

## **ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DEL CONSELL DEL DISTRICTE 4 DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL**

### **Identificació de la sessió**

Núm. de la sessió: 15/2014  
Caràcter: ordinari  
Data: 12 de març de 2014  
Horari: 19.05 a 21.20 h  
Lloc: Centre Cívic de Concòrdia

### **Assistents**

Carles Bosch Masó, vocal regidor de la llista més votada de la ciutat  
Montserrat Porta Montfort, vocal de l'AV del Sector Concòrdia – Can Borgunyó  
Elena Marcelo Cañal, vocal de les entitats de gent gran  
Maria Cruells Sallent, vocal de les entitats de gent gran  
Jordi Viada Ferreres, vocal de les entitats culturals  
Francisco Lesmes Flores, vocal de les entitats regionals  
Sergi Asensio Baños, vocal de les entitats juvenils  
Marc Guevara Claramunt, vocal de les entitats juvenils  
Encarnació Sánchez Ramos, vocal dels centres d'atenció primària  
Eva Prat Vila, representant del PP (5%)  
Andreu Barea Sabaté, secretari delegat

Altres assistents:

Josep Serrano Blanquer, cap del Servei de Sostenibilitat i Gestió d'Ecosistemes  
Loida Martínez Mondejar, tècnica de la OMIC  
Emília Gómez Martín, secretària de la Junta arbitral de consum  
Cristina López Herrera, cap del Servei d'Obres Públiques  
Mercè Talarn López, tècnica de territori del Districte  
Públic assistent

### **Absents**

Juan Francisco Liger Espinosa, vocal del PSC  
Rafael Aguilar Gómez, vocal del PSC  
Maria Sánchez Cruz, vocal de les entitats culturals  
Montserrat Ribell Rodríguez, vocal de les entitats culturals  
Pere Ayguadé Valls, vocal de les entitats culturals  
Youssef Fiqhi, vocal de les entitats culturals  
José Antonio Esteban Bueno, vocal de les entitats esportives  
Carles Montesión Carmona, vocal de les entitats de comerciants

Excusen la seva absència:

Cristian Sánchez García, president  
 Jerónimo Sánchez López, vocal del PSC  
 Juan Moreno González, vocal de l'AV del Sector Can Rull  
 Federico García Serrano, vocal de l'AV Nous Barris Oest – Can Llong  
 Núria Albi Visús, vocal dels centres d'atenció primària  
 Joaquim Sanesteban Estremera, representant d'ES (5%)  
 M. Josep Bustos Casado, representat de CiU (5%)

### **Ordre del dia**

1. Aprovació l'acta anterior.
2. Avantprojecte del Pla Especial de Camins de Sabadell.
3. Presentació de serveis de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i de la Junta Arbitral de Consum de Sabadell.
4. Presentació de la proposta d'urbanització definitiva de la plaça Espanya.
5. Informació dels consells sectorials.
6. Comunicacions.
7. Torn obert de paraules.

Tot i no existir a l'inici de la sessió el quòrum de constitució que estableix l'article 12 del Reglament municipal dels consells de districte de 30 d'abril de 1997, el Sr. Carles Bosch, vocal regidor de la llista més votada de la ciutat, que presideix la sessió d'acord amb l'esmentat article, en substitució del president, el Sr. Cristian Sánchez, declara oberta la sessió i dóna la benvinguda als assistents. Es posposa el primer punt de l'ordre del dia a l'espera de la incorporació dels vocals necessaris per tenir el quòrum pertinent, la qual cosa s'aconsegueix poc temps després de l'inici de la sessió

### **Desenvolupament de la sessió**

El Sr. Bosch dóna la paraula al Sr. Serrano que presenta el punt número 2.

2. Avantprojecte del Pla Especial de Camins de Sabadell

El Sr. Serrano mostra una presentació que donarà suport a la seva explicació. Sabadell té un terme municipal petit i molt urbanitzat. El que s'anomena rodal pràcticament no existeix. A Sabadell, només queda una petita part al nord de la ciutat, tota la part sud ja està connectada.

Actualment s'està treballant en una proposta que a llarg termini, uns vint o trenta anys, hi hagi un corredor que vagi de la serralada prelitoral a mar amb una xarxa de camins connectats per fer recorreguts a peu o en bicicleta. Es calcula que hi haurà uns 960 km de recorregut total urbà dins els diferents termes municipals. Això permetrà traure pressió al Ripoll i torrent de Colobrers, que actualment estan molt transitats.

Actualment el projecte està en fase d'informació, es dóna a conèixer a les entitats, propietaris privats i entitats locals, després s'iniciarà la tramitació administrativa.

El Sr. Lesmes hi intervé per preguntar com és que s'estan plantejant aquestes actuacions sense disposar dels diners per dur-les a terme.

El Sr. Serrano li respon que primer s'ha de tenir un projecte, s'ha de saber el que s'ha de fer. Precisament com ara no és el moment d'executar obres, ja que els recursos són escassos, és el moment de pensar i estudiar com volem que siguin. Tal vegada cal tenir en compte que els camins no s'han de comprar, sinó que s'arriba a acords amb els propietaris de servitud de pas. El que sí que caldrà és arreglar-los. La majoria de camins ja existeixen i formem part de la xarxa de prevenció d'incendis.

El Sr. Serrano ofereix la possibilitat d'explicar l'avantprojecte als socis de qualsevol entitat que hi estigui interessada.

### 3. Presentació de serveis de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i de la Junta Arbitral de Consum de Sabadell

El Sr. Bosch explica que l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) es va crear el 1983, arran dels incidents amb la venda d'oli adulterat, aleshores es va veure la necessitat d'un espai on s'informés i assessorés als consumidors dels seus drets. Les consultes i queixes que eren, en un principi, majoritàriament sobre alimentació han esdevingut en els darrers anys majoritàriament sobre telefonia i bancs. El Sr. Bosch dóna la paraula a la Sra. Loida Martínez, coordinadora de l'OMIC per explicar aquest servei.

L'OMIC és un servei de titularitat pública municipal que fa tasques d'informació, orientació i assessorament a les persones, està format per tres tècniques de consum. Ajuda les persones consumidores del municipi a tramitar les seves queixes, reclamacions i denúncies i poder així garantir la protecció dels seus drets i interessos, en les relacions de consum amb les empreses.

Les funcions de l'OMIC són:

- Rebre i tramitar les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores
- Informar, orientar i assessorar les persones consumidores sobre llurs drets i deures i les formes d'exercir-los
- Gestionar les reclamacions per mitjà de la mediació en matèria de consum
- Gestionar les denúncies i acomplir les tasques d'inspecció en matèria de consum
- Iniciar procediments sancionadors de consum
- Fomentar l'arbitratge com a mitjà de resolució dels conflictes de consum entre els establiments comercials i les empreses
- Educar i formar en consum les persones consumidores
- Fer difusió de les organitzacions de persones consumidores i col·laborar-hi

La Sra. Martínez dóna dades sobre l'activitat de l'OMIC el 2013. Es van atendre més de 10.000 consultes, de les quals unes 2.300 van esdevenir expedients incoats, entre reclamacions, queixes i denúncies. Els sectors més reclamats van ser la telefonia, amb

gairebé un 50% dels expedients. També hi va haver consultes sobre serveis i subministraments, comerç, assegurances i entitats bancàries.

Dels expedients incoats, el 27% del total es va derivar a la Junta Arbitral de Consum, un 5% es va traslladar als organismes competents i el 15% de les reclamacions es van arxivar perquè la persona consumidora va desistir de continuar les actuacions.

La resta de reclamacions tramitades amb gestions de mediació per part de l'OMIC, 890 casos, es van resoldre favorablement per a la part consumidora en un 75%, i un 25% van resultar desfavorables. A data 31/12/2013 restaven 222 expedients per tancar, la majoria incoats durant el darrer trimestre de l'any.

El Sr. Bosch agraeix l'explicació de la Sra. Martínez i dóna la paraula a la Sra. Emília Gómez que farà l'explicació de la Junta Arbitral de Consum (JAC).

La JAC és una institució creada el 1998 perquè les parts en conflicte resolguin els seus problemes de manera gratuïta i ràpida, substituint l'actuació de Jutges i Tribunals per una activitat privada subjecte a menys formalitats. Per fer això, la JAC gestiona els procediments derivats de les reclamacions de consum, realitzant tasques mediadores per resoldre els conflictes, i davant la manca d'acord, designant un Tribunal Arbitral que dicta la resolució que estimi més justa, en un termini breu de tems i sense cost per a les parts.

La via d'accés a la JAC és l'OMIC. A Sabadell hi ha més de 850 empreses adherides al sistema

El Tribunal Arbitral és tripartit: un àrbitre en representació del consumidor, un àrbitre designat pel sector empresarial i un àrbitre designat per l'Administració i que actua com a President del Tribunal.

El "laude" és executiu i d'obligat compliment, té la mateixa força jurídica que una sentència, de manera que les parts han d'acceptar forçosament el resultat i no poden recórrer després als Tribunals de Justícia.

La Sra. Gómez detalla els avantatges i inconvenients d'aquest sistema.

Avantatges:

- És una via gratuïta, ràpida i eficaç.
- No és necessari advocat ni procurador.
- Només pot iniciar el procediment el consumidor.
- Les empreses adherides al Sistema Arbitral poden exhibir un distintiu, com a símbol de qualitat.

Inconvenients:

- És una via voluntària. Cal la submissió expressa o l'adhesió prèvia.
- Té limitacions legals i voluntàries. Es poden sotmetre a l'arbitratge totes les matèries, excepte si hi ha sentència, intervenció del Ministeri Fiscal, intoxicació, lesió, mort o delictes.

La JAC ha rebut durant l'any 2013 un total de 675 sol·licituds d'arbitratge, que representa un increment del 5,63% respecte a l'any anterior. D'aquestes sol·licituds s'ha pogut resoldre i arxivar el 98% dels expedientes.

El Sr. Bosch obre un torn de paraules sobre el que s'ha explicat.

La Sra. Marcelo comenta que a ella la truquen sovint perquè es doni d'alta en un servei d'assessorament al consumidor, demana si té a veure amb el que s'ha explicat.

La Sra. Gómez respon que deuen ser trucades de captació de socis de l'OCU. El que fa la JAC és oferir un servei gratuït d'assessorament legal per als ciutadans de Sabadell o de fora que tenen un litigi amb una empresa de la ciutat.

La Sra. Porta pregunta on s'han d'adreçar per anar a la JAC. La Sra. Gómez li respon que poden adreçar-se al SAC que els derivarà a l'OMIC i aquesta, si cal, a la JAC.

El Sr. Bosch diu que és vol donar a conèixer aquests serveis que estan a l'abast dels ciutadans de manera gratuïta per tal que es puguin assessorar. Des de la regidoria també s'està informant als comerciants per tal que s'adhereixin a la Junta Arbitral de Consum. El Sr. Bosch ofereix l'opció de fer xerrades informatives a les associacions de temes concrets que els interessin relacionats amb el consum, preferents, hipoteques, canvis de comptadors, etc...

#### 1. Aprovació de l'acta anterior

S'aprova l'acta de la sessió 14/2014 de 22 de gener per unanimitat

El Sr. Bosch dóna la paraula a la Sra. Cristina López.

#### 4. Presentació de la proposta d'urbanització definitiva de la plaça Espanya

La Sra. López mostra uns plànols del projecte d'urbanització de la plaça Espanya i explica com serà. Actualment el projecte està en la fase de concurs.

Algunes de les característiques són: es tanca el vial per la part nord (tal i com està actualment) i s'eliminen les escales d'accés als pisos d'aquesta part de la plaça. S'amplien les voreres perimetrals de la plaça i es reordena el primer tram d'Alcalde Moix per incloure-hi el carril bici.

En una segona fase del projecte es farà la part central de la plaça, aquesta fase anirà lligada a la construcció dels ferrocarrils de la Generalitat.

#### 5. Informació dels consells sectorials

No hi ha hagut sessions.

## 6. Comunicacions

El Sr. Barea informa dels primers resultats de la campanya de civisme de gossos que s'ha endegat i en la qual, finalment, s'ha hagut d'arribar a sancionar els infractors. La campanya durarà dos mesos, març i abril.

El Sr. Barea demana als assistents que facin retorn de la percepció que es té, si en aquest període es nota millora i canvis d'hàbits més cívics.

La Sra. Campillo pregunta que s'ha de fer si hi ha un gos que va sense lligar, no porta morrió, ni té xip identificatiu.

El Sr. Bosch respon que si és així vol dir que el gos està abandonat i es portaria a la gossera.

La Sra. Prat diu que hi ha denúncies de baralles de gossos, se sap i no es fa res. Creu que caldria actuar-hi. Això passa al marge esquerra del riu, passat el pont de la Salut, a la vora dels horts (raval d'Amàlia). Han desaparegut gossos que són utilitzats en aquestes baralles, el mètode que s'utilitza és passejar una gossa en zel i els gossos la segueixen.

El Sr. Barea diu que es posarà en coneixement de la policia, ja que ell desconeixia aquests fets.

El Sr. Bosch dóna la paraula al Sr. Lesmes

*Presentació de l'activitat de l'Agrupación Andaluza San Sebastián de los Ballesteros (Córdoba) en Cataluña*

El Sr. Lesmes lliura exemplars de la revista de l'entitat als membres del ple, així com un resum històric i d'activitats que llegeix en veu alta.

## 7. Torn obert de paraules

La Sra. Porta mostra fotos i pregunta per què s'ha tallat un arbre al bosc de la Concòrdia.

El Sr. Guevara respon que, com la seva entitat té la seu al bosc, ho van veure i els van explicar que es tallava perquè era un arbre amb unes branques molt grans que ja havien fet més d'un ensurt al caure. No estava en bon estat i era un perill.

El Sr. Lesmes pregunta el motiu de la retirada de les etiquetes identificatives de pagament de la taxa de gual.

El Sr. Bosch respon que un dels motius és que es trigava uns 6 mesos a lliurar a tothom les xapes i, en alguns caos les xapes es col·locaven a llocs on no es pagava, hi havia molta picaresca.

El Sr. Lesmes diu que hi haurà problemes i que això es podria solucionar repartint les xapes al gener.

El Sr. Bosch diu que el nou sistema, que deixarà de repartir les xapes que posen l'any, és un sistema més modern, més ecològic i que agilitzarà el procés. La policia tindrà tota la informació, però l'usuari no. És un canvi però la gent s'hi anirà acostumant. Els usuaris en veure que hi ha un gual han de suposar que es paga i no s'hi ha d'estacionar. Quan un gual s'elimina la vorera s'ha de reconstruir i eliminar el rebaix.

El Sr. Inocencio Garcia comenta que hi ha un gual al carrer de Sarasate, 26 que la darrera xapa que té és del 1999. S'ha de mirar que els guals que no estiguin al corrent es faci reconstruir la vorera i eliminar el rebaix.

El Sr. Bosch respon que normalment la grua actua als guals sota petició i sempre comprova que estiguin al corrent.

El Sr. Garcia diu que hi ha molta picaresca amb les reserves de minusvàlids. El Sr. Barea li comenta que hi ha places públiques lligades a equipaments sense matrícula, i que les que hi ha amb matrícula es controla que els vehicles no estiguin donats de baixa, i que el titular estigui empadronat al Sabadell.

Es presenta el Sr. Francisco Manuel Marcos Roldan que serà el nou vocal de l'entitat CEMFES en substitució del Sr. Viada.

El Sr. Marcos diu que els preocupa molt el vandalisme que hi ha a la zona del tren del parc de Catalunya i mostra fotografies. Tanques de fusta trencades, pedres del mur arrencades, etc...

El Sr. Bosch pregunta si tenen localitzades a les persones que fan aquests actes i quan actuen. En relació amb les pedres de mur despreses comenta que l'encofrat enganxat per darrera és més bonic, però més feble, potser caldria valorar si s'hauria d'arreglar amb ciment per fer-lo més fort. Contra el vandalisme cal vigilància i perseverança en arranjar els desperfectes.

El Sr. Marcos comenta que pot ser caldria posar també protecció a les finestres de la part de dalt de l'edifici de l'estació, ja que ara, com les de la planta baixa ja tenen protecció, els joves que estan per aquella zona es dediquen a llençar-hi pedres per trencar aquests vidres,.

El Sr. Garcia diu que als parcs de Muixins, com també hi havia un grup que es dedicava a trencar les tanques de fusta que envoltaven les zones de jocs, finalment s'ha optat per traure les tanques.

La Sra. Ramos comentat que la zona d'estacionament entre el Centre Cívic de Can Rull i el CAP, està molt malmesa i hi ha molts sots.

La Sra. Prat diu que la Gran Via està molt deteriorada i hi ha molts sots.

El Sr. Barea explica que darrera el centre cívic hi ha una zona amb mur que també pateix molt el vandalisme. Els problemes de conductes incíviques s'ha agreujat per l'oci forçós que pateixen molts joves.

El Sr. Asensio intervé per dir que li sap greu quan es criminalitza col·lectius (joves, grans, nens), es comença a detectar molta violència. Quan hi ha actuació policial, aquesta és pal·liativa, no es fa seguiment ni mediació. És veritat que les condicions actuals no ajuden, però si es destroça un element col·lectiu i com a societat no som capaços de fer que s'arregli no està bé. Només amb mesures policials no s'arregla tot. És un problema social que com a societat s'ha de poder respondre.

La Sra. Prat diu que està d'acord amb el que diu el Sr. Asensio, però que també cal actuació policial.

El Sr. Bosch comenta que al districte tercer, on és regidor delegat, s'ha fet intervencions amb mediadors per conflictes amb nois que pegaven i amenaçaven altre jovent i s'està tenint bons resultats.

La Sra. Campillo pregunta si es farà seguiment del procés.

El Sr. Bosch respon que si, que es farà seguiment i que s'han de recuperar valors.

Finalitzades les intervencions, el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretari delegat, estenc aquesta acta.

El secretari delegat

Vist i plau  
El president delegat