

## ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DEL CONSELL DEL DISTRICTE 2 DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL

### Identificació de la sessió

Núm. de la sessió: 14/2014  
Caràcter: ordinari  
Data: 23 de gener del 2014  
Horari: 19.30 h a 20.35 h  
Lloc: Centre Cívic de Can Puiggener

### Assistents

Cristina Moreno Ramos, presidenta  
Lluís Salla González, vocal de CIU  
Manuel Corral Rodríguez, vocal de l'AV de Can Puiggener  
José Luis Gil Siles, vocal de les entitats regionals  
Josep Moreno Gutiérrez, vocal del grup *altres entitats*  
Rafael Sánchez Montoya, vocal del grup *altres entitats*  
Maria Lluïsa Miret Pech, representant de l'ES (5%)  
Pere Güell Gavilán, secretari delegat

Altres assistents:

Assumpta Puig Pagès, responsable del Servei d'Atenció Ciutadana  
Maria Muñoz Martínez, tècnica de territori del Districte  
Públic assistent

### Absents

Manel Pizarro García, vocal de CIU  
Francesc Martínez Morlanes, vocal del PSC  
Alberto Riosalido Vasallo, vocal del PSC  
Margarida Solà Montoya, vocal de les entitats culturals  
Mireia Gargalló García, vocal de les entitats culturals  
Carme Folch Aura, vocal de les entitats culturals  
Francisco García Lorenzo, vocal de les entitats esportives  
Joan Forrellat Escursell, vocal de les entitats esportives  
Aurora Murillo Roman, vocal de les entitats juvenils  
Meritxell Fonts Sala, vocal dels centres d'ensenyament  
Natividad Perallón Solans, vocal dels centres d'atenció primària  
José Alberto García Quintana, representant del PP (5%)

Excusen la seva absència:

Josep Ayuso Raya, vocal regidor de la llista més votada de la ciutat

Francisco Navarro Sánchez, vocal de l'AV de Can Puiggener Nord  
Anselm Sans Brichs, vocal de l'AV de la Creu Alta  
Josep Maria Galofré Domingo, vocal de les entitats culturals

### **Ordre del dia**

1. Aprovació de l'acta anterior.
2. Aprovació de la proposta d'atorgament de la Medalla d'Honor de Sabadell
3. Presentació de serveis de Sabadell Atenció Ciutadana
4. Balanç de l'activitat del consell de l'any 2013
5. Informació dels consells sectorials
6. Comunicacions
7. Torn obert de paraules

Atès que existeix el quòrum de constitució que estableix l'article 12 del Reglament municipal dels consells de districte de 30 d'abril de 1997, la presidenta, la senyora Cristina Moreno Ramos, declara oberta la sessió.

### **Desenvolupament de la sessió**

1. Aprovació de l'acta anterior

La Sra. Cristina Moreno, presidenta del Consell de Districte 2, dóna la benvinguda als assistents. Seguidament, pregunta als vocals si volen fer alguna esmena a l'acta del ple del mes de desembre, que se'ls ha enviat degudament, abans de donar-la per aprovada. No hi ha cap intervenció i, per tant, s'aprova l'acta per assentiment.

2. Aprovació de la proposta d'atorgament de la Medalla d'Honor de Sabadell

La Sra. Cristina Moreno comenta que han entrat tres propostes d'atorgament de la Medalla d'Honor de Sabadell per al Districte 2. Al darrer Consell de districte van proposar *in voce* a l'Associació Ethos; el grup municipal de CIU ha presentat al Centre parroquial de Sant Vicenç de la Creu Alta i l'Associació de veïns de la Creu Alta a la Colla de Diablers de la Creu Alta

La Sra. Moreno dóna la paraula al Sr. Jordi Torguet (que participa al consell com a públic assistent), membre de l'Associació de Veïns de la Creu Alta, que defensarà la candidatura de la Colla de Diablers de la Creu Alta

Pren la paraula el Sr. Torguet, que comenta que des de la seva associació proposen la Colla de Diablers de la Creu Alta, que conserva, promou i ofereix al districte, a la ciutat i arreu aquesta tradicional manifestació cultural i folklòrica de la nostra terra, i sobretot perquè s'ha complert aquest any el 30è aniversari des de l'inici de les seves activitats i no ha estat anteriorment guardonada amb aquesta medalla en qüestió ni tan sols l'any del seu 25è aniversari.

A part d'això, vol fer esment de la proposta que va ser presentada al darrer Consell de districte que feia referència a l'Associació Ethos. Consideren que podria ser mereixedora de tal distinció però tenint en compte que ja no es troba ubicada al Districte Segon no sembla idònia per fer-ne una promoció específica des de l'esmentat districte. No obstant això, si d'alguna manera es pot manifestar algun suport a una proposat en el seu favor des de la seva associació l'oferim.

En línia de distingir les entitats locals que enguany celebren un número particular d'anys d'existència o activitat, l'any 2014 es compliran els 125 anys de trasllat de la Parròquia de Sant Vicenç de Jonqueres des de la seva ubicació original a la seva ubicació actual, en la plaça de la Creu Alta, que es consagrà com a tal el 1914, fa 100 anys, i que està essent restaurada per a tal esdeveniment principalment des del popular Centre Parroquial de Sant Vicenç de la Creu Alta.

Per finalitzar, el Sr. Torquet, comenta que fan la seva proposta sense desmerèixer les altres entitats, per això han volgut fer esment de les altres dues entitats.

La Sra. Moreno dona la paraula al Sr. Lluís Salla, vocal de CIU, que defensarà la candidatura del Centre Parroquial de Sant Vicenç de la Creu Alta.

El Sr. Lluís Salla, comenta que des del grup municipal de Convergència i Unió fan arribar la proposta a favor del Centre de Teatre Sant Vicenç, ja van fer arribar als vocals del Consell de Districte els mèrits. Comenta que aquesta entitat ja va rebre l'any 2003 la Medalla d'Honor.

Un cop presentades les candidatures, per unanimitat tots els vocals acorden atorgar la Medalla d'Honor a la Colla de diables de la Creu Alta.

La Sra. Cristina Moreno comenta que es pot portar a la Junta de Portaveus la candidatura del centre parroquial Sant Vicenç per rebre la Medalla d'Honor de la Ciutat.

### 3. Presentació de serveis de Sabadell Atenció Ciutadana

La presidenta presenta i cedeix la paraula a la Sra. Assumpta Puig, responsable del Servei d'Atenció Ciutadana que, amb el suport d'una projecció que es transcriu, explica el funcionament d'aquest servei:

“ **Sabadell Atenció Ciutadana** és un servei integrat d'atenció que apropa l'Ajuntament a tota la ciutadania, facilita la gestió dels tràmits municipals i proporciona informació a través de diversos canals d'accés (presencial, telefònic i telemàtic).

#### *On som*

##### **Presencial**

Oficina principal. Despatx Lluch  
 Oficina Nord. Centre Cívic de Ca n'Oriac  
 Oficina Sud. Centre Cívic de la Creu de Barberà  
 Oficina Est. Centre Cívic de Torre-romeu

Oficina Oest. Centre Cívic de Can Rull

### **Telèfon**

Atenció Ciutadana 010  
Centraleta telefònica Ajuntament

### **Internet**

[www.sabadell.cat](http://www.sabadell.cat)

### **Qui som**

Som un equip de professionals que treballem per oferir als ciutadans una atenció de qualitat, fer les gestions municipals més clares, ràpides i àgils, com també resoldre, orientar i/o canalitzar les seves demandes

### **Quin és l'objectiu del SAC**

- Ser el referent del ciutadà a l'hora de fer qualsevol gestió, tràmit o petició d'informació a l'Ajuntament.
- Generar confiança dia a dia amb la ciutadania fent una administració propera, amable, àgil i transparent.

### **Informem de:**

- La ciutat de Sabadell, els serveis i les actuacions tràmits municipals, com també altres que afecten la ciutadania i la ciutat.
- L'agenda d'actes culturals, esportius i de lleure de la ciutat.
- Les entitats ciutadanes i els seus equipaments (adreces, horaris, telèfons...).
- Els horaris i les línies de transport públic.
- Altres administracions (Generalitat, Administració de l'Estat...).

### **Tramitem**

- Les diferents gestions administratives municipals de padró (altes baixes canvis) i fiscal (IBI, plusvàlua, taxa de residus, taxa de guals, vehicles, IAE, domiciliacions bancàries de tots els tributs, multes)
- Tot tipus de certificats (històrics, de pagament, actuals...)
- Les inscripcions a diverses activitats que l'Ajuntament organitza al llarg de l'any: vacances per a la gent gran, activitats esportives, visites i itineraris de la Festa Major, espaiinternet, beques de menjador escolar...
- Carnets del Bus per a persones grans i discapacitats i targetes d'aparcament (per persones amb mobilitat reduïda)
- Cens d'animals
- Cens electoral

### **Cites prèvies**

Donem cites prèvies per ser atesos per serveis especialitzats :

**OMIC** (oficina municipal del consumidor)

**Ofideute** (assessorament a persones amb risc de pèrdua del seu habitatge)

**Educació** (assessorament escolarització)

**Fiscal** (consultes especialitzades en temes fiscals)

**Convenis amb altres administracions**

- Conveni amb la Gerència del Cadastre per la emissió de certificats cadastrals descriptius i gràfics de tot Espanya
- Conveni amb l'Agència Catalana de Certificació per l'Emissió de Certificats digitals
- Conveni amb la Direcció general de Trànsit per fer canvis de domicili tant del carnet de conduir com del permís de circulació.

**Registrem**

- Les entrades i sortides de documentació i sol·licituds diverses i també coordinem els diferents registres municipals.
- La compulsa dels documents que s'han de presentar en alguns tràmits municipals.
- Els treballs que es presenten per participar en els premis i concursos que convoca l'Ajuntament: Premi Pere Quart, concurs de cartells de la Festa Major, concurs de cartells del Dia de la Dona, concurs literari de narracions curtes...

**Rebem les queixes, els avisos i els suggeriments dels ciutadans per a tot l'Ajuntament**

Entrem, derivem i informem de l'estat de les diferents peticions, avisos, queixes suggeriments i agraïments que fa la ciutadania ja sigui per canal presencial, telefònic (010) o per mitjà del web [www.sabadell.cat](http://www.sabadell.cat)

**Dades de l'any 2012**

- Persones ateses **298.593**
- Gestions i consultes **693.531**

**Els tràmits i gestions més demanats:**

- Els tràmits més habituals (aproximadament un 60%) son els relacionats amb el padró: altes, canvis de domicili, certificats de residència i convivència, modificacions i actualitzacions de dades...
- Segueixen els tràmits de l'Impost de Béns Immobles, els de Vehicles i els de Residus (un 15% del total)
- En alguns moments de l'any s'atenen ciutadans en campanyes específiques: beques de menjador, vacances gent gran, inscripcions activitats esportives...

**Una recomanació final**

Per qualsevol consulta sobre informació, tràmits o gestions municipals us adreueu a una de les nostres 5 oficines

Al telèfon 010 (937453110 des de mòbil o fora de Sabadell)

També els podeu anar a la pagina web [sabadell.cat](http://sabadell.cat)

Podeu informar-vos de les activitats setmanals de la ciutat per mitja dels Panells electrònics instal·lats a diferents punts de la ciutat."

Acabada l'exposició s'obre un torn de paraules:

Una persona del públic assistent, el Sr. Jordi Torquet, membre de l'AV de la Creu Alta, comenta que el districte 2 no té cap Oficina d'Atenció Ciutadana a prop, han d'anar al Despatx Lluch o al Centre Cívic de Ca n'Oriac.

La Sra. Assumpta Puig comenta que es divideix la ciutat en quatre punts per intentar donar cobertura a tota la ciutat. Consideren que la Creu Alta tenen molt a prop la oficina del centre i els ciutadans de Can Puiggener tenen a prop l'oficina del Centre Cívic de Ca n'Oriac.

La Sra. Cristina Moreno comenta que encara que no es pugui posar una Oficina d'Atenció Ciutadana, s'està mirant la possibilitat de posar un registre al centre cívic de la Creu Alta com el que hi ha al centre cívic de St. Oleguer; és un tema complicat però miraran la manera de fer-ho efectiu.

#### 4. Balanç de l'activitat del consell de l'any 2013

Pren la paraula el Sr. Pere Güell i informa i recorda, amb el suport d'una projecció, els canvis en la presidència dels consells de districte que va haver, a causa de la remodelació del cartipàs municipal, la composició dels membres dels consells quant a la diversitat d'entitats que representen, quantitat i tipus de consells realitzats durant l'any, mitjana d'assistència per consell, així com els temes tractats.

Comenta que els ordres del dia estan oberts, a proposta de qualsevol membre o entitat es poden tractar temes que siguin del seu interès.

La Sra. Cristina Moreno comenta que s'ha de fer una anàlisi de la participació als Consells, i que els membre poden fer aportacions per millorar el funcionament dels Consells de districte i valorar els punts febles i forts del mateix.

El Sr. Rafael Sánchez comenta que hi ha poca participació, l'assistència ha disminuït molt.

La Sra. M. Lluïsa Miret comenta que una possibilitat seria poder fer arribar temes que siguin d'interès dies abans de la celebració del Consell i així poder tractar-los amb coneixement.

La Sra. Cristina Moreno comenta que es pot fer arribar a l'adreça electrònica de Relacions Ciutadanes.

Pren la paraula el Sr. Josep Moreno, que comenta que fins ara els membres només reben informació, el Consell de Districte hauria de ser més participatiu, una eina per treballar problemes que afecten al barri. Si els problema ja està resolt, no poden participar.

Pren la paraula el Sr. Jordi Torquet, des del públic assistent. Hi ha persones que per algun motiu no hi assisteixen; vol saber si hi ha alguna forma de poder substituir aquestes persones abans que finalitzi el mandat de quatre anys.

Una persona del públic, el Sr. Lorenzo Lucarelli, president de l'Associació Espanyola d'Equinoteràpia, comenta que ells tenen seu al Districte 1, però la seva activitat la fan al Districte 2; vol saber si poden participar en el Consell d'aquest districte.

El Sr. Pere Güell comenta que per ser vocal d'un districte han de tenir la seu en aquell mateix districte; independentment d'això, els consells de districte són oberts i hi poden assistir i participar-hi.

#### 5. Informació dels consells sectorials

Pren la paraula la Sra. Cristina Moreno per comentar que no s'ha fet cap reunió dels consells sectorials de Salut, Esports i Ciutat. S'ha fet una reunió dels Consell d'Educació Municipal, però s'ha de nomenar un representant.

#### 6. Comunicacions

No hi ha cap comunicació.

#### 7. Torn obert de paraules

La Sra. Cristina Moreno obre un torn de paraules.

Pren la paraula el Sr. Rafael Sánchez, que proposa que al següent Consell de Districte es parli de la zona del Ripoll i el horts, ja que estan patint actes vandàlics i robatoris.

El Sr. Pere Güell li contesta dient-li que li gestionarà una reunió amb el regidor de Sostenibilitat i Gestió de l'Ecosistema, per no esperar al següent Consell de districte.

En no haver-hi més intervencions, la presidenta, la senyora Cristina Moreno Ramos, aixeca la sessió, de la qual, com a secretari delegat, estenc aquesta acta.

El secretari delegat

Vist i plau  
La presidenta