



Generalitat de Catalunya
Departament de Governació
i Administracions Públiques

AVANTPROJECTE

Llei d'Acció Voluntària

ÍNDEX

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

TÍTOL I **Disposicions generals**

- Article 1 Objecte de la Llei
- Article 2 Àmbit d'aplicació
- Article 3 Concepte i principis bàsics de l'acció voluntària
- Article 4 Finalitats de l'acció voluntària
- Article 5 Activitats d'interès general
- Article 6 Tipologia d'actuacions
- Article 7 Activitats excloses

TÍTOL II **Elements de l'acció voluntària**

Capítol I **L'estatut de les persones voluntàries**

- Article 8 Concepte de persona voluntària
- Article 9 Drets de les persones voluntàries
- Article 10 Deures de les persones voluntàries

Capítol II **Les entitats d'acció voluntària**

- Article 11 Concepte d'entitats d'acció voluntària
- Article 12 Drets de les entitats d'acció voluntària
- Article 13 Deures de les entitats d'acció voluntària
- Article 14 Incompliment de fins i obligacions
- Article 15 Finançament de les entitats d'acció voluntària

Capítol III **Les persones destinatàries de l'acció voluntària**

- Article 16 Concepte de persona destinatària de l'acció voluntària
- Article 17 Drets de les persones destinatàries de l'acció voluntària
- Article 18 Deures de les persones destinatàries de l'acció voluntària

Capítol IV **Relacions entre les persones voluntàries, les entitats d'acció voluntària i els destinataris**

- Article 19 El compromís de col·laboració
- Article 20 Acreditació de les persones voluntàries
- Article 21 Pèrdua de la condició de persona voluntària
- Article 22 Resolució de conflictes
- Article 23 La responsabilitat de les entitats d'acció voluntària

TÍTOL III **Les competències i instruments de l'acció voluntària**

Capítol I **Competències administratives**

- Article 24 Competències de la Generalitat de Catalunya
- Article 25 Competències dels governs locals
- Article 26 Principis d'actuació entre les administracions públiques
- Article 27 Òrgans competents sobre l'acció voluntària

Article 28 Comissió Interdepartamental d'Acció Voluntària

Article 29 Les Comissions locals d'acció voluntària

Capítol II **Els instruments de planificació de l'acció voluntària**

Article 30 Classes d'instruments

Article 31 La planificació general

Article 32 Contingut del Pla Català d'Acció Voluntària

Article 33 La planificació sectorial

Article 34 Programes i projectes d'acció voluntària

TÍTOL IV **Els òrgans de direcció, planificació i execució**

Capítol I **L'Agència Catalana del Voluntariat**

Article 35 Naturalesa i objectius

Article 36 Funcions

Capítol II **Organització de l'Agència**

Article 37 Classes d'òrgans

Article 38 La Presidència

Article 39 Composició del Consell de Direcció

Article 40 Funcions del Consell de Direcció

Article 41 La Direcció

Article 42 La Gerència

Article 43 Estructura interna de l'Agència

Capítol III **Règim jurídic de l'Agència**

Article 44 Règim de personal

Article 45 Règim econòmic i patrimonial

Article 46 Règim de contractació

Article 47 Règim pressupostari, control i comptabilitat

Article 48 Règim d'impugnació dels actes dictats

Capítol IV **Òrgans de planificació, consulta i avaluació**

Article 49 El Consell Català d'Acció Voluntària: naturalesa

Article 50 Composició i funcions

Article 51 L'Observatori de l'Acció Voluntària a Catalunya

Article 52 Les comissions de seguiment i assessorament

Capítol V **Del registre d'entitats**

Article 53 Creació del Registre d'Entitats d'Acció Voluntària de Catalunya

Article 54 La inscripció i els seus efectes

Article 55 Cancel·lació de les inscripcions registrals

TÍTOL V **Foment de l'acció voluntària**

Article 56 Participació i treball en xarxa

Article 57 Informació, formació i assessorament

Article 58 Promoció i divulgació de l'acció voluntària

Article 59 Ajuts, incentius i subvencions

DISPOSICIONS addicionals

- Primera Pòlissa d'assegurances
- Segona Protocol d'emergències
- Tercera Adequacions orgàniques
- Quarta Comissions locals d'acció voluntària

DISPOSICIONS transitòries

- Primera Adaptació de les entitats d'acció voluntària
- Segona Règim transitori del Consell del Voluntariat

DISPOSICIÓ derogatòria

DISPOSICIONS finals

- Primera Desplegament normatiu
- Segona Modificacions pressupostàries
- Tercera Entrada en vigor

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Sobre la base de premisses constitucionals i a l'empara de les competències assumides a l'Estatut d'Autonomia, la mateixa dinàmica de l'evolució social i el protagonisme creixent de l'acció voluntària fan necessària una actualització i redefinició estratègica de les polítiques públiques de voluntariat, l'eficàcia de les quals dependrà de la seva coherència i adequació a la canviant realitat social.

L'increment del moviment d'acció voluntària, que ofereix desinteressadament el seu esforç a favor d'una causa social, necessita l'establiment de nous instruments normatius i actuacions dirigides al foment de la solidaritat i al desenvolupament de la participació ciutadana que reflecteixin la vitalitat social de l'acció voluntària. Acció voluntària, que no podrà, en cap cas, substituir les prestacions a què estan obligades les administracions públiques o altres entitats de caràcter social, excloent d'aquest concepte qualsevol classe de treball remunerat o prestació de serveis professionals retribuïts.

Convé, doncs, arbitrar eines que facilitin la coordinació de l'acció voluntària al nostre país, dotant-les dels recursos necessaris amb l'objecte de conformar una societat més solidària.

Aquesta necessitat ja fou sentida en el moment de l'elaboració del Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat (PNAV), aprovat pel Govern, en el qual s'esmenten 16 línies estratègiques amb les seves corresponents mesures i objectius, entre els quals es troba: "Crear un òrgan públic que executi i implementi les polítiques de voluntariat".

És oportú, doncs, posar al dia la regulació legal del voluntariat i la creació de l'eina i els instruments per al seu desenvolupament, no només per raons d'ordre tècnic, jurídic o organitzatiu (que per elles mateixes ho justificarien) sinó també per altres consideracions d'ordre social, a fi de testimoniar, davant la societat catalana, la vigència i la pujança del moviment d'acció voluntària i el compromís dels poders públics de Catalunya de renovar i consolidar el seu estatut jurídic establint un sistema basat en les entitats d'acció voluntària, optant per un nou model d'intervenció fonamentat en principis com ara la solidaritat, la llibertat, i la participació del agents vinculats a l'acció voluntària.

Des de la derogació, el juliol de 2004, de la Llei 25/1991, per la qual es crea l'Institut Català del Voluntariat (INCAVOL), les funcions de l'INCAVOL van ser assumides per la Subdirecció general d'Associacionisme i Voluntariat, unitat administrativa dependent de la Direcció general d'Actuacions Comunitàries i Cíviques del Departament de Benestar i Família. Actualment aquestes funcions són exercides per la Direcció general d'Acció Comunitària, mitjançant la Subdirecció general de Cooperació Social i Voluntariat, des de la Secretaria d'Acció Ciutadana del Departament de Governació i Administracions Públiques.

La derogació de la Llei 25/1991 ha generat un buit legal en matèria de voluntariat. És a dir, no hi ha cap normativa que defineixi el voluntariat i que reguli les activitats que poden desenvolupar les persones voluntàries. Fet que

comporta que sigui d'aplicació subsidiària la legislació estatal: **Ley 6/1996, de 15 de enero, del Voluntariado**. A més, Catalunya, fins ara, és la única Comunitat Autònoma de l'Estat espanyol que no disposa d'una llei pròpia en aquest àmbit, a excepció de Cantàbria que actualment ho regula per decret. Aquest buit s'ha cobert amb la Carta del Voluntariat de Catalunya, document aprovat en el 1r Congrés Català del Voluntariat de l'any 1995, inspirat en la Carta Europea del Voluntariat, i ratificada pel Parlament de Catalunya, en la qual s'estableixen els drets i els deures de les persones voluntàries.

Actualment, el voluntariat català es troba davant un seguit de reptes que ha de saber afrontar, si no vol veure minvada la seva capacitat d'incidència social i l'endarreriment del procés de creixement i consolidació experimentat en els darrers anys. Reptes, entre altres, com la societat de la informació i les noves tecnologies de la comunicació, la mundialització, l'enfortiment de la democràcia i la cohesió social, les noves necessitats socials emergents, els nous marcs de relació entre el sector social, públic i privat, la sostenibilitat i la degradació ambiental, l'equitat i la justícia social, el foment del bé comú, la nova cultura organitzativa, el paper dels valors a la comunitat, el foment de la convivència, la immigració i la interculturalitat, i les noves formes de voluntariat.

Així, el camp d'actuació del voluntariat s'ha ampliat constantment de manera que a hores d'ara abasta àmbits tan diversos com: la comunitat; la salut; l'atenció a les persones i els serveis socials; l'acció participativa, cívica i solidària; la dinamització cultural i ciutadana; la protecció del patrimoni i del medi ambient i la promoció de la sostenibilitat; la pràctica de l'esport; el desenvolupament, la cooperació i la col·laboració internacionals. En aquest context, cal donar un nou impuls a la revitalització del voluntariat afrontant aquests reptes i materialitzar-los en oportunitats per a la societat i per a cadascun dels seus àmbits d'actuació.

Així, doncs, es considera necessària la creació d'un organisme executiu especialitzat que disposi d'una estructura administrativa àgil i eficaç, que realitzi una tasca de planificació, coordinació, gestió dels recursos necessaris per al foment i el desenvolupament, en tots els seus aspectes, del voluntariat arreu de Catalunya.

La creació d'una Agència Catalana del Voluntariat donarà un impuls renovat a les polítiques de voluntariat de l'Administració de la Generalitat i a la seva coordinació amb les administracions locals i les entitats del sector. Permetrà modernitzar el funcionament i els objectius de les polítiques de voluntariat. Millorarà l'assessorament i la formació en matèria de voluntariat a les entitats del sector. Això suposarà un avenç qualitatiu i una millora molt important en l'àmbit del voluntariat. Possibilitarà una millor informació als ciutadans en matèria de voluntariat, i la millora de la seva incorporació i participació en les entitats del sector. Comportarà una reducció de costos en l'aplicació de les polítiques de voluntariat, ja que aquest estalvi vindrà donat per la capacitat de l'Agència de col·laborar i treballar conjuntament amb el màxim nombre d'entitats dels diferents àmbits del voluntariat i també, per la flexibilitat organitzativa i d'actuació de la mateixa agència, que suposarà un augment en l'eficiència i l'eficàcia de la implementació de les polítiques de voluntariat i,

sobretot, una major implicació de tots els agents del sector, tant públics com privats, en la configuració i el desenvolupament d'un nou concepte del voluntariat capaç d'adaptar-se al context social existent.

Per tot això, i per ordenar i posar al dia la regulació legal del voluntariat, es presenta aquesta norma amb els següents objectius:

a) Revisar el model actual d'intervenció en aquest àmbit, de manera que es superi una visió bàsicament assistencialista de l'acció voluntària

b) Redefinir el concepte de voluntariat, atesa l'evolució experimentada com a conseqüència de la mateixa dinàmica de transformació de la realitat social dels problemes i de les grans manifestacions d'acció voluntària produïdes enfront de situacions d'emergència social, la qual cosa fa necessària una actualització i redisseny estratègic de les polítiques públiques de l'acció voluntària.

c) Definir clarament la frontera de delimitació entre l'àmbit laboral i l'acció voluntària, excloent del concepte d'aquesta darrera qualsevol tipus de treball remunerat.

d) Regular i actualitzar l'estatut de l'acció voluntària relacionant clarament els drets i els deures de les persones voluntàries.

e) Facilitar la coordinació interdepartamental de les diferents àrees del Govern català, per avançar vers una veritable política transversal, mitjançant la constitució o creació d'un organisme que lideri i promogui aquesta actuació, ja que l'acció voluntària requereix d'unes polítiques multisectorials que exigeixen una planificació i coordinació de les intervencions concurrents amb altres sectors.

f) Actualitzar els recursos i serveis vers les entitats d'acció voluntària: informació, assessorament i formació permanent.

g) Incentivar l'acció voluntària, la seva divulgació i el seu desenvolupament.

En definitiva, l'objecte de la Llei és regular l'acció voluntària organitzada i els òrgans i instruments per al seu impuls, coordinació i participació, no entrant a considerar les actuacions aïllades o esporàdiques, realitzades per raons d'amistat, benevolència o bon veïnatge, i en concret, establir l'estructura administrativa i de funcionament de l'Agència Catalana del Voluntariat com a organisme autònom administratiu que ha d'esdevenir la màxima autoritat en la planificació i l'execució de les polítiques de voluntariat del Govern de Catalunya.

Aquesta Llei consta de 59 articles, estructurats en cinc títols amb els corresponents capítols, quatre disposicions addicionals, dues disposicions transitòries, una disposició derogatòria, i tres disposicions finals.

El títol I conté les disposicions de caràcter general i defineix el concepte d'acció voluntària, establint nítidament la frontera entre la relació laboral remunerada i l'acció voluntària sense contraprestació econòmica. També s'estableix que la prestació realitzada per la persona voluntària no substitueix, en cap cas, les prestacions a què estan obligades les administracions públiques.

El títol II fixa una regulació específica de drets i deures, tant per a les entitats com per a les persones voluntàries, sense oblidar els destinataris de l'acció i les seves interrelacions.

El títol III estableix les competències administratives i un itinerari de planificació de les activitats d'acció voluntària en tres vessants, amb un instrument estratègic com serà el Pla Català d'Acció Voluntària, successor de l'actual Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat, el plans sectorials elaborats per a la Generalitat o els ens locals, i els programes i projectes elaborats per les entitats.

En el títol IV de la Llei pretén avançar vers la transversalitat, habilitant nous òrgans, entre els quals hi ha la mateixa Agència Catalana del Voluntariat encarregada, juntament amb la Comissió Interdepartamental d'Acció Voluntària, encarregada de coordinar l'acció del Govern en l'àmbit del voluntariat. Es preveu la creació d'un nou Consell Català d'Acció Voluntària, que unifiqui els esforços de l'actual Consell del Voluntariat i de la Comissió Rectora del Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat (PNAV), com a principal òrgan de participació i consulta, o la possibilitat, tanmateix, de disposar d'un observatori del voluntariat per al seguiment i l'avaluació de la realitat i les tendències de l'acció voluntària a Catalunya. Així mateix, també es reforça el paper d'un registre general d'entitats d'acció voluntària, com instrument de seguiment de l'activitat d'aquests col·lectius.

El títol V arbitra les mesures per al foment de l'acció voluntària i la participació de les persones, així com per al seu finançament, divulgació i incentiu. Cal esmentar també, la millora de la qualitat de la formació mitjançant una escola permanent com a instrument de formació integral per a les persones voluntàries, els gestors i els responsables de les entitats, en especial en tot allò relacionat amb la captació de nous recursos i a l'ús de les noves tecnologies i mètodes de gestió.

TÍTOL I Disposicions generals

Article 1 Objecte de la Llei

L'objecte d'aquesta Llei és el foment, la promoció i l'ordenació de la participació solidària i altruista dels ciutadans i ciutadanes en les activitats d'acció voluntària organitzades directament per l'Administració o mitjançant les entitats d'acció voluntària sense ànim de lucre, per al desenvolupament de programes o projectes d'interès general, i la regulació de les relacions que puguin establir-se entre les persones voluntàries, les entitats d'acció voluntària, les persones destinatàries de l'acció voluntària i les administracions públiques.

Article 2 Àmbit d'aplicació

1. Aquesta Llei s'aplica a les activitats d'acció voluntària que es desenvolupin en l'àmbit territorial o competencial de la Generalitat de Catalunya i, en tot cas, amb independència del lloc on l'entitat d'acció voluntària tingui la seva seu social.

2. També és d'aplicació a les actuacions d'acció voluntària realitzades per les administracions públiques que desenvolupin programes d'interès general, complementant l'exercici de les seves competències, i de forma independent o en col·laboració amb les entitats d'acció voluntària. En aquest darrer cas, l'actuació administrativa ha de salvaguardar l'autonomia d'organització i d'iniciativa del voluntariat.

Article 3 Concepte i principis bàsics de l'acció voluntària

1. L'acció voluntària es configura sobre la base de la participació i col·laboració social organitzada de persones físiques en el desenvolupament d'activitats considerades d'interès general, mitjançant les administracions públiques o les entitats d'acció voluntària.

2. Els principis en què es basa l'acció voluntària són els següents:

a) Es fonamenta en una decisió presa de forma reflexiva i responsable i que suposa un compromís voluntari i lliure, no realitzat a causa d'una obligació personal o d'un deure jurídic.

b) Es realitza sense rebre cap contraprestació econòmica o d'altre tipus i fora de l'àmbit d'una relació laboral retribuïda de qualsevol naturalesa sens perjudici, si s'escau, de les indemnitzacions que es puguin establir, amb l'únic objecte de facilitar el desenvolupament de l'acció voluntària, i del reemborsament de les despeses que l'acció efectuada pot ocasionar a qui la realitza.

c) Que es dugui a terme en funció de plans, programes o projectes concrets, ja siguin promoguts per qualsevol de les entitats d'acció voluntària regulades per aquesta norma, o bé per les administracions públiques de Catalunya, en els quals la participació es configura amb una metodologia i amb un objectiu de treball que s'ha de desenvolupar.

d) L'acció voluntària, en cap cas, pot substituir, les prestacions a què estan obligades les administracions públiques o altres entitats, el treball remunerat o la prestació de serveis professionals retribuïts.

Article 4 Finalitats de l'acció voluntària

Són finalitats de l'acció voluntària, entre altres, les següents:

- a) Afavorir la millora de la qualitat de vida de les persones i els col·lectius mitjançant el desenvolupament de programes d'acció voluntària en àrees d'interès general.
- b) Contribuir a la igualtat i a l'eliminació de qualsevol tipus de discriminació, violència, exclusió o marginació que l'obstaculitzi, i facilitar l'aplicació efectiva de polítiques transversals que incideixin en la supressió de tot tipus de discriminació selectiva i exclusió social.
- c) Impulsar els processos comunitaris i l'enfortiment de les xarxes socials, a l'efecte de promoure la participació comunitària, l'associacionisme solidari, l'ajuda mútua, l'acció voluntària i qualsevol altra iniciativa de prevenció i cohesió social.
- d) Promoure la defensa dels drets i interessos de la ciutadania.
- e) Fomentar els valors ètics, socials, ecològics i culturals que contribueixin a la construcció d'una societat més solidària, justa i participativa.

Article 5 Activitats d'interès general

1. Als efectes d'aquesta Llei es consideren activitats d'interès general, les relacionades amb els àmbits següents:

- a) La defensa dels drets humans i promoció de la pau
- b) La superació de l'exclusió social i afavoriment de la integració de col·lectius
- c) El desenvolupament de la vida associativa i de promoció del voluntariat
- d) Les de caràcter civicoeducatives i culturals
- e) La solidaritat i cooperació al desenvolupament
- f) Les relacionades amb l'acció social i serveis socials
- g) La defensa del patrimoni històric i artístic
- h) La promoció de la investigació científica
- i) La informació i protecció dels consumidors i usuaris
- j) La promoció de l'esport i el lleure
- k) Les de caire socio sanitari
- l) La defensa i protecció del medi natural i promoció del món rural
- m) Les relacionades amb emergències i protecció civil
- n) Les iniciatives per a la promoció de la igualtat de gènere
- o) Qualsevol altra de naturalesa anàloga que pugui contribuir a l'assoliment dels principis i finalitats de l'acció voluntària

2. No obstant això, quan les activitats esmentades es regulin per una normativa específica, les disposicions d'aquesta Llei només són d'aplicació supletòria.

Article 6 **Tipologia d'actuacions**

Les activitats d'acció voluntària es realitzen mitjançant alguna de les formes següents:

- a) La intervenció directa o complementària a l'acció d'altres instàncies competents en la prevenció i resolució de problemes o en la satisfacció de necessitats en les diferents àrees d'activitats d'interès general.
- b) La detecció, coneixement i avaluació de les necessitats socials existents o emergents.
- c) La promoció i la defensa dels drets individuals i col·lectius.
- d) La informació i la sensibilització social entorn a les necessitats i drets esmentats en els apartats anteriors, i sobre les mesures i actuacions necessàries per assegurar la seva cobertura i exercici.
- e) La divulgació i educació sobre valors de solidaritat, civisme i cooperació.
- f) El foment de la iniciativa social i articulació del teixit associatiu per ordenar i promoure la participació ciutadana solidària.
- g) Qualsevol altra que, ajustant-se als principis i normes establerts en la normativa reguladora, serveixi a la consecució dels fins que aquesta preveu.

Article 7 **Activitats excloses**

Resten excloses de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei les actuacions següents:

- a) Les desenvolupades a conseqüència d'una relació laboral, professional, mercantil, funcionarial o de qualsevol altre tipus.
- b) Les activitats desenvolupades o prestades de forma aïllada, esporàdica, per raons familiars o d'amistat, al marge de les entitats d'acció voluntària.
- c) Les promogudes per qualsevol entitat amb la finalitat d'aconseguir un benefici econòmic o un interès propi.
- d) Les realitzades en pràctiques, aprenentatges o experiència professional que serveixin per obtenir mèrits per exercir una professió.
- e) Les derivades de l'exercici de funcions directives o gerencials en les entitats d'acció voluntària sense ànim de lucre, encara que comportin o es realitzin activitats de voluntariat sense percebre remuneració o contraprestació.
- f) Les realitzades per les administracions públiques en l'exercici de les competències pròpies establertes a les lleis.

TÍTOL II **Elements de l'acció voluntària**

Capítol I **Estatut de les persones voluntàries**

Article 8 **Concepte de persona voluntària**

1. Són voluntaris o voluntàries les persones físiques que en virtut de la seva decisió personal, lliure i altruista i sense tenir una relació laboral, professional o de treball remunerat, participen mitjançant una entitat d'acció voluntària o per compte de les administracions públiques, en qualsevol de les activitats considerades d'interès general.

2. Els menors d'edat poden participar en programes o projectes d'acció voluntària, amb l'autorització prèvia dels seus pares, tutors legals o de la institució que els tingui al seu càrrec, respectant en tot moment la voluntat del menor i sempre que els susdits programes o projectes hagin estat específicament adaptats a les seves característiques.

3. També són persones voluntàries, amb tots els drets i obligacions que es reconeixen en la normativa vigent, les persones que sense estar adscrites a una entitat d'acció voluntària col·laboren de forma excepcional en una situació de catàstrofe o emergència integrada en els dispositius organitzats a aquest efecte.

4. La condició de persona voluntària és compatible amb la condició de membre directiu d'una l'entitat d'acció voluntària, sempre que aquest càrrec no sigui retribuït.

Article 9 Drets de les persones voluntàries

Les persones voluntàries tenen els drets següents:

a) Ser tractades sense cap tipus de discriminació, i amb respecte per la seva llibertat, dignitat, intimitat i creences.

b) Desenvolupar llurs funcions en les condicions de seguretat, higiene i salut, adequades a la naturalesa i característiques de l'activitat voluntària.

c) Rebre de les entitats que desenvolupen l'acció voluntària, la informació, formació, assessorament i suport tècnic, humà i instrumental així com els mitjans materials que requereixi l'exercici de les activitats i tasques que se'ls assignin, i d'assabentar-se de les activitats de l'acció voluntària i d'aquelles a les quals puguin participar.

d) Participar activament en l'entitat a la qual s'integren, d'acord amb els seus estatuts, i col·laborant en la planificació, disseny, execució i avaluació dels programes en els quals participa.

e) Acordar lliurement amb l'entitat en la qual s'integren el contingut i condicions de la seva activitat voluntària, l'àmbit d'actuació, la definició de les tasques, el temps i l'horari de dedicació, el lloc de desenvolupament i les responsabilitats que ha d'assumir, i amb la possibilitat de variar les característiques, si les circumstàncies de l'entitat ho permeten.

f) Disposar d'acreditació identificativa de la seva condició de voluntari/ària que s'efectuarà per l'entitat en la qual s'integren seguint un model comú que s'establirà regularment.

g) Estar assegurades mitjançant pòlissa que cobreixi els riscos d'accident de la persona voluntària, així com pels danys i perjudicis causats a tercers, derivats directament de la seva acció voluntària.

h) Ser reemborsats o compensats per les despeses realitzades en el desenvolupament de les seves accions voluntàries en el termes prèviament establerts o acordats amb l'entitat en la qual s'integren.

i) Rebre certificacions de la seva participació en els programes i projectes d'acció voluntària en els quals s'expressin, com a mínim, la seva naturalesa i les dates en les quals es varen realitzar.

j) Obtenir el canvi de programa assignat quan hi hagi causes que ho justifiquin, dins de les possibilitats de l'entitat.

k) Renunciar lliurement, amb avís previ, a la condició de persona voluntària.

l) Qualsevol altre que sigui reconegut en la resta de l'ordenament jurídic.

Article 10 **Deures de les persones voluntàries**

Els participants de l'acció voluntària tenen els deures següents:

- a) Realitzar la seva activitat de conformitat amb les normes i els principis establerts per la normativa reguladora.
- b) Actuar de forma diligent, coordinada, responsable i solidària en el desenvolupament de l'activitat voluntària i col·laborant amb l'entitat en la qual participen i amb la resta de voluntaris en la consecució de més eficàcia i qualitat en els programes i objectius que es duguin a terme.
- c) Observar les mesures de salut i seguretat adients per l'activitat que han de desenvolupar.
- d) Guardar la deguda confidencialitat sobre la informació rebuda i coneguda en el desenvolupament de l'activitat voluntària.
- e) Participar en les activitats formatives que siguin necessàries per a un desenvolupament adient de l'acció voluntària.
- f) Respectar el drets dels destinataris de l'acció voluntària i de la resta de voluntaris amb els quals col·laboren.
- g) Complir els compromisos adquirits amb l'entitat en la qual s'integren, respectant les seves finalitats, objectius i normativa interna.
- h) Rebutjar les contraprestacions que li ofereixin per l'acció voluntària desenvolupada.
- i) Utilitzar degudament l'acreditació identificativa i els distintius de l'entitat en la qual s'integren, i retornar-los a l'entitat una vegada finalitzi la seva activitat.
- j) Tenir cura i fer un bon ús dels recursos materials que posi l'entitat a la seva disposició per al desenvolupament de l'activitat.
- k) Notificar a l'entitat la seva renúncia amb l'antelació prèviament acordada, per tal que puguin ser adoptades les mesures necessàries per evitar perjudicis a l'activitat en la qual participen.
- l) La resta de deures establerts en l'ordenament jurídic vigent.

Capítol II **Les entitats d'acció voluntària**

Article 11 **Concepte d'entitats d'acció voluntària**

Es consideren entitats d'acció voluntària les entitats públiques o privades, sense ànim de lucre, legalment constituïdes i dotades de personalitat jurídica pròpia, que desenvolupin, de forma organitzada i estable, programes o projectes en relació amb les activitats d'interès general, o que realitzin activitats de participació específica en l'acció voluntària.

Article 12 **Drets de les entitats d'acció voluntària**

Les entitats d'acció voluntària tenen dret a:

- a) Seleccionar les persones voluntàries segons la naturalesa i característiques de la tasca que s'ha de desenvolupar i d'acord amb les seves normes de funcionament intern.
- b) Suspendre la col·laboració de les persones voluntàries que infringeixin el seu compromís de col·laboració.

- c) Concórrer a les mesures d'ajut econòmic, material i tècnic previstes en les accions de foment de l'activitat voluntària.
- d) Sol·licitar de les administracions públiques el suport necessari per a un adequat desenvolupament de la seva activitat d'acció voluntària.
- e) Qualsevol altre dret reconegut per la resta de l'ordenament jurídic vigent, que tingui relació amb l'acció voluntària.

Article 13 **Deures de les entitats d'acció voluntària**

Són deures de les entitats d'acció voluntària els següents:

- a) Adaptar la seva organització i funcionament intern a la normativa vigent i als principis de participació i règim democràtic i no discriminatori.
- b) Elaborar i aprovar el seu reglament intern d'acció voluntària, en el qual s'han d'indicar les condicions específiques d'admissió i pèrdua de la condició de voluntari, els drets i deures dels voluntaris, els mecanismes per a la seva participació a l'entitat i el principis que regiran les relacions amb l'entitat.
- c) Cobrir les despeses de les persones voluntàries derivades del desenvolupament de la seva activitat voluntària.
- d) Complir els acords establerts amb les persones voluntàries en el seu compromís d'incorporació.
- e) Dissenyar i executar els programes i projectes de voluntariat que es vulguin desenvolupar, i facilitar la participació de les persones voluntàries en aquestes tasques.
- f) Expedir, a sol·licitud de la persona interessada, un certificat que acrediti la seva participació en els programes d'acció voluntària en els quals col·labora o ha col·laborat.
- g) Facilitar un carnet acreditatiu a tots els voluntaris i voluntàries, que acrediti la seva condició i que els identifiqui per al desenvolupament de la seva activitat.
- h) Garantir a les persones voluntàries la realització de les seves activitats en les degudes condicions d'higiene i seguretat, en funció de la seva naturalesa i característiques, així com l'establiment de les mesures adients de prevenció de riscos.
- i) Subscriure una pòlissa d'assegurança que doni cobertura a les persones voluntàries pels riscos d'accident derivats del desenvolupament de l'activitat voluntària, així com respecte a tercers pels danys i pèrdues eventualment causades per les persones voluntàries en l'exercici de la seva funció.
- j) Crear i mantenir permanentment un registre propi de l'entitat, amb les altes, baixes i altres incidències en què es puguin trobar els voluntaris i voluntàries, amb especificació dels programes o projectes en els quals col·laborin i la naturalesa de les activitats que desenvolupen.
- k) Garantir la informació, orientació, formació i assessorament adients a les persones voluntàries que col·laboren amb l'entitat per aconseguir més eficàcia en la seva activitat.
- l) Garantir l'exercici dels drets que la normativa reconeix a les persones voluntàries.
- m) Complir totes les altres obligacions que es derivin d'allò que estableix la resta de l'ordenament jurídic.
- n) Les entitats d'acció voluntària no poden exigir cap tipus de contraprestacions a les persones beneficiàries.

Article 14 **Incompliment de fins i obligacions**

1. Les entitats d'acció voluntària que incompleixin reiteradament els seus fins i els seus deures i obligacions o realitzin actes de promoció de l'acció voluntària amb finalitat de lucre o atorguin remuneracions o contraprestacions per compensar activitats voluntàries, podran perdre els seus drets una vegada verificats per l'òrgan competent de la Generalitat de Catalunya, mitjançant expedient contradictori.

2. Els efectes de l'expedient contradictori poden ser:

- a) La baixa en el Registre general o cens d'entitats d'acció voluntària.
- b) La revocació, si s'escau, de les subvencions concedides per les administracions públiques.
- c) La resolució de qualsevol conveni suscrit amb les administracions per a l'execució de programes i projectes.
- d) El cessament o la pèrdua dels drets a participar en els òrgans de les administracions públiques, en representació de les entitats.

Article 15 **Finançament de les entitats d'acció voluntària**

Les entitats d'acció voluntària es finançaran amb els següents recursos, que constitueixen el seu patrimoni:

- a) Aportacions econòmiques que rebin a càrrec dels pressupostos de qualsevol administració pública.
- b) Adquisicions o cessions a títol gratuït de béns o drets, susceptibles de valoració econòmica.
- c) Contribucions econòmiques voluntàries, i a títol de liberalitat, de persones físiques o jurídiques.
- d) Rendiments de qualsevol naturalesa derivats del seu patrimoni.
- e) Qualsevol altra que pugui establir-se d'acord amb la normativa vigent.

Capítol III **Les persones destinatàries de l'acció voluntària**

Article 16 **Concepte de persona destinatària de l'acció voluntària**

Els destinataris de l'acció voluntària són les persones físiques, individualment considerades o integrades en grups o comunitats, per a les quals el desenvolupament de l'acció voluntària pugui representar un benefici o pretengui una defensa dels seus drets, una millora de les seves condicions de vida o la satisfacció de les seves necessitats.

Article 17 **Drets de les persones destinatàries de l'acció voluntària**

Els destinataris de l'acció voluntària tenen els drets següents:

- a) Comptar amb el respecte necessari a la seva dignitat i intimitat personal i familiar en l'execució dels programes d'acció voluntària.
- b) Rebre una acció voluntària de qualitat, que es desenvolupi d'acord amb programes o projectes que garanteixin els nivells adequats de les actuacions.

- c) Sol·licitar la substitució de la persona voluntària assignada, quan hi hagi causes que així ho justifiquin. Tanmateix, les persones destinatàries poden prescindir, en qualsevol circumstància i moment, de l'acció voluntària, si és el cas, sota la seva responsabilitat.
- d) Col·laborar en l'avaluació de l'acció voluntària que se'ls dirigeixi.
- e) Demanar la intervenció dels responsables de l'entitat d'acció voluntària per a la resolució de les qüestions o conflictes sorgits amb les persones voluntàries que en depenen.
- f) Que els programes d'acció voluntària no suposin, en la seva execució, cap ingerència en els drets i llibertats de la persona i, en especial, vers la llibertat ideològica, política i religiosa.
- g) Rebre informació sobre els programes o projectes i les actuacions de les quals seran destinataris, tant amb caràcter previ al seu inici com durant la seva execució.
- h) Els altres drets reconeguts a la resta de l'ordenament jurídic.

Article 18 Deures de les persones destinatàries de l'acció voluntària

Els destinataris de l'acció voluntària tenen els deures següents:

- a) Col·laborar amb les persones voluntàries, respectant-les i facilitant-los la feina, en la mesura que això sigui possible, en l'execució dels programes dels quals es beneficien.
- b) No oferir als voluntaris o entitats contraprestacions per raó de l'acció voluntària duta a terme.
- c) En cas de prescindir dels serveis d'un determinat programa d'acció voluntària, notificar-ho amb temps suficient per evitar perjudicis al programa.
- d) No exigir als voluntaris actuacions que no corresponguin a la naturalesa de l'acció voluntària.
- e) Observar les instruccions que s'estableixin per a un adequat desenvolupament de l'acció voluntària.
- f) Els altres deures que es deriven de la normativa vigent.

Capítol IV Relacions entre les persones voluntàries, les entitats d'acció voluntària i els destinataris

Article 19 El compromís de col·laboració

1. Les relacions entre la persona voluntària i les entitats d'acció voluntària s'han de formalitzar per escrit, mitjançant el corresponent acord o compromís de col·laboració.
2. El contingut mínim de l'acord o compromís de col·laboració serà el següent:
 - a) Identificació de la persona voluntària i de l'entitat amb la qual ha de col·laborar amb especial referència als fins i a la regulació de l'entitat en relació en les activitats de voluntariat.
 - b) Declaració formal del caràcter altruista i solidari de la relació que s'acorda.
 - c) Acceptació, per ambdues parts, del règim legal establert per l'acció voluntària, com a marc regulador bàsic.

- d) Referència al conjunt de drets i deures que corresponen a ambdues parts, d'acord amb el que disposa la normativa específica de voluntariat.
- e) Les activitats que la persona voluntària es compromet a realitzar i identificació de les persones responsables o coordinadors del projecte, programa o l'activitat a realitzar, així com del temps de dedicació i durada del compromís.
- f) El procés de formació que sigui necessari per exercir les activitats.
- g) La forma i el procediment per deixar sense efecte el compromís de col·laboració i, si és el cas, el termini mínim de comunicació de la renúncia lliure, per evitar perjudicis en les activitats que es desenvolupen.

Article 20 **Acreditació de les persones voluntàries**

Les entitats d'acció voluntària expediran les corresponents acreditacions identificatives de la condició de persona voluntària, que contindran, com a mínim, les dades de l'entitat i de la persona, i la denominació de l'activitat o del programa o programes en què desenvolupa la seva funció.

Article 21 **Pèrdua de la condició de persona voluntària**

Les entitats d'acció voluntària especificaran en les seves normes de funcionament les causes que determinen l'exclusió de les persones que hi són integrades com a voluntaris i voluntàries i la pèrdua d'aquesta condició. En qualsevol cas, seran causa de pèrdua de la condició de persona voluntària la inobservança de les previsions contingudes en aquesta Llei i l'incompliment dels compromisos lliurement acordats amb l'entitat en la qual s'integrin, quan aquests siguin greus o reiterats i sense justificació. Els procediments per acordar la pèrdua de la condició de persona voluntària asseguraran, en tot cas, l'audiència de la persona interessada.

Article 22 **Resolució de conflictes**

La resolució de conflictes que puguin sorgir en l'exercici de les activitats de voluntariat, entre l'entitat d'acció voluntària, les persones voluntàries o les persones destinatàries, es resoldran davant de la jurisdicció competent d'acord amb el que estableix la normativa processal vigent, sens perjudici de poder utilitzar de mutu acord la mediació o conciliació per resoldre els conflictes.

Article 23 **La responsabilitat de les entitats d'acció voluntària**

1. Les entitats d'acció voluntària estan obligades a subscriure una pòlissa d'assegurança adequada a les característiques i circumstàncies de les activitats que han de desenvolupar les persones voluntàries i que cobreixi els riscos d'accidents i malaltia que es puguin derivar directament de la seva actuació, com també respecte els danys produïts o pèrdues causades a tercers per l'acció o omissió de les persones voluntàries que participen en els seus projectes.

2. Quan els projectes i programes siguin realitzats per compte de l'Administració, aquesta respondrà davant a tercers pels danys i pèrdues

causats, de conformitat amb les normes que regulen la responsabilitat administrativa.

3. Reglamentàriament es regularà l'obligatorietat de subscripció de pòlisses d'assegurança, amb les seves característiques i garanties.

TÍTOL III Les competències i instruments de l'acció voluntària

Capítol I Competències administratives

Article 24 Competències de la Generalitat de Catalunya

Les competències específiques de la Generalitat de Catalunya en matèria de voluntariat són les següents:

- a) Exercir la representació de la Generalitat davant dels organismes oficials d'àmbit estatal, de comunitats autònomes o locals amb relació a les matèries d'acció voluntària.
- b) Impulsar la col·laboració entre les diferents administracions en matèria d'acció voluntària.
- c) Ordenar, amb caràcter general, les polítiques públiques en matèria d'acció voluntària organitzada conforme als principis i criteris continguts en la Llei, respectant l'autonomia dels governs locals i la independència de les entitats d'acció voluntària.
- d) Efectuar la planificació de les activitats de voluntariat mitjançant l'aprovació del Pla català d'acció voluntària.
- e) Establir els criteris per al seguiment, avaluació, control i inspecció de les entitats d'acció voluntària en relació amb el compliment dels seus fins, deures i programes que es duguin a terme amb càrrec als fons públics.
- f) Gestionar el Registre o cens general d'entitats d'acció voluntària de Catalunya, assegurant la seva unitat, així com elaborar i mantenir actualitzat el catàleg d'entitats inscrites, especificant el seu àmbit territorial i els programes, projectes i activitats que desenvolupen.
- g) Fomentar la coordinació i l'acció conjunta en el desenvolupament de les iniciatives i en l'exercici de les competències en matèries pròpies que puguin correspondre a les administracions públiques de Catalunya i a les diferents entitats, públiques o privades.
- h) Crear un fons documental i una base de dades que integri el contingut dels diferents programes d'acció voluntària.
- i) Efectuar estudis, investigacions, així com elaborar estadístiques en matèria d'acció voluntària.
- j) Incloure a la llei de pressupostos les partides destinades a programes de foment i desenvolupament de l'acció voluntària.
- k) Informar, anualment, del desenvolupament del Pla Català d'Acció Voluntària, i elaborar, amb aquest efecte, amb caràcter anual, una memòria de gestió i execució de l'esmentat Pla.
- l) Establir els criteris per a concessió d'ajuts, subvencions i signatura de convenis de col·laboració destinats al foment i promoció de l'acció voluntària,

així com garantir la seva distribució equitativa mitjançant les corresponents convocatòries públiques.

m) Proporcionar la formació, informació i intercanvi d'experiències, perquè les entitats d'acció voluntària puguin desenvolupar la seva activitat amb eficiència i eficàcia.

n) Impulsar la cooperació amb organismes d'àmbit estatal i internacional.

o) Les restants que li siguin atribuïdes per la normativa vigent.

Article 25 **Competències dels governs locals**

Correspon als governs locals, en el marc de la legislació sobre règim local, les competències següents:

a) Promoure l'acció voluntària en els seus respectius àmbits territorials, així com fomentar la participació ciutadana, si és el cas, en el marc del desenvolupament de la planificació general continguda en el Pla Català d'Acció Voluntària.

b) Incentivar els mecanismes de participació de les entitats d'acció voluntària en l'àmbit territorial corresponent.

c) Oferir la informació necessària a tota la ciutadania interessada en les activitats considerades d'interès general i les necessitats de les entitats d'acció voluntària.

d) Fomentar la coordinació entre les diverses entitats d'acció voluntària, així com amb la resta d'administracions que concorrin en el territori.

e) Promoure la creació d'oficines d'acció voluntària dins l'àmbit de les seves competències.

f) Participar en els organismes de coordinació i cooperació quan així s'estableixi.

g) Qualsevol altra funció que s'estableixi per la normativa sectorial o que se'ls encomani per delegació de la Generalitat de Catalunya.

Article 26 **Principis d'actuació entre les administracions públiques**

1. Les competències administratives en matèria de voluntariat seran exercides de conformitat amb els principis de coordinació i cooperació que han de conformar l'actuació de les administracions públiques.

2. La Generalitat de Catalunya regularà els instruments, si s'escau, els òrgans que facilitin l'establiment de polítiques generals de l'acció voluntària.

Article 27 **Òrgans competents sobre l'acció voluntària**

Les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria d'acció voluntària són exercides pel departament competent en la matèria de voluntariat, mitjançant l'Agència Catalana del Voluntariat, en coordinació amb els departaments que tinguin atribuïdes les competències en l'àmbit sectorial corresponent. No obstant això, el Govern, per raó de la funció i d'acord amb la legislació vigent, pot atribuir com a pròpies competències en matèria de voluntariat a d'altres departaments en relació amb l'àmbit o sector d'activitat sectorial que tinguin encomanat.

Article 28 **Comissió Interdepartamental d'Acció Voluntària**

Amb la finalitat de coordinar l'exercici de les competències, el Govern impulsarà la creació d'una Comissió Interdepartamental per coordinar les actuacions que duen a terme els diferents departaments i altres òrgans i entitats de l'Administració autonòmica, en relació amb les competències de l'Agència Catalana del Voluntariat. Reglamentàriament, s'establiran la composició i les normes de règim intern d'aquesta Comissió. En tot cas s'haurà de garantir la representativitat de tots els departaments de l'Administració de la Generalitat que tinguin competències atribuïdes en la matèria.

Article 29 **Les comissions locals d'acció voluntària.**

1. Per a l'exercici de les competències en l'àmbit territorial, el Govern de la Generalitat, podrà reglamentar la constitució i funcionament de les Comissions Locals d'Acció Voluntària que tindran com a funcions la coordinació, promoció, seguiment, anàlisi, suport i proposta de les activitats de voluntariat en l'àmbit territorial corresponent.

2. En qualsevol cas, els òrgans de govern i administració de les diputacions provincials, o de les vegueries que les substitueixin, de conformitat amb el que preveu la normativa de règim local, proporcionaran ajut econòmic, tècnic i jurídic als ens comarcals i municipals en execució de les seves competències en matèria d'acció voluntària, especialment a les entitats locals de menys de 20.000 habitants.

Capítol II **Els instruments de planificació de l'acció voluntària**

Article 30 **Classes d'instruments**

Les activitats de voluntariat es planifiquen i ordenen mitjançant tres tipus d'instruments de planificació d'àmbit general, de planificació sectorial i mitjançant programes o projectes.

Article 31 **La planificació general**

La Generalitat de Catalunya efectua la planificació general de les activitats de l'acció voluntària mitjançant el Pla Català d'Acció Voluntària, que es configura com un instrument que estableix els criteris de planificació, coordinació i, si s'escau, d'execució, de les actuacions dissenyades en matèria d'acció voluntària.

Article 32 **Contingut del Pla català d'acció voluntària**

El Pla català d'acció voluntària és aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, amb l'informe del Consell Català d'Acció Voluntària, amb una periodicitat màxima de quatre anys i estableix les mesures següents:

- Accions de sensibilització i promoció, orientades a informar i conscienciar la societat sobre l'acció voluntària organitzada com a instrument de participació social i forma d'expressió de la solidaritat dels ciutadans i ciutadanes.
- Activitats d'investigació i formació en matèria de voluntariat que permetin un millor coneixement de les necessitats, recursos i activitats existents que garanteixin la qualitat de les actuacions de les persones voluntàries mitjançant una adequada preparació bàsica i específica, i que contribueixin a millorar la gestió de l'acció voluntària organitzada.
- Mesures de suport a l'acció voluntària organitzada que, conforme a les disponibilitats pressupostàries, facilitin recursos econòmics, materials i tècnics per a la realització de programes en les diferents àrees d'actuació i contribueixin a dotar les entitats que els desenvolupen de les infraestructures adequades.
- Fórmules de coordinació orientades a promoure la col·laboració entre les iniciatives públiques i privades; establir fòrums, xarxes, plataformes i òrgans d'interlocució, i facilitar l'intercanvi d'experiències entre les administracions públiques i entitats estatals, supraestatals i d'altres comunitats autònomes.
- Qualsevol altres que, d'acord amb la normativa vigent, es considerin necessàries per al millor compliment dels objectius i finalitats de l'acció voluntària organitzada.

Article 33 **La planificació sectorial**

La planificació sectorial estarà constituïda pels plans que, en el marc i en desenvolupament de la planificació general, puguin aprovar els diferents departaments de l'Administració de la Generalitat o els governs locals competents per ordenar i concretar les accions voluntàries en el sector d'activitat i àmbit competencial que, respectivament, els corresponguin.

Article 34 **Programes i projectes d'acció voluntària**

1. S'entén per programa d'acció voluntària l'instrument mitjançant el qual es desenvolupa i concreta la planificació estratègica i sectorial. S'entén per projecte d'acció voluntària l'instrument d'execució.
2. Els programes o projectes d'acció voluntària són elaborats per les administracions i les entitats d'acció voluntària i han de tenir un contingut mínim que expressarà la seva denominació, la identificació del seu responsable, el sector d'activitat d'interès general de referència, els fins i objectius que proposa, l'àmbit territorial del seu abast, la durada prevista per a la seva execució, la descripció de les activitats que inclou, el nombre de persones voluntàries que es considera necessari i la qualificació o formació exigible a les persones voluntàries segons les tasques assignades, així com els mitjans i recursos adients per dur-ho a terme, les fonts de finançament, els criteris d'avaluació dels seus objectius i els mecanismes de control i seguiment.

TÍTOL IV Els òrgans de direcció, planificació i execució

Capítol I L'Agència Catalana del Voluntariat

Article 35 **Naturalesa i objectius**

1. Es crea l'Agència Catalana del Voluntariat com a organisme autònom de caràcter administratiu, adscrit al Departament competent en matèria de voluntariat, amb personalitat jurídica i amb plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves finalitats.

2. L'Agència és un organisme públic que té com a objectiu el foment de l'activitat voluntària a través de l'enfortiment del teixit associatiu, els valors de la solidaritat, compromís i participació democràtica, així com la coordinació de tots els agents i sectors relacionats amb el moviment voluntari.

Article 36 **Funcions**

Corresponen a l'Agència Catalana del Voluntariat les funcions següents:

- a) La promoció i la planificació de l'acció del voluntariat.
- b) La coordinació dels programes de voluntariat impulsats pels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya.
- c) La proposta de reglamentació de caràcter general i de l'acció del voluntariat.
- d) La representació de l'Administració de la Generalitat en totes les accions del voluntariat.
- e) El suport de les iniciatives de voluntariat de les administracions públiques.
- f) La divulgació de les activitats de les entitats que desenvolupen programes d'acció voluntària.
- g) La gestió del registre general d'entitats d'acció voluntària de Catalunya.
- h) La promoció i organització de campanyes d'informació sobre el voluntariat.
- i) El foment de les relacions de les entitats catalanes de voluntariat, amb altres d'àmbit territorial diferent.
- j) Els serveis d'informació, documentació i assessorament a les entitats i organitzacions.
- k) La gestió de la concessió d'ajuts i subvencions.
- l) La signatura de convenis i acords de col·laboració en matèria de voluntariat.
- m) La realització d'estudis i publicacions sobre el voluntariat.
- n) L'elaboració del Pla anual de formació del voluntariat i la gestió de la seva aplicació efectiva.
- o) L'impuls i desenvolupament dels mecanismes de coordinació.
- p) L'execució i la gestió dels programes específics en matèria de voluntariat.
- q) La coordinació de l'elaboració del Pla Català d'Acció Voluntària.
- r) El seguiment i l'avaluació dels programes de voluntariat.
- s) Qualsevol altra que se li atribueixi per aquesta Llei i la resta de la normativa vigent.

Capítol II **Organització de l'Agència**

Article 37 **Classes d'òrgans**

L'Agència Catalana del Voluntariat s'estructura amb els òrgans següents:

1. De direcció: la Presidència, el Consell de Direcció i la Direcció.
2. De gestió: la Gerència.
3. De consulta: les comissions de seguiment i assessorament.
4. De seguiment i assessorament: les comissions temporals o permanents.

Article 38 **La Presidència**

El president o presidenta de l'Agència és la persona titular del departament competent en matèria de voluntariat, amb les funcions següents:

- a) Exercir la més alta representació de l'Agència.
- b) Convocar i presidir les reunions del Consell de Direcció.
- c) Vetllar per l'acompliment dels objectius assignats a l'Agència.
- d) Informar el Govern i el Parlament, quan li sigui requerit, de les actuacions dutes a terme per l'Agència.
- e) Qualsevol altra que li assigni la normativa vigent.

Article 39 **Composició del Consell de Direcció**

El Consell de Direcció és l'òrgan superior de govern i direcció de l'Agència i és format per:

- a) La Presidència.
- b) El director o directora, que n'és el vicepresident o vicepresidenta.
- c) Set persones designades pel Govern, a proposta del conseller competent sobre voluntariat, en representació d'alguna de les àrees següents: voluntariat, cooperació al desenvolupament, protecció civil, administració local, economia i finances, educació, salut, polítiques socials i de gènere, i medi ambient.
- d) Dos membres en representació de les entitats associatives més representatives dels ens locals de Catalunya.
- e) Dos membres de les organitzacions sindicals més representatives a Catalunya.
- f) El/la gerent de l'Agència, que exerceix la secretaria del Consell, amb veu però sense vot.

Article 40 **Funcions del Consell de Direcció**

Les funcions del Consell són:

- a) Aprovar el reglament de règim interior de l'Agència.
- b) Elaborar l'avantprojecte de pressupost de l'Agència.
- c) Debatre i aprovar els programes d'actuació anuals i fer-ne el seguiment.
- d) Aprovar els comptes i la memòria anuals.
- e) Debatre totes les qüestions relacionades amb la política de voluntariat, per iniciativa del president o presidenta, el director/a o els membres del Consell.
- f) Informar sobre les propostes de disposicions de caràcter general de l'àmbit competencial de l'Agència.

- g) Aprovar la plantilla de personal i la proposta de relacions de llocs de treball.
- h) Aprovar el pla d'activitats necessàries per assolir les finalitats i objectius de l'Agència i fer-ne el seguiment.
- i) Qualsevol altra que li atribueixi la normativa vigent.

Article 41 **La Direcció**

1. Les funcions del director o directora seran:

- a) Assumir la representació legal ordinària de l'Agència, tant judicial com extrajudicial i donar-ne compte al Consell.
- b) Dirigir l'Agència i fer complir i executar els acords del Consell de Direcció.
- c) Elaborar els avantprojectes de pressupostos de l'Agència.
- d) Ordenar i autoritzar les despeses i els pagaments.
- e) Exercir la direcció superior del personal de l'Agència.
- f) Ser l'òrgan de contractació de l'Agència.
- g) Signar convenis amb altres entitats per a l'exercici de les funcions de l'Agència.
- h) Exercir qualsevol altra funció delegada pel president o presidenta i les que li atribueixin les disposicions vigents.

2. El titular de la direcció de l'Agència és nomenat pel Govern de la Generalitat.

Article 42 **La Gerència**

1. Les funcions de la Gerència són:

- a) Gestionar el registre d'entitats i resoldre les incidències que es produeixen i en general dels serveis que ha de prestar l'Agència.
- b) Impulsar i supervisar totes les actuacions pròpies de l'Agència.
- c) Preparar, d'acord amb les instruccions, l'avantprojecte de pressupost.
- d) Dur a terme la gestió pressupostària, financera, comptable i patrimonial de l'Agència.
- e) Elaborar la memòria d'activitats i el desenvolupament del programa anual d'actuacions.
- f) Gestionar els mitjans personals i materials adscrits a l'Agència.
- g) Trametre les convocatòries als seus membres, aixecar les actes de les sessions, custodiar les actes i emetre les certificacions dels acords adoptats.
- h) Qualsevol altra que se li atribueixi per la normativa vigent.

2. El titular de la Gerència és nomenat pel Govern de la Generalitat i podrà tenir una relació laboral d'alta direcció.

Article 43 **Estructura interna de l'Agència**

El Govern, a proposta del titular del departament competent en matèria de voluntariat, ha de determinar per decret, l'estructura i organització de l'Agència catalana del voluntariat, en el qual es farà especial incidència a les àrees de sensibilització i promoció, d'investigació i formació i de cooperació i coordinació de les accions voluntàries i serveis generals i comuns de l'Agència.

Capítol III Règim jurídic de l'Agència

Article 44 Règim de personal

1. L'Agència Catalana del Voluntariat ha de tenir el personal funcionari i laboral necessari per a l'adequat funcionament dels serveis i el compliment de les seves finalitats i funcions.
2. El personal funcionari es regirà per la normativa de funció pública vigent a l'Administració de la Generalitat. En qualsevol cas, els llocs de treball que comporten, de forma directa o indirecta, l'exercici de potestats públiques i la salvaguarda dels interessos generals es reserven a personal funcionari.
3. El personal laboral es regirà per la normativa de funció pública que li sigui d'aplicació, la normativa laboral i pel conveni col·lectiu vigent.
4. Tots els llocs de l'Agència han de constar a la relació de llocs de treball.

Article 45 Règim econòmic i patrimonial

1. Per al seu funcionament, l'Agència Catalana del Voluntariat compta amb els recursos següents:
 - a) Les assignacions que s'estableixin a càrrec dels pressupostos de la Generalitat.
 - b) Les aportacions procedents de fons estatals o comunitaris i les derivades de convenis i acords amb institucions públiques i privades destinats al compliment de les seves finalitats.
 - c) Les taxes i els altres ingressos públics que meriti per la seva activitat.
 - d) Les subvencions, les aportacions i les donacions atorgades a favor seu, per persones físiques i jurídiques públiques o privades.
 - e) Els rendiments dels béns i valors que li són adscrits i dels que adquireixi en l'exercici de les seves funcions.
 - f) Qualsevol altre ingrés compatible amb la naturalesa i les finalitats de l'Agència, que li correspongui d'acord amb la normativa vigent.
2. Constitueixen el patrimoni de l'Agència Catalana del Voluntariat, subjecte a la legislació vigent sobre el patrimoni de l'Administració de la Generalitat, el conjunt de béns i de drets que li són adscrits per les administracions públiques per al compliment de les seves funcions i els que adquireixi per qualsevol títol jurídic.

Article 46 Règim de contractació

1. La contractació de l'Agència Catalana del Voluntariat es regeix per les normes generals de contractació del sector públic.
2. L'òrgan de contractació de l'Agència Catalana del Voluntariat és el director o directora.

Article 47 **Règim pressupostari, control i comptabilitat**

1. El règim pressupostari de l'Agència Catalana del Voluntariat és el que estableixen les lleis de pressupostos i la Llei de finances públiques de Catalunya; i se sotmetrà al règim de comptabilitat pública.

2. El control s'exercirà per la Intervenció General de la Generalitat.

Article 48 **Règim d'impugnació dels actes dictats**

1. Contra els actes administratius dictats pels òrgans de l'Agència són procedents els recursos previstos per la legislació sobre procediment administratiu vigent a Catalunya.

2. En qualsevol cas, contra els actes de naturalesa administrativa dictats per la direcció de l'Agència, que no exhaurixin la via administrativa, poden ser objecte de recurs d'alçada davant el titular del departament competent en matèria de voluntariat, en la forma i els terminis establerts per la legislació sobre el règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

3. Els actes de naturalesa administrativa dictats pels òrgans inferiors a la direcció de l'Agència, quant a les actuacions en matèria de voluntariat, poden ser objecte de recurs d'alçada davant la direcció de l'Agència.

Capítol IV **Òrgans de planificació, consulta i avaluació**

Article 49 **El Consell Català d'Acció Voluntària: naturalesa**

El Consell Català d'Acció Voluntària es configura com el màxim òrgan de planificació, participació, assessorament i consulta en matèria de voluntariat i té per objecte facilitar, mitjançant la trobada, el diàleg i la participació, la coordinació, la promoció, el seguiment i l'anàlisi de les activitats de voluntariat que es duguin a terme a l'empara d'aquesta Llei i de la seva normativa de desplegament, així com l'impuls de les activitats de voluntariat que siguin necessàries d'acord amb les exigències socials.

Article 50 **Composició i funcions**

1. El Govern de la Generalitat reglamentarà la composició del Consell Català d'Acció Voluntària tenint en compte la participació dels diferents sectors socials. El Consell actua en ple i en comissió executiva.

2.- Funcions del Ple del Consell:

a) Elaborar el Pla Català d'Acció Voluntària, que ha de ser elevat al Govern per a la seva aprovació, implicant els diferents agents de la societat, públics, privats.

b) Vetllar per l'execució del Pla aprovat, fer-ne el seguiment, avaluació i proposar la seva modificació quan sigui necessari.

- c) Informar sobre les propostes de disposicions generals que afectin l'àmbit del voluntariat i de les entitats d'acció voluntària
- d) Promoure la participació de les persones voluntàries al si de les entitats.
- e) Promoure campanyes de foment del voluntariat.
- f) Informar sobre les necessitats formatives en el camp del voluntariat.
- g) Informar sobre els plans estratègics d'ajuts i subvencions en matèria de voluntariat, llurs objectius i els efectes previstos.
- h) Informar sobre els criteris de prioritat per a la concessió de subvencions que convoqui el departament competent en l'àmbit de voluntariat.
- i) Aprovar les seves normes de funcionament intern.
- j) Elaborar, amb periodicitat anual, una memòria descriptiva de les actuacions dutes a terme en l'àmbit de l'acció voluntària a Catalunya i sobre l'evolució, l'execució i el desplegament del Pla Català d'Acció Voluntària i les mesures adients per a la seva millora.
- k) Qualsevol altra funció que li atribueixi per la normativa vigent.

3. La Comissió Executiva és l'òrgan de proposta i execució dels acords del Ple. En concret, exerceix les funcions següents:

- a) Desenvolupar i fer el seguiment dels acords presos pel Ple i vetllar pel seu compliment.
- b) Promoure informes i estudis en matèria de voluntariat.
- c) Coordinar les actuacions públiques que es duguin a terme en l'àmbit del voluntariat.
- d) Fer propostes d'actuació en matèria de voluntariat al Ple del Consell.
- e) Totes les altres funcions que li encomani el Ple.

Article 51 L'Observatori d'Acció Voluntària a Catalunya

1. El departament competent sobre l'acció voluntària, podrà crear l'Observatori d'Acció Voluntària de Catalunya, adscrit a l'Agència Catalana del Voluntariat, amb l'objectiu d'avaluar l'evolució dels assumptes relacionats amb la realitat de l'acció voluntària i el seu impacte en els diferents sectors socials, geogràfics i econòmics. L'Observatori podrà col·laborar amb les universitats, en l'establiment de sistemes d'informació i documentació, i amb la resta d'observatoris del voluntariat d'altres administracions públiques.

2. L'estructura i funcions de l'Observatori s'establirà reglamentàriament.

Article 52 Les comissions de seguiment i assessorament

1. L'Agència Catalana del Voluntariat podrà, en el seu si, crear comissions de seguiment, d'estudi o grups de treball, de caràcter temporal o permanent amb la finalitat de vetllar per l'acompliment dels seus objectius, així com per donar resposta immediata a situacions imprevistes o que requereixin una intervenció urgent.

2. Així mateix, es poden crear altres òrgans assessors o consultius i grups de treball de caràcter temporal o permanent amb la finalitat d'estudiar qüestions i formular propostes relacionades amb l'acció voluntària.

3. La composició, funcions i règim de sessions d'aquests òrgans, s'hauran d'especificar en cada cas mitjançant la disposició que n'estableixi la seva creació.

Capítol V **Del registre d'entitats**

Article 53 **Creació del Registre d'Entitats d'Acció Voluntària de Catalunya**

Es crea el Registre General d'Entitats d'Acció Voluntària, amb caràcter públic i gratuït, amb funcions de certificació, inscripció, qualificació i control, adscrit a l'Agència Catalana del Voluntariat.

Article 54 **La inscripció i els seus efectes**

1. La inscripció en el Registre General d'Entitats d'Acció Voluntària de Catalunya ha de ser instada en nom i representació de l'entitat interessada, ha de tenir qualsevol forma jurídica admesa en dret. També serà requisit necessari perquè les entitats d'acció voluntària puguin ser oficialment reconegudes com a tals, que comptin amb persones voluntàries estables per exercir les seves activitats i puguin rebre subvencions i ajudes de les administracions públiques de Catalunya, d'acord amb la normativa vigent, i hi puguin subscriure vàlidament convenis.

2. Per inscriure's en el Registre, les entitats hauran de presentar la corresponent sol·licitud i la resta de documentació prevista en el reglament que regula el registre.

3. L'Agència Catalana del Voluntariat publicarà, actualitzarà i gestionarà un catàleg, de caràcter públic, d'entitats inscrites en el Registre, en el qual s'especificaran les activitats que es duen a terme en el territori en el qual es circumscriuen.

Article 55 **Cancel·lació de les inscripcions registrals**

1. La cancel·lació de la inscripció registral comportarà la pèrdua del reconeixement oficial com a entitat d'acció voluntària amb els efectes que se'n deriven i es pot produir per les causes següents:

- a) A petició expressa dels representants legals de l'entitat.
- b) Quan s'extingeixi la seva personalitat jurídica.
- c) Quan s'incompleixin els seus fins en l'àmbit de l'acció voluntària i les obligacions i deures establerts.
- d) Quan es promoguin amb finalitat de lucre activitats considerades d'acció voluntària o en altre cas es percebin remuneracions o contraprestacions de qualsevol tipus, manifestes o encobertes, per compensar activitats d'aquesta consideració.
- e) Per altres causes establertes en la normativa vigent.

2. L'òrgan encarregat del Registre, amb la instrucció prèvia del corresponent expedient en la forma que es determini reglamentàriament, comprovarà

l'existència de la causa de pèrdua de la condició i procedirà a la cancel·lació o revocació de la inscripció que impossibilitarà l'entitat poder exercir les seves activitats en l'àmbit de l'acció voluntària sens perjudici de les responsabilitats que es puguin derivar i, si s'escau, del compliment obligacions concretes que restin per complir.

TÍTOL V El foment de l'acció voluntària

Article 56 Participació i treball en xarxa

1. Les administracions públiques de Catalunya facilitaran la participació de les entitats d'acció voluntària, mitjançant els òrgans i les vies previstes amb aquest efecte, en la planificació, la gestió i el seguiment de l'acció voluntària inclosa en aquesta Llei. Així com en relació amb les activitats d'avaluació, assessorament i coordinació.

2. Les administracions públiques adoptaran les mesures adients per a la incorporació de les noves tecnologies de la informació, de la comunicació i del coneixement a les organitzacions del voluntariat, impulsant espais operatius de coordinació, treball en xarxa i de trobada, on les administracions, les entitats d'acció voluntària, les persones voluntàries i els mateixos beneficiaris d'aquestes accions intercanviïn les seves experiències, reflexions i coneixements.

3. En aquest sentit, s'impulsarà la Xarxa Catalana del Voluntariat com a espai obert de relació i interacció entre el món associatiu i la ciutadania.

Article 57 Informació, formació i assessorament

1. Les administracions públiques posaran a disposició de la societat, de les seves entitats i de les persones interessades, directament o mitjançant les entitats d'acció voluntària, la informació general i específica que els permeti comprometre de forma lliure i responsable la seva participació en una acció voluntària.

2. L'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant l'Agència Catalana del Voluntariat, informará i assessorará totes les entitats d'acció voluntària que sol·licitin orientació i suport tècnic, i totes les persones que desitgin informar-se sobre les entitats, programes, projectes i activitats relacionades amb l'acció voluntària que es duguin a terme en l'àmbit territorial de la comunitat autònoma. La resta d'administracions públiques en l'àmbit de les seves competències i d'acord amb les seves possibilitats organitzatives facilitaran l'assessorament i l'assistència tècnica a les entitats d'acció voluntària per al correcte desenvolupament de les seves activitats.

3. L'Administració de la Generalitat de Catalunya impulsarà la creació d'una Escola de Formació d'Acció Voluntària dins l'Agència Catalana del Voluntariat, amb la finalitat promoure la formació permanent, la reflexió i l'estudi de les

matèries relacionades amb el voluntariat, mitjançant l'oferiment d'un pla de formació integral i un catàleg de recursos formatius per complir els objectius següents:

- a) Difondre a les persones voluntàries els coneixements necessaris per al desenvolupament correcte de l'acció voluntària en la qual participin.
- b) Transmetre la cultura organitzativa a les persones voluntàries, el sentit de la coordinació i el treball en grup.
- c) Fomentar la formació de les persones responsables de les entitats en els àmbits de la planificació econòmica, la captació de recursos, les noves tecnologies i la gestió organitzativa.

Article 58 **Promoció i divulgació de l'acció voluntària**

1. Les administracions públiques afavoriran la utilització, per part de les entitats d'acció voluntària, dels mitjans adequats per al desenvolupament de la seva activitat.

2. Així mateix, les administracions públiques catalanes amb competències en matèria d'acció voluntària, impulsaran i desenvoluparan, en el seu respectiu àmbit, les accions necessàries per difondre els valors de la solidaritat i l'altruisme que inspiren l'acció voluntària. Les entitats d'acció voluntària podran igualment desenvolupar campanyes de divulgació i promoció d'aquests valors i activitats.

3. L'Agència Catalana del Voluntariat impulsarà la participació dels ciutadans ciutadanes en les organitzacions d'acció voluntària mitjançant campanyes d'informació i sensibilització que duguin a l'opinió pública el contingut i el valor social de les activitats promogudes per dites entitats. Així mateix, promourà la celebració dels actes i diades a favor de l'acció voluntària i habilitarà les mesures adients i honorífiques per al reconeixement públic al treball de les persones voluntàries, així com per a la concessió anual d'un premi a les persones físiques o jurídiques que destaquin per la seva dedicació a l'acció voluntària com a exemple social i per la seva rellevància.

Article 59 **Ajuts, incentius i subvencions**

1. Les administracions públiques, en el marc de les disponibilitats pressupostàries, concediran ajuts i subvencions per al foment dels programes i projectes de voluntariat, de conformitat amb els criteris i les directrius del Pla Català d'Acció Voluntària i d'acord amb els requeriments que estableix aquesta Llei.

2. Les administracions públiques de Catalunya en l'àmbit de les seves competències, promouran les accions oportunes perquè les entitats d'acció voluntària puguin obtenir els beneficis fiscals que permeti la legislació vigent. Així mateix, les persones voluntàries i les entitats d'acció voluntària podran gaudir de bonificacions, incentius i reduccions de preu en l'ús dels serveis, infraestructures i recursos dependents de les administracions públiques, amb l'objectiu de facilitar el desenvolupament de les activitats de voluntariat.

3. L'Administració de la Generalitat, en el marc de les disponibilitats pressupostàries, podrà habilitar un programa pressupostari específic per al finançament de la promoció, formació i suport de l'acció voluntària a Catalunya, que serà gestionat pel departament competent en la matèria, sens perjudici dels crèdits per ajudes i subvencions de programes d'acció voluntària en els diferents àmbits d'actuació que puguin preveure els respectius pressupostos dels restants departaments.

DISPOSICIONS **addicionals**

Primera **Pòlissa d'assegurances**

La Generalitat de Catalunya podrà subscriure una pòlissa d'assegurança per a la cobertura dels riscos derivats de l'acció dels voluntaris, tant pel que a la responsabilitat civil derivada de les seves actuacions com als accidents soferts pels mateixos voluntaris, quan participen en las activitats organitzades per l'Administració. S'hi podran adherir en les condicions que es determinin, les entitats d'acció voluntària que reuneixin les condicions que s'estableixin en la normativa vigent.

Segona **El protocol d'emergències**

De conformitat amb la legislació vigent d'emergències s'adoptarà un protocol d'emergències amb la finalitat d'establir els possibles àmbits d'actuació en aquest tipus de situacions de les persones participants de l'acció voluntària així com la necessària coordinació d'aquestes iniciatives entre la Generalitat de Catalunya, els governs locals, les entitats d'acció voluntària i la resta d'entitats col·laboradores.

Tercera **Adequacions orgàniques**

A partir de l'entrada en vigor d'aquesta Llei es procedirà a les adequacions de denominació següents:

- a) El Consell del Voluntariat passa a denominar-se Consell Català d'Acció Voluntària. Reglamentàriament s'adaptaran les funcions i el funcionament en tot allò establert per aquesta Llei.
- b) El Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat aprovat pel Govern passa a denominar-se Pla Català d'Acció Voluntària.
- c) El Cens d'Entitats del Voluntariat passa a denominar-se Registre d'Entitats d'Acció Voluntària de Catalunya.

Quarta **Comissions locals d'acció voluntària**

Per a l'exercici de les competències en l'àmbit territorial, el Govern de la Generalitat, podrà reglamentar la constitució i el funcionament de les Comissions Locals d'Acció Voluntària dels ens locals, que tindran com a funcions la coordinació, promoció, seguiment, anàlisi, suport i proposta de les activitats de voluntariat en l'àmbit territorial corresponent. Quan es desenvolupin les previsions dels articles 90 i 91 de l'Estatut d'Autonomia es

podran crear comissions d'àmbit territorial de vegueria o demarcació administrativa.

DISPOSICIONS transitòries

Primera **Adaptació de les entitats d'acció voluntària**

Les entitats d'acció voluntària que a l'entrada en vigor d'aquesta Llei disposin de personal voluntari hauran d'adaptar-se al que disposa aquesta llei en el termini d'un any.

Segona **Règim transitori del Consell del Voluntariat**

El Consell del Voluntariat assumirà transitòriament les competències assignades a la Comissió Rectora del Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat fins a la seva substitució definitiva pel Consell Català d'Acció Voluntària, en el termini que s'estableixi. Mentre això no es produeixi, el director de l'Agència exercirà la vicepresidència primera del Consell.

DISPOSICIÓ derogatòria

Es deroguen totes les normes d'igual o inferior rang s'oposin al que disposa aquesta Llei.

DISPOSICIONS finals

Primera **Desplegament normatiu**

1. S'autoritza al Govern i al titular del departament competent en matèria d'acció voluntària per dictar les disposicions necessàries per al desenvolupament i execució d'aquesta Llei.

2. El Govern ha d'aprovar, en el termini de sis mesos, a comptar de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, el Decret d'estructura, funcionament i organització de l'Agència Catalana del Voluntariat i dels seus òrgans de suport.

3. La constitució i posterior posada en funcionament de l'Agència Catalana del Voluntariat i els òrgans que en depenen o que siguin adscrits en desenvolupament d'aquesta Llei, no generaran augment de dotacions de personal. Les activitats i les funcions relacionades amb aquesta Llei que, en el moment de la seva entrada en vigor, estigui duent a terme la Direcció General d'Acció Comunitària del departament competent en la matèria, passen ha ser assumides per l'Agència Catalana del Voluntariat. A aquests efectes, el departament competent en la matèria, proposarà al Govern els llocs de treball existents en la Secretaria d'Acció Ciutadana que, amb els tràmits legals preceptius previs, passaran a l'Agència Catalana del Voluntariat.

4. El departament competent en la matèria ha de determinar els canvis i les adaptacions orgàniques necessàries que la creació de l'Agència Catalana del Voluntariat comporta en l'estructura de les unitats afectades en les seves funcions per a aquesta Llei.

Segona Modificacions pressupostàries

S'autoritza al Departament d'Economia i Finances per fer les modificacions pressupostàries necessàries per aplicar i fer efectiva aquesta Llei.

Tercera Entrada en vigor

Aquesta Llei entra en vigor als vint dies de la seva publicació en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Per tant, ordeno que tots els ciutadans als quals sigui d'aplicació aquesta Llei cooperin en el seu compliment i que els tribunals i les autoritats als quals pertochi la facin complir.

Palau de la Generalitat, *dd de mm de 20aa*

President de la Generalitat de Catalunya

Conseller de Governació i Administracions Públiques