

## **ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DEL CONSELL DEL DISTRICTE 3 DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL**

### **Identificació de la sessió**

Núm. de la sessió: 17/2014  
Caràcter: ordinari  
Data: 11 de març de 2014  
Horari: de 19.30 h a 21.05 h  
Lloc: Auditori del Centre Cívic de Ca n'Oriac

### **Assistents**

Carles Bosch Masó, president  
Pedro López Abad, vocal del PSC  
Eduardo Torres Riquelme, vocal de l'AV de Sant Julià  
Alonso Simón Martínez, vocal de l'AV de la Plana del Pintor  
Antonio Muela Cuerpo, vocal de l'AV del Torrent del Capellà  
Miguel Angel Tello Corredera, vocal de les entitats de comerciants  
Francesc Sanz Salvador, vocal d'altres centres d'ensenyament  
Pere Güell Gavilan, secretari delegat

Altres assistents:

Lluís Monge Presència, regidor del Servei de Sostenibilitat i Gestió d'Ecosistemes  
Loida Martínez Mondejar, tècnica de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor  
Emilia Gómez Martínez, secretària de la Junta Arbitral de Consum de Sabadell  
Lola Ortega Torres, tècnica de territori del Districte  
Públic assistent

### **Absents**

Emilio López Sánchez, vocal de l'AV de Ca n'Oriac  
Juan Antonio Artero Siles, vocal de l'AV de la Roureda  
Mhamed Aolad Aissa, vocal de les entitats culturals  
Júlia Saiz Muñoz, vocal de les entitats culturals  
Francisco Hermoso Moreno, vocal de les entitats esportives  
Raquel Jiménez Martínez, vocal de les entitats esportives  
Juan Noguera Ceron, vocal de les entitats regionals  
Ana Almendro Pérez, vocal de les entitats educatives  
Avelino Garrigós Pérez, vocal del grup altres entitats  
Mamadou Diallo, vocal del grup altres entitats  
Carme Berbel Navarro, vocal de centres d'atenció primària  
Elisabeth Plans Soriano, vocal de centres d'atenció primària  
Xavier Carbonell Arqués, representant de CIU (5%)  
Manuel Navas Escribano, representant de ES (5%)

Cristobal Ríos Gómez, representant del PP (5%)

Excusen l'absència:

Ramon Burgués Salse, vocal regidor de la llista més votada de la ciutat

Eusebio García Fernández, vocal del PSC

Manuel Calzado Corona, vocal del PSC

Manuel Robles Fernández, vocal del PSC

Antonio J. Recio Prats, vocal de l'AV de Torreguitart

José Antonio Parraga Marín, vocal de les entitats esportives

Francisco J. Lobato Alvarez, vocal de les entitats del grup *altres entitats*

### **Ordre del dia**

1. Aprovació de l'acta anterior.
2. Projecte camins del rodal.
3. Presentació de serveis de la Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i de la Junta Arbitral de Consum de Sabadell.
4. Informació dels consells sectorials.
5. Comunicacions.
6. Torn obert de paraules.

Atès que no hi ha el quòrum de constitució que estableix l'article 12 del Reglament municipal dels consells de districte del 30 d'abril de 1997, el president declara oberta la sessió amb caràcter informatiu.

### **Desenvolupament de la sessió**

El senyor Carles Bosch dona la benvinguda a tots els assistents, i n'agraeix la presència. A continuació, inicia la sessió del Consell amb l'ordre del dia:

1. Aprovació de l'acta anterior

A causa del caràcter informatiu de la sessió, aquest punt queda posposat.

2. Projecte camins del rodal

Pren la paraula el Sr. Lluís Monge i, amb el suport d'una projecció, explica que l'objectiu d'aquesta presentació és situar-nos en els plànols i tenir unes grans directrius del projecte. Més endavant, si es necessita, i a mesura que el Pla es vagi concretant, podran venir-lo a explicar novament.

El terme municipal de Sabadell forma part de l'àmbit metropolità de Barcelona i en si, com a tal, no és gaire gran. Està format per una part edificada i urbanitzada i una altra part poc o gens urbanitzada que s'anomena sòl no urbanitzable i que preferim ara

anomenar espai obert, no "rodal", ja que aquest espai obert no és continu ni rodeja la ciutat.

Hem de proposar la preservació d'aquest espai i hem d'integrar-lo en el conjunt de la ciutat. Actualment, a causa de la situació econòmica que vivim, cada vegada hi ha més gent que fa sortides en bicicleta, passejant, dinars al camp, etc. Això implica un gran increment de la utilització de l'espai obert per part dels ciutadans i ens cal estructurar-lo i millorar-lo per fer compatible les funcions de producció agrícola i forestal amb les de lleure. Els camins són una de les eines més importants per aconseguir-ho, per lligar l'espai urbanitzat amb l'espai obert de la ciutat i amb la resta del territori de la rodalia de Sabadell.

Actualment, hi ha una estructura de camins que van i vénen i que no tots estan lligats entre si. Per aquest motiu, s'està treballant en l'elaboració d'un Pla Especial que ens assegurarà la titularitat pública o la servitud pública d'una xarxa de camins.

Aquesta xarxa que proposem estarà formada per camins dins l'àmbit metropolità, que permetin l'accés a tot el territori comarcal del Vallès Occidental, amb l'acord de tots els municipis i entitats supramunicipals. També s'han definit camins més grans que lliguen amb d'altres de menor categoria, sempre en forma de xarxa, i que ens possibiliten itineraris de ronda, dels cursos dels rius i també la comunicació amb el mar.

Proposem una xarxa que incrementa notablement l'oferta actual dels camins (fins a uns 160 km de recorregut total dins el terme municipal) i que permetria diversificar la pressió sobre determinats àmbits com el riu Ripoll o altres més delicats (torrent de Colobrers).

Aquesta xarxa no s'acaba a la ciutat de Sabadell, estem informant ajuntaments veïns, com Castellar del Vallès, Barberà del Vallès, etc., per ampliar-la i que estigui a l'abast dels ciutadans.

Acabada l'exposició del Sr. Monge, s'obre un torn de paraules.

Pren la paraula el Sr. Francesc Sanz, i pregunta com queden els camins antics, si s'han de reorganitzar.

El Sr. Monge explica que hi ha camins públics i privats i que els consolidats històricament normalment són públics. S'està negociant amb els que són privats, ja que tenen servitud de pas, però, per evitar que els propietaris se sentin envaïts, si s'ha de desviar el camí una mica es farà.

El Sr. Sanz pregunta per la reacció dels grups ecologistes, i per com afecta el que pot ser una agressió al medi ambient, ja que si molta gent va al camp hi haurà llocs que són delicats que duraran quatre dies.

El Sr. Monge explica que amb l'associació ADENC se n'ha parlat, i saben que quan hi ha un entorn recuperat a vegades hi va molta gent i hi ha espais que es poden malmetre. Per aquest motiu, si hi ha una zona delicada es desvia el camí uns metres. La clau és, amb tants camins, dispersar la gent i no concentrar-la.

El Sr. Eduardo Torres comenta que, fa temps, quan es va arreglar el camí que va des de Sant Julià a St. Julià d'Altura, es va dir que s'ampliaria fins a Terrassa, i pregunta si això es farà.

El Sr. Monge contesta que la voluntat d'allargar i arribar fins a altres poblacions hi és, però s'ha de tenir present que són inversions complicades. Aquest avantprojecte és per saber on es vol anar i, així, qualsevol cosa que es faci en el futur segueixi aquestes bases.

El Sr. Bosch, constatant que no hi ha cap més pregunta en relació a aquest punt de l'ordre del dia, el dóna per acabat, agraint al Sr. Monge la seva presència en aquesta sessió del Consell de Districte.

### 3. Presentació de serveis de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i de la Junta Arbitral de Consum de Sabadell.

El Sr. Carles Bosch presenta aquest punt de l'ordre del dia, com a responsable també de la Regidoria de Comerç, Consum i Turisme. Diu que aquesta oficina es va crear a l'any 1983, arrel de les intoxicacions per oli de colza, ja que va quedar de manifest que hi havia poca defensa del consumidor.

A continuació, la Sra. Loida Martínez, amb el suport d'una projecció que reproduïm, explica el funcionament d'aquest servei:

“L'Omic és un servei de titularitat pública municipal que aconsegueix tasques d'informació, orientació i assessorament a les persones consumidores.

Ajuda les persones consumidores del municipi a tramitar les seves queixes, reclamacions i denúncies per poder, així, garantir la protecció dels seus drets i interessos en les relacions de consum amb les empreses.

Les seves funcions:

- Rebre i tramitar les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores
- Informar, orientar i assessorar les persones consumidores sobre els seus drets i deures i les formes d'exercir-los
- Gestionar les reclamacions per mitjà de la mediació en matèria de consum
- Gestionar les denúncies i acomplir les tasques d'inspecció en matèria de consum
- Iniciar procediments sancionadors de consum
- Fomentar l'arbitratge com a mitjà de resolució dels conflictes de consum entre els establiments comercials i les empreses
- Educar i formar en consum les persones consumidores
- Fer difusió de les organitzacions de persones consumidores i col·laborar-hi

Consultes i reclamacions any 2013:

Consultes .....	7.713
Presencials SAC.....	3.859
Presencials OMIC.....	1.179
Telefòniques.....	2.500
Correu electrònic .....	175
Expedients Incoats .....	2.373
Reclamacions.....	2.302
Queixes .....	56
Denúncies .....	15
Total persones ateses .....	10.086

#### Sectors més reclamats any 2013

<i>Sector</i>	<i>exped.</i>	<i>%</i>
Telefonia .....	1.183	49,9
Serveis/Subministraments .....	360	15,2
Gas: Natural i butà.....	179	7,5
Electricitat.....	181	7,6
Comerç.....	231	9,7
Assegurances.....	112	4,7
Entitats bancàries .....	98	4,1

Va atendre a 10.086 ciutadans (7.713 consultes i 2.373 van ser queixes, denúncies i reclamacions contra empreses).

Dels 2.373 expedients incoats:

- El 27% del total d'expedients es van derivar a la Junta Arbitral de Consum.
- Un 5% es van traslladar als organismes competents.
- El 15% de les reclamacions es van arxivar perquè la persona consumidora va desistir de continuar amb les actuacions.
- La resta de reclamacions tramitades amb gestions de mediació per part de l'OMIC, 890 casos, es van resoldre favorablement per a la part consumidora en un 75%, i un 25% van resultar desfavorables. A data 31/12/2013 restaven 222 expedients per tancar, la majoria incoats durant el darrer trimestre de l'any. “

Acabada l'exposició, s'obre un torn de paraula.

El Sr. Alonso Simón pregunta si, en aquest servei, també es pot reclamar sobre els serveis municipals. La Sra. Martínez aclareix que sobre els serveis municipals de prestació directa no es pot reclamar, perquè no és una opció de consum; la via de reclamació establerta és acudir al Síndic de Greuges Municipal. En canvi, si hi ha una empresa subcontractada sí que es pot reclamar, ja que és una empresa amb ànim de lucre.

El Sr. Eduardo Torres demana un dossier per poder facilitar que aquesta informació, que considera valuosa, arribi als veïns. La Sra. Martínez ofereix l'opció d'anar a l'associació de veïns i fer l'explicació que calgui.

El Sr. Alonso Simón manifesta que als barris hi ha molta gent gran que està tenint problemes amb empreses de serveis. Troba molt bona idea fer reunions als barris i dossiers o monogràfics, com podria ser sobre el canvi de comptadors de la llum.

La Sra. Martínez comenta que el tema del consum és molt ampli i amb molts casos possibles i que fer un dossier amb casos específics seria complicat. Potser es podria fer alguna cosa genèrica, i el més útil seria que quan tinguessin un problema ho comunicuessin al regidor i des del servei podrien anar al barri a fer un taller o monogràfic sobre el cas en concret.

A continuació, pren la paraula la Sra. Emilia Gómez i explica, amb el suport d'una projecció que es transcriu, en què consisteix aquest servei:

“Des de 1998, les persones consumidores i usuàries de Sabadell disposen d'una JUNTA ARBITRAL DE CONSUM (JAC) per resoldre les seves reclamacions contra les empreses i professionals.

La JAC és una Institució creada perquè les parts en conflicte resolguin els seus problemes de manera gratuïta i ràpida, substituint l'actuació de Jutges i Tribunals per una activitat privada subjecte a menys formalitats.

La JAC gestiona els procediments derivats de les reclamacions de consum, realitzant tasques mediadores per resoldre els conflictes i, davant la manca d'acord, designant un Tribunal Arbitral que dicta la resolució que estima més justa, en un termini breu de temps i sense cap cost per a les parts.

El Tribunal Arbitral és tripartit: 1 àrbitre en representació del consumidor, 1 àrbitre designat pel sector empresarial i 1 àrbitre designat per l'Administració i que actua com a President del Tribunal.

El “laude” és executiu i d'obligat compliment. Té la mateixa força jurídica que una sentència, de manera que les parts han d'acceptar forçosament el resultat i no poden recórrer després als Tribunals de Justícia.

Avantatges:

- És una via gratuïta, ràpida i eficaç.
- No és necessari advocat ni procurador.
- Únicament pot iniciar-lo el consumidor.
- Les empreses adherides al Sistema Arbitral poden exhibir un distintiu, com a símbol de “qualitat”.

Inconvenients:

- És una via voluntària. Cal la submissió expressa o l'adhesió prèvia.

- Limitacions legals i voluntàries. Es poden sotmetre a l'arbitratge totes les matèries, excepte si hi ha Sentència; Intervenció Ministeri Fiscal; intoxicació, lesió, mort o delictes

La JAC ha rebut durant l'any 2013 un total de 675 sol·licituds d'arbitratge, fet que suposa un increment del 5,63% respecte a l'any 2012.

De les 675 sol·licituds de l'any 2013, a data actual, s'han pogut resoldre i arxivar un total de 658 expedients (97,48%), dels quals 260 per Laude o mediació (40%) i 398 per altres causes. Actualment, es troben en tràmit 17 expedients (2,51%).

Expedients resolts per Laude i mediació:

- 185 expedients per Laude Arbitral (28,11%)
- 75 expedients per Mediació de la JAC (11,39%)

Expedients resolts per altres causes:

- 155 exp. per no acceptació de l'arbitratge (23,55%) (\*)
- 225 exp. derivats a altres Juntes Competents (34,19%)
- 10 exp. per desistiment del reclamant
- 8 exp. inadmissió

*(\*) Destaquen les sol·licituds en què l'empresa no ha acceptat l'arbitratge. Per tal d'augmentar l'eficàcia és necessari fomentar les adhesions d'empreses i professionals.*

La majoria dels reclamants són ciutadans de Sabadell (664 sol·licituds).

Altres dades d'interès :

Respecte la quantia dels conflictes, la mitjana al 2013 s'ha situat en 2.267,55 €.

- Mín.: 0.30 € per un càrrec improcedent de telefonia (laude).
- Màx.: 114.151,50 € per contractació de participacions preferents.

Sectors reclamats:

Destaquen els 334 expedients (49,50%) dels sectors de les Telecomunicacions (telèfon fix, mòbil, Internet), sobretot per serveis de tarifació addicional i les penalitzacions per baixes anticipades. A molta distància les assegurances, el servei de Correus i les Tintoreries.

Al 2013 s'han derivat 56 expedients a la JAC Autònoma pel problema de les participacions preferents."

Acabada la exposició, el Sr. Carles Bosch recorda que és un tema complex i moltes vegades desconegut. Comenta que segurament es farà un monogràfic en una altra sessió de Consell i obre un torn de paraules.

(A les 21.35 h s'incorpora a la reunió el Sr. Pedro López)

Pren la paraula el Sr. Alonso Simón i comenta que ara que la llum es tarifarà per hores seria interessant fer un monogràfic d'aquest tema, ja que comencen al juny.

El Sr. Miguel Angel Tello afegeix que també seria interessant fer un altre enfocament al comerciant.

El Sr. Pedro López explica que va fer un contracte per telèfon i després li van enviar el contracte perquè el signés, i pregunta si és correcte.

La Sra. Loida Martínez diu que sí que és vàlid. Quan es fa un contracte es fa una gravació i es regula per la llei de contractes a distància i hi ha capacitat de desistir quan el producte arriba a casa; hi ha un temps per cancel·lar-lo.

El Sr. Alonso Simón afegeix que potser passa com la portabilitat en la telefonia mòbil, que si no la completes et poden penalitzar.

La Sra. Loida Martínez comenta que no es així, i que s'hauria de mirar, en aquest cas en concret, si realment es van fer les coses de la forma i dins del termini establert. Insisteix que hi ha molts detalls i matisos que cal tenir en compte.

El Sr. Carles Bosch, constatant que no hi ha cap altra intervenció sobre el tema, el dóna per tancat.

4. Informació dels consells sectorials

No n'hi va haver.

5. Comunicacions

No n'hi va haver.

6. Torn obert de paraules

No hi va haver intervencions.

I com que no hi ha més temes a tractar, el president, el senyor Carles Bosch dóna les gràcies als assistents per les seves aportacions i aixeca la sessió, de la qual com a secretari delegat, estenc aquesta acta.

El secretari delegat

Vist i plau  
El president