

## ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DEL CONSELL DEL DISTRICTE 3 DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL

### Identificació de la sessió

Núm. de la sessió: 11/2013

Caràcter: ordinari

Data: 16 d'abril de 2013

Horari: de 19:30 h a 21:47 h

Lloc: Auditori del Centre Cívic de Ca n'Oriac

### Assistents

Carles Bosch Masó, president

Eusebio García Fernández, vocal del PSC

Manuel Calzado Corona, vocal del PSC

Manuel Robles Fernández, vocal del PSC

Pedro López Abad, vocal del PSC

Antonio J. Recio Prats, vocal de l'AV de Torreguitart

Eduardo Torres Riquelme, vocal de l'AV de Sant Julià

Juan Antonio Artero Siles, vocal de l'AV de la Roureda

Alonso Simón Martínez, vocal de l'AV de la Plana del Pintor

Antonio Muela Cuerpo, vocal de l'AV del Torrent del Capellà

José Antonio Pàrraga Marín, vocal de les entitats esportives

Juan Noguera Ceron, vocal de les entitats regionals

Avelino Garrigós Pérez, vocal del grup *altres entitats*

Francisco J. Lobato Alvarez, vocal del grup *altres entitats*

Miguel Angel Tello Corredera, vocal de les entitats de comerciants

Francesc Sanz Salvador, vocal d'altres centres d'ensenyament

Pere Güell Gavilan, secretari delegat

Altres assistents:

Juan Carlos Sánchez Salinas, alcalde de Sabadell

Isabel Gay Giménez, responsable del Centre d'Atenció a la Dona

Isabel Compte Grau, cap de secció de Drets Civils i Ciutadania

Jordi Lozano González, tècnic de la Oficina de Drets Civils

Laura Gómez Sánchez, convidada de ICV

Lola Ortega Torres, tècnica de territori del Districte

Públic assistent

### Absents

Juan Francisco García Delgado, vocal de l'AV Can Deu

Mhamed Aolad Aissa, vocal de les entitats culturals

Júlia Saiz Muñoz, vocal de les entitats culturals

Francisco Hermoso Moreno, vocal de les entitats esportives  
 Iluminado Ondoño Brigido, vocal de les entitats esportives  
 José Rejas Piqueras, vocal de les entitats esportives  
 Mamadou Diallo, vocal del grup *altres entitats*  
 Carme Berbel Navarro, vocal de centres d'atenció primària  
 Elisabeth Plans Soriano, vocal de centres d'atenció primària  
 Antoni Vidal i Ruiz, vocal de CIU (5%)  
 Manuel Navas Escribano, vocal de ES (5%)  
 José Giménez Hernández, vocal del PP (5%)

Excusen l'absència:

Ramon Burgués Salse, vocal regidor de la llista més votada de la ciutat  
 Emilio López Sánchez, vocal de l'AV Ca n'Oriac  
 Raquel Jiménez Martínez, vocal de les entitats esportives  
 Ana Almendro Pérez, vocal de les entitats educatives

### **Ordre del dia**

1. Aprovació de les actes anteriors.
2. Presentació de les línies polítiques del nou govern municipal.
3. Presentació de l'Oficina de Drets Civils i del Centre d'Atenció a la Dona.
4. Resultat del procés per a la millora, agilització i simplificació administrativa a l'Ajuntament de Sabadell.
5. Informació dels representants en els consells sectorials de Salut, Esports, Educació i Consell de Ciutat.
6. Comunicacions.
7. Torn obert de paraules.

Atès que existeix el quòrum de constitució que estableix l'article 12 del Reglament municipal dels consells de districte, de 30 d'abril de 1997, el president, el Sr. Carles Bosch Masó, declara oberta la sessió.

### **Desenvolupament de la sessió**

El senyor Carles Bosch dona la benvinguda a tots els assistents i es presenta com a nou president del districte. Manifestant la seva voluntat de posar-se al servei Consell. A continuació inicia la sessió del Consell amb l'ordre del dia:

1. Aprovació de les actes anteriors

L'acta del 15 de gener és aprovada per assentiment.

## 2. Presentació de les línies polítiques del nou govern municipal

Pren la paraula el Sr. Joan Carles Sánchez, alcalde de Sabadell, que saluda els assistents i comenta que ha considerat convenient presentar-se, tot i que en aquest districte ja es coneixen per haver estat el seu regidor, i especialment a explicar als membres del Consell quines seran les orientacions polítiques pels dos anys vinents, en el sentit de fixar prioritats dels problemes que la ciutat té, ser conscients de quins són i poder debatre'ls.

En primer lloc, destaquen, tal com va avançar al ple del nomenament, temes de l'habitatge però no només desnonaments, essent aquesta és la vessant més violenta i espectacular, si no també les dificultats reals d'accés a la vivenda. Actualment els preus dels habitatges han baixat, i a més a Sabadell tenim la promotora municipal Vimusa, que habitualment fa promoció habitatge de caràcter públic, tot i que actualment no construeixen perquè no hi ha crèdit, però la dificultat per comprar una vivenda és molt gran. Per abordar aquest problema l'entrada clarament ha de ser des de l'àmbit de serveis socials, i amb aquest objectiu que s'ha creat una nova regidoria d'Habitatge, vinculada a la de Serveis Socials. A Sabadell encara disposem de sòl municipal, habitatges de lloguer, i línies de cessió i mediació, i altres que permeten poder definir un nou pla municipal des d'un àmbit més social.

Un altre tema prioritari és la viabilitat d'alguns serveis que realitzen una tasca important com és el Vapor Llonch amb la funció de treballar per facilitar la inserció de persones excloses de l'àmbit laboral per edat o població. Actualment hi ha 21.500 persones aturades a la ciutat, i està en qüestió la viabilitat de la línia de subvencions de la Generalitat de Catalunya per garantir els serveis que es presten des del Vapor Llonch..

També preocupa la viabilitat del servei del rebost solidari, ja que s'incrementen cada mes de 80 a 90 famílies, amb una previsió per final d'any de 3.000 famílies ateses i aquesta és una dada a tenir molt en compte en aquests moments, i amb la necessitat de donar-li una resposta ben estructurada. Altres serveis són les beques menjadors escolars, de les quals ara hi ha un debat important, així com altres serveis de cobertura social.

Aquestes són les línies primordials per aquests dos anys, però al mateix temps també tenim altres temes de futur per a la ciutat com *smartcity*, veient com la tecnologia ajuda als ciutadans i obre noves expectatives o l'àmbit de la B-30 i la possibilitat de llocs de feina que dona, així com facilitar la comunicació amb Barcelona. En definitiva, cal treballar dos àmbits: problemes actuals i futur.

Continua explicant que al mes de maig es tornarà a portar el pressupost a aprovació i explica que fa deu mesos es parlava que el pla de sanejament no estava bé, però cal destacar que l'any 2011 teníem 3,8 milions d'euros d'endeutament i el finalitzar l'any 2012 hi havia 2,4 milions d'euros, és a dir, en uns temps difícils s'ha aconseguit abaixar l'endeutament. Però realment el problema important es la tresoreria, degut a què ens deuen 16 milions d'euros i el nostre deutor principal és la Generalitat de Catalunya. Justament la setmana passada ho va parlar amb el seu president, que li va comunicar que aquesta situació també la té la Generalitat amb el Govern de l'Estat. Es degut a això que també hi ha subvencions aprovades a entitats, però aquestes encara no han

rebut els diners, situació que produeix estrès especialment en les entitats que treballen en el camp social. Insisteix que es garanteixen els serveis, que no es planteja tancar cap equipament i que la plantilla actual es mantindrà.

Per finalitzar el Sr. Sánchez es posa a disposició del districte, manifesta que és perfectament coneixedor dels temes pendents de manteniments que hi ha als barris i que fins ara no s'han pogut solucionar, i d'altres que la resposta no sempre ha estat satisfactòria però recorda que actualment tenim una economia precària i s'ha de donar prioritat a altres serveis tot intentant que la qualitat de l'espai públic i en general dels barris es mantingui.

L'alcalde obre un torn d'intervencions, i pren la paraula en primer lloc el Sr. Antonio Recio per preguntar sobre la situació de les obres del tren, ja que els terminis marcats a l'última reunió al Casal Pere Quart no s'estan acomplint, s'estan retardant. També consulta sobre la subvenció del departament de relacions ciutadanes, que no va sortir al març, és el segon any que es retarda i considerant que a més l'any passat es van retallar els imports, es tem que estigui també en procés de retallada.

El Sr. Sánchez l'informa que, sobre les obres del metro demà ve el conseller de Territori, Sr. Santi Vila, per posar en marxa la tuneladora al segon túnel. Després d'aquest acte protocol·lari hi haurà una reunió de treball per temes de calendaris, soterrament del tram Gràcia - Can Feu i altres temes pendents des d'urbanisme, en la qual consultarà aquest aspecte. En relació a les subvencions explica que al ple de la setmana passada es van aprovar les bases corresponents.

Una persona del públic (Manuel Lorenzo, de l'AV La Plana del Pintor) comenta, en relació amb les obres del tren, que fa dues setmanes a una reunió els van explicar que la terra que hi ha a la Plana del Pintor és excel·lent per posar sobre fals túnel i que se la emportarien, però veu que la terra que estan treien de relleu també se l'estan emportant. La queixa és que des de fa molt temps els veïns estan demanant terra per a d'altres indrets del barri i la resposta és que no hi ha, i ara que sí hi ha se l'emporten a altre lloc.

El Sr. Sánchez no té la resposta a aquesta pregunta i aclareix que els temes que es comentaran demà a la reunió seran temes de més envergadura i també la llista de peticions veïnals a diferents punts relacionats amb tancaments obres i moviment de terres. El Sr. Lorenzo explica que fa un o un any i mig van deixar una part de terres al Torrent del Capellà i altra part a la Plana del Pintor. Ara necessitarien una part de terres bones per recompondre part del parc i altra, que no necessitarien demanen si amb un pla especial es podrien consolidar els talussos, una part a la zona oberta que es pot despendre, i altra part darrera dels jardinetes del carrer de Vosges. Una altra persona del públic (Emilio Robles, president de l'AV La Plana del Pintor) afegeix que tot el mirador del riu Ripoll està en una situació molt similar.

El Sr. Sánchez comenta que per la topografia d'aquesta zona permet en una part ampliar terres però hi ha altra part que no ho permet. I que caldrà estudiar-ho amb els responsables d'Urbanisme. El Sr. Robles pregunta si la terra que treuen ara del túnel tornarà a la mateixa zona, es a dir, a St. Julià / Plana del Pintor. El Sr. Sánchez contesta que exactament no ho sap, però que a la reunió de demà es pot presentar la consulta.

Pren la paraula una persona del públic (Francisco Morales, president de l'AV Ca n'Oriac) per plantejar varies qüestions: el repartiment dels imports de la subvenció de festes majors, que l'any passat ja va causar problemes ja que es fa territorialment, sense tenir en compte el número d'habitants, i la senyalització dels espais públics a ocupar per diferents activitats, bars, etc. ja que és un problema que pensaven que aquest any estaria solucionat. Insisteix que, aquesta última, no només és una situació que confronta als vianants i entitat amb els propietaris dels bars si no que planteja problemes en la mateixa entitat. Un altre tema és saber si aquest any podran utilitzar la presa de corrent o no, ja que l'Ajuntament, que te la potestat per donar solucions a aquest problema, els va dir que havia de ser cosa col·lectiva amb entitats que tinguessin aquesta responsabilitat, per exemple gremi d'electricistes. I per finalitzar manifesta que troben injust la forma de tributar dels balcons de les vivendes, ja que segons estiguin considerats, com incorporats a la vivenda o a l'aire paguen o no impost.

El Sr. Sánchez respon que en el cas dels balcons no sap en aquest moment com està però hem de tenir present que no s'han aprovat les ordenances, són les mateixes de l'any passant i no li consta que s'hagin modificat, està tot prorrogat. Respecte a les subvencions explica que hi havia un document per modificar el repartiment de les quanties destinades a suport a les festes majors de barri, però no es van aprovar les bases per la mateixa situació de bloqueig. Es va considerar que era pitjor esperar, optant aquest any pel repartiment que hi havia l'any passat i poder aprovar la modificació amb temps per la propera convocatòria.

Continua dient que entre les primeres converses mantingudes amb el nou regidor Carles Bosch, un punt era de senyalitzacions així com la presa de corrent a plaça del Pi, no per ser la plaça del Pi, sinó per l'obligació i responsabilitat que tenen les entitats en cas d'us de la presa de corrent, i s'està intentant des de l'Ajuntament arribar a un acord a través del gremi d'instal·ladors.

Una persona del públic (Puri Foncubierta de l'AV Ca n'Oriac) comenta que ja són tres anys que l'Ajuntament diu que es mirarà aquest tema. Respon el Sr. Sánchez reconeixent que sí, que fa tres anys, però necessiten que algú signi i es faci responsable de la instal·lació, i ningú ho vol fer, i per això al final s'ha d'anar a l'electricista, i és per aquest motiu que s'està intentant gestionar a través del gremi, tot entenent que per les entitats es un cost que moltes vegades acaba sent superior al de la festa.

Pren la paraula el senyor Manuel Robles per comentar que en línies de treball una que especialment li preocupa a ell és que hi ha un perill de pobresa important, general i que afecta al desequilibri emocional en nens i nenes de la ciutat: no hi ha beques de menjador, no hi ha beques de material, més taxes per als cicles formatius, més taxes per accés a la universitat, la societat en general és poc emprenedora i els centres públics tenen molts problemes també en alimentació i demana sensibilitat i fermesa a l'hora de tirar endavant aquestes polítiques en aquests temes que són bastants alarmants. Insisteix en la necessitat de fermesa per part dels adults per poder trampejar el temporal, ja que els nens no ho saben fer, però per contra són els que pateixen les males polítiques educatives.

El Sr. Sánchez comenta que es dotaran més línies de beques de menjador i material, però tot i que la partida és més alta no arriba a suplir la disminució feta per la Generalitat. La setmana passada, en la seva reunió amb el president aquest reconeixia hi ha un problema real en sanitat i educació per acabar dient que no hi ha diners i ni possibilitat de que hi hagin. La pressió social és real i hi ha un tema important que són les dades de 21.500 persones a l'atur de les quals el 62 % no té el graduat escolar. Hi ha també un contingent important d'immigrants i també moltes persones que eren autòctones i que tampoc tenen el graduat escolar ni altre formació. En el seu moment van tenir majors oportunitats d'incorporació al mercat laboral, especialment a la construcció, i ara en edats fins 35 o 40 anys són una generació amb nivell de formació baix i greus problemes d'inserció laboral.

El Sr. Robles comenta que les línies de menjador van dirigides a l'escola primària i que els nens que estudien secundària també mengen i també necessiten ajuda perquè estan en mala situació.

El Sr. Sánchez explica que aquests nens, aquestes situacions, són atesos a través del rebost solidari juntament amb les seves famílies. És important tenir present que el problema no anirà a menys en els propers mesos i anys.

Pren la paraula el Sr. Manuel Calzado i comenta que aquests no són moments de grans reivindicacions, però al que sí s'ha de destinar recursos és a cobrir el mínim necessari per la ciutat i la resta dedicar-ho de ple a les necessitats dels ciutadans, cap persona sense plat i sense sostre.

El Sr. Sánchez manifesta la seva conformitat, però afegeix que l'administració no pot ser només sociosanitària o assistencialista. Hi ha altres serveis que s'han de mantenir, per exemple esports que ja que són recursos per a molts nens. Hi ha alguns casos en que es pot incidir i d'altres que no. Respecte a la vivenda: s'intenta traslladar a entitats financeres que o són part de la solució o part del problema: hi ha moltes vivendes buides, que no es col·loquen al mercat i que si les cedeixen als ajuntaments es podran instal·lar famílies que pagant molt poc mantindran la vivenda ocupada (evitant així altres ocupacions) i ajudaran a mantenir el barri. Però són els bancs els que han de donar el pas i si no el donen no estarem en contra d'actituds com la del passat cap de setmana que es van ocupar 40 vivendes d'un bloc de pisos.

El Sr. Joan Carles Sánchez dóna per conclosa la seva intervenció i el Sr. Carles Bosch agraeix la seva assistència i explicacions.

### 3. Presentació de l'Oficina de Drets Civils i del Centre d'Atenció a la Dona

Pren la paraula la Sra. Isabel Compte, i explica que intentaran amb el suport d'una projecció explicar els interessos i projectes que es duen a terme des de l'oficina de Drets Civils i Centre d'atenció a la Dona amb l'objectiu comú i principal de la lluita contra la discriminació. Des de la regidoria es treballa per aconseguir la major igualtat possible dins la major dignitat possible. Destaquen que en aquests moments de crisi és important no perdre drets adquirits, com el dret a treballar de les dones i a decidir el seu projecte de vida, així com que els joves també dins el seu projecte de vida puguin optar

a emancipar-se de les seves famílies. Els serveis treballen per la no-discriminació per diferents diversitats gènere, creences, edats, etc...i que a vegades es perceben com a un perill.

La Sra. Isabel Gay ens explica i presenta novament el Centre d'Atenció a la Dona, explicant que la ciutat continua tenint aquest problema i destacant que actualment també hi forma part la figura del nen, ja que inevitablement tenen seqüeles d'aquest problema i per tant han de formar part del procés. Destaca la disponibilitat de psicologia infantil bàsicament en casos de maltractament per poder expressar sentiments i dubtes. Suport psicològic que es dona també als que ho estan patint de manera indirecta i passiva "com a testimonis, i de manera activa perquè reben la violència sobre ells.

El Sr. Jordi Lozano explica que l'oficina de Drets Civils atén i defensa els casos en temes igualtat i no-discriminació. Tenen l'avantatge de sumar coneixements professionals, experiències, recorreguts i balanços de les antigues regidories i oficines. Volen treballar no només per la no-discriminació sinó també dinamitzar la igualtat de drets. Destaca que l'any passat es va dissoldre pla nacional contra la sida, i les entitats que rebien recursos econòmics per aquest concepte s'han quedat sense, i això tot i tractar-se d'un tema "invisible" però de gran importància. Des del departament continuarà campanya als IES sobre el tema sexualitat, malalties i prevenció. També es realitzen entrevistes on en ocasions detecten problemes que a vegades no són el motiu pel qual la persona a anat a visitar. A l'oficina també poden anar persones o entitats a posar sobre la taula algun tema que creguin pugui ser delictes i des de allà tenen els canals per poder dirigir-los.

La informació que aporten a la reunió és la que es transcriu a continuació:

## **REGIDORIA DE DRETS CIVILS**

- \* **Centre Atenció a la dona (CAD)**
- \* **Oficina de Drets Civils**

**La Regidoria de Drets Civils i Ciutadania** té com a objectiu el desenvolupament d'aquesta ciutat compromesa amb els valors, una ciutat gresol de ciutadans i ciutadanes que comparteixen drets i deures, que són solidaris i cooperen amb altres persones, que acullen les persones nouvingudes des del valor de l'hospitalitat, que s'impliquen activament a favor de la igualtat entre dones i homes o qualsevol tipus de violència, que treballen a favor de l'autonomia personal i la llibertat, que aposten per l'emancipació dels i les joves i que, des de l'estima, el respecte i l'austeritat, creuen que la diversitat i la interacció són la base de la convivència

### ***El CAD i la Oficina Drets Civils al Pla Director***

#### **Objectiu 5 ( Centre d'Atenció a la Dona)**

Garantir l'atenció social, psicològica i jurídica a la ciutadania que pateix violència masclista coordinant-ne l'atenció especialitzada des dels recursos necessaris, desenvolupant la Llei 5/2008 de dret de les dones a eradicar la violència masclista.

### **Objectiu 9 ( Oficina de Drets Civils)**

Donar a conèixer a la ciutadania els drets i deures que li són propis i els mecanismes de defensa existents. Garantint també l'atenció social i jurídica als ciutadans i ciutadanes víctimes de violència racista, xenòfoba i homòfoba, coordinant-ne l'atenció especialitzada des dels recursos necessaris.

### ***Centre d'atenció a la Dona***

#### HISTÒRIA

- 1999 neix la Regidoria d'Igualtat Dona-Home, elaboració del Pla Municipal d'Actuació per la igualtat Dona-Home
- 2001 s'inaugura del Centre d'Atenció a la Dona (CAD), al carrer Dr. Puig, 18
- 2006 la Regidoria d'Igualtat Dona-Home és trasllada al carrer Vidal 146.
- 2008 s'aprova el Pla Municipal per a la Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Homes.
- 2009 s'elabora el 2n Protocol de Violència, Protocol Municipal per l'Abordatge de la Violència Masclista a Sabadell.
- 2011 El Programa d'Igualtat i el Centre d'Atenció a la Dona passen a formar part de la Regidoria de Drets Civils i Ciutadania.

#### **Evolució de dones ateses al període 2001-2012 i tot en expedients nous**

2001 - 175  
 2002 - 362  
 2003 - 285  
 2004 - 313  
 2005 - 287  
 2006 - 278  
 2007 - 266  
 2008 - 317  
 2009 - 332  
 2010 - 302  
 2011 - 332  
 2012 - 430

#### **Equip de professionals del Centre**

Format per la Coordinadora, dues auxiliars administratives, dues treballadores socials, dues psicòlogues, dues advocades i una psicòloga infantil.

#### **Serveis que s'hi ofereixen**

**Atenció social personalitzada:** Primera acollida al Centre. Atenció social, personalitzada i professional a totes aquelles dones que realitzin una demanda per una problemàtica personal derivada de la seva condició de dona.

**Atenció psicològica:** Programa específic per a dones adultes que han viscut situacions reiterades de violència masclista i altres situacions de discriminació per raó de gènere.



**Atenció psicològica infantil:** Programa específic per als fills i filles d'aquelles dones que estan ateses al Centre i que la seva situació afecta directament als seus fills o filles.

**Assessorament jurídic:** Assessorament jurídic sobre assumptes d'interès legal per a dones, principalment sobre temes de separacions, divorcis, violència masclista, etc... d'acord amb cada situació concreta.

Motius d'atenció més usuals - Suport psicològic

- Conflicte de parella
- Conflictes derivats de la ruptura o abandonament de la parella
- Qualsevol tipus de violència exercida per la parella
- Violència familiar
- Abús i assetjament sexual
- Mobbing laboral
- Altres

Motius d'atenció més usuals - Assessorament jurídic

- Custòdia dels fills
- Visites dels fills amb l'agressor i possibilitat de demanar la suspensió d'aquestes
- No veure a l'agressor durant el règim de visites. Punts de trobada.
- Pagament de pensions als fills
- Possibilitat de demanar pensió compensatòria o alimentària per la dona
- Garantia de les pensions
- Us de l'habitatge conjugal
- Ordre de protecció
- Altres

### **Dones ateses a l'any 2012**

Expedients nous: 426

Expedients tractats: 748

### **Edat de les dones**

Dones <18 anys 0,43%

Dones entre 18-30 anys 16,74%

Dones entre 31-50 anys 62,41%

Dones >51 anys 20,43%

### **Nivell d'estudis**

Sense estudis 3,92%

Estudis primaris sense finalitzar 3,69%

Estudis primaris 61,75%

Estudis secundaris 18,89%

Estudis universitaris 11,75%

**Motiu d'atenció**

Violència 65,40%  
 Conflicte de parella 19,50%  
 Assessorament jurídic 7,04%  
 Altres 8,06%

**Procediment d'arribada**

Iniciativa pròpia 22,46%  
 Familiar 19,92%  
 Serveis Socials 19,12%  
 Salut 11,50%  
 Cossos Policials 10,96%  
 Administració 8,69%  
 Altres 2,81%  
 Serveis Jurídics 1,60%  
 Entitats 1,20%  
 Jutjats/Fiscalia 1,20%  
 Educació 0,54%

**Infants atesos a l'any 2012**

Expedients nous 30  
 Expedients tractats 52

**Edat dels infants**

Infants de 0-5 anys 6,66%  
 Infants de 6-9 anys 26,67%  
 Infants de 10-13 anys 36,67%  
 Infants de 14-17 anys 30,00%

**Tipus de maltractament**

Maltractament directe 80,00%  
 Maltractament indirecte 20,00%

***Oficina de Drets Civils***

És un servei municipal d'informació, orientació i prevenció per a la defensa dels drets de les persones, en especial el dret a la igualtat i a la no-discriminació.

**\* L'ODC treballa amb la Comissió de la Convivència, és un instrument ciutadà de seguiment directa en els casos d'agressions o discriminacions per raó de xenofòbia, racisme i/o homofòbia.**

-Any creació de la Comissió: 2004

-Reunions fetes: 87

-Membres:

Regidor de Drets Civils i Ciutadania, Àrea de Presidència i Serveis a les persones,  
 Cap de Servei de Drets Civils i Ciutadania, Tècnic Convivència Ajunt. Sabadell,  
 Tècnica Convivència Ajunt. Sabadell, PSC, PP, ENTESA, ICV, EUiA, Unió,

Convergència, Secretariado Gitano, Sindic Municipal de Greuges, Col·legi d'Advocats, Som com som, FAV, Oficina Drets Civils Ajunt. Sabadell, Joventut Ajunt. Sabadell, SCAI, FACCA, Ass. d'immigrants. Familiars de víctimes, CCOO, UGT, USOC, Mossos  
- Oficina relacions amb la comunitat, Caporal Policia Municipal Sabadell. Policia nacional

\* **També es compta amb els convenis amb SOS Racisme i el Col·legi d'Advocats.**

\* **És un espai de referència en l'àmbit dels Drets Humans bàsics.**

Treballa en XARXA I DE FORMA TRANSVERSAL per l'atenció a les persones que es troben en situacions de risc, optimitzant tots els recursos municipals i amb complicitat del teixit associatiu de la ciutat, amb la finalitat de treballar conjuntament cap un mateix objectiu.

\* **Col·labora especialment amb el CEAR (Comitè Espanyol d'Ajuda al Refugiat), Col·legi d'Advocats, Comissió de la Convivència, Creu Roja, Servei Ciutadà d'Acolliment als Immigrants i SOS Racisme.**

**Treballa en XARXA I DE FORMA TRANSVERSAL**

\* **Integra diferents serveis existents a la ciutat vinculats a l'àmbit dels Drets civils, facilitant una finestra única al ciutadà.**

Ofereix un espai d'atenció personalitzada i d'acompanyament, a les persones que hagin vist vulnerats alguns dels seus drets civils, especialment per raó de:

- o Edat,
- o Creences, conviccions i ideologia
- o Gènere
- o Origen
- o Orientació sexual

#### **EDAT**

- A través del SAJ (Sabadell Atenció Jove) es treballarà perquè el desconeixement de recursos no sigui un factor d'exclusió social.
- El SAJ i els Espais Joves promouran la participació comunitària del jovent.

#### **CREENCES, CONVICCIONS I IDEOLOGIA**

- A través del Servei d'Affers Religiosos gestiona la diversitat de creences de manera inclusiva i amb voluntat d'igualtat i respecte en l'exercici de la llibertat religiosa.

#### **GÈNERE**

- A través del Centre d'Atenció de la Dona, i en el marc del *Protocol Municipal per a l'Abordatge de la Violència Masclista*, s'atén, assisteix, i orienta a les dones que es troben o s'han trobat en una situació de discriminació, violència o desigualtat de gènere.

## ORIGEN

- A través del programa de Nova Ciutadania i, comptant amb la Xarxa d'Entitats d'Acollida, s'acull a les persones nouvingudes i es respon a les seves necessitats bàsiques amb els recursos normalitzats de la ciutat.
- També es compta amb els serveis d'informació i assessorament que porten a terme SCAI, CEAR i Creu Roja

## ORIENTACIÓ SEXUAL

- A través del programa LGBTI, es treballa per superar discriminacions i assolir la llibertat i la igualtat real de totes les orientacions sexuals.

## ESPAI QUE PROMOU LA INFORMACIÓ, DIVULGACIÓ I ELS RECURSOS referents als Drets humans i Civils bàsics de les persones, a l'abast de les entitats i ciutadania en general:

- Activitats de sensibilització, al voltant de les commemoracions de diades Internacionals relacionades amb els drets humans.
- Servei de documentació, formació i accés digital amb informació especialitzada en drets civils.
- Xerrades i recursos adreçades a la comunitat educativa, a les entitats i a la ciutadania en general.
- Activitats de prevenció contra qualsevol tipus de violència (masclista, racista, xenòfoba, o homòfoba) adreçades de manera prioritària als joves.
- Activitats de divulgació envers la solidaritat i la defensa dels drets humans al món.

Acabada la llarga i detallada exposició, pren la paraula el Sr. Alonso Simón per dir que fa uns dies hi va haver a la Plana del Pintor una agressió per part de dos persones d'ètnia gitana a un tercer, i pregunta si els ha arribat informació al respecte a la comissió de la convivència.

Respon la Sra. Isabel Compte explicant que justament ahir es va reunir la comissió de convivència i si hi ha una agressió el compromís de l'Ajuntament amb totes les entitats és portar aquesta agressió a la comissió, on són representats els diferents col·lectius i també el col·lectiu gitano. No sap si estava a l'ordre del dia però si que considera que s'ha de portar, parlar i derivar si cal.

Continua explicant en Alonso Simón que la família està espantada i ell personalment sap el que és no tenir ajut de cap lloc. Van fer la denúncia als mossos d'esquadra, però no han rebut suport. Recorda que la comissió de la convivència es va crear per ell, per un incident amb skins (2004 va néixer la comissió) i tot i que han constatat que les agressions xenòfobes i racistes han disminuït els membres de la comissió són els primers interessats en que funcioni en bé de la ciutadania.

Pren la paraula una persona del públic (Puri, Foncubierta de l'AV de Ca n'Oriac) comentant que està d'acord amb la informació exposada, però que les gràfiques són fredes i hi ha molt detall dels estudis però les persones no són només els seus estudis, també s'ha de valorar el tipus de persones.

La Sra. Isabel Gay explica que treballen quan veuen una feblesa i abans eren les dones amb poca formació les més afectades pel maltractament tot i que cada vegada més s'està generalitzant la situació a dones amb tot nivell d'estudis.

Pren la paraula el senyor Antonio Muela per manifestar, respecte a la igualtat, que fa uns mesos va morir un home ètnia gitana i es va tallar la via pública per donar suport als seus costums, amb el conseqüent inconvenient durant un parell de dies, i també va ser necessària més neteja per les circumstàncies pròpies. Ell no veu igualtat ja que obtenir autorització per tallar la via pública costa molt i a més, comporta una despesa afegida, en contrapartida al barri del Torrent del Capellà hi ha tres fonts, i una paperera que no es reparen i que està demanat des de fa molts mesos i no es fa per manca de pressupost. També la plaça està degradada, i han de suportar que es reparin camions a la via pública, deixant tot d'oli per terra. Amb tot això el barri s'està degradant i a vegades no entén on està la igualtat.

El regidor Carles Bosch explica que hi ha pocs recursos i s'ha de prioritzar, i el ritual de la mort a l'ètnia gitana és una tradició que ells tenen i s'ha de respectar per mantenir una bona convivència.

Pren la paraula el Sr. Manuel Calzado i comenta respecte a les denúncies de maltractes, que s'observa en persones amb 30 40 anys, i pregunta si és maltractament sobrevingut o que ara han pres consciència.

Respon la Sra. Isabel Gay explicant que hi ha una mica de tot, el cas de molts anys convivència i els hi costa més de donar el pas però a base de conèixer els recursos disponibles, fent-ne us dels mateixos i amb suport d'algun amic recuperen autoestima i força necessàries per donar un pas endavant. Tot i així no totes acaben denunciant els casos que estan vivint, moltes continuen ja que el vincle que crea la persona amb la qual portes molts anys convivint es molt difícil de trencar.

Pren la paraula una persona del públic (Francisco Morales, de l'AV Ca n'Oriac) per fer la reflexió de tots estem obligats a ajudar en casos que no són correctes i destaca que hi ha circumstàncies que no ajuden a avançar com ara que s'està escrivint un nou acord que eliminarà acords anteriors sobre drets a l'avortament, també un home que fa deu anys va matar a la seva companya amb 70 punyalades i el jutge diu que no és "ensañamiento", aleshores si aquesta persona amb aquesta visió continua al lloc que ocupa no s'avançarà en aquest camp. Un altre és el cas d'una dona condemnada a 2 o 3 anys de presó per fer l'ablació a la seva filla, que no es va fer a Espanya, i que diu que ho va fer per la seva cultura i que ella i la seva avia ho havien patit, i es pregunta que podem fer?

Pren la paraula el Sr. Eduardo Torres i pregunta respecte al tema de maltractament de nens, si són nascuts aquí o de famílies immigrants i la resposta de la Sra. Isabel Gay és que el 30% són tots de Sabadell i respecte a dones majoritàriament no són dones estrangeres.

La Sra. Laura Gómez (convidada) comenta que hi ha més de 400 nens en situació de maltractament i no tots són estrangers. Vol saber dades dels recursos i l'atenció urgència que es fa quan marxen, i si la denúncia és necessària o no, ja que

habitualment no volen formalitzar aquesta denúncia, i la situació fa por perquè és una responsabilitat per part de tots.

La Sra. Isabel Compte respon que els jutjats necessiten més especialistes en el tema, tenir més coneixement de la causa, i entretant no hi hagi aquests recursos des d'aquí s'haurà de treballar el doble. Com a protocol hi hauria d'haver un especialista en cada una de les fases del procés que passen les persones que denuncien. En general als jutjats hi ha una manca de sensibilitat al respecte i per això es necessiten més especialistes en violència de gènere.

El Sr. Jordi Lozano comenta que en el moment actual es dóna molta importància al que surt a la premsa i que comença a dubtar dels valors que tenen molts joves d'avui dia: va sentir fa poc una conversa de joves que volien ser famosos per sortir a la tele i guanyar molts milions, i aquest és un reflex dur, del tipus de valors que ni l'escola ni la família a vegades poden ser capaços de transformar. Continua dient que a l'oficina de drets civils no tenen una vareta màgica i que els mitjans de comunicació haurien de ser conscients d'aquesta confusió de valors que s'està produint.

Pren la paraula el Sr. Manolo Robles i diu que s'ha de fer un reconeixement públic a la tasca de proximitat a la dona. És important tenir una mà amiga, orella parada... Per altra part fa pena que la funció educativa a la ciutat estigui fracassant. En contra discriminació i també en contra de discriminació positiva que dóna un excés de permissibilitat i tolerància a determinats col·lectius que per tal que no ens etiquetin a nosaltres de racistes tolerem moltes situacions i sembla que perquè aquestes cultures tinguin costums determinades estan per sobre d'altres.

Pren la paraula el Sr. Juan Artero per exposar que hi ha una situació de mendicitat als carrers realitzada a vegades persones grans i demana si es pot trobar una solució que no sigui detenint-los si no dirigir-los cap a serveis socials on se'ls pugui donar suport i que s'eliminin del carrer. A la vegada és conscient que en ocasions són professionals de la mendicitat i en aquest cas es degrada més la situació en la que estem.

La Sra. Isabel Compte fa un retorn al que ha dit l'alcalde: qualsevol família que no pugui menjar pot sol·licitar al rebost i menjar, però prèviament ha d'anar a assistenta social. Aquestes persones moltes d'elles no volen recórrer a aquest recurs. Potser sí són professionals de la mendicitat. Quan els arriben notícies d'aquestes persones miren quina assistenta social correspon i així veure quin ajut se li pot donar. No es poden donar altres recursos, però menjar no en falta.

El Sr. Jordi Lozano comenta que una altra conseqüència de la crisi són els problemes de salut mental que es generen en persones que han perdut la seva situació de benestar i els és de difícil assimilació la regressió que això suposa. Hem de considerar amb respecte a les persones que podem trobar al carrer ja que a vegades es pot confondre persones professionals amb persones amb problemes que s'abandonen.

La Sra. Isabel Compte afegeix que habitualment aquestes persones ja són conegudes per serveis socials i són casos comptats.

Pren la paraula el Sr. Francesc Sanz, per comentar que dissabte hi va haver un acte de discriminació amb l'associació "Andi-Down" en una discoteca, i pregunta si s'ha fet alguna actuació. Respon la Sra. Isabel Compte explicant que està en mans del síndic de greuges i que s'està actuant amb molta celeritat.

#### 4. Resultat del procés per a la millora, agilització i simplificació administrativa a l'Ajuntament de Sabadell

El Sr. Pere Güell, coordinador del districte, explica breument aquest punt i anuncia que enviarà a tots els membres del consell el contingut detallat d'aquest punt, que és transcriu a continuació:

##### 1. ANTECEDENTS

A la sessió del Consell de Districte del mes de març de 2012 es va presentar el pla municipal per a simplificar i agilitar els tràmits administratius, elaborat a partir d'un acord del Ple municipal de 7 de febrer. Al mes de juliol, es va presentar als grups municipals l'informe resum de totes les peticions rebudes en el procés participatiu realitzat, a través de l'enquesta als representants d'entitats membres dels consells de Districte, en que es demanava la seva opinió sobre les millores en la tramitació administrativa municipal. Els aspectes que més es van destacar per part dels ciutadans són les següents:

- Reducció en el termini de resposta (40% de respostes)
- Reducció de Documentació (24 % de respostes)
- Millora general de tràmits

Per altre part, es van aportar també les peticions realitzades pel Consell de Districte 1r., en matèries de:

1. Subvencions (reduir documents, escurçar terminis i documentació...)
2. Permisos i Llicències: Silenci positiu, i tràmits amb altres administracions...
3. Ampliar horari SAC
4. Més informació / exposició pública al web
5. Silenci positiu
6. Taxes que no superin els costos de l'activitat

El calendari de treball acordat establia que en el període de setembre a desembre de 2012 es valorarien les propostes recollides al procés participatiu i dels grups municipals, per tal de valorar i seguir la implementació de les mesures proposades. Conseqüentment, correspon fer retorn dels treballs de racionalització, simplificació, optimització i millora duts a terme en el marc del programa d'Innovació, Planificació, Organització i Qualitat, tal com establia l'acord de Ple de 7 de febrer de 2012. Als apartats que segueixen, s'exposen doncs aquests treballs els quals, juntament amb altres treballs que ja estaven en curs a l'Ajuntament de Sabadell, estan contribuint a la Simplificació i Agilització de l'Administració Local.

## 2. TRÀMITS DE LES ENTITATS

### Subvencions a Entitats

A les noves convocatòries de Subvencions, les Bases ja contemplen que no hauran de presentar còpies d'Estatuts, Registre de l'entitat, Composició de Junta Directiva, si ja estan actualitzades a l'Ajuntament.

Subvencions atorgades el 2012: 417

### Altres tràmits per a Entitats:

Ús d'Equipaments: Està disponible a Internet un tràmit simplificat per a la petició.

Infraestructures per actes: S'està treballant també en la millora del tràmit de petició d'infraestructures per actes.

Registre únic de documentació d'entitats. A la nova aplicació del Registre d'Entitats s'ha inclòs la possibilitat de veure des de qualsevol departament municipal els estatuts que l'entitat ha presentat quan s'ha inscrit en el registre o els canvis de junta, seu social, etc., que comuniquin formalment. Amb aquesta millora simplifiquem l'aportació de documentació per part de les entitats en els tràmits municipals on cal que acreditin la seva identitat.

## 3.- ADEQUAR HORARIS SAC A LES NECESSITATS CIUTADANES

A les oficines cardinals, com la que hi ha a Ca n'Oriac, s'ha ampliat l'horari d'atenció presencial al ciutadà pels matins, fins les 14 h.

## 4.- REDUCCIÓ EN ELS TERMINIS DE RESPOSTA

Evolució dels terminis de tramitació de 2008 a juny 2012. La resposta al ciutadà s'ha escurçat entre el 40% i el 65 % del temps en la majoria de tramitacions de llicències, reclamacions, OMIC, etc.

## 5.- MODIFICACIONS A LES ORDENANCES I TRÀMITS DE LLICÈNCIES

### Aprovació de noves Ordenances al 2012:

Modificació de l'Ordenança d'activitats. Aprovació definitiva pel Ple de la nova Ordenança Municipal Reguladora d'activitats (6 novembre de 2012).

Tramitació Urbanística (Usos i Ocupació) Resta pendent per 2013 l'aprovació definitiva

Ordenança d'Edificació: Resta pendent per 2013 l'aprovació definitiva

### Tramitació electrònica per pagament de taxes de llicències:



Implantació de 5 terminals de cobrament electrònic, facilitant el pagament de la taxa sense desplaçar-se al banc. (entre 2.500 i 3.000 tràmits anuals per aquestes terminals)

#### Llicències d'us i ocupació:

Des d'aquest 2012 les llicències d'us i ocupació (la primera ocupació dels edificis), han passat al règim de comunicació prèvia. Això comporta un estalvi de temps important per part del sol·licitant.

Nombre total de llicències 2011:122

Nombre total de llicències 2012: 70.

Totes en comunicació prèvia, i de resolució immediata.

#### Ordenança d'ocupació de via pública:

Els canvis més destacables es refereixen a la regulació de les terrasses. L'ordenança inclou un apartat en procés sancionador que agilitarà els procediments abreujats, ja que la proposta de resolució es considerarà resolució quan no s'hagin presentat al·legacions. També s'ha substituït la presentació del document d'estar al corrent de pagament de la pòlissa d'assegurança per una Declaració Responsable.

#### Concerts anuals d'ocupacions de Via Pública:

S'ha instaurat la possibilitat el Concert amb validesa anual: S'han signat 40 convenis, a través dels quals la Llicència per a cada ocupació es substitueix per una comunicació. Les comunicacions es poden realitzar via telemàtica sense necessitat de presentar sol·licitud al registre.

### 6.- L'OFICINA D'ASSESSORAMENT A EMPRESES I AUTÒNOMS

S'ha creat la finestra única d'assessorament a l'empresa i autònoms (OAEA) incloent la part tècnica de llicències d'activitats. Tot i que per extreure conclusions fidedignes cal esperar uns mesos més, les tendències són positives.

**OBJECTIU GENERAL:** Aconseguir en un any major agilitat els tràmits i gestió de serveis a les empreses.

**EVOLUCIÓ DE L'OAEA:** En la línia de la directiva de serveis europea que fixa com a objectiu l'eliminació d'obstacles legals i administratius per incrementar l'activitat, fem operativa la voluntat de millorar el suport a l'empresa donant resposta a l'actualitat de les seves necessitats. S'inicia a partir de finals del 2009 el projecte de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa i l'Autònom (d'ara endavant OAEA). Aquesta porta d'entrada per les empreses suposa una reducció dels temps de tramitació dependents de l'Ajuntament. Però també resulta que és una eina d'agilització interna entre departaments en tot allò referent a l'activitat empresarial.

*Fase 1:*

A finals del 2009 s'inicia el projecte de l'OAEA que fixa protocols i circuits dins l'Ajuntament i fora (amb altres entitats en conveni que permeten derivar de forma directa, casos d'empreses que reben una atenció molt més ràpida).

*Fase 2:*

Ja al 2011 es duu a terme la consolidació de l'OAEA. Aquesta fase que es fa efectiva a l'octubre de 2011 implica:

- l'establiment d'un nou espai físic diferenciat en un dels cossos de l'edifici de promoció econòmica, fàcilment identificable pel client empresa,
- integració de tot el *backoffice* (sistemes informàtics, equip tècnic i procediments interns (intranet)
- canvi orgànic de l'equip d'activitats (vinculat a urbanisme amb anterioritat),
- canvis interns i entre departaments per fer efectiva l'agilitat administrativa (procediments, gestió interna d'expedients, articulació de sistemes de gestió de la informació i l'explotació de dades) Objectiu: gestió de millora i integració i coordinació dels equips d'empresa i activitats.
- Clara orientació a client
- tractament integral de serveis a empresa per assolir la simplificació administrativa.
- Desenvolupar més activitat amb menys efectius.
- Plantejament de nous reptes: gestió de les taxes en línia, interlocució a través de canals més àgils (Facebook, blog, ja en marxa), aglutinament d'interessos comuns entre empreses i articulació de respostes que eviten el contacte en compta gota

*Fase 3:*

Un cop s'integren els equips tècnics, es modifiquen tots els procediments i normativa:

- **Modificació de l'Ordenança d'activitats.** Aprovació definitiva pel Ple de la nova Ordenança Municipal Reguladora d'activitats (6 novembre de 2012). Aquesta nova ordenança adapta el text que comptava amb més de 19 anys a les necessitats i realitat actual:

- simplifica la redacció i extensió, elimina aspectes ja regulats per normatives superiors o sectorials, s'adequa a la normativa de la Directiva Europea i lleis posteriors a la seva aprovació del 1993 (facilitant així a l'empresa una informació coordinada amb la normativa actual).
- Exerceix la potestat d'implantar el règim de comunicació (simplificació administrativa) en el marge que la llei atorga a l'Ajuntament
- Introdueix el sistema d'execució forçosa fora de la disciplina
- Introdueix el sistema d'empreses col·laboradores en el control i inspecció
- Elimina contradiccions amb la regulació d'altres Ordenances municipals i proposta de modificació i adequació de les ordenances municipals d'activitats i revisió de la normativa vigent amb la reducció de tràmits i simplificació administrativa d'altres existents

- Adopta la perspectiva d'activitats petites, a les que el règim de comunicació municipal amb escassa incidència ambiental, els requereix escassa documentació.
- Canvis en el temps de tràmit de la bonificació (50%) de la taxa vinculada a les noves activitats: es tramita i liquida amb un sol pas (presentació a l'OAEA) i de forma immediata.
- Consulta integrada per noves implantacions d'activitat. Aquestes es gestionen de forma integrada per l'equip (empresa i activitats –usos, adequació de l'activitat, disponibilitat de sòl, agilitació del tràmit per qüestions d'urgència, pes del projecte en la reducció d'atur, etc.–) i en un temps de resposta curt respecte al que implicava el funcionament dels equips per separat.
- S'està treballant per habilitar diverses funcionalitats pel “**portal empresa**” al que s'ha de poder accedir des de la web de l'Ajuntament (tràmits telemàtics:gestió de taxes, bonificacions, cerca de disponibilitat de sòl industrial, sol·licituds de millora de l'espai/entorn de l'empresa, consulta de l'estat dels expedients, gestió de residus...).
- D'acord amb un principi de racionalitat administrativa, s'ha instaurat la figura de l'**assessor d'activitats** que permet una consulta ràpida i permanent presencial sobre noves activitats (requeriments, condicionants i orientació sobre la tramitació). Això, permet una verificació prèvia de la documentació que s'entrarà a registre i així s'evita que l'administrat realitzi consultes i viatges innecessaris (estalvi temps i diners).
- Coordinació entre tècnics empresa i activitats per l'atenció integral a empreses de nova creació
- Estandardització de procediments (integració de formularis en unitats accessibles – intranet i compartides per tot l'equip activitats-empresa).
- Activació del sistema d'explotació de dades que permeten conèixer l'activitat del servei (volum de sol·licituds, tipus de sol·licituds, temps dedicat, problemes o dificultats més recurrents, casuístiques que necessiten major atenció) i l'articulació de mesures d'agilitació davant colls d'ampolla: dotació de noves fórmules de coordinació, funcionament, etc.
- **Acord creació taula de caràcter consultiu**, per l'establiment, d'aclariments i poder-los documentar per establir una base d'experiència i de bones pràctiques, que es pugui fer servir després per altres casuístiques equivalents. La taula la formen tècnics: propis de l'Ajuntament, de la Cambra de Comerç i del Col·legi d'Enginyers.

## 7.- MILLORES EN ÀMBITS DIVERSOS

OMIC. S'han introduït millores en la gestió d'informació als consumidors i usuaris.

\_ S'ha introduït la cita prèvia per a l'atenció presencial

\_ S'ha potenciat l'ús del canal electrònic amb les empreses que més expedients generen, (Telefonia, en més de la meitat de les reclamacions) substituint les comunicacions postals per correus electrònics.

\_ El termini de tramitació de reclamacions ha passat de 2 mesos de mitjana, a una duració d'una setmana en la majoria de casos

#### Seu electrònica.

\_ Tràmits telemàtics disponibles el 2012: 110

\_ Tràmits telemàtics disponibles el 2012 de resolució immediata: 29

Per simplificar la gestió als proveïdors i reduir l'atenció personalitzada des de l'Ajuntament, es van crear nous serveis a la seu electrònica que, prèvia identificació amb certificat electrònic permeten:

\_ consultar les factures que consten en la relació tramesa al Ministeri

\_ sol·licitar certificats individuals de reconeixement d'obligacions pendents de pagament

\_ facilitar les gestions per acollir-se al Pla de Pagament de Proveïdors

Notificació electrònica. Les comunicacions de pagaments de residus, IAE, guals, vehicles, són amb notificació via electrònica. Aquesta acció estalvia paper, duplicat de documents per pèrdues durant la tramesa.

Carpeta Personal de Salut. S'ha posat en marxa un espai digital, personal i intransferible de consulta i tràmits electrònics per als serveis de Salut

Obres Menors: Els tipus d'obres menors de concessió immediata han registrat 142 peticions el 2011 i 162 l'any 2012.

#### Sostenibilitat i Medi Ambient:

Tràmits més àgils en Cessió de comptadors intel·ligents, Subministrament de targes per a vehicles elèctrics i Subvencions per implantació d'energia solars i renovables.

S'ha substituït la presentació del document d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social per una Autorització a l'Ajuntament, que ho fa directament, als tràmits següents:

\_ Subvencions als centres educatius per Agenda 21,

\_ Subvencions per activitats de medi natural i desenvolupament rural i agrícola

\_ Altres: Sol·licituds d'horts, Sol·licituds d'ocupació d'espais del Rodal....

#### Agència Tributària de Sabadell:

L'Agència Tributària de Sabadell té com a línies estratègiques d'actuació:

- el foment de la informació i assistència al contribuent, als efectes de facilitar el compliment de les seves obligacions tributàries.

- l'optimització i racionalització dels processos i actuacions tributaris.

- la col·laboració social. Cercant la cooperació amb altres administracions i entitats per tal d'optimitzar la gestió i recaptació tributària.

D'acord amb aquestes línies estratègiques, per a l'Agència, la simplificació i optimització del procediment tributari és un objectiu fonamental, ja sigui per facilitar les obligacions tributàries al contribuent o per optimitzar els recursos i tràmits de la gestió.

En aquest sentit, ja s'han formalitzat col·laboracions, com amb la Direcció General de Trànsit, per al canvi de domicili i s'estan treballant d'altres, com un conveni amb els registradors per operar telemàticament.

Per altra banda, en el programa d'actuació del 2013 estan previstes les actuacions següents:

- \_ elaborar un pla d'atenció al contribuent,
- \_ analitzant diferents mesures que aniran per la via de la simplificació: com per exemple, el pagament de tributs telefònic, el taulell edictal de trànsit, etc...

#### 5. Informació dels representants en els consells sectorials de Salut, Esports, Educació i Consell de Ciutat

El Sr. Carles Bosch comenta que no tenim informació ja que no hi ha present cap representant dels consells sectorials, el Consell de Ciutat encara no s'ha reunit i el Consell escolar està reunit en aquests moments.

#### 6. Comunicacions

El Sr. Carles Bosc indica que per aquesta reunió no hi ha cap comunicació.

#### 7. Torn obert de paraules

Pren la paraula un senyor del públic (Francisco Morales de l'AV Ca n'Oriac) per exposar varies queixes del districte:

A la plaça del Farell hi ha unes escales d'emergència que estan plenes de fulles i brutícia i qualsevol dia es pot prendre foc, i considera que s'ha de mantenir neta i per tant s'hauria d'obligar a qui correspongui a que ho faci. Continuant amb la neteja destaca la degradació dels contenidors de residus, molts sense tapa, i que tampoc hi ha cap contenidor recollida de piles que estigui en condicions, estan trencats. Altre tema són les companyies de serveis elèctrics que en aquests moments estan posant cables travessant places públiques, com Moianès i Avets. El problema, a més d'estètic, és el risc de que caigui un arbre, que a més de deixar sense llum al veïnat pot provocar una catàstrofe si també cau la "palometa".

Pren la paraula una persona del públic assistent (Puri Foncubierta, de l'AV de Ca n'Oriac) per comentar que al carrer on ella viu els veïns si que donaven permís a les companyies per posar els cables a la paret i tot i així en comptes de passar fins final del carrer, hi ha set vegades que creuen el carrer.

El Sr. Carles Bosch manifesta que ha pres nota d'aquestes incidències per intentar trobar solucions, tot i que el tema de contenidors és competència de l'empresa que gestiona els residus, el dels avis i nets és una mica complicat.

El Sr. Antonio Recio exposa varis dels temes pendents del barri de Torreguitart:

A plaça Espanya hi ha una considerable degradació ja que les obres de metro no avancen, hi ha tanques que s'obren, la neteja empitjora, hi ha robatoris, i presència de rates. No hi ha una preocupació de manteniment. També a la plaça Pompeu Fabra, fa molts anys que falta endoll i presa de corrent i a plaça Espanya també estava demanada i la resposta sempre és "no hi ha calers" a més detecten certa relaxació de l'empresa de neteja, deixant de fer manteniment de la plaça, de tallar gespa, i davant l'escola Torreguitart i l'Institut Agustí Serra cada dia hi ha més brutícia.

Per altra part, està pendent de fa anys la rehabilitació dels pisos de plaça Espanya i Alcalde Moix, números parells 16 a 28. La resposta a la rehabilitació és que no hi ha diners, però com que no es un tema prioritari mai haurà diners, no es fa res ni es visualitza ganes de fer res. Hi ha papereres que no es reparen ni es canvien, i considera que si no hem d'avançar a fer coses noves hem de fer l'esforç de mantenir el que hi ha en funcionament en funcionament.

El Sr. Carles Bosch comenta que es comença per poc i es va fent, i ara, en aquests moments, toca rebost, i donar solucions a gent que ho passa malament. També explica que plaça Espanya és un espai no obert al públic, la gent no hi hauria d'entrar, es zona d'obres, zona de magatzem, i per tant l'Ajuntament no pot anar i reordenar. Respecte als robatoris són contra l'empresa que hi ha allà, per tant es seu el problema. Es cert que hauríem de fer un full de ruta que fos realista i treballar sobre això, però no es pot fer tot el que es voldria, s'haurà d'anar avançant poc a poc.

I no havent-hi més temes a tractar, el senyor Carles Bosch dóna les gràcies als assistents per les seves aportacions.

El president aixeca la sessió, de la qual com a secretari delegat, estenc aquest acta.

El secretari delegat

Vist i plau