

## ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DEL CONSELL DEL DISTRICTE 5 DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL

### Identificació de la sessió

Núm. de la sessió: 15/2014  
Caràcter: ordinari  
Data: 13 de març de 2014  
Horari: 19.30 h a 21.00 h  
Lloc: Centre Cívic de Gràcia

### Assistents

Marta Farrés Falgueras, presidenta  
Pol Gibert Horcas, vocal del PSC  
Francisco Javier Martínez Jiménez, vocal de l'AV de la Serra d'en Camaró  
Salvador Tamborero Oribe, vocal de l'AV d'Arraona Merinals Can Gambús  
Teresa Llamas Frías, vocal de l'Agrupació de Veïns de Gràcia  
Rosend Valls Valls, vocal de les entitats de gent gran  
Albert Gusi Miró, vocal de les entitats culturals  
Isidre Vicente Rebull, vocal de les entitats culturals  
Mercè Canalias Pons, vocal de les entitats culturals  
Martí Sala Roca, vocal de les entitats esportives  
Pilar Altariba Vilarasau, vocal de les entitats del grup *altres entitats*  
Fernando Fernández Moyano, vocal dels centres d'atenció primària  
Rafael González Díaz, secretari delegat substitut

Altres assistents:

Josep Serrano Blanquer, cap del Servei de Sostenibilitat i Gestió d'Ecosistemes  
Loida Martínez Mondejar, tècnica de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor  
Emilia Gómez Martín, secretària de la Junta Arbitral de Consum de Sabadell  
Públic assistent

### Excusen la seva absència

Quim Carné Jordana, vocal regidor de la llista més votada de la ciutat  
Luís Perarnau Reyes, vocal d'ES  
Olga Acero López, vocal del PSC  
Sergi Mestre Garcia, vocal de les entitats culturals  
Jordi Argemi Alberich, vocal de les entitats esportives  
Daniel Casanellas de Haro, vocal de les entitats del grup *altres entitats*  
Alfonso Moreno López, representant del PP (5%)  
Jaume Selvas Casanovas, vocal de l'AV de Can Feu

## Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta anterior.
2. Avantprojecte del Pla Especial de Camins de Sabadell.
3. Els horts urbans.
4. Presentació de serveis de la Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i de la Junta Arbitral de Consum de Sabadell.
5. Nomenament pendent del representant en el Consell Escolar Municipal.
6. Informació dels consells sectorials.
7. Comunicacions.
8. Torn obert de paraules.

Atès que hi ha el quòrum de constitució que estableix l'article 12 del Reglament municipal dels consells de districte de 30 d'abril de 1997, la presidenta, la Sra. Marta Farrés Falgueras declara oberta la sessió. En aplicació d'aquest mateix article, el Sr. Rafael González Díaz actua com a secretari substituït en lloc de la Elisabeth Pineda García.

## Desenvolupament de la sessió

1. Aprovació de l'acta anterior

La Sra. Marta Farrés demana si algú ha de fer alguna esmena a l'acta anterior. Atès que no hi ha cap esmena, l'acta de la sessió del 30 de gener, queda aprovada per unanimitat.

2. Avantprojecte del Pla Especial de Camins de Sabadell

El Sr. Josep Serrano fa l'explicació amb el suport d'una presentació. Comença dient que és un projecte interessant que canvia la forma d'entendre Sabadell, afegeix que sempre s'ha parlat del rodal, però que en realitat Sabadell té forma allargassada i molt espai urbà i el que s'anomena rodal pràcticament no existeix. A Sabadell, només queda una petita part al nord de la ciutat, tota la part sud ja està connectada.

El projecte és important per les conseqüències ecològiques que se'n deriven, entre les quals destaca el concepte de quilòmetre zero, en el sentit que cal resoldre les necessitats amb els recursos més propers. El concepte és extensible a l'àmbit del lleure, considerant que es poden preparar els camins per anar en bicicleta, per exemple.

El Sr. Josep Serrano afegeix que el projecte pretén també lligar la ciutat amb l'exterior, és a dir, establir una xarxa de camins que uneixen l'espai exterior de la ciutat amb els espais verds de l'interior. Actualment s'està treballant en una proposta que a llarg termini, uns vint o trenta anys, hi hagi un corredor que vagi de la serralada prelitoral a mar amb una xarxa de camins connectats per fer recorreguts a peu o en bicicleta. Es calcula que hi haurà uns 160 km de recorregut total urbà dins els diferents termes municipals. Això permetrà treure pressió al Ripoll i torrent de Colobrers, que actualment estan molt transitats.

El Sr. Josep Serrano explica que el projecte és factible atès que ja s'ha fet quelcom similar en l'espai del riu Ripoll. Fa uns anys era un espai brut i abandonat, però es va iniciar un projecte de recuperació, en el qual es continua treballant, i avui és un espai per al lleure. Aquest fet ha generat noves incidències: nens, bicicletes, cotxets de nadons, persones grans, excursions i cal regular l'ús de l'espai. En definitiva, es pretén generar una xarxa de camins adaptats per a tothom.

El Josep Serrano explica que el projecte treballa amb la idea que els camins tenen diferents vessants: històric, cultural, artístic, ecològic, biològic, etc. S'està estudiant el Reglament d'usos dels camins. És un pla a llarg termini i és extensible a la resta de poblacions.

El Sr. Serrano explica que en aquests moments només es tracta d'un projecte, es tracta de saber el que s'ha de fer. Precisament com que ara no és el moment d'executar obres, ja que els recursos són escassos, és el moment de pensar i estudiar com volem que sigui el nostre entorn. Tal vegada cal tenir en compte que els camins no s'han de comprar, sinó que s'arribaria a acords amb els propietaris de servitud de pas. El que sí que caldrà és arreglar-los. La majoria de camins ja existeixen i formem part de la xarxa de prevenció d'incendis.

El Sr. Serrano ofereix la possibilitat d'explicar l'avantprojecte als socis de qualsevol entitat que hi estigui interessada.

La Sra. Altarriba, el Sr. Sala i altres membres del consell s'interessen per poder disposar de la projecció i la presidenta s'ofereix a subministrar-ne una còpia a qui la vulgui.

### 3. Els horts urbans

El Sr. Josep Serrano explica que s'ha fet una nova ordenança per regular els horts. Afegeix que a Sabadell hi ha dos tipus d'horta: la productiva i la recreativa i que s'ha començat a regular des de dalt del riu el que seria l'horta vella. Fins ara ha estat un espai on tothom ha actuat lliurement, però, tant des del punt de vista paisatgístic com des del punt de vista alimentari i de l'ús de l'aigua, s'ha de regular.

Respecte al reg, la sèquia Monar que baixa des de Sant Llorenç i rega els horts no disposa de prou aigua per a tots i el riu no es pot utilitzar, ja que per criteris ecològics necessita un determinat cabal.

L'objectiu de l'ordenança és establir mides estàndards d'horta amb serveis comuns i reg controlat. D'altra banda, també es planteja l'horta en espais oberts. En aquest àmbit hi ha de dos tipus d'espais:

- Els solars privats, on cal que el propietari i l'entitat es posin d'acord en l'ús.
- Els solars de l'Ajuntament.

Com que, a causa de la situació econòmica, no està previst construir-hi res, l'ordenança preveu cedir mitjançant concurs aquests espais a les entitats. L'ordenança és

provisional però en el següent ple serà definitiva. La previsió és que només es tracti amb entitats. Per formar-hi part caldrà presentar un projecte i complir una sèrie de requisits:

- Productes fitosanitaris a utilitzar.
- Activitats.
- Hores durada (espais).
- Compost/productes per adob (regular).
- No s'hi podran tenir animals
- Es prioritzarà l'ús d'aigua recollida de la pluja.

Un cop s'aprovi l'ordenança, estarà a disposició de les entitats per tal que hi puguin participar, ja sigui amb orientació terapèutica, educativa i/o convivencial.

La Sra. Llamas comenta que l'Hort de Gràcia està funcionant molt bé.

#### 4. Presentació de serveis de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i de la Junta Arbitral de Consum de Sabadell

La Sra. Loida Martínez fa la presentació de l'Oficina Municipal d'informació al Consumidor (OMIC). L'explicació s'acompanya d'una presentació PowerPoint

La Sra. Martinez explica que L'OMIC és un servei d'informació al consumidor on s'atenen queixes, reclamacions i denúncies. Les denúncies es tramiten a través de la JAC.

L'OMIC funciona des de l'any 1983 quan, arran del cas de l'oli de colza, es va fer palesa la desprotecció del consumidor. El servei no ha deixat de funcionar, però el tema de les queixes i reclamacions ha canviat; ara, l'àmbit d'actuació principal són les companyies de telecomunicacions i la banca. En definitiva, és un servei que funciona des de fa 31 anys i que és la porta d'entrada al consumidor.

Les funcions de l'OMIC són:

- Rebre i tramitar les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores
- Informar, orientar i assessorar les persones consumidores sobre llurs drets i deures i les formes d'exercir-los
- Gestionar les reclamacions per mitjà de la mediació en matèria de consum
- Gestionar les denúncies i acomplir les tasques d'inspecció en matèria de consum
- Iniciar procediments sancionadors de consum
- Fomentar l'arbitratge com a mitjà de resolució dels conflictes de consum entre els establiments comercials i les empreses
- Educar i formar en consum les persones consumidores
- Fer difusió de les organitzacions de persones consumidores i col·laborar-hi

La Sra. Martínez dona dades sobre l'activitat de l'OMIC el 2013. Es van atendre més de 10.000 consultes, de les quals unes 2.300 van esdevenir expedients incoats, entre reclamacions, queixes i denúncies. Els sector més reclamat va ser la telefonia, amb gairebé un 50% dels expedients. També hi va haver consultes sobre serveis i subministraments, comerç, assegurances i entitats bancàries.

Dels expedients incoats, el 27% del total es va derivar a la Junta Arbitral de Consum, un 5% es va traslladar als organismes competents i el 15% de les reclamacions es van arxivar perquè la persona consumidora va desistir de continuar les actuacions.

La resta de reclamacions tramitades amb gestions de mediació per part de l'OMIC, 890 casos, es van resoldre favorablement per a la part consumidora en un 75%, i un 25% van resultar desfavorables. A data 31/12/2013 restaven 222 expedients per tancar, la majoria incoats durant el darrer trimestre de l'any.

Les denúncies s'apliquen quan el greuge és d'un àmbit més general, és a dir, que afecti tots els consumidors i no un en particular. En el cas de denúncia, poden actuar de tres maneres: estenent una acta, incoant un expedient sancionador i /o enviant la denúncia al servei corresponent.

Respecte a l'arbitratge i la mediació, l'any 2013 s'ha actuat en més de 2.000 casos. En principi, aquest organisme fa la mediació i quan aquesta no té resultat s'aconsella l'arbitratge a través de la JAC. És un servei gratuït, d'adhesió voluntària i d'obligatori compliment. Tot el que s'hi acorda té valor de cosa jutjada. És un servei beneficiós per empresa i particular, sobretot en relació als costos i com a forma de garantia pels clients.

La Sra. Loida Martínez explica les tres formes d'accés al servei:

- Presencial, al c. de la Indústria, 10, Despatx 1, demanant cita prèvia al 010 o a l'oficina del districte.
- Al telèfon 93 745 31 68
- Adreça electrònica: [omic@ajsabadell.cat](mailto:omic@ajsabadell.cat)

Afegeix que no recomanen presentar reclamacions via instància perquè potser s'han de fer més tràmits i que allà on no arriba l'OMIC hi arriba la JAC, sempre que així ho vulgui l'empresari.

Tot seguit, pren la paraula la a la Sra. Emília Gómez que farà l'explicació de la Junta Arbitral de Consum (JAC).

La JAC és una institució creada el 1998 perquè les parts en conflicte resolguin els seus problemes de manera gratuïta i ràpida, substituint l'actuació de jutges i tribunals per una activitat privada subjecta a menys formalitats. Per fer això, la JAC gestiona els procediments derivats de les reclamacions de consum, realitzant tasques mediadores per resoldre els conflictes, i davant la manca d'acord, designant un Tribunal Arbitral que dicta la resolució que estimi més justa, en un termini breu de temps i sense cost per a les parts.

La via d'accés a la JAC és l'OMIC. A Sabadell hi ha més de 850 empreses adherides al sistema.

El Tribunal Arbitral és tripartit: un àrbitre en representació del consumidor, un àrbitre designat pel sector empresarial i un àrbitre designat per l'Administració i que actua com a president del Tribunal.

El "laude" és executiu i d'obligat compliment, té la mateixa força jurídica que una sentència, de manera que les parts han d'acceptar forçosament el resultat i no poden recórrer després als tribunals de Justícia.

La Sra. Gómez detalla els avantatges i inconvenients d'aquest sistema.

Avantatges:

- És una via gratuïta, ràpida i eficaç.
- No és necessari advocat ni procurador.
- Només pot iniciar el procediment el consumidor.
- Les empreses adherides al Sistema Arbitral poden exhibir un distintiu, com a símbol de qualitat.

Inconvenients:

- És una via voluntària. Cal la submissió expressa o l'adhesió prèvia.
- Té limitacions legals i voluntàries. Es poden sotmetre a l'arbitratge totes les matèries, excepte si hi ha sentència, intervenció del Ministeri Fiscal, intoxicació, lesió, mort o delictes.

La JAC ha rebut durant l'any 2013 un total de 675 sol·licituds d'arbitratge, que representa un increment del 5,63% respecte a l'any anterior. D'aquestes sol·licituds s'ha pogut resoldre i arxivar el 98% dels expedients. Destaca que el 52% de resolucions són a favor del consumidor i que és un servei d'utilitat, tant per empreses com per consumidors.

El Sr Sala pregunta si també es poden atendre queixes d'empreses a l'OMIC i pel temps de resposta. La Sra. Martínez diu que només és per a persones consumidors finals, ciutadans de Sabadell o persones que han tingut un problema amb un comerç de Sabadell. Quant al temps de resposta, la mitjana és de 40 dies, atès que les queixes dels bancs, per exemple poden trigar a contestar fins a 60 dies i això espatlla la mitjana.

La Sra. Altarriba s'interessa per la possibilitat de fer algun tipus de formació sobre consum per a persones amb discapacitat. La Sra. Martínez diu que es pot contactar amb l'OMIC per estudiar la proposta concreta

El Sr. Fernández pregunta per problemes amb consum en altres comunitats i si cal estar associat a l'OMIC. La Sra. Martínez respon que sí s'atenen problemes de consum en altres comunitats i no cal estar associat a l'OMIC, és un servei públic.

5. Nomenament pendent del representant en el Consell Escolar Municipal

Atès que no hi ha cap persona interessada en assistir a aquest consell, es passa al punt següent

6. Informació dels consells sectorials

La Sra. Marta Farrés comenta que no n'hi ha hagut cap.

7. Comunicacions

El Sr. González informa de la posta en marxa de la campanya de civisme de gossos anomenada "Deixem-ho tot net" que s'ha endegat fa uns dies i que durarà dos mesos. Tindrà una primera fase informativa sobre les obligacions dels propietaris d'animals de companyia i una segona fase, en la qual, si cal, s'arribarà a la sanció dels infractors de l'ordenança, quant a recollida d'excrements, animals deslligats o animals perillosos sense morrió, entre d'altres. La campanya es posa en marxa fruit de la col·laboració dels departaments d'Espai Públic, Policia, Salut i Relacions Ciutadanes.

La Sra. Llamas opina que a la plaça del Treball hi ha molts gossos i, per tant, feina per a la policia a controlar-ho. El Sr. Tamborero diu que als Merinals també i que es deixen solts a la gespa dels parcs.

8. Torn obert de paraules

La Sra. Teresa Llamas es queixa de l'actual trajecte de la línia 10. Demana resposta per la instància que van presentar els veïns de zona hermètica a mitjans de febrer. Demana la reparació de la vorera del C. Fiveller entre Reina Leonor i Ausiàs Marc ja que és la vorera de l'església i un lloc de pas freqüent. I pregunta com està el tema de la poda.

El Sr. Salvador Tamborero demana també quan es farà el tema de la poda. Es queixa de l'actual trajecte del bus de la línia 4 i que han robat el cablejat del carrer de Malta.

El Sr. Sala també es queixa de la dificultat de molta gent per arribar al tanatori.

La Sra. Marta Farrés respon que respecte les línies de bus cal considerar que millorat la connectivitat i s'ha incrementat la freqüència encara que calgui fer transbordament. Quant al cablejat i els problemes de la vorera diu que es notificarà a Manteniments

El Sr. Tamborero convida a fer el proper consell o un altre al local de l'Associació de veïns dels Merinals.

El Sr. Martí Sala s'interessa per saber quan es farà la visita a l'Associació Ethos que es va programar en el Consell anterior.

La Sra. Marta Farrés respon que no s'ha pogut fer al març que es realitzarà el mes d'abril i que es tindrà en compte la invitació del Sr. Tamborero.

El Sr. José Joaquín Fernández informa que la placa de la zona de vianants que hi ha al costat de l'Associació està solta i pregunta si és possible posar plaques anunciant el centre. El Sr. Rafa Gonzalez respon que no es posen plaques d'entitats particulars.

La Sra. Canalies es queixa que els cotxes no van a la velocitat marcada en la zona 30 del carrer de Jacquard i que entren molts cotxes despistats que no saben on van arran del tall de rambla d'Ibèria. La Sra. Farrés diu que es comunicarà a Trànsit.

El Sr. Gusi pregunta pel canvi d'ubicació de la parada de taxis de la plaça Clavé. El Sr. González explica que es fa per acostar-los a l'estació de FGC.

Finalitzades les intervencions la presidenta, la Sra. Marta Farrés aixeca la sessió, de la qual, com a secretari delegat substitut, estenc aquesta acta.

El secretari delegat substitut

Vist i plau  
La presidenta