

## MESA COLOQUIO: Iniciativas comunitarias locales

### Zaragoza 6 de noviembre del 2009

#### Intervención Punt del Voluntariat de Sabadell

Se hace una presentación del servicio municipal Punt del Voluntariat, se muestra una ficha técnica del servicio, se explica su origen y las principales líneas de acción.

***“Cómo participan nuestras propias entidades en la gestión pública local; cómo son estos procesos y si facilitan la eficacia y la eficiencia en la gestión pública afectando o no en la toma de decisiones, desarrollándose y visualizándose en las políticas públicas.”***

Nosotros queremos plantear la pregunta al revés: *¿Cómo trabajar con el tejido asociativo desde la administración local?* A partir de ahí presentamos nuestro modelo de servicio que desde hace 11 años trabaja para la promoción del asociacionismo y el voluntariado local.

El PUNT es un servicio municipal dinamizador de iniciativas comunitarias. El PUNT es un nexo de conexión entre entidades y ciudadanos. Entre ciudadanos y ciudadanos y entre entidades y entidades. Partiendo de la base que si trabajamos por el fortalecimiento del tejido asociativo, tendremos entidades más preparadas para el trabajo en red, con más base social y más preparadas para la participación en temas públicos.

El PUNT es un servicio municipal gestionado por una Fundación Privada. Tiene la dimensión del servicio público, pero con el seguimiento y la perspectiva de una Fundación. Es un modelo “mixto” en cuanto a externalización que puede tomar las ventajas de la administración pública y del tercer sector.

Entendemos por participación ciudadana el proceso por el cual los ciudadanos/as y las comunidades organizadas se involucran en los formulación, implementación y monitoreo de los programas y políticas públicas.

Nuestra filosofía de trabajo parte de la base que tenemos que construir a partir de lo que existe. Es cierto que la participación es más que la suma de las partes individuales, pero esas partes individuales tendrían que ser los puntos de partida para hacer un proyecto común.

Facilitar la participación supone un equilibrio entre la capacidad de realizar proyectos con la responsabilidad y el compromiso de responder a necesidades reales. Para nosotros **promover la participación** significa:

- INICIAR (enseñar con el ejemplo...)
- GENERAR (hacer ver la necesidad de hacer...)
- SUSCITAR (no dirigir)
- PROVOCAR (no imponer)
- RECONOCER (no apropiarse, ni hacer utilización de algo)
- FACILITAR (ayudar a dar los primeros pasos, ofrecer apoyo, orientación y recursos, sin complicar, sin ralentizar, )
- MEJORAR (desde el acompañamiento, el conocimiento, no desde el cuestionamiento o la distancia) hacer ver la necesidad de mejorar la organización la gestión, las relaciones, la imagen, la calidad ...
- DAR IMPULSO (sin entrometerse... )

La participación es poner en valor lo que cada uno hace para poder situarnos en un escenario común donde encontrar respuestas comunes. El secreto de la participación es que a partir de la propia experiencia que todos llevamos en la mochila podamos contribuir a construir una mochila común.

No hay fórmulas mágicas en el tema de participación pero sin duda hay estilos de trabajo con el mundo asociativo. Según nuestra experiencia, vemos que hay sistemas que facilitan el trabajo en red y otros que no.

Es necesario orientar la participación adecuadamente y no promover participación como un espacio donde legitimar decisiones que previamente ya están tomadas. También puede haber el riesgo de confundir los espacios de participación con los espacios de mediación donde el conflicto ha estallado y se necesitan otros instrumentos porque ya se parte de la desconfianza.

Nosotros hablamos de la **importancia de las 3 C para trabajar con entidades:**

- **CONFIANZA**
- **COORDINACIÓN**
- **CALIDAD**

#### ***Etapas de la participación en el PUNT***

Si analizamos el trabajo realizado identificamos diferentes fases:

- **Primera etapa: 1997-1999:** etapa de contacto directo y conocimiento mutuo entre entidades, poner en común los conceptos y las experiencias promoviendo la necesidad del encuentro del grupo impulsor.
- **Segunda etapa: 2000-2002:** el encuentro periódico del núcleo impulsor se hace extensivo a otras entidades. Se promueven espacios de encuentro para las asociaciones en general: Ex: cafés asociativos, encuentro anual, jornada formativa....
- **Tercera etapa: 2002-2004:** se inician las comisiones de trabajo según los temas de interés para trabajar por proyectos concreto.
- **Cuarta etapa: 2004-2008:** se intensifica la interrelación de las entidades en el día a día: compartir recursos, intercambio de voluntariado, donación de material, difusión de actos, mentalidad abierta a la hora de plantear actividades propias.

#### ***¿Qué favorece el trabajo en red entre el Punt y entidades?***

- **Trabajar POR, PARA y CON las asociaciones,** siempre en relación de iguales, actuando con **vocación de servicio.**
- **Respetar el ritmo de las asociaciones** y acompañarnos en los procesos.
- Organizar **actividades prácticas y eficaces** que respondan a necesidades reales.
- **Promover el intercambio y compartir** experiencias, buenas prácticas, recursos y formas de funcionamiento.
- **Hacer un retorno de las decisiones y acuerdos.** La participación no se da sólo en un momento determinado o al inicio. Es un proceso que tienen etapas y no siempre es presencial. Se puede hacer partícipe de muchas formas.