

ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DEL CONSELL DEL DISTRICTE 6 DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL

Identificació de la sessió

Núm. de la sessió: 15/2014
Caràcter: ordinari
Data: 17 de març de 2014
Horari: 19.00 h a 21.00 h
Lloc: Centre Cívic de la Creu de Barberà

Assistents

Anna Carrasco Serrano, presidenta
Lluís Monge Presència, regidor de la llista més votada de la ciutat
Antonia García Ecija, vocal del PSC
Jesús Lafuente Gutiérrez, vocal del PSC
Victor Motos Martín, vocal del PSC
Conxita Membrives Gabaldá, vocal de l'AV de les Termes
Juan Egea Zaguire, vocal de l'AV de Campoamor
Lucía Aparicio Herranz, vocal de l'AV d'Espronceda
Josep Guàrdia Anglès, vocal de les entitats de gent gran
Susana Ruiz Espinosa, vocal de les entitats esportives
Alejandro Vallet Baena, vocal de les entitats juvenils
Joan Gasull i Embid, vocal de les entitats juvenils
Elisabeth Pineda García, secretària delegada

Altres assistents:

Carles Bosc Masó, regidor de Comerç, Consum i Turisme
Loida Martínez Mondejar, tècnica de la OMIC
Núria Oliva Viles, tècnica de territori del Districte
Públic assistent

Absents

Luis Rosal Martínez, vocal del PP
Anna López Muñoz, vocal de l'AV de la Creu de Barberà
José Antonio Villareal Benavides, vocal de les entitats esportives
Pedro Sánchez Martínez, vocal de les entitats esportives
Moisés Morales Ruiz, vocal de les entitats educatives
Mohamed Eddabouzi, vocal de les entitats del grup *altres entitats*
José Luís González Jiménez, vocal dels centres d'ensenyament
Sagrario Quiñones Ruiz, vocal dels centres d'atenció primària

Excusen l'absència:

Roberto Abril Antón, vocal del PSC
 Andrés Montávez Gómez, vocal de les entitats culturals
 Gabriela Jiménez Alvarez, vocal de les entitats de comerciants
 Raquel Alcaide Lozano, representant de CIU (5%)

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta anterior.
2. Avantprojecte del Pla Especial de Camins de Sabadell.
3. Els horts urbans.
4. Presentació de serveis de la Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i de la Junta Arbitral de Consum de Sabadell.
5. Informació dels consells sectorials.
6. Comunicacions.
7. Torn obert de paraules.

Atès que hi ha el quòrum de constitució que estableix l'article 12 del Reglament municipal dels consells de districte de 30 d'abril de 1997, la presidenta, la Sra. Anna Carrasco, declara oberta la sessió.

La Sra. Anna Carrasco dóna la benvinguda i presenta en el Consell del Districte el Sr. Alex Vallet com a nou vocal en representació de la Plataforma de Joves del Sector Sud. El Sr. Alex Vallet agraeix la presentació i ofereix una petita explicació de l'entitat que representa, deixant palès que la plataforma pretén ser una incubadora de projectes pels joves del districte i que actua dins un ampli ventall d'àmbits.

Desenvolupament de la sessió

1. Aprovació de l'acta anterior

L'acta de la sessió del ple del dia 27 de gener de 2014 s'aprova per unanimitat dels assistents en votació ordinària.

Com que no han arribat els ponents dels punts 2, 3 i 4 de l'acta, la Sra. Anna Carrasco proposa anar avançant en la resta de punts i es passa als punts 5 i 6 de l'acta.

(19.15 h Arriben el Sr. Lluís Monge i el Sr. Carles Bosc)

2. Avantprojecte del Pla Especial de Camins de Sabadell

El Sr. Lluís Monge, regidor de Sostenibilitat i Gestió d'Ecosistemes, explica que tenia la intenció de fer la presentació amb un PowerPoint de suport, però per problemes tècnics no ha estat possible. Farà arribar una còpia al Consell per a la seva distribució.

El Sr. Lluís Monge comença l'explicació dient que és un projecte interessant que canvia la forma d'entendre Sabadell, afegeix que sempre s'ha parlat del rodal, però que en realitat Sabadell té forma allargassada.

El projecte és important per les conseqüències ecològiques que se'n deriven, entre les quals destaca el concepte de quilòmetre zero, en el sentit que cal resoldre les necessitats amb els recursos més propers. El concepte és extensible a l'àmbit del lleure, considerant que es poden preparar els camins per anar en bicicleta i evitar que la gent hagi d'anar a Monistrol, per exemple.

El Sr. Lluís Monge afegeix que el projecte pretén també lligar la ciutat amb l'exterior, és a dir, establir una xarxa de camins que uneixen l'espai exterior de la ciutat amb els espais verds de l'interior.

(19.25 h Arriba la Sra. Susana Ruiz).

El Sr. Lluís Monge explica que el projecte és factible atès que ja s'ha fet quelcom similar en l'espai del riu Ripoll. Fa uns anys era un espai brut i abandonat, però es va iniciar un projecte de recuperació, en el qual es continua treballant, i avui és un espai per al lleure. Aquest fet ha generat noves incidències: nens, bicicletes, cotxets de nadons, persones grans, excursions i cal regular l'ús de l'espai. En definitiva, es pretén generar una xarxa de camins adaptats per a tothom.

(19.27 h Arriba la Sra. Loida Martínez. 19.28 h Arriba el Sr. Juan Egea).

El Sr. Lluís Monge explica que el projecte treballa amb la idea que els camins tenen diferents vessants: històric, cultural, artístic, ecològic, biològic, etc. S'està estudiant el Reglament d'usos dels camins. És un pla a llarg termini i és extensible a la resta de poblacions.

El Sr. Lluís Monge finalitza la intervenció i la Sra. Anna Carrasco obre un torn de preguntes.

El Sr. Alex Vallet pregunta en què repercutirà a Can Viloca.

El Sr. Lluís Monge explica que hi ha uns camins històrics i que l'actuació no és igual per a tots. Per exemple, a l'espai Togores hi ha camins que s'han d'ampliar per facilitar el pas de bombers i, en canvi, d'altres s'han de reduir.

La Sra. Araceli Osuna fa referència als permisos, ja que manifesta que cada vegada s'estan fent més camins i s'està reduint l'espai vegetal.

El Sr. Lluís Monge explica que els 160 km de camins estaran definits i regulats per llei.

3. Els horts urbans

El Sr. Lluís Monge explica que s'ha fet una nova ordenança per regular els horts. Afegeix que a Sabadell hi ha dos tipus d'horta: la productiva i la recreativa i que s'ha

començat a regular des de dalt del riu el que seria l'horta vella. Fins ara ha estat un espai on tothom ha actuat lliurement, però, tant des del punt de vista paisatgístic com des del punt de vista alimentari i de l'ús de l'aigua, s'ha de regular.

Respecte al reg, la sèquia Monar que baixa des de Sant Llorenç i rega els horts no disposa de prou aigua per a tots i el riu no es pot utilitzar, ja que per criteris ecològics necessita un determinat cabal.

L'objectiu de l'ordenança és establir mides estàndards d'horta amb serveis comuns i reg controlat. D'altra banda, també es planteja l'horta en espais oberts. En aquest àmbit hi ha de dos tipus d'espais:

- Els solars privats, on cal que el propietari i l'entitat es posin d'acord en l'ús.
- Els solars de l'Ajuntament.

Com que, a causa de la situació econòmica, no està previst construir-hi res, l'ordenança preveu cedir aquests espais a les entitats. L'ordenança és provisional però en el següent ple serà definitiva. La previsió és que només es tracti amb entitats. Per formar-hi part caldrà presentar un projecte i complir una sèrie de requisits:

- Productes fitosanitaris a utilitzar.
- Activitats.
- Hores durada (espais).
- Compost/productes per adob (regular).
- No s'hi podran tenir animals
- Es prioritzarà l'ús d'aigua recollida de la pluja.

Un cop s'aprovi l'ordenança, es farà arribar a les entitats per tal que hi puguin participar, ja sigui amb orientació terapèutica, educativa i/o convivencial.

La Sra. Anna Carrasco explica el projecte d'hort que duen a terme des de l'espai jove. El Sr. Josep Guardia també en valora la part positiva, tot i les reticències veïnals inicials.

La Sra. Lucia pregunta per uns espais existents en els 60 i 70 anomenats "la fuente del Sapo", que anaven fins a la Granja del Pas. El Sr. Lluís Monge explica que tot això no existeix, hi ha l'IKEA, la benzinera i que la part de "la fuente del Sapo" es va fer malbé.

El Sr. Alex Vallet explica que la plataforma de joves té un hort gestionat per estudiants de ciències ambientals i pregunta per la possibilitat que els parterres abandonats del Barri d'Espronceda s'acabin utilitzant com a horts.

El Sr. Lluís Monge diu que és poc probable que passi, ja que si els horts no estan tancats s'enfronten a actes de vandalisme continu.

La Sra. Anna Carrasco afegeix que els parterres d'Espronceda no són de propietat municipal i per això no s'hi actua.

4. Presentació de serveis de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i de la Junta Arbitral de Consum de Sabadell

El Sr. Carles Bosc i la Sra. Loida Martínez inicien la presentació de dos organismes de l'Ajuntament: l'Oficina Municipal d'informació al Consumidor (OMIC) i la Junta Arbitral de Consum (JAC), explicant que són dos serveis gratuïts i ràpids. L'explicació s'acompanya d'una presentació PowerPoint que s'enviarà posteriorment als membres del Consell.

La Sra. Loida Martínez explica que L'OMIC és un servei d'informació al consumidor on s'atenen queixes, reclamacions i denúncies. Les denúncies es tramiten a través de la JAC.

L'OMIC funciona des de l'any 1983 quan arran del cas de l'oli de colza es va fer palesa la desprotecció del consumidor. El servei no ha deixat de funcionar, però el tema de les queixes i reclamacions ha canviat; ara, l'àmbit d'actuació principal són les companyies de telecomunicacions i la banca. En definitiva, és un servei que funciona des de fa 31 anys i que és la porta d'entrada al consumidor.

La Sra. Loida Martínez explica que es poden posar queixes i reclamacions sempre que hi hagi justificants que permetin mostrar el perjudici. L'any 2013 s'han atès un total de 2.300 reclamacions.

Les denúncies s'apliquen quan el greuge és d'un àmbit més general, és a dir, que afecti tots els consumidors i no un en particular. En el cas de denúncia, poden actuar de tres maneres: estenent una acta, incoant un expedient sancionador i /o enviant la denúncia al servei corresponent.

Respecte a l'arbitratge i la mediació, l'any 2013 s'ha actuat en més de 2.000 casos. En principi, aquest organisme fa la mediació i quan aquesta no té resultat s'aconsella l'arbitratge a través de la JAC. És un servei gratuït, d'adhesió voluntària i d'obligatori compliment. Tot el que s'hi acorda té valor de cosa jutjada. És un servei beneficiós per empresa i particular, sobretot en relació als costos i com a forma de garantia pels clients.

(20.10 h Marxa el Sr. Cristobal Granados)

La Sra. Loida Martínez explica que triguen 40 dies de mitjana a resoldre un expedient.

La Sra. Anna Carrasco demana que es recordi com accedir al servei.

La Sra. Loida Martínez explica que hi ha tres formes d'accés al servei:

- Presencial, al c. de la Indústria, 10, Despatx 1, demanant cita prèvia al 010 o a l'oficina del districte.
- Al telèfon 93 745 31 68
- Adreça electrònica: omic@ajsabadell.cat

Afegeix que no recomanen presentar reclamacions via instància perquè potser s'han de fer més tràmits i que allà on no arriba l'OMIC hi arriba la JAC, sempre que així ho vulgui l'empresari.

El procediment de la JAC consisteix en la creació d'una mena de tribunal on hi ha un àrbitre que defensa l'usuari, un expert del gremi del sector empresarial i un president, que és un catedràtic de dret civil de la UAB que, després d'escoltar les parts, emet un pacte que és vinculant. En acceptar l'arbitratge s'accepta el laude. La Sra. Loida Martínez destaca que el 52% de resolucions són a favor del consumidor i que és un servei d'utilitat, tant per empreses com per consumidors.

El Sr. Alex Vallet, pregunta quin caràcter té el laude.

La Sra. Loida Martínez respon que el laude s'ha de complir dins el termini de 45 dies i sinó es pot recórrer, sense cap cost, al jutjat perquè s'executi.

La Sra. Lucia Aparicio fa una pregunta referent a una companyia telefònica en el cas que hagin tallat la línia. La Sra. Loida Martínez respon que cada cas és un món i que es pot adreçar al servei amb tota la informació perquè l'assessorin correctament.

El Sr. Joan Gasull pregunta si es pot demanar hora via correu electrònic i exposa un cas referent al canvi de condicions en una pòlissa de crèdit fruit d'un procés d'absorció.

La Sra. Loida Martínez explica que els bancs tenen un protocol especial d'actuació, ja que disposen d'un servei de defensor del client dins l'entitat. El banc té dos mesos per respondre i és amb aquesta resposta que l'OMIC pot actuar i enviar l'informe al Banc d'Espanya. Afegeix que els temes bancaris i els temes amb asseguradores són d'una certa complexitat perquè estan molt vinculats al contracte inicial, però que en principi no hi hauria d'haver perjudici per absorció.

La Sra. Susana Ruiz pregunta si han atès moltes consultes per problemes derivats de processos d'absorció.

La Sra. Loida Martínez respon que no per aquest fet en concret, però sí de derivades, com per exemple el tema de la clàusula sòl. Moltes han anat bé perquè hi havia entitats que no ho treballaven, però d'altres estableixen una oferta vinculant on s'informa clarament de l'existència de la clàusula sòl hipotecari. En aquests casos, l'OMIC bàsicament pot assessorar.

La Sra. Susana Ruiz planteja que, a causa de la fusió entre UNNIM i BBVA, han canviat les normes i tot ho han de fer a través del telèfon i estan desprotegits ja que no hi ha servei d'atenció al client. La Sra. Loida respon que qualsevol entitat que tingui més de 30 empleats a Catalunya ha de tenir un telèfon d'atenció al client gratuït.

La Sra. Araceli Osuna explica que amb el procés de fusió li van canviar les condicions i li van començar a cobrar comissions de manera que ha prescindit del servei.

La Sra. Loida Martínez concreta que l'OMIC atén consultes de particulars i entre associacions i empresaris però que no atenen empreses.

La Sra. Conxita Membrives pregunta com pot ser que a un senyor que ha estat expropiat del seu pis li continuïn arribant els rebuts de subministrament.

La Sra. Loida Martínez insisteix que cal veure la documentació concreta de cada cas, però que abans de fer l'entrega de claus cal fer una sèrie de tràmits per evitar aquestes situacions, entre les quals destaca el fet d'avisar les companyies que tallin el subministrament. En aquests casos, és millor dirigir-se al servei d'OFIDEUTE que es troba a les oficines del SAC.

La Sra. Susana Ruiz pregunta si porten temes relacionats amb lloguers. La Sra. Loida Martínez respon que si és entre particulars no, però si es entre particular i empresa poden assessorar/mediar tot i que no tenen competències.

La Sra. Susana Ruiz explica que van entregar les claus d'un pis de lloguer i el van entregar en perfectes condicions però no els han retornat la fiança perquè hi ha humitats al pis. La Sra. Loida explica que un cop feta l'entrega de claus es pot fer poca cosa, però que sempre és millor assessorar-se abans perquè es pot establir en el contracte previ una clàusula de compliment vinculada a evitar vicis ocults.

El Sr. Carles Bosc afegeix que, en aquest cas, el llogater podria demanar un preu inferior derivat de l'existència d'uns vicis no evidents en el moment del contracte.

La Sra. Loida Martínez afegeix que una manera de fer pressió perquè es facin les reparacions pertinents és fer el pagament del lloguer a través de la consignació judicial..

La Sra. Lucía Aparicio pregunta qui s'ha de fer càrrec de l'assegurança en el cas que uns veïns lloguin el pis a uns altres.

La Sra. Loida Martínez respon que està sotmès a l'acord de les parts, excepte l'Impost de Béns Immobles que va a càrrec del titular.

La Sra. Anna Carrasco demana que es facin consultes de caire general i pels casos concrets es dirigeixin a l'organisme directament.

El Sr. Carles Bosc i la Sra. Loida Martínez agraeixen l'atenció, reiteren el bon funcionament dels dos organismes i afegeixen que fan campanyes per a les associacions.

(20.40 h Marxen el Sr. Carles Bosc i la Sra. Loida Martínez)

5. Informació dels consells sectorials

La Sra. Anna Carrasco comenta que no n'hi ha hagut cap.

6. Comunicacions

La Sra. Anna Carrasco fa les comunicacions següents:

- Informa que amb data 24/02/2014 es va iniciar la campanya de gossos. S'ha actuat sobretot en carrers i places, primer informant i després amb la presència de policia. S'han entregat cartells i díptics a diferents associacions de veïns i entitats perquè poguessin posar-hi el segell i col·laborar en la distribució. La primera valoració de la campanya és molt bona ja que s'ha incrementat molt el nombre de trucades en el telèfon 010 demanant informació per censar els gossos i s'ha detectat que hi havia un gran nombre de gossos pendents de censar. Informa que el cens dels gossos és obligatori, costa 21 euros i només es paga un cop. Es considera positiu tant el fet que es previsi abans de sancionar com el sorgiment de demandes veïnals perquè s'estableixi un lloc específic per a gossos.

La Sra. Anna Carrasco pregunta si algú vol fer alguna aportació sobre la campanya.

La Sra. Lucía Aparicio manifesta que hi ha molts gossos de races perilloses i exposa que hi ha molts punts on els usuaris no recullen els excrements de gossos, entre ells el pipicà de la plaça de Picasso i davant l'escola d'adults del carrer dels Carders.

La Sra. Araceli Osuna afegeix que el pipicà de la ronda de Santa Maria i la plaça del costat són un veritable problema ja que hi ha molts excrements i ningú no els recull.

La Sra. Conxita Membrives indica que a la plaça de les Termes s'ha notat la campanya.

La Sra. Anna Carrasco explica que la unitat canina la componen uns 6 o 7 agents i que es mouen pels punts més conflictius. També explica que la campanya informativa s'ha dut a terme en comerços.

La Sra. Fernanda diu que no té cartells. La Sra. Anna Carrasco diu que els en faran arribar.

- Informa que el correu del consell del districte, districte6ajsabadell.cat, està disponible per a consultes.
- Recorda que s'està fent una campanya interna de contenidors però demana la col·laboració de les entitats en el cas que detectin incidències.

7. Torn obert de paraules

Respecte a l'últim tema, la Sra. Araceli Osuna explica que hi ha operaris que no s'emporten el que hi ha a l'exterior del contenidor i ho llencen dins la brossa. També demana que no es moguin els contenidors de la ronda de Santa Maria, cantonada Església de la Romànica ja que cada vegada ocupen més lloc.

La Sra. Fernanda demana que es revisin les places d'aparcament de la carretera de Barcelona i la plaça del Paraire Degonet ja que sempre estan lliures i falta aparcament a la zona.

La Sra. Lucia Aparicio diu que a vegades el que es deixa a fora va a parar al contenidor de la brossa.

El Sr. Joan Gasull demana per la situació dels joves que consumeixen droga. La Sra. Anna Carrasco informa d'un grup de joves problemàtics en el centre cívic i que, a causa de les molèsties ocasionades als usuaris, s'ha establert un operatiu d'actuació des de diferents àmbits.

El Sr. Joan Gasull demana que s'inverteixi per prevenir situacions com aquestes. La Sra. Anna Carrasco diu que s'estan fent xerrades amb l'Associació Ethos i que s'està treballant en aquest àmbit.

La Sra. Antonia García demana que es reposin els pilons que s'han arrencat de la Plaça de Fontanella, ja que el camió de Correus no pot passar.

La Sra. Susana García s'ofereix per aportar la informació que interessi sobre les entitats esportives.

La Sra. Araceli Osuna exposa el problema que han tingut amb la teulada de l'edifici de Vimusa i les gestions que estan fent des de la comunitat de veïns.

Finalitzades les intervencions la presidenta, la Sra. Anna Carrasco aixeca la sessió, de la qual, com a secretària delegada, estenc aquesta acta.

La secretaria delegada

Vist i plau
La presidenta