4.05	Sabadell Universitat										X										
	4.06	Cursos de formació adreçats al personal de l'Ajuntament														X						
	4.07	Informació i sensibilització a empreses per a la contractació d'immigrants													X							
	4.08	Campanya de sensibilització d'informació i recursos a favor de la igualtat de gènere								X												
	4.09	Taller contra els estereotips de gènere i immigració								X												
4.10	Actuacions de foment del veïnatge										X											
4.11	Informació ambiental i sensibilització per la recollida selectiva de residus i bones pràctiques a la llar																				X	

## Annex 3 Persones de referència

### Relació de les persones de referència

Àrea	Persona contacte	Càrrec
Comerç i turisme	Sr. Francisco Pérez	Cap de Comerç i Turisme
	Sr. Rafael Arroyo	Tècnic (1)
Comunicació	Sra. Pilar Fernández	Cap de Premsa
	Sra. Nathalie Henríquez	Tècnica
Consorti per a la Normalització Lingüística (CPNL)	Sra. Elisabet Palomés	Directora (1)
Cooperació i solidaritat	Sra. Margarita Estrada	Comissionada de Cooperació i Solidaritat (1)
	Sra. Alexandra Puntas	Tècnica
	Sra. Ikram Rich Ibn Alilou	Tècnica
Cultura	Sra. Eva Vilarrubi	Cap de Servei de Cultura
	Sr. Manel Ollé	Cap de Secció Secretaria Tècnica (1)
	Sr. Pere Escudero	Cap de Secció de Dinamització Cultural
Educació	Sra. Montse Durán	Cap del Servei d'Educació
	Sra. Isabel Carrillo	Tècnica
Educació i convivència	Sr. Ramón Burgués	Regidor d'Educació i Convivència
	Sr. David Cobos	Tècnic (1)
	Sra. Nani Valero	Tècnica (1)
Esports	Sr. Pere Carrasco	Cap de Secció d'Instal·lacions Esportives
	Sr. Joan Baraldes	Cap de Secció d'Activitats Esportives (1)
	Sr. Joan Carles Reina	Tècnic
Gestió de la informació	Sra. Silvia Godé	Cap de Servei de Gestió de la Informació
	Sr. Joaquim Farriol	Tècnic (1)
Habitatge	Sr. Josep Aran	Gerent de Vimusa
Igualtat Dona-Home	Sra. Lucía Solís	Cap del Programa d'Igualtat Dona-Home
	Sra. Laura Cañadell	Tècnica
Joventut	Sra. Núria Fochs	Cap de Secció del Servei d'Atenció Jove
	Sr. Andreu Barea	Cap de Programa de Joventut
	Sra. Núria Sales	Tècnica
	Sra. Montse Artola M	Tècnica
Llicències	Charo Rodriguez	Cap de Servei de Llicències i Urbanisme
Oficina de Nova Ciutadania	Sra. Olga Jiménez	Cap de Servei de Ciutadania i Convivència (1)
	Sra. Isabel Compte	Cap de programa de l'Oficina de Nova Ciutadania
	Sra. Carme Lázaro	Tècnica (1)
	Sra. Esther Pardo	Tècnica
Promoció Econòmica	Sr. Antoni Aranda	Comissionat d'Innovació, Indústria i Promoció Econòmica
	Sra. Anna Monterde	Cap de Secció d'Intermediació Laboral (1)
	Sr. Roger Roca	Tècnic
	Sra. Aurora Moncho	Tècnica (1)
Recursos Humans	Sra. Mercè Ruiz	Cap de Recursos Humans
	Sra. Marta Lladó	Cap de Secció de Formació

*Seguiment i avaluació de la implementació del Pla Transversal de Nova Ciutadania a Sabadell  
4a edició (1r. semestre del 2010)*

	Sra.	Teresa Expósito	Tècnica
Relacions Ciutadanes	Sr.	Rafael González	Cap de Programa de Participació Ciutadana i Centres Cívics
	Sr.	Cristian Sánchez	Cap de Programa de Coordinació de Districtes
	Sra.	Marta Barrera	Cap de la Unitat de Participació
	Sra.	Imma Tort	Coordinadora de Centres Cívics
	Sra.	Neus Camacho	Responsable del Servei de Mediació Comunitària (1)
Salut	Sra.	Teresa Corbella	Cap del Servei de Salut
	Sra.	Lurdes Juste	Cap de secció de Protecció i Promoció de la Salut (1)
	Sra.	Elisabeth Puigdollers	Tècnica
Seguretat Ciutadana	Sr.	Josep Miquel Duran	Intendent Cap Policia Municipal
	Sr.	Ferran Lara	Sotsinspector
	Sr.	Francesc Perea	Sergent
	Sr.	Antonio Moreno	Sergent
Serveis Socials	Sra.	Rosa Graells	Cap del Servei de Serveis Socials
	Sr.	Josep Cantero	Cap de Programa de Serveis Socials Bàsics i Especialitzats
	Sra.	Elena Pla	Tècnica (1)
	Sra.	Marita López	Treballadora social
Sostenibilitat i Gestió d'Ecosistemes	Sra.	Rosa Quirante	Cap del Servei de Sostenibilitat i canvi climàtic
	Sr.	Jaume Enciso	Tècnic (1)
Urbanisme	Sra.	Anna Vivas	Coordinació d'Actuacions Socials del Pla de Barris
	Sra.	Lara Fort	Cap de Servei d'habitatge
	Sra.	Montse Gilabert	Tècnica
Servei d'Atenció Ciutadana	Sra.	Assumpta Puig	Cap del Servei Sabadell Atenció Ciutadana

[1] Assistents a la jornada del 4 de març de 2010.

## Annex 4 Glossari

### Migrant i població nadiua

El concepte de migrant designa el desplaçament d'una persona produït per un canvi de residència, ja sigui intern (desplaçament d'un municipi a un altre dins el territori de Catalunya) o extern (provinent de fora de Catalunya).

D'acord amb les recomanacions de la Divisió Estadística de les Nacions Unides, un migrant internacional és una persona que es trasllada a viure a un altre país, diferent del seu país de residència habitual, per a residir-hi com a mínim per un període d'un any. Per això no tota persona estrangera és immigrant.

Aquest concepte és el complementari del de **població nadiua**, que es refereix a les persones que han nascut a Catalunya.

### Població estrangera

El terme estranger fa referència a la nacionalitat de la persona. S'entén per estranger a Espanya, segons la Llei d'estrangeria 8/2000, de 22 de desembre, tot aquell que no és nacional i la nacionalitat es té segons la nacionalitat dels pares, és a dir, per dret sanguini. En altres països la nacionalitat és donada pel dret de sòl, és a dir, només per haver nascut una persona en un país determinat passa a ser considerada nacional del país. És el cas dels Estats Units.

### Nacionalitat

Per nacionalitat s'entén la ciutadania legal de cada persona. Un ciutadà és una persona que té la nacionalitat legal del país en què resideix i un estranger és una persona que no és nacional d'aquest país. El país de nacionalitat d'una persona no coincideix necessàriament amb el del seu lloc de naixement.

FONT: INSTITUT D'ESTADÍSTICA DE CATALUNYA.

### Reagrupament familiar

Poden tramitar el reagrupament totes aquelles persones que:

- Hagin residit legalment un any a Espanya i tinguin permís per a residir almenys un altre any més.
- Disposi d'un allotjament suficient per a si mateixa i per a la seva família.
- Disposi de mitjans econòmics suficients per a mantenir-se a si mateixa i a la seva família.

Només es pot reagrupar a:

- Espòs/a.
- Fills menors de 18 anys, propis o de l'espòs/a.
- Pares majors de 65 anys. Des del 14 de desembre de 2009, és necessari tenir autorització permanent per a poder reagrupar als pares.

Es concedeix l'autorització de residència per al familiar pel mateix temps que té el sol·licitant

Des del 14 de desembre de 2009, els fills majors de 16 anys i els cònjuges també tindran permís per a treballar.

FONT: GUIA PER L'ORIENTACIÓ LEGAL EN IMMIGRACIÓ 2010, SCAI.

## La nacionalitat espanyola

Es pot adquirir d'origen, per opció, per residència o per consolidació.

### Espanyols d'origen:

- Els nascuts de pare o mare espanyols.
- Els nascuts a Espanya de pares estrangers si almenys un d'ells hagués nascut a Espanya.
- Els nascuts a Espanya de pares estrangers, si per cap d'ells s'atribueix al fill una nacionalitat.
- Els nascuts a Espanya la filiació dels quals no esdevingui determinada.
- L'estranger menor d'edat adoptat per un espanyol.

### Per opció

El dret a obtenir la nacionalitat espanyola per persones que tenen una nacionalitat diferent. Poden optar a la nacionalitat espanyola:

- Aquella persona a qui se li hagi determinat la filiació o el naixement a Espanya després dels 18 anys d'edat.
- Les persones que estiguin o hagin estat subjectes a la pàtria potestat d'un espanyol, que caduca quan el fill o filla té els vint anys d'edat.
- Aquelles persones el pare o la mare de les quals hagi sigut originàriament espanyol i nascut a Espanya.
- L'adoptat major de divuit anys per un espanyol, a partir dels dos anys següents a la seva adopció.
- L'adoptat o tutelat per un espanyol o institució espanyola que estigui emancipat o tingui més de 18 anys, té 2 anys comptant des de la seva primera emancipació.

### Per residència a Espanya

La pot adquirir i la pot sol·licitar tot estranger que resideix legalment a Espanya. No obstant això, existeixen determinades excepcions:

- Asilats polítics: 5 anys de residència legal a Espanya
- Naturals de països iberoamericans, Andorra, Filipines, Guinea Equatorial, Portugal i sefardites: 2 anys de residència legal a Espanya
- Nascuts en territori espanyol o casats amb un nacional (amb un any de matrimoni): 1 any de residència legal a Espanya
- Nascuts fora d'Espanya, de pare o mare que originàriament hagin sigut espanyols: 1 any de residència legal a Espanya
- Els que hagin estat subjectes legalment a la tutela, guarda o acolliment d'un ciutadà o institució espanyols, durant dos anys consecutius, inclús si continuen en aquesta situació en el moment de la sol·licitud: 1 any de residència legal a Espanya
- Els viudos o viudes d'espanyol o espanyola, si a la mort del cònjuge no existeix separació legal o de fet: 1 any de residència legal a Espanya

### Per consolidació

És adquirir-la per la possessió i utilització continuada durant deu anys (de forma contínua), amb bona fe i basada en un títol inscrit en el Registre Civil.

FONT: GUIA PRÁCTICA DE NOVA CIUTADANIA., TRAMITACIÓ DE LA NACIONALITAT ESPANYOLA. CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL.

## Obtenció del permís de treball i residència

### Per règim general

El poden tramitar per aquesta via totes aquelles persones que:

- No estiguin en situació irregular a Espanya.
- Posseeixin una oferta de treball de mínim un any (l'oferta ha de correspondre amb el catàleg de professions de difícil cobertura –si bé en alguns casos concrets no serà necessari-).
- Tinguin coneixement de l'idioma Espanyol ( només per a les ofertes de treball que impliquin atenció al client).

Aquesta 1ª targeta atorga dret de residència i treball per 1 any. En general només atorga el dret a treballar en el sector laboral de l'oferta de treball presentada i en la província on està situada l'empresa.

### Per arrelament laboral

El poden tramitar per aquesta via totes aquelles persones que:

- Hagin viscut dos anys continuats a Espanya.
- No posseeixin antecedents penals.
- Puguin demostrar haver treballat almenys un any. És necessària una resolució judicial o resolució administrativa que acrediti la infracció laboral pel temps mínim d'un any.

Aquesta 1ª targeta atorga dret de residència i treball per 1 any.

### Per arrelament social

El poden tramitar per aquesta via totes aquelles persones que:

- Hagin viscut tres anys continuats a Espanya.
- No posseeixin antecedents penals
- Tinguin un contracte de treball de com mínim un any, aquest contracte no tindrà efecte fins que es concedeixi l'autorització de residència i treball per arrelament, però demostrarà l'interès de l'ocupador per regularitzar la situació laboral del sol·licitant.
- Tinguin un familiar directe (fills, espòs/a, pares) amb targeta de residència o nacionalitat espanyola. Si no es té un familiar farà falta un informe social.
- Si no es tenen familiars residint a Espanya, s'ha de presentar un informe realitzat pels serveis socials, que determini el seu grau d'arrelament a Espanya.

Aquesta 1ª targeta atorga dret de residència i treball per 1 any.

### Per circumstàncies excepcionals de caràcter humanitari

Pot obtenir-se també el dret de residència en les següents circumstàncies:

- Si es demostra que tornar al país d'origen suposa un perill per a la pròpia seguretat, una vegada denegat el dret d'asil
- Ser víctima d'un delictes (per exemple violència racista o violència domèstica)
- Emmalaltir (malaltia greu) mentre es resideix en territori espanyol.
- Col·laborar amb la policia.

FONT: GUIA PER L'ORIENTACIÓ LEGAL EN IMMIGRACIÓ 2010, SCAI.

## Annex 5 Taules relacionades amb la demografia

**Taula 1. Altes al Padró d'habitants de persones de nacionalitat estrangera**

	<u>1S08</u>	<u>2S08</u>	<u>1S09</u>	<u>2S09</u>	<u>1S10</u>	<u>1S08</u>	<u>2S08</u>	<u>1S09</u>	<u>2S09</u>	<u>1S10</u>
	Núm.	Núm.	Núm.	Núm.	Núm.	%	%	%	%	%
<b>Sexe</b>										
Dona	1.598	1.515	1.355	1.279	1.155	43,1	44,4	45,2	48,5	45,5
Home	2.112	1.898	1.640	1.358	1.382	56,9	55,6	54,8	51,5	54,5
<b>Nacionalitat (regions)</b>										
Àfrica subsahariana	391	417	374	258	289	10,5	12,2	12,5	9,8	11,4
Àsia	388	324	314	275	329	10,5	9,5	10,5	10,4	13,0
Llatinoamèrica	1.720	1.569	1.348	1.212	1.022	46,4	46,0	45,0	46,0	40,3
Magrib	732	602	576	479	528	19,7	17,6	19,2	18,2	20,8
Nord Amèrica	10	22	15	6	12	0,3	0,6	0,5	0,2	0,5
Oceania	1	1	4	4	0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0
Resta d'Europa	90	124	89	83	62	2,4	3,6	3,0	3,1	2,4
UE	378	354	275	320	294	10,2	10,4	9,2	12,1	11,6
Apàtrida	0	0	0	0	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Grups d'edat</b>										
0-2	293	376	352	390	306	7,9	11,0	11,8	14,8	12,1
3-5	78	73	65	41	70	2,1	2,1	2,2	1,6	2,8
6-11	190	202	150	124	110	5,1	5,9	5,0	4,7	4,3
12-16	171	208	126	107	94	4,6	6,1	4,2	4,1	3,7
17-29	1.424	1.215	1.067	832	848	38,4	35,6	35,6	31,6	33,4
30-64	1.522	1.311	1.214	1.107	1.085	41,0	38,4	40,5	42,0	42,8
65+	32	28	21	36	24	0,9	0,8	0,7	1,4	0,9
<b>Districtes</b>										
1	587	484	443	464	389	15,8	14,2	14,8	17,6	15,3
2	622	563	501	382	400	16,8	16,5	16,7	14,5	15,8
3	594	580	497	410	368	16,0	17,0	16,6	15,5	14,5
4	553	522	411	444	416	14,9	15,3	13,7	16,8	16,4
5	294	218	232	191	181	7,9	6,4	7,7	7,2	7,1
6	830	861	734	625	655	22,4	25,2	24,5	23,7	25,8
7	230	185	177	121	128	6,2	5,4	5,9	4,6	5,0
Total	3.710	3.413	2.995	2.637	2.537	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: Padró d'habitants. Ajuntament de Sabadell.

**Taula 2. Baixes al Padró d'habitants de persones de nacionalitat estrangera**

	<u>1S08</u>	<u>2S08</u>	<u>1S09</u>	<u>2S09</u>	<u>1S10</u>	<u>1S08</u>	<u>2S08</u>	<u>1S09</u>	<u>2S09</u>	<u>1S10</u>
	Núm.	Núm.	Núm.	Núm.	Núm.	%	%	%	%	%
<b>Sexe</b>										
Dona	826	1.165	1.009	1.063	875	43,1	41,4	41,1	43,9	41,6
Home	1.091	1.650	1.446	1.359	1.226	56,9	58,6	58,9	56,1	58,4
<b>Nacionalitat (regions)</b>										
Àfrica subsahariana	160	259	228	252	246	8,3	9,2	9,3	10,4	11,7
Àsia	175	303	242	246	239	9,1	10,8	9,9	10,2	11,4
Llatinoamèrica	998	1.336	1.111	1.195	917	52,1	47,5	45,3	49,3	43,6
Magrib	256	471	461	375	351	13,4	16,7	18,8	15,5	16,7
Nord Amèrica	7	29	10	14	5	0,4	1,0	0,4	0,6	0,2
Oceania	0	2				0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Resta d'Europa	45	77	55	61	68	2,3	2,7	2,2	2,5	3,2
UE	276	338	348	279	275	14,4	12,0	14,2	11,5	13,1
<b>Grups d'edat</b>										
0-2	81	93	101	93	101	4,2	3,3	4,1	3,8	4,8
3-5	47	65	55	51	42	2,5	2,3	2,2	2,1	2,0
6-11	58	124	86	93	67	3,0	4,4	3,5	3,8	3,2
12-16	45	113	74	91	63	2,3	4,0	3,0	3,8	3,0
17-29	731	988	861	822	729	38,1	35,1	35,1	33,9	34,7
30-64	934	1.392	1.249	1.226	1.074	48,7	49,4	50,9	50,6	51,1
65+	21	40	29	46	25	1,1	1,4	1,2	1,9	1,2
<b>Districtes</b>										
1	287	434	390	406	321	15,0	15,4	15,9	16,8	15,3
2	261	499	381	381	362	13,6	17,7	15,5	15,7	17,2
3	331	470	402	346	335	17,3	16,7	16,4	14,3	15,9
4	321	382	345	423	348	16,7	13,6	14,1	17,5	16,6
5	157	201	167	182	150	8,2	7,1	6,8	7,5	7,1
6	497	686	624	550	470	25,9	24,4	25,4	22,7	22,4
7	63	143	146	134	115	3,3	5,1	5,9	5,5	5,5
Total	1.917	2.815	2.455	2.422	2.101	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: Padró d'habitants. Ajuntament de Sabadell.

**Taula 3. Saldo (diferència entre altes i baixes) del Padró d'habitants de persones de nacionalitat estrangera**

	<u>1S08</u>	<u>2S08</u>	<u>1S09</u>	<u>2S09</u>	<u>1S10</u>
	Núm.	Núm.	Núm.	Núm.	Núm.
<b>Sexe</b>					
Dona	772	350	346	216	280
Home	1.021	248	194	-1	156
<b>Nacionalitat (regions)</b>					
Àfrica subsahariana	231	158	146	6	43
Àsia	213	21	72	29	90
Llatinoamèrica	722	233	237	17	105
Magrib	476	131	115	104	177
Nord Amèrica	3	-7	5	-8	7
Oceania	1	-1	4	4	0
Resta d'Europa	45	47	34	22	-6
UE	102	16	-73	41	19
<b>Grups d'edat</b>					
0-2	212	283	251	297	205
3-5	31	8	10	-10	28
6-11	132	78	64	31	43
12-16	126	95	52	16	31
17-29	693	227	206	10	119
30-64	588	-81	-35	-119	11
65+	11	-12	-8	-10	-1
<b>Districtes</b>					
1	300	50	53	58	68
2	361	64	120	1	38
3	263	110	95	64	33
4	232	140	66	21	68
5	137	17	65	9	31
6	333	175	110	75	185
7	167	42	31	-13	13
<b>Total</b>	<b>1.793</b>	<b>598</b>	<b>540</b>	<b>215</b>	<b>436</b>

Font: Padró d'habitants. Ajuntament de Sabadell.



Oficina  
**Nova Ciutadania**

C/ de Sant Pau, 34 - 08201 Sabadell

Tel. 93 745 19 57 / 93 745 19 53

[novaciutadania@ajsabadell.cat](mailto:novaciutadania@ajsabadell.cat) / [www.sabadell.cat](http://www.sabadell.cat)