

ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DEL CONSELL DEL DISTRICTE 3 DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL

Identificació de la sessió

Núm. de la sessió: 15/2014

Caràcter: ordinari

Data: 21 de gener de 2014

Horari: de 19.30 h a 21.10 h

Lloc: Auditori del Centre Cívic de Ca n'Oriac

Assistents

Carles Bosch Masó, president

Pedro López Abad, vocal del PSC

Antonio J. Recio Prats, vocal de l'AV de Torreguitart

Eduardo Torres Riquelme, vocal de l'AV de Sant Julià

Emilio López Sánchez, vocal de l'AV de Ca n'Oriac

Alonso Simón Martínez, vocal de l'AV de la Plana del Pintor

Raquel Jiménez Martínez, vocal de les entitats esportives

José Antonio Pàrraga Marín, vocal de les entitats esportives

Avelino Garrigós Pérez, vocal del grup altres entitats

Francisco J. Lobato Alvarez, vocal del grup altres entitats

Miguel Angel Tello Corredera, vocal de les entitats de comerciants

Francesc Sanz Salvador, vocal d'altres centres d'ensenyament

Xavier Carbonell Arqués, representant de CIU (5%)

Pere Güell Gavilan, secretari delegat

Altres assistents:

Assumpta Puig Pagès, responsable del Servei d'Atenció Ciutadana

Lola Ortega Torres, tècnica de territori del Districte

Públic assistent

Absents

Mhamed Aolad Aissa, vocal de les entitats culturals

Júlia Saiz Muñoz, vocal de les entitats culturals

Francisco Hermoso Moreno, vocal de les entitats esportives

Mamadou Diallo, vocal del grup altres entitats

Carme Berbel Navarro, vocal de centres d'atenció primària

Elisabeth Plans Soriano, vocal de centres d'atenció primària

Manuel Navas Escribano, representant de ES (5%)

Cristobal Ríos Gómez, representant del PP (5%)

Excusen l'absència:

Ramon Burgués Salse, vocal regidor de la llista més votada de la ciutat
 Eusebio García Fernández, vocal del PSC
 Manuel Calzado Corona, vocal del PSC
 Manuel Robles Fernández, vocal del PSC
 Juan Antonio Artero Siles, vocal de l'AV de la Roureda
 Antonio Muela Cuerpo, vocal de l'AV del Torrent del Capellà
 Juan Noguera Ceron, vocal de les entitats regionals
 Ana Almendro Pérez, vocal de les entitats educatives

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta anterior.
2. Aprovació de la proposta d'atorgament de la Medalla d'Honor de Sabadell.
3. Presentació dels serveis de Sabadell Atenció Ciutadana.
4. Balanç de l'activitat del consell de l'any 2013.
5. Informació dels consells sectorials.
6. Comunicacions.
7. Torn obert de paraules.

Atès que existeix el quòrum de constitució que estableix l'article 12 del Reglament municipal dels consells de districte, de 30 d'abril de 1997, el president, el Sr. Carles Bosch Masó, declara oberta la sessió.

Desenvolupament de la sessió

El senyor Carles Bosch dóna la benvinguda a tots els assistents. A continuació, inicia la sessió del Consell amb l'ordre del dia:

1. Aprovació de l'acta anterior

El president pregunta als vocals si volen fer alguna esmena a l'acta del dia 10 de desembre, que prèviament s'ha enviat a tots els membres del consell. L'acta s'aprova per assentiment unànime.

A continuació, el president proposa als assistents, en atenció a la Sra. Assumpta Puig, de tractar primer el punt número 3 de l'ordre del dia, cosa que és acceptada.

3. Presentació dels serveis de Sabadell Atenció Ciutadana

El president presenta i cedeix la paraula a la Sra. Assumpta Puig, responsable del Servei d'Atenció Ciutadana qui, amb el suport d'una projecció que es transcriu, explica el funcionament d'aquest servei:

“ **Sabadell Atenció Ciutadana** és un servei integrat d'atenció que apropa l'Ajuntament a tota la ciutadania, facilita la gestió dels tràmits municipals i proporciona informació a través de diversos canals d'accés (presencial, telefònic i telemàtic).

On som

Presencial

Oficina principal. Despatx Lluch
 Oficina Nord. Centre Cívic de Ca n'Oriac
 Oficina Sud. Centre Cívic de Creu de Barberà
 Oficina Est. Centre Cívic de Torre-romeu
 Oficina Oest. Centre Cívic de Can Rull

Telèfon

Atenció Ciutadana 010
 Centraleta telefònica Ajuntament

Internet

www.sabadell.cat

Qui som:

Som un equip de professionals que treballem per oferir als ciutadans una atenció de qualitat, fer les gestions municipals més clares, ràpides i àgils, com també resoldre, orientar i/o canalitzar les seves demandes

Quin és l'objectiu del SAC:

- Ser el referent del ciutadà a l'hora de fer qualsevol gestió, tràmit o petició d'informació a l'Ajuntament.
- Generar confiança dia a dia amb la ciutadania fent una administració propera, amable, àgil i transparent.

Informem de:

- La ciutat de Sabadell, els serveis, les actuacions i els tràmits municipals, com també altres qüestions que afecten la ciutadania i la ciutat.
- L'agenda d'actes culturals, esportius i de lleure de la ciutat.
- Les entitats ciutadanes i els seus equipaments (adreces, horaris, telèfons...).
- Els horaris i les línies de transport públic.
- Altres administracions (Generalitat, Administració de l'Estat...).

Tramitem:

- Les diferents gestions administratives municipals de padró (altes baixes canvis) i fiscal (IBI, plusvàlua, taxa de residus, taxa de guals, vehicles, IAE, domiciliacions bancàries de tots els tributs, multes)
- Tot tipus de certificats (històrics, de pagament, actuals...)
- Les inscripcions a diverses activitats que l'Ajuntament organitza al llarg de l'any: vacances per a la gent gran, activitats esportives, visites i itineraris de la Festa Major, espainternet, beques de menjador escolar...
- Carnets del Bus per a persones grans i discapacitats i targetes d'aparcament (per persones amb mobilitat reduïda)

- Cens d'animals
- Cens electoral

Cites prèvies

Donem cites prèvies per ser atesos per serveis especialitzats:

OMIC (Oficina Municipal del Consumidor)

Ofideute (assessorament a persones amb risc de pèrdua del seu habitatge)

Educació (assessorament escolarització)

Fiscal (consultes especialitzades en temes fiscals)

Convenis amb altres administracions

- Conveni amb la Gerència del Cadastre per la emissió de certificats cadastrals descriptius i gràfics de tot Espanya.
- Conveni amb l'Agència Catalana de Certificació per l'Emissió de Certificats digitals.
- Conveni amb la Direcció general de Trànsit per fer canvis de domicili tant del carnet de conduir com del permís de circulació.

Registrem

- Les entrades i sortides de documentació i sol·licituds diverses i també coordinem els diferents registres municipals.
- La compulsa dels documents que s'han de presentar en alguns tràmits municipals.
- Els treballs que es presenten per participar en els premis i concursos que convoca l'Ajuntament: Premi Pere Quart, concurs de cartells de la Festa Major, concurs de cartells del Dia de la Dona, concurs literari de narracions curtes...

Rebem les queixes, els avisos i els suggeriments dels ciutadans per a tot l'Ajuntament

Entrem, derivem i informem de l'estat de les diferents peticions, avisos, queixes suggeriments i agraïments que fa la ciutadania ja sigui per canal presencial, telefònic (010) o per mitjà del web www.sabadell.cat.

Dades de l'any 2012

- Persones ateses **298.593**
- Gestions i consultes **693.531**

Els tràmits i gestions més demanats:

- Els tràmits més habituals (aproximadament un 60%) són els relacionats amb el padró: altes, canvis de domicili, certificats de residència i convivència, modificacions i actualitzacions de dades...
- Segueixen els tràmits de l'Impost de Béns Immobles, els de Vehicles i els de Residus (un 15% del total)
- En alguns moments de l'any s'atenen ciutadans en campanyes específiques: beques de menjador, vacances gent gran, inscripcions activitats esportives...

Una recomanació final

Per a qualsevol consulta sobre informació, tràmits o gestions municipals adreceu-vos a una de les nostres 5 oficines

Al telèfon 010 (937453110 des de mòbil o fora de Sabadell)

També podeu anar a la pagina web www.sabadell.cat

Podeu informar-vos de les activitats setmanals de la ciutat per mitjà dels Panells electrònics instal·lats a diferents punts de la ciutat.”

Acabada l'exposició s'obre un torn de paraules:

Pren la paraula el Sr. Antonio Recio i fa sis consultes que són aclarides per la Sra. Puig:

Considera que la base de dades que tenen està antiquada. S'han trobat que a l'associació els arriben a vegades cartes a nom de persones que ja no ocupen els càrrecs que indiquen. Li respon que pot ser a causa que la base de dades del padró d'entitats no estigui actualitzada.

Pregunta si el servei 010 funciona el cap de setmana. Li respon que de moment no, que durant un temps sí que va funcionar, però hi havia poques trucades i consultes, i no justificaven l'obertura del servei.

Pregunta si a l'agenda d'activitats només hi són les que organitza l'Ajuntament o també les que fan les entitats. I si és el cas, quin procediment s'ha de seguir perquè també estiguin les que fan les entitats. Li respon que mensualment es posen en contacte amb les entitats perquè els informin de les activitats que faran per tal de poder incloure-les en l'agenda.

Consulta si ells gestionen la web municipal i el seu manteniment, ja que a vegades costa molt arribar a informació o tràmits, per exemple les subvencions. Li respon que el servei és responsable dels tràmits i gestions a través de la web, però no del seu disseny ni organització del contingut.

Pregunta si el cap de setmana es poden registrar documents. Li contesta que al registre de l'Ajuntament no, ja que està tancat, però si tenen una urgència ho poden enviar el dissabte per l'oficina de correus mitjançant correu administratiu, i la data que posi Correus al document serà la data oficial de presentació.

Consulta quant de temps triga un tràmit des que es presenta al SAC fins que arriba al departament corresponent. Li respon que l'endemà a primera hora ja ho té el departament.

El Sr. Alonso Simón comenta que estaria bé que hi hagués un servei d'atenció per les Associacions de Veïns, perquè aquestes tinguessin una via més directa amb els departaments i/o empreses com Smatsa o Aluvisa, de manera que ells mateixos

poguessin, sense intermediaris, contactar i insistir en les seves reclamacions i potser així aconseguir que es resolguessin els problemes més ràpidament.

El Sr. Carles Bosch li explica que si truca al departament de via pública l'atendran sense problemes i que les empreses concessionàries de serveis no són departaments de l'Ajuntament. També, si ho desitja, pot anar a Can Marçet. Actualment hi ha un telèfon únic on es reben tots els *inputs* i es distribueixen on correspon.

La Sra. Assumpta Puig aclareix que intenten aconseguir el compromís amb els departaments gestors perquè almenys la resposta sigui ràpida, tot i que no sempre serà possible que el problema estigui resolt ràpidament, ja que es prioritza el més urgent. Però sí que s'intenta que, si més no, donin una resposta i indiquin aproximadament quan es farà. I s'està intentant controlar des del SAC perquè són conscients que la queixa la tornaran a tenir ells. Per aquest motiu també s'ha incorporat un lligam perquè si l'usuari deixa un correu electrònic de contacte, quan hi ha resposta al tràmit aquesta li arribi automàticament.

El Sr. Miguel Àngel Tello insisteix que els tràmits si que es poden fer per la *web* però que és molt complicat de fer. El Sr. Carles Bosch comenta que es proposarà alguna millora.

Pren la paraula el Sr. Xavier Carbonell i pregunta si es pot presentar una instància de manera digital. La Sra. Puig li contesta que si la persona té certificat digital sí que ho pot fer de manera telemàtica. En cas que no en tingui, l'opció és descarregar-se el model de instància, complimentar-lo i presentar-lo.

2. Aprovació de la proposta d'atorgament de la Medalla d'Honor de Sabadell

El president demana als assistents si tenen alguna proposta per fer *in voce* per l'atorgament d'aquesta medalla, ja que no ha entrat cap proposta escrita.

Pren la paraula el Sr. Emilio López, de l'AV de Ca n'Oriac i proposa, en nom de l'entitat que representa, atorgar la medalla a l'Institut Agustí Serra.

El Sr. Pedro Abad, en nom de l'AV de Ca n'Oriac, explica que des de fa anys els joves alumnes d'aquest institut col·laboren de manera totalment voluntària en la majoria d'actes que organitza l'associació de veïns: en els actes i activitats de la festa major de barri, amb la setmana cultural i la setmana literària; també imparteixen cursos d'informàtica a la gent gran a l'associació i també col·laboren amb Ca n'Oriac Comerç. Les persones de l'associació de veïns són gent gran i a vegades els costa de fer coses i de sobte tenen el recolzament d'un grup de gent jove, amb molta vitalitat i bona voluntat, amb ganes de participar i intenció d'integrar-se en tots els moviments del barri.

El fet és que consideren que aquesta col·laboració és possible, en bona part, perquè des de l'institut, i per part de l'equip de direcció i docents del centre, reben una formació humana que els fomenta aquests valors de participació i ciutadania. En definitiva, destaquen que, com a institut, estan fent una bona tasca cívica pel barri.

Pren la paraula el Sr. Antonio Recio per manifestar que tenen l'institut a prop i des de l'associació que representa recolzen aquesta proposta.

El president pren la paraula i demana si hi ha més propostes i com que no n'hi ha cap més s'acorda per unanimitat proposar per a la concessió de la Medalla d'Honor de Sabadell del Districte 3 a l'Institut Agustí Serra i Fontanet.

4. Balanç de l'activitat del consell de l'any 2013

Pren la paraula el Sr. Pere Güell i informa i recorda, amb el suport d'una projecció, els canvis en la presidència dels consells de districte que va haver, a causa de la remodelació del cartipàs municipal, la composició dels membres dels consells quant a la diversitat d'entitats que representen, quantitat i tipus de consells realitzats durant l'any, mitjana d'assistència per consell, així com els temes tractats.

5. Informació dels consells sectorials

El president explica que va haver una reunió de Consell Escolar el passat 10 de desembre i de Consell Salut el 20 de novembre, però cap de les dues representants hi són presents a la reunió.

6. Comunicacions

El Sr. Carles Bosch comenta que en aquest punt tenien previst l'assistència de la Sra. Cristina López, cap d'Obres Públiques, per explicar la propera urbanització de la plaça d'Espanya, però que finalment no podrà estar present a la reunió i procedeix ell mateix a informar algunes dades del projecte que, de manera global, són:

- El projecte que s'aborda es farà en dos fases: ara la 1a, que és la fase nord, i afecta voreres, rotonda, parterres i que connecta l'estació amb els edificis de la part nord. D'aquesta manera, la rotonda deixarà definitivament de ser sencera convertint-se en un espai més pràctic per a l'accés a l'estació, ja que no s'hauran de travessar tres carrers.
- Els graons actuals dels edificis desapareixeran i hi haurà uns camins que arribaran fins a l'estació.
- Hi ha una demanda del barri d'introduir una rotonda al capdamunt del av. de Josep Tarradellas, però hi ha sortides d'emergència que ho fan pràcticament impossible.
- Es conservarà la parada de taxis, tot i que encara no està decidida la seva ubicació.
- La dotació pressupostària és de 700.000€ per afrontar aquesta primera fase.
- El període de licitació comença ara i està previst que l'inici d'obres sigui al maig juny i la finalització al novembre.

El Sr. Carles Bosch continua informant que es farà un ple extraordinari en el qual es presentarà la informació més detallada del projecte. També, amb el mateix objectiu,

demà hi ha una reunió amb l'AV de Torreguitart i la propera setmana una reunió amb els veïns dels edificis directament afectats.

El Sr. Francesc Sanz pregunta si es mantindran els aparcaments. El Sr. Carles Bosch comenta que no tots, ja que es farà una reordenació dels espais.

Una persona del públic assistent, el Sr. Brunet, president de l'entitat Ca n'Oriac Comerç, demana una solució més àgil i millor indicada per arribar des de la plaça de la Concòrdia fins a l'avinguda de Matadepera. Considera que la mesura adoptada recentment envers el canvi semaforic no és suficient per pal·liar el problema de comunicació que consideren que hi ha respecte a l'eix comercial de l'av. de Matadepera. Insisteix en la conveniència de fer una rotonda a la part de dalt de l'av. de Josep Tarradellas i que els turismes puguin fer el mateix gir que actualment fa el transport públic. El Sr. Carles Bosch comenta que la dificultat de fer aquesta rotonda atén a criteris tècnics.

El Sr. Pedro López insisteix que és important per la zona nord que els conductors puguin arribar pel camí més senzill possible.

Pren la paraula el Sr. Eduardo Torres i manifesta que de tots aquests temes se n'haurien d'ocupar les comissions de seguiment de les obres del metro, però que actualment no se'n celebren i recorda la necessitat de les mateixes per poder estar informats i transmetre els problemes que hi ha i que a Sant Julià també en són molts.

Pren la paraula el Sr. Pere Güell i recorda als assistents que les comissions de seguiment es van fer per les obres del metro i ara es tracta de la reorganització en superfície de la plaça d'Espanya i és l'Ajuntament qui ha d'explicar i donar comptes. Actualment, aquests treballs s'estan fent al centre, al passeig de la plaça Major com ja s'ha explicat aquí. Properament s'inicia la plaça d'Espanya i en un parell d'anys es podrà fer el parc del Nord.

(A les 20.50 h el Sr. Francisco Lobato marxa de la reunió.)

El Sr. Antonio Recio explica que amb aquest projecte també es pretén desintoxicar de trànsit de cotxes tot el volum que hi ha a la plaça d'Espanya i av. de l'Alcalde Moix, derivant-los a altres solucions que ja estan plantejades, com la carretera de Prats. El fet que la plaça deixi de ser una rotonda és un projecte de futur que deixa menys espais als cotxes i més a les persones. Però per aconseguir-lo altres vies s'han d'adequar.

7. Torn obert de paraules

Hi ha dues entitats, AV de Sant Julià i AV de la Plana del Pintor que durant la reunió han demanat que es tornin a fer les comissions de seguiment de les obres del metro.

El Sr. Xavier Carbonell presenta una queixa perquè, com ell, molts estudiants s'han trobat durant les vacances de Nadal que la Biblioteca del Nord estava tancada. S'han hagut de desplaçar a la del centre, que estava plena, i/o a Bellaterra. No troben lògic que tenint un equipament tan a prop, no el puguin fer servir.

El Sr. Carles Bosch pren nota i li informa que es transmetrà la seva queixa.

(A les 21.00 h el Sr. José Antonio Párraga i la Sra. Raquel Jiménez marxen de la reunió)

El Sr. Avelino Garrigós pregunta per què, per part de l'obra del metro, no s'han posat les proteccions de soroll darrere dels edificis de CIPO, ja que ara és el moment dels sorolls. El Sr. Pere Güell comenta que no s'han posat encara perquè s'han trobat amb uns problemes de fonaments.

El Sr. Alonso Simón insisteix en el fet que hi ha coses que no estan funcionant, que el seguiment de les obres no s'està fent, i que l'avinguda de Francesc Trabal està destrossada pel trànsit dels camions.

El Sr. Eduardo Torres afegeix que no està adequadament indicat la sortides de camions de l'obra.

El Sr. Carles Bosch pren nota degudament d'aquestes consideracions i es compromet a gestionar-les amb els estaments que en són responsables.

Finalitzades les intervencions, el president, el senyor Carles Bosch, dóna les gràcies als assistents per les seves aportacions i aixeca la sessió, de la qual com a secretari delegat, estenc aquesta acta.

El secretari delegat

Vist i plau
El president