

ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DEL CONSELL DEL DISTRICTE 2 DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL

Identificació de la sessió

Núm. de la sessió: 15/2014

Caràcter: ordinari

Data: 13 de març de 2014

Horari: 19.30 h a 20.35 h

Lloc: Centre Cívic de la Creu Alta – Cal Balsach

Assistents

Cristina Moreno Ramos, presidenta

Lluís Salla González, vocal de CIU

Manuel Corral Rodríguez, vocal de l'AV de Can Puiggener

Anselm Sans Brichs, vocal de l'AV de la Creu Alta

Josep Maria Galofré Domingo, vocal de les entitats culturals

Carme Folch Aura, vocal de les entitats culturals

José Luis Gil Siles, vocal de les entitats regionals

Josep Moreno Gutiérrez, vocal de les entitats del grup *altres entitats*

Rafael Sánchez Montoya, vocal de les entitats del grup *altres entitats*

Pere Güell Gavilán, secretari delegat

Altres assistents:

Carles Bosch Masó, regidor de Comerç, Consum i Turisme

Pere Vidal Palet, tècnic de Sostenibilitat i Gestió d'Ecosistemes

Maria Muñoz Martínez, tècnica de territori del Districte

Públic assistent

Absents

Manel Pizarro García, vocal de CIU

Francesc Martínez Morlanes, vocal del PSC

Alberto Riosalido Vasallo, vocal del PSC

Margarida Solà Montoya, vocal de les entitats culturals

Mireia Gargalló García, vocal de les entitats culturals

Francisco García Lorenzo, vocal de les entitats esportives

Joan Forrellat Escursell, vocal de les entitats esportives

Aurora Murillo Roman, vocal de les entitats juvenils

Meritxell Fonts Sala, vocal dels centres d'ensenyament

Natividad Perallón Solans, vocal dels centres d'atenció primària

José Alberto García Quintana, representant del PP (5%)

Excusen la seva absència:

Josep Ayuso Raya, vocal regidor de la llista més votada de la ciutat
 Maria Lluïsa Miret Pech, representant de l'ES (5%)
 Francisco Navarro Sánchez, vocal de l'AV de Can Puiggener Nord

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta anterior.
2. Avantprojecte del Pla Especial de Camins de Sabadell.
3. Presentació de serveis de la Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i de la Junta Arbitral de Consum de Sabadell.
4. Informació dels consells sectorials.
5. Comunicacions.
6. Torn obert de paraules.

Atès que existeix el quòrum de constitució que estableix l'article 12 del Reglament municipal dels consells de districte de 30 d'abril de 1997, la presidenta, la senyora Cristina Moreno Ramos, declara oberta la sessió.

Desenvolupament de la sessió

1. Aprovació de l'acta anterior

La Sra. Cristina Moreno, presidenta del Consell de Districte 2, dóna la benvinguda als assistents. Seguidament, pregunta als vocals si volen fer alguna esmena a l'acta del ple del mes de gener, que se'ls ha enviat degudament, abans de donar-la per aprovada. No hi ha cap intervenció i, per tant, s'aprova l'acta per assentiment.

2. Avantprojecte del Pla Especial de Camins de Sabadell

La Sra. Cristina Moreno presenta el Sr. Pere Vidal, arquitecte del departament de Sostenibilitat i Gestió d'Ecosistemes de l'Ajuntament. El Sr. Vidal explica l'avantprojecte del Pla Especial de Camins, amb el suport d'una presentació gràfica. El terme municipal de Sabadell està format per una part urbanitzada i una altra part que és el rodal; amb aquest projecte, es vol oferir a la ciutadania poder accedir a aquests espais que pertanyen al rodal.

El terme municipal de Sabadell forma part de l'àmbit metropolità de Barcelona i, en si, com a tal, no és gaire gran. Està format per una part edificada i urbanitzada i una altra part poc o gens urbanitzada que s'anomena sòl no urbanitzable i que preferim ara anomenar espai obert, no "rodal", ja que aquest espai obert no és continu ni rodeja la ciutat

Hem de proposar la preservació d'aquest espai i hem d'integrar-lo en el conjunt de la ciutat. Actualment, a causa de la situació econòmica que vivim, cada vegada hi ha més

gent que fa sortides en bicicleta, passejos, dinars al camp, etc. Això implica un gran increment de la utilització de l'espai obert per part dels ciutadans i ens cal estructurar-lo i millorar-lo, per fer compatible les funcions de producció agrícola i forestal amb les de lleure. Els camins són una de les eines més importants per aconseguir-ho, per lligar l'espai urbanitzat amb l'espai obert de la ciutat i amb la resta del territori de la rodalia de Sabadell.

Actualment, hi ha una estructura de camins que van i vénen, i que no tots estan lligats entre si, i per aquest motiu s'està treballant en l'elaboració d'un Pla Especial que ens asseguri la titularitat pública o la servitud pública d'una xarxa de camins.

Aquesta xarxa que proposem estarà formada per camins dins l'àmbit metropolità permetrà l'accés a tot el territori comarcal del Vallès Occidental, amb l'acord de tots els municipis i entitats supramunicipals. També s'han definit camins més grans que lliguen amb d'altres de menor categoria, sempre en forma de xarxa, i que ens possibiliten itineraris de ronda, dels cursos dels rius i també comunicació amb el mar.

Proposem una xarxa que incrementa notablement l'oferta actual dels camins (fins a uns 160 km de recorregut total dins el terme municipal) i que permetria diversificar la pressió sobre determinats àmbits com el riu Ripoll o altres més delicats (torrent de Colobrers).

Aquesta xarxa no s'acaba a la ciutat de Sabadell, estem informant ajuntaments veïns, com Castellar del Vallès, Barberà del Vallès, etc., per ampliar-la i que estigui a l'abast dels ciutadans.

La Sra. Cristina Moreno obre un torn de paraules.

Pren la paraula el Sr. Anselm Sans i comenta que al torrent de Colobrers, per exemple, hi ha moments en què hi ha massa gent. El Sr. Pere Vidal explica que, efectivament, es pot "morir d'èxit" en la gestió del rodal, i és per això que l'avantprojecte que s'està presentant vol diversificar les possibilitats de gaudir de l'entorn natural de la ciutat.

Pren la paraula el Sr. Josep Moreno. Vol saber si els municipis del voltants també ho faran i si es tracta d'un projecte en comú. El Sr. Vidal comenta que han fet reunions amb els ajuntaments del municipis dels voltants, els quals hi estan d'acord, tot i que això no vol dir que ells ho facin també.

La Sra. Cristina Moreno pregunta si és responsabilitat municipal arreglar tots els camins que hi ha al rodal, i el Sr. Vidal explica que així és.

Sense més intervencions, la Sra. Cristina Moreno dona les gràcies al Sr. Vidal i tanca aquest punt de l'ordre del dia.

3. Presentació de serveis de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i de la Junta Arbitral de Consum de Sabadell

La Sra. Cristina Moreno presenta el Sr. Carles Bosch, regidor de Comerç, Consum i Turisme.

El Sr. Bosch pren la paraula i, mitjançant una presentació gràfica, presenta els serveis de l'OMIC i la Junta Arbitral de Consum de Sabadell que transcribim a continuació.

“Què és l'Omic?

És un servei de titularitat pública municipal que a compleix tasques d'informació, orientació i assessorament a les persones consumidores.

Ajuda les persones consumidores del municipi a tramitar les seves queixes, reclamacions i denúncies i poder així garantir la protecció dels seus drets i interessos, en les relacions de consum amb les empreses.

Les seves funcions:

- Rebre i tramitar les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores
- Informar, orientar i assessorar les persones consumidores sobre els seus drets i deures i les formes d'exercir-los
- Gestionar les reclamacions per mitjà de la mediació en matèria de consum
- Gestionar les denúncies i acomplir les tasques d'inspecció en matèria de consum
- Iniciar procediments sancionadors de consum
- Fomentar l'arbitratge com a mitjà de resolució dels conflictes de consum entre els establiments comercials i les empreses
- Educar i formar en consum les persones consumidores
- Fer difusió de les organitzacions de persones consumidores i col·laborar-hi

Va atendre 10.086 ciutadans (7.713 consultes i 2.373 van ser queixes, denúncies i reclamacions contra empreses).

Dels 2.373 expedients incoats:

- El 27% del total d'expedients es van derivar a la Junta Arbitral de Consum.
- Un 5% es van traslladar als organismes competents.
- EL 15% de les reclamacions es van arxivar perquè la persona consumidora va desistir de continuar les actuacions.
- La resta de reclamacions tramitades amb gestions de mediació per part de l'OMIC, 890 casos, es van resoldre favorablement per a la part consumidora en un 75%, i un 25% van resultar desfavorables. A data 31/12/2013 restaven 222 expedients per tancar, la majoria incoats durant el darrer trimestre de l'any.

Des de 1998, les persones consumidores i usuàries de Sabadell disposen d'una JUNTA ARBITRAL DE CONSUM (JAC) per resoldre les seves reclamacions contra les empreses i professionals.

Què és?

La JAC és una institució creada perquè les parts en conflicte resolguin els seus problemes de manera gratuïta i ràpida, substituint l'actuació de Jutges i Tribunals per una activitat privada subjecte a menys formalitats.

Què fa?

La JAC gestiona els procediments derivats de les reclamacions de consum, realitzant tasques mediadores per resoldre els conflictes i, davant la manca d'acord, designant un Tribunal Arbitral que dicta la resolució que estimi més justa, en un termini breu de temps i sense cap cost per a les parts.

El Tribunal Arbitral és tripartit: 1 àrbitre en representació del consumidor, 1 àrbitre designat pel sector empresarial i 1 àrbitre designat per l'Administració i que actua com a President del Tribunal.

El "laude" és executiu i d'obligat compliment. Té la mateixa força jurídica que una sentència, de manera que les parts han d'acceptar forçosament el resultat i no poden recórrer després als Tribunals de Justícia.

Avantatges:

- És una via gratuïta, ràpida i eficaç.
- No és necessari advocat ni procurador.
- Únicament pot iniciar-lo el consumidor.
- Les empreses adherides al Sistema Arbitral poden exhibir un distintiu, com a símbol de "qualitat".

Inconvenients:

- És una via voluntària. Cal la submissió expressa o l'adhesió prèvia.
- Limitacions legals i voluntàries. Es poden sotmetre a l'arbitratge totes les matèries, excepte si hi ha una sentència o la intervenció del Ministeri Fiscal; intoxicació, lesió, mort o delictes

La JAC ha rebut durant l'any 2013 un total de 675 sol·licituds d'arbitratge, fet que suposa un increment del 5,63% respecte a l'any 2012.

De les 675 sol·licituds de l'any 2013, a data actual, s'han pogut resoldre i arxivar un total de 658 expedients (97,48%), dels quals 260 per Laude o mediació (40%) i 398 per altres causes. Actualment, es troben en tràmit 17 expedients (2,51%).

Expedients resolts per Laude i mediació:

- 185 expedients per Laude Arbitral (28,11%)
- 75 expedients per Mediació de la JAC (11,39%)

Expedients resolts per altres causes:

- 155 exp. per no acceptació de l'arbitratge (23,55%) (*)
- 225 exp. derivats a altres Junes Competents (34,19%)
- 10 exp. per desistiment del reclamant
- 8 exp. inadmissió

(*) Destaquen les sol·licituds en què l'empresa no ha acceptat l'arbitratge. Per tal d'augmentar l'eficàcia és necessari fomentar les adhesions d'empreses i professionals.

La majoria dels reclamants són ciutadans de Sabadell (664 sol·licituds).

Altres dades d'interès :

Respecte a la quantia dels conflictes, la mitjana al 2013 s'ha situat en 2.267,55 €.

- Mín.: 0.30 € per un càrrec improcedent de telefonia (*laude*).
- Màx.: 114.151,50 € per contractació de participacions preferents.

Sectors reclamats:

Destaquen els 334 expedients (49,50%) dels sector de les Telecomunicacions (telèfon fix, mòbil, Internet), sobretot per serveis de tarifació addicional i les penalitzacions per baixes anticipades. A molta distància, hi ha les assegurances, el servei de Correus i les Tintories.

Al 2013 s'han derivat 56 expedients a la JAC Autònoma pel problema de les participacions preferents."

Un cop finalitzada la intervenció del Sr. Bosch, s'obre un torn de paraules.

Pren la paraula el Sr. Josep Moreno, que vol saber si aquest servei també atén temes de salut. El Sr. Bosch comenta que si no són remunerats, no; en canvi, si es tracta d'una assegurança de salut privada sí.

La Sra. Cristina Moreno comenta que si es tracta d'aquests temes, el departament de Salut ho pot derivar.

El Sr. Manuel Corral comenta que per fer-se la targeta sanitària s'haurà de pagar. La Sra. Cristina Moreno comenta que s'haurà de pagar per fer un duplicat en el cas de pèrdua o deteriorament de la targeta.

Pren la paraula el Sr. José Luis Gil. Exposa un cas que coneix sobre una asseguradora, que ha posat molts impediments per pagar al seu assegurat en un cas de robatori. El Sr. Bosch comenta que d'aquests casos n'atenen molts. Les asseguradores fan tot el possible per no pagar, normalment acaben en un tribunal arbitral. La mitjana de resolució d'aquests casos és de dos mesos.

El Sr. Lluís Salla vol saber si també atenen casos si no són del municipi. El Sr. Bosch comenta que l'empresa ha de ser de Sabadell, en casos de telefonia. Si és per la

factura d'una segona residència que no està a Sabadell, però la factura arriba a Sabadell, sí que es pot atendre.

Per finalitzar, el Sr. Carles Bosch comenta que els casos es poden atendre a la primera planta del Despatx Lluch, al c. de la Indústria 10, de 9 a 15 h.

La Sra. Cristina Moreno agraeix al Sr. Bosch l'explicació del servei al Consell de districte.

4. Informació dels consells sectorials

La Sra. Cristina Moreno comenta que no s'ha fet cap reunió nova dels consells sectorials.

5. Comunicacions

La Sra. Cristina Moreno comenta que en les darreres setmanes s'ha endegat una campanya de civisme sobre la tinença d'animals. La campanya té com a títol "Deixem-ho tot net". Es tracta de conscienciar la gent que s'han de recollir els excrements dels gossos i portar-los lligats i amb morrió.

6. Torn obert de paraules

La Sra. Cristina Moreno obre un torn de paraules.

Pren la paraula el Sr. Manuel Corral. Vol comunicar la seva baixa com a vocal del Consell de districte, i presenta el nou vocal representant de l'AV de Can Puiggener, el Sr. Juan Flores.

En no haver-hi més intervencions, la presidenta aixeca la sessió, de la qual, com a secretari delegat, estenc aquesta acta.

El secretari delegat

Vist i plau
La presidenta